中国民生银行泰安分行举办外汇展业试点暨跨境金融产品推介会

行业专家解读外汇展业政策

产品推介会现场。　记者 白露 摄

本报讯（记者 苏婷 通讯员 张云鸽）为更好帮助企业了解外汇政策，提升企业跨境结算效率，营造“越诚信越便利”的营商环境。近日，中国民生银行泰安分行在国家外汇管理局泰安市中心支局的指导下，举办了“跨境一家 展业共赢”外汇展业试点暨跨境金融产品推介会，会议邀请国家外汇管理局山东省分局专家现场授课，本次推介会同时得到泰安商务局、泰安海关的大力支持，商务局、海关、外汇局相关负责人及泰安市30余家进出口企业代表参加了本次活动。

推介会上，外汇管理行业专家对外汇展业政策进行了解读，国家外汇管理局泰安市中心支局负责人就外汇政策支持涉外经济发展的相关内容进行介绍，明确下一步银行外汇展业的重点工作，中国民生银行泰安分行将充分发挥“改革先锋”的作用，以“组织保障、流程优化、分步扩容、产品创新”为着力点，扎实开展对公客户外汇合规风险分类评估，稳步推进I类客户的扩量和扩容工作，在充分了解和评估客户外汇合规风险的基础上，为更多试点企业提供便利化服务。

作为国内第一家主要由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行，民生银行始终秉持“服务大众，情系民生”的使命，本次推介会体现出民生银行“坚定不移以客户为中心，支持实体经济发展”的信心和决心，作为泰安市首家启动外汇展业试点的银行，中国民生银行泰安分行将以外汇展业试点工作为契机，从兼顾便利化、防风险和易操作角度出发，持续完善外汇展业系统、优化内部流程、细化工作标准，与跨境企业携手并肩，与监管部门同频共振，与生态伙伴合作共赢，为营造“越诚信越便利”的营商环境贡献力量。

兴业银行泰安分行

开展定制化消保宣传 护航金融消费安全

本报讯（记者 苏婷 通讯员 杨逸群）为加强金融消费权益知识宣传，持续做好反电信诈骗教育，更好地保护金融消费者的合法权益。近期，兴业银行泰安分行辖内各网点结合实际，细分人群，细化服务，积极开展定制化金融消费者宣传教育活动。

泰安望岳园社区支行地处岱岳区新湖街，临近泰安市崇信学校，该支行将学校作为本次活动的主阵地，针对学生群体开展“量体裁衣”式的消保知识宣讲。在校园内，工作人员发放宣传折页，向广大学生普及消费者财产安全权、知情权、自主选择权等八项基本权利；在教室里，开展专题讲座，讲授银行卡支付账户使用、信用卡消费陷阱、个人信息保护等知识，围绕学生群体面临的非法“校园贷”“套路贷”“AI换脸诈骗”等热门问题，宣传理性消费理念，宣讲反诈知识，告诉学生如遭遇电信诈骗，要保留证据并及时报案，告知解决金融消费争议的正当渠道和方式。

通过校园宣传、课堂宣讲等形式，此次活动覆盖师生人数达200余人，宣讲内容针对性、实效性强，得到广大师生的一致好评。下一步，兴业银行泰安分行将探索扩大同社会各类机构的合作范围，加强关注老年人、青少年、新市民等重点人群，围绕社会关注热点和特殊群体，有针对性地开展个性化、定制化的消保宣传活动，助力营造和谐健康的金融消费环境。

中国农业银行泰安高新区支行

询问客户取款信息 收到公安机关感谢信

本报讯（记者 白露 通讯员 李效钦）近日，中国农业银行泰安高新区支行收到了泰安市公安局新型犯罪研究作战中心发来的感谢信。

据了解，近期，中国农业银行泰安高新区支行员工接到了一通大额取款预约电话，网点员工根据监管要求详细询问了取款人身份信息、开户地点以及代理情况，可客户却含糊其词，前后回答自相矛盾，这引起了网点员工的警觉，于是便先行答应客户预约，随即向山东泰安分行安全保卫部报告，保卫部将相关信息第一时间同步至泰安市公安局新型犯罪研究作战中心，经公安机关联网比对和研判后，发现该客户为在逃犯罪嫌疑人。在公安机关的统一部署下，次日一早，民警就到中国农业银行泰安高新区支行蹲守，网点员工在保障正常营业的情况下向民警提供协助和监控摄像画面。蹲点布控3小时后，仍未见犯罪嫌疑人，网点员工在民警的指挥下拨打了犯罪嫌疑人的电话。

一通电话后，犯罪嫌疑人表示将于中午抵达网点。应民警要求，由网点员工先行接待并减缓取款业务的办理速度，以便公安机关布控抓捕。犯罪嫌疑人取款完成后随即离开网点，与另一名犯罪嫌疑人接头。此时，民警迅速行动，将两名犯罪嫌疑人抓获，现场扣押涉案资金15万元。经公安机关查实，两名犯罪嫌疑人均涉嫌电信网络诈骗，目前此案正在进一步侦办中。

不久后，泰安市公安局新型犯罪研究作战中心向中国农业银行泰安高新区支行发来感谢信，为银行及员工的专业素养和大力支持点赞。

中国现代化支付系统介绍

□通讯员 张媛

金融知识小课堂

中国现代化支付系统是由中国人民银行自主开发建设，能够安全高效地处理银行间各类支付业务及资金清算的应用系统，是连接国内银行业金融机构和外资银行的重要枢纽和桥梁。它将各家商业银行连接在一起，构成了一张覆盖全国、四通八达的资金汇划网络，在我国支付体系中发挥着中流砥柱的重要作用。

一、什么是支付系统

支付系统是一个国家或地区对交易者之间的债权债务关系进行清偿的系统。具体来讲，支付系统是由提供支付服务的中介机构、管理货币转移的规则、实现支付指令传递及资金清算的专业技术手段共同组成的，用以实现债权债务清偿及资金转移的一系列组织和安排。

二、现代化支付系统的构成

（一）大额实时支付系统（HVPS）采取逐笔实时方式处理支付业务，全额清算资金。最大的特点是实时清算，实现了跨行资金清算的零在途。

（二）小额批量支付系统（BEPS）是中国现代化支付系统的重要组成部分，主要处理跨行同城、异地借记支付业务以及规定金额以下的贷记支付业务。

（三）境内外币支付系统（CFXPS）是指为中华人民共和国境内的银行业金融机构和外币清算机构提供外币支付服务的实时全额支付系统。境内外币支付系统受理多个币种的外币支付业务。

（四）网上支付跨行清算系统（IBPS）是以电子方式逐笔实时处理跨行（同行）网上支付、电话支付、移动支付等新兴电子支付业务的应用系统。IBPS逐笔发送支付指令，实时轧差，实时净额清算资金，是中国现代化支付系统的业务系统之一。

三、生活中的支付

我们个人在境内办理日常支付业务常用的电子支付包括手机银行、个人网银、POS机刷卡，以及云闪付、微信支付、支付宝等App支付、二维码扫码支付和手机号码支付。此外，数字人民币个人钱包正日益被广大消费者青睐。我们现在出门不用带钱包的生活方式，其实都是中国人民银行的现代化支付系统在提供强大的支撑。随着技术的不断发展，现代化支付系统还将不断改进，为全社会提供更优质的服务。