

火灾无情人有情 医疗垫付新华行

本报讯(通讯员 唐帅帅)2021年,泰安的王女士在朋友的介绍下,为自己投保了一份《健康无忧C6款重大疾病保险》和全面的医疗保险保障。王女士此前不太了解保险,她选择听取保单服务人员讲解的三全理念,以求让自己和爱人都获得全面的保障。

2023年5月的一个凌晨,王女士突然闻到浓烟的气味,她急忙

起身,发现房子起火了。惊慌失措的王女士冒着大火冲出了房间,找邻居帮忙报警。火灾导致王女士的房子付之一炬,爱人抢救无效离世,王女士也因为烧伤严重,被紧急送往医院救治。王女士在外务工的儿子连夜赶回,处理完家里的事情后,又忙于母亲的治疗,但是家里所有值钱的东西和证件都没了,在万念

俱灰之际,他想起了新华保险,于是急忙联系保单服务人员。

王女士和丈夫都曾在新华保险投保,接到报案,新华保险首先通过了王女士丈夫的身故理赔申请,赔付身故保险金6万元。此外,由于王女士为自己投保的《康健华尊医疗保险(费率可调)》可以提供医疗垫付服务,经申请后,王女士获得25000元的垫

付款,解了燃眉之急。

王女士出院后,服务人员又第一时间协助提交理赔申请,王女士本次治疗花费16万元,社保报销11万元后,其余费用由新华保险全部覆盖。

意外无法预测,王女士的遭遇令人惋惜,幸而她早早购买了保险,为自己和家人获得了一份保障。

未雨绸缪抗风险 一日理赔赢信赖

本报讯(通讯员 尹传鑫)2015年,新华保险保单服务人员小张,面见了她入司的第一个客户李先生,李先生听完小张的介绍后表示自己在医院工作、福利好,用不着购买商业险。没想到一年后,李先生主动联系小张咨询配置保险保

障事宜。李先生说前段时间发生了一个小意外,在社保、医院报销后,还是有不少花费需要自己负担,同时在日常和患者的沟通中,他意识到自己需要一份商业保险,于是他最终购买了一份《健康无忧C重大疾病保险》。

2021年,李先生确诊了甲状腺恶性肿瘤,保单服务人员小张得知消息后,第一时间携带住院慰问大礼包前往医院。小张先对李先生进行了安抚,表示李先生只需要积极配合医院治疗,理赔的一切事宜她都会协助李先生办理。李先生出院后在小张的协

助下提交了理赔申请,经保险公司审核,重大疾病保险金10万元第二日便打到了李先生的账户上。

获赠保险金后,李先生非常激动,庆幸提前选择了保险保障,此后,小张又帮助李先生的两位家人规划了保险保障。

新华保险守护健康 温暖人心

本报讯(通讯员 窦安宁)2020年,家住宁阳的王女士为丈夫李先生在新华保险投保了《健康无忧重大疾病保险(宜家版)》《附加住院无忧医疗保险》和《康健华贵B款医疗保险》等产品。这种保险配置体现了王女士对丈夫的健康和生活的深度关心。

2023年,李先生因疾病行开颅治疗,治疗费用高达23万余

元。幸运的是,李先生的社保先行赔付了13万元,但余下的10万多元仍然不是一笔小数目。李先生想起了之前在新华保险购买的保险保障,于是拨打了95567。新华保险接到报案后,迅速启动了绿色通道,在2日内就赔付了李先生医疗保险金10万余元。这笔赔款大大缓解了李先生和王女士的经济压力,让他们重新燃起了对生活的

希望。

医保和新华保险覆盖了李先生本次住院的全部医疗费用。新华保险快速、高效、专业的理赔服务得到了李先生的高度评价和认可。李先生表示:“在我最需要帮助的时候,新华保险及时为我提供优质理赔服务,让我倍感温暖和安心。新华保险的快速理赔和优质服务让我看到了一个有责任、有温度的企

业。”

新华保险提醒,重大疾病保险用于弥补收入损失,百万医疗保险则用于支付高额的医疗费用,二者相辅相成、缺一不可。为推动解决“因病致贫,因病返贫”的现象,新华保险积极响应政策,优化理赔服务品质,为数千万客户带来及时温暖的理赔服务,让更多人收获健康与安心。

有速度 更有温度的理赔服务

本报讯(通讯员 周波)孩子健康快乐成长是父母最大的愿望。泰安李女士在生下孩子后不久,便在新华保险公司投保了年金险、医疗险等险种,为孩子做好了保险保障规划。

在父母的精心呵护下,孩子茁壮成长。但是季节交替、温度变化时难免感冒发烧。2023年4月,孩子开始咳嗽流涕,自行服药一段时间一直不见好转。李女士便匆匆带孩子去医院就诊,诊断结果是支气管炎,医生建议住院治疗。

李女士在投保时便听说,如果出险后及时理赔报案,符合一定条件的新华保险公司会提供住院慰问服务。李女士随即拨打了95567服务热线报案。收到报案信息后,保

单服务人员很快联系了李女士,并携带住院慰问礼包前往医院看望。李女士对保单服务人员的到来很是惊喜,也对住院慰问礼包提供毛巾、脸盆、牙膏牙刷等生活用品感到十分贴心。

一个礼拜后,孩子病愈出院了,住院花费7000余元。保单服务人员主动上门通过手机协助客户上传理赔申请材料,当天4000余元的医疗保险金就到账了。加上医保报销的金额,孩子本次住院的花费得以全部补偿。

新华保险工作人员介绍:“快理赔,优服务,是新华保险公司的理赔服务宗旨。小额医疗赔案的快速赔付彰显理赔效率,住院探视慰问为客户提供有温度的理赔。”

