

泰安市立医院医生进修期间认真对待每一位患者 优质服务赢得患者口碑

本报讯（最泰安全媒体记者 刘英迪 通讯员 孙鲁腾）“感谢进修医生用精湛的技术和人文关怀温暖了患者家属，为科室赢得了荣誉！”这是山东大学齐鲁医院专家在微信群里写给泰安市立医院神经内科进修医生王雪的一段话。这件事的起因是患者家属让医生转达给王雪一段留言。

“想请您帮我向王雪医生转达谢意。上周六我带孩子去做24小时脑电图，我当时内心很慌很焦虑，做检测的时候跟她聊了几句，她很有耐心也很温暖，安慰了我很多。今天拿到孩子的检查结果了，脑电图正常，很开心。非常感谢她那天对我说的话。”

“收到患者家属给我转达的留言，我既惊喜又感动，我会把它当成是对我的鞭策和激励。出外进修本来就是来学习的，认真对待每

一位患者，是我们该做且一直在做的，能够得到患者家属的表扬和认可，让我快乐暖心的同时，更感恩在心。”王雪说。

当问及在齐鲁医院的进修感受时，王雪说：“我的收获太大了，这里可学的东西实在太多，老师们也都非常好。希望自己尽可能多学点东西，真正学有所获、满载而归，回去以后能更好地服务患者。”

“做有品质的医疗、做有温度的医者”是泰安市立医院不断追求的方向。为进一步提升整体技术水平和服务能力，医院每年制定科学合理的进修培养计划，积极发展“走出去，引进来”模式，对全院各科室骨干医生、护士进行分批次进修学习，及时了解和掌握相关学科的前沿知识和最新信息，对学科建设起到了推动作用。



泰安市立医院进修医生为患者提供优质服务。 通讯员供图

精准麻醉 守护生命 市公共卫生医疗中心麻醉科为高龄骨折患者手术护航



骨科主任国华（左）与麻醉科负责人石朋为患者解释病情。 通讯员供图

本报讯（最泰安全媒体记者 刘英迪 通讯员 许元陆）近日，市公共卫生医疗中心麻醉科与骨科精诚合作，帮助一名94岁高龄的骨折患者成功闯过“手术关”，体现了医院麻醉专业的卓越技术。

该患者在家中不慎摔伤，导致左大腿疼痛、肿胀、畸形。家属最初选择了保守治疗，然而患者病情没有好转，左大腿下段骨折处皮肤破损伴渗血、渗液。因此，患者及家人表达了强烈的手术意愿。

市公共卫生医疗中心麻醉科医护团队迎难而上，与骨科紧密合作，共同进行术前讨论，以确保手术安全顺利进行。考虑到患者的具体情况，麻醉团队决定将原计划的腰硬联合麻醉方案调整为更加稳妥的B超引导下的神经阻滞+基础麻醉方案。为确保患者在手术过程中保持适宜的体温，提前准备了液体加温器并为患者加盖保暖被。术后，患者如期苏醒，对医护人员表

达了深深的谢意。

针对高龄手术患者这一特殊群体，市公共卫生医疗中心麻醉科坚守以人为本的服务理念，不仅关注患者的生理状况，更重视患者的心理需求，通过细致的心理护理和充分的术前准备，帮助患者缓解术前的紧张和恐惧，凭借精湛的专业技能，为每一台手术提供精准、默契的配合，确保手术进程的安全与顺利；在手术过程中，密切监测患者的各项生命体征，能迅速发现并妥善处理任何可能出现的并发症；术后，更是无微不至地照顾患者，精心监控患者的生命体征，以确保患者能在最佳状态下度过康复期。

此次手术是市公共卫生医疗中心麻醉科在高龄患者麻醉领域的一次重要突破。未来，他们将继续秉持精准麻醉、守护生命的信念，通过不断完善技术、提高团队协作、加强与相关科室的沟通交流，为患者提供优质的医疗服务。

市中心医院儿科专家史宝海到泰山区人民医院坐诊 市民可提前预约，每周三上午到医院就诊

本报讯（最泰安全媒体记者 于冰冰 通讯员 李亚楠）为满足人民群众日益增长的看病就医需求，为附近居民提供更加优质便捷的医疗卫生服务。泰山区人民医院特邀市中心医院儿科专家史宝海教授来院坐诊。

史宝海到泰山区人民医院坐诊时，面对每位患者都详细询问病情，对疾病的成因和治疗过程中需要注意的事项进行系统讲解和细致交流，并开展治疗教学，手把手地向该院医师传授治疗经验，为患者诊疗提供新的思

维角度和理念。

查房中，史宝海听取完病历介绍后，对患儿进行详细的问诊、检查及阅片，同时就治疗方案进行悉心指导，使泰山区人民医院医务人员受到了很大的启发，为以后的治疗提供了更好的思路。

据了解，史宝海每周三上午到泰山区人民医院儿科进行坐诊、查房，既方便了患者，又对提高该院儿科医疗服务质量和诊疗技术水平有着重要的意义。市民可提前预约，每周三上午到医院就诊。

史宝海在儿科坐诊。 通讯员供图

