



在泰山区花园小区，服务人员为老人提供居家养老上门服务。

我市已为12221名老年人建设家庭养老床位和开展上门服务 居家养老上门服务从“有”到“优”

本报记者 杨文洁 文 陈阳 图

更精细 上门服务包括6大项21小项内容

“服务人员每周两到三次上门帮我们打扫卫生、做艾灸、检查身体，不仅减轻了我的病痛，还把家里收拾得干干净净，他们和自家孩子一样贴心，居家养老上门服务真是解决了我们的大问题。”家住泰山区花园小区的马元建提起居家养老上门服务，忍不住竖起了大拇指。

马元建口中的居家养老上门服务，正是我市居家和社区基本养老服务提升行动项目的重要内容。该项目由中央财政安排专项彩票公益金，通过建设家庭养老床位、开展居家养老上门服务，引导专业化照料护理服务向家庭辐射延伸。自我市被民政部、财政部确定为2023年居家和社区基本养老服务提升行动项目城市以来，全市1171名专业服务人员走街串巷，已为我市12221名60周岁（含60周岁）以上经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位和开展居家养老上门服务，有效解决了老年人居家照护难题。

“阿姨，这两天身体怎么样？今天需要我做点什么？”通过“金民工程”App打卡后，服务人员邱爱华熟门熟路地走进了岱岳区御驾新苑小区刘玉芝老人的家中，一边同老人热络地打着招呼，一边拿出自己随身携带的各类工具。

“小邱，可把你盼来了，冰箱里的鱼我都拿出来了，想着等你来了一起做着吃呢。”从邱爱华进门，刘玉芝的脸上就始终挂着笑容，两人拉着家常，像朋友，更像家人。

今年65岁的刘玉芝3年前因病截肢，这让本就独居的她性格更加

孤僻，生活也一度陷入困境。“人上了年纪，行动不便，又没有家人的陪伴，就会时常感到孤独、郁闷，特别渴望别人的陪伴和关爱。”就在刘玉芝对生活失去信心时，邱爱华的来到让她看到了希望。

自今年1月份开始，邱爱华成为刘玉芝的一对一服务员，每周都要为她提供不少于3个小时的居家养老上门服务，包括生活照料、基础照护、探访关爱、健康管理、精神慰藉和委托代办等6大项21小项服务，让老人享受到了就近、就便的贴心服务。

居家养老上门服务，不仅是服务模式创新，更是对特殊困难老年人生活质量和生命安全的深切关怀。在邱爱华的精心照料下，刘玉芝感受到了来自社会的关爱和帮助，性格也渐渐开朗起来。“有了她的陪伴和照顾，就像生活有了依靠，心里踏实了，精神头也好了，每周就盼着那几天门铃声响，和她拉拉呱，看着她忙前忙后，家里也有了人气儿。”如今的刘玉芝不仅有滋有味地过着自己的小日子，也更多融入社区生活，时常为社区里的卧床老人免费理发，尽自己所能回馈社会。

更专业 家庭养老床位定制化建设

家庭养老床位建设作为居家社区养老服务的延伸与深化，根据老年人居家养老需求，对其居家环境关键区域或部位进行适老化改造、智能化改造及老年用品配备，能够为老年人提供更加安全、舒适、温馨的居家养老环境。

我市根据老年人的实际需求，在对老年人进行综合能力评估的基础上，按照“一户一策”“一人一案”原则，为老年人制定灵活多样、可选择、可搭配的精细化“服

务包”，确保为老年人安装的设备真正用得上、用得好。来自泰山区后省庄村88岁的刘传安就是建设家庭养老床位的受益者之一。

“客厅墙上这个装置是红外探测，如果超过24小时没有我父亲在客厅的活动轨迹，就会给我们报警提示；床边这个是床用扶手，有了它，老人可以自己从床上站起来；别小看卧室和客厅地板接口处这个缓坡，这是服务人员专门给我们定制的，避免地面不平再次摔

倒……”自从入选家庭养老床位建设名单后，小到防撞角、感应夜灯，大到马桶助力架、老人智能腕表，15个改造项目将刘传安的家装点一新。如今，经过一段时间的使用，刘传安的儿子刘继利介绍起家里每一个改造装置的用处都如数家珍，字里行间透着满满的欣喜。“真没想到，一次改造可以给家里生活带来这么大的便利，大大减轻了我们照护人员的负担。”刘继利说。

更有效 监督与服务同频共振

“居家和社区基本养老服务提升行动项目是重大民生保障项目，必须开展得实实在在。”市民政局养老服务科科长赵路说，聚焦老年人养老服务需求，前期，市民政局全面摸清底数，对服务对象身体健康情况、能力评估情况、家庭经济情况、居住环境等情况进行摸排评估，同时，以能力评估结果为依据，对每位服务对象的照护需求及意愿进行登记。

为保障全市项目实施步骤一致，建设质量和标准统一，我市确立了统采分签、分级实施的模式，充分发挥规模化采购优势，撬动更多优势资源。通过项目公开招标，我市成功与20余家企业签约，搭建起了一支

1171人的专业服务队伍，其中，家庭养老床位建设团队120人，居家养老上门服务团队1051人。

要想更好地呵护老人幸福晚年，监管与服务必须同频共振。为此，市民政局加强对提升行动项目的监管，确保项目服务质量。每次从服务开始到结束，服务人员都要通过手机打卡，生成工单，市民政局通过泰安市智慧养老管理服务平台，实时掌握家庭养老床位建设进展和上门服务人员的位置及服务时长、服务内容。床位建设和服务结束后，平台工作人员会通过电话或上门回访老年人，确认服务是否符合约定要求，并按照“一户一档”“一人一案”原则

建立工作台账，做到实施有记录、流程可追溯。

项目正式启动以来，我市全力推进项目建设，取得实质进展。截至目前，全市共建成家庭养老床位4366张，已为7855名老年人提供居家养老上门服务，累计服务次数达62.5万次。市民政局党组成员、副局长董峰表示，市民政局将继续推动项目建设，组织做好项目验收，实现全链条服务跟踪，保证任务目标落地、落实；在按时完成、确保实效的基础上，发挥项目示范带动作用，探索创新居家和社区养老服务的发展模式，促进全市养老服务提质增效，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。



在岱岳区御驾新苑小区，服务人员帮老人打扫卫生。