

警会同心协作 护航企业发展

□耿文哲

今年以来，泰安市公安局聚焦市场主体关切，主动联合工商联、基层商会建立“警会同心 护企安商”协作机制，在全市成立7家警会融合服务站，统一标识规范、机制运行，为企业发展和项目建设提供精准、高效、优质服务。今年8月以来，泰山区警会融合服务站吸纳会员企业263家，推动涉企警情同比下降35.2%，市场主体满意度进一步提升。

制度保障，惠企安商筑牢“蓝色守护”。泰安市公安局与工商联联合制定《关于建立“警会同心 护企安商”协作机制的意见》《警会融合服务站建设指导意见》，为规范建设警会融合服务站提供机制保障。警会融合服务站以解决企业实际困难、维护企业合法权益为目标，充分发挥公安机关“打击犯罪、护航发展”的双重

职能、工商联“党和政府联系民营经济”的桥梁纽带作用以及商会组织“维护会员合法权益”的职能，以“公安+工商联+商会组织”共同管理、“线上+线下”同步推进为载体，主要承担法治宣传和案例警示、权益保障和安全保护、纠纷调处和警情处置、交流合作和协同处置等相关职责任务，每周一调度、每月一座谈、季度一会商，聚力打造以依法善治、行业自治、联动共治为主要内容的市场主体满意度提升警务共同体。

专员靠前，精准服务打通“绿色通道”。全市各派出所与镇街商会逐一签订《“警会融合服务”战略合作协议》，由派出所所长任商会警务服务专员，为商会会员企业发展保驾护航。全市现已建立11个商会会

员“企业直通微信群”，由商会警务服务专员实时提供政策咨询、宣传防范、帮办代办等服务事项，截至目前，已累计发布信息260余条，收集处理涉企诉求48件次，为有紧急需求的企业提供“上门办”“加急办”特色服务11次，代办证件120余张。各警会融合服务站定期开展“问需于企、问计于企”系列走访服务活动，确保“大门常开、活动常办、服务常在、企业常来”，切实为企业纾困解难。8月以来，各商会警务服务专员牵头开展“警营开放日”“警企恳谈会”“惠企政策集中宣传周”等活动8次，帮助企业协调解决项目审批、要素保障、银行贷款等实际困难7个，化解矛盾纠纷27起。

党建引领，融合共治打造“红色引擎”。泰安市公安局突出党建引领

作用，以党建共建带动警会融合、护航企业发展，构建“警会同心”党建联盟。各派出所党支部与商会党支部联合制定常态化党建共建工作机制，定期开展政治理论联学、主题党日联过、党建活动联办和党建资源共享、党建品牌共筑、党建队建共推“三联四共”活动，形成“警会联动、党建共建、护航发展”的党建护企新局面，提升企业高质量发展质效。8月以来，各派出所党支部与商会党支部组织开展党建联建活动7次、金融普法宣传活动5次，组织企业内保力量、义警队伍开展企业周边集中治理、大巡防活动6次，及时消除企业内部风险隐患32个，堵塞企业网络安全漏洞8个，健全企业风险防控体系41家，持续释放党建聚合促发展效能。

深化服务 方便群众

□刘文龙

近日，为更好地解决群众关注的户政问题，推动全市户政服务管理工作高质量发展，持续提升群众满意度，市公安局组织开展了为期100天的全市公安机关户政服务管理满意度提升攻坚行动，深入贯彻落实上级提高户籍业务服务群众满意度的部署要求，为群众提供更好的户政服务。



肥城市公安局：从小事着手，以真心换民心

□刘洋

今年以来，肥城市公安局坚持以民意为导向、以民生为中心、以民心为目标，从小事着手，以真心换民心、以真情感民情，用心谋事、诚心做事，强化打击整治、治安防控、为民服务，努力为辖区群众创造安全稳定的社会环境，全力提升群众安全感满意度。

深化为民服务 提升群众幸福指数

肥城市公安局加大治安场所监管力度，结合辖区实际，针对重点单位、企业、场所等，常态化开展安全检查与隐患排查，督促重点单位、企业、场所落实各项人防、技防、物防措施，构建立体防控网络，严防发生治安、火灾、交通等安全事故；强化

为民便民服务，各户籍窗口坚持“以人为本、为民服务、便捷高效”的服务宗旨，积极开展户籍轮值制度，落实首接负责、警务公开、一次性告知等服务举措，畅通“绿色通道”，兑现服务承诺；依据“谁接待谁受理、谁受理谁负责”的原则，对电话回访、12345便民热线等评议渠道收集的回访信息实行跟踪回访，不断完善接处警规范与窗口服务，持续提升群众满意度。

加强打击防范 提升群众安全指数

肥城市公安局结合“泰网”大巡防加大巡逻管控力度，积极投入警力建立巡逻组，采取步巡、车巡相结合的巡控模式，开展全天候巡逻；动

员相关部门、社会力量参与日常巡防工作，强化街面安保巡防力度，切实提高见警率、管事率；加大打击力度，重点打击“涉黑涉恶”“盗抢骗”“黄赌毒”等违法行为，全面开展清查工作，整改“九小场所”；积极开展隐患排查，重点检查加油站、快递站、超市等人员密集场所，排查整治消防安全隐患，及时更换消防设施，对整治不合格的场所下达整改意见，责令按时整改。

排查化解矛盾 提升群众和谐指数

肥城市公安局及时与镇政府、村居沟通协调，开展矛盾纠纷排查，扎实做好各项矛盾纠纷预防化解工作，努力把矛盾纠纷化解在基层、萌

芽状态，不断增强辖区群众的安全感满意度；建立精准风险评估体系，依靠社区及各网格健全联络机制，全面做好及时预警，持续提升社会治安稳定；坚持“以防为主、调防结合”的工作思路，加大宣传力度，组织民警辅警进社区、进企业、进校园挖掘矛盾纠纷“潜伏”隐患，强化群众法律意识，引导群众自觉遵纪守法，采取合法途径表达合理诉求。

下一步，肥城市公安局将以“听民声、访民意、察民情、排民忧、解民难”为目标，忠诚履职、担当作为，当好群众“守护人”和“贴心人”，以实际行动践行“人民公安为人民”的庄严承诺，奋力答好人民满意的“平安卷”。