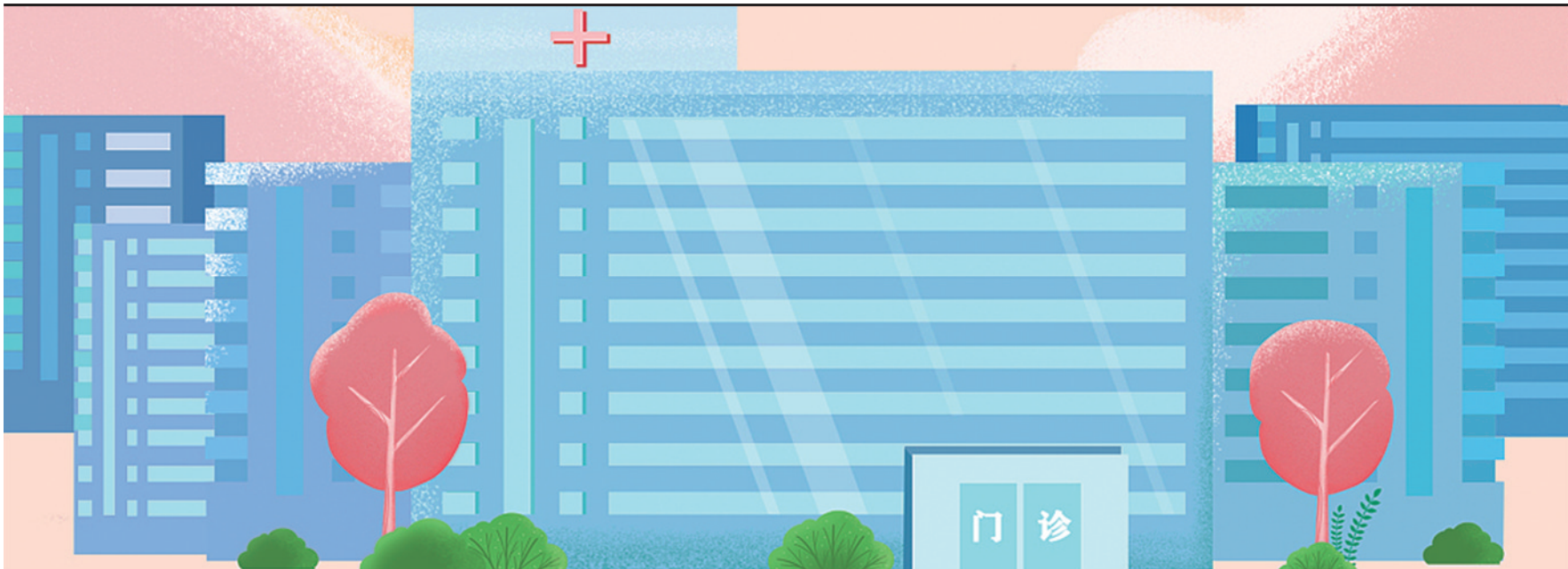




1.1万多家公立医院如何强化公益导向？

——“深化医改新观察”系列报道之二

新华社“新华视点”记者 田晓航 黄筱 袁全

公立医院是我国医疗卫生服务体系的主体，是全面推进健康中国建设的重要力量。深化以公益性为导向的公立医院改革，是深化医改各项任务的重中之重。

我国1.1万多家公立医院如何彰显公益性？公立医院改革怎样不断增强人民群众的获得感？“新华视点”记者进行了调研。

让患者“看得起病”

降低老百姓看病的成本、让更多患者“看得起病”，是彰显公立医院公益性的基础。

今年1至9月，我国医疗卫生机构总诊疗人次达到51.1亿，较2019年同期增长12.4%。年诊疗量占全国医院80%以上的公立医院，如何更好满足百姓就医需求？

为减轻群众就医负担，解决过度诊疗、超标收费等问题，有关部门不断“出招”——

各省份全面建立并运行医疗服

务价格动态调整机制；《全国医疗服务项目技术规范（2023年版）》出台，促进政府对医疗服务价格行为的监督与管理；持续开展药品耗材集中采购，9批国家组织药品集中带量采购覆盖药品平均降价超50%。

福建省三明市强化“三医”协同，持续挤压药品耗材虚高价格，11次动态调整医疗服务价格；湖南省湘潭市通过医疗服务价格调整，到今年8月公立医院医疗服务收入占比提高到35.03%……一

些地方在动态调价基础上逐步理顺医疗服务比价关系，合理体现公立医院医务人员的技术劳务价值，也给患者带来了更多实惠。

下一步，如何进一步强化公立医院公益性导向？

“我们将督促指导各地因地制宜地推广三明医改经验，动态调整医疗服务价格，特别是优先调整治疗、护理、手术等体现技术劳务价值的价格项目。”国家卫生健康委体制改革司副司长薛海宁说，还要发

挥医保支付对医疗服务行为的激励约束作用，支持公立医院通过提升技术服务获得合理收入。

根据国家卫生健康委等六部门联合印发的《深化医药卫生体制改革2023年下半年重点工作任务》，我国要在对5个试点城市医疗服务价格改革情况开展评估总结推广基础上，启动医疗服务价格改革省级试点；同时，继续组织做好二级及以上公立医院绩效考核，引导公立医院坚持公益性、落实功能定位。

让患者享有更多优质医疗资源

全国万余家公立医院中，大城市的三甲公立医院常常“一号难求”。优质医疗资源相对较少、区域分布不均，这个难题如何破解？

建设国家医学中心、国家级和省级区域医疗中心，科学合理网格化布局紧密型城市医疗集团……让拥有人才、技术和设备等优势资源的三甲公立医院，提供更多的公益性服务，努力实现“大病重病在本省就能解决，一般的病在市县解决，头疼脑热在乡镇、村里解决”。

得益于区域医疗中心建设，截

至2020年底，河南省到北京儿童医院就诊的门诊儿童人数下降63.1%，住院人数下降51.3%。通过专家支援、技术平移、同质化管理等举措补齐地方诊疗短板，群众跨区域就医难题正在逐步缓解。

面对大量疑难罕见疾病、急危重症的诊疗诉求，公立医院必须在提升诊疗能力上“下苦功”。

除了每周四“雷打不动”的罕见病多学科会诊以外，北京协和医院今年新设立罕见病联合门诊，每天十来个专业“组团式”出诊，让患者平均确

诊时间从以往的4年缩短至不到4周。为了让更多患者享受优质医疗资源，医院还不断优化日间手术流程。

“以往一两个小时的全麻肺结节切除手术，现在只要半小时左右。”北京协和医院胸外科主任李单青说，对于高风险的胸外科手术，开展日间手术对手术技术、麻醉手术室配合等方面提出了更高要求，却能给予患者创伤小、功能损失小、风险小的治疗体验。

发展临床重点专科，集中力量开展疑难危重症诊断治疗技术攻

关，推动新一代信息技术与医疗服务深度融合……当前，许多公立医院正从人才、技术、学科、管理等多方面发力提升诊疗水平，以期造福更多患者。

“我们要继续做公立医院排头兵，做国家医改的主动参与者和坚定执行者，肩负起推动医学发展和技术进步的社会责任，始终坚持‘以人民为中心、一切为了患者’的办院方向，维护人民群众全方位、全生命周期的健康。”北京协和医院院长张抒扬说。

不断改善患者就医体验

坚持公益性，还要不断改善患者就医体验。

挂号付费时间长、候诊时间长、检查预约时间长、看诊时间短——“三长一短”，曾长期是群众就医的“槽点”。如何才能让患者“不堵心”？

复旦大学附属妇产科医院实施全门诊、全时段、全号源预约诊疗管理，四川多地试点“一次挂号管三天”，江苏多家公立医院实现影像检查后数据资料12小时内“云

端”共享……在深化医改过程中，多地公立医院推进预约诊疗、改进就医流程，努力提升群众就医满意度。

发展互联网诊疗、建设智慧医院，大大提升了公立医院惠民服务的能力。

在广东省中医院，“智慧药房”为患者省去了排队缴费、等待煎药的麻烦。院长张忠德介绍，每天5000多名患者享受中药代煎配送服务，在广州市内可实现上午处方

当日送达，患者取药更便捷。

截至2022年底，全国二级及以上公立医院中，88.2%参与同级检查结果互认，92.2%开展优质护理服务。今年以来，国家卫生健康委和国家中医药局组织开展“改善就医感受提升患者体验主题活动”“全面提升医疗质量行动”“进一步改善护理服务行动”。目前，超过八成二级及以上公立医院开展了预约诊疗服务，公立医院医疗服务持续提质增效。

开展全国医疗卫生机构信息互联互通三年攻坚行动，推进智慧医院建设与分级评价工作……《深化医药卫生体制改革2023年下半年重点工作任务》再作部署。

“推动公立医院改革和高质量发展，最终目标是解决群众就医的‘急难愁盼’。”薛海宁表示，国家卫生健康委将继续推动公立医院为群众提供流程更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的卫生健康服务。