



“大爷，我给您把这个智能手环戴上，有事长按这个SOS键就行了。”10月18日上午，在泰山区岱庙街道东湖社区吴锡章老人家，泰安市悦心养老事业发展有限公司工作人员朱丽详细跟老人介绍了安装的智能手环、紧急呼叫器、红外传感器、烟雾探测器、智能摄像头等智能设备的各项功能。

工作人员为老人现场演示智能设备的使用方法。



适老化改造守护最美“夕阳红”

截至目前，我市累计完成改造4516户

最泰安安全媒体记者 杨文洁 刘小东 实习生 刘安琪 文 隋翔 图



智能手环。



我市以“智慧”破题，建设泰安市智慧养老管理服务平台。



泰山区民政局帮市民进行适老化改造，在老人床侧安装扶手。

“一人一案”，社区为老人免费安装智能设备

“我父亲身体不好，以前家里离不开人。现在有了智能设备，老人不舒服时使用一键呼叫功能，我们收到信息就能及时赶回来处理，家里人也能安心地短时间外出了。”吴锡章的儿子吴磊对智能化养老服务赞不绝口。

为让老人足不出户就能够享受到机构中的医疗服务、护理服

务、康复服务和与床位相配套的照料服务，近期，东湖社区联合泰安市悦心养老事业发展有限公司选取了7家示范点，为有需要的老人免费安装智能设备，并按照“一人一案”的原则，为老人建立服务档案，制定服务计划，定期监测老人身体机能，根据实际情况及时调整更新服务计划。泰安市悦心养

老事业发展有限公司总经理曹洪涛介绍，智能手环方便老人外出时携带，紧急呼叫设备可放在床头，两个设备都具有紧急呼叫功能，按下后，10秒内老人的紧急联系人就会收到“报警”电话和信息，养老机构后台和社区也会同时接收信息，及时前往老人家中提供帮助。

整合资源，以智慧化方式服务“身边+周边”

近年来，人口老龄化问题日益加剧，智慧养老成为积极应对这一难题的重要支撑。去年以来，我市以“智慧”破题，投资500万元，建设泰安市智慧养老管理服务平台。该平台是运用先进计算机、网络通信和多媒体等现代信息技术手段，以老年人数据库、呼叫中心及智能终端产品为依托的智能化养老管理服务体系，充分整合养老信息资源，进行数据管理，开展养老服务，加强行业监管，实现了“1+3”智慧养老服务模式（即

以一个智能化平台为基础，汇集老年人和机构“大数据”，开展居家和社区“大服务”，进行服务保障“大监管”）。

“我们借助信息化手段，整合‘线上+线下’资源，以智慧化方式服务‘身边+周边’，为老年人打造了一个‘15分钟养老服务生活圈’。”市养老服务指导中心副主任吴燕介绍，截至目前，泰安市智慧养老管理服务平台入驻服务组织800余家、签约服务老年人76.9万人，已累计服务1.6万人次，实

现了线上下单、线下服务、全程监管、追踪回访的全流程服务。

“我母亲90岁了，腿脚不利索，一不小心就容易摔倒，自从泰山区民政局帮我们进行了适老化改造，在卫生间和卧室床侧安装扶手，并配备了坐便椅，生活方便了很多。”在泰山区岱庙街道市场社区奈河小区，韩继兰正在照顾母亲，谈起去年春天为老人“定制”安装的适老化设备，韩继兰的评价是方便、安全、省心。

半失能老年人等重点群体全部纳入改造计划

近年来，泰山区民政局聚焦老年群体面临的生活不便等突出问题，推进特殊困难老年人家庭适老化改造项目，不断改善特殊困难老年人家庭居家生活环境，提高老年人生活自理能力和居家生活品质，通过适老化改造，托起老年人“稳稳的幸福”。截至目前，泰山区投入约100万元，完成适老化改造420户。

民政工作关系民生、连着民心。近年来，市民政局深入贯彻落实“积极应对人口老龄化”国家战略，以提升老年人幸福感为目标，大力推进特殊困难老年人家庭

适老化改造工作，探索形成了政府主导、社会参与、供需匹配、服务多元的泰安模式。其中，针对分散供养特困人员，低保老年人中的失能、半失能老年人等重点群体，我市将其全部纳入改造计划，做到“应改尽改、愿改全改”。截至目前，我市累计完成改造4516户，为老年人“定制”幸福晚年。

为扩大“银发消费”市场，我市以发展康复辅助器具产业为抓手，加快培育家庭适老化改造市场，积极推动建链、补链、延链，构建适老化改造产业体系；加大培育力度，提供发展资金，扶持

带动了一批优质企业，助力本土企业做大做强，为适老化改造提供有力支撑；聚焦政策解读、市场培育、案例分析、专业技能等内容，择优遴选适老化改造服务商进行培训学习，助力企业拓思路、破瓶颈、链资源，同时，通过智能设备入户、智慧管理入网、联动服务入心等措施，延伸“服务链”，打造智慧化赋能适老化改造泰安模式。

据介绍，我市将继续紧扣老年群体所需所盼、所急所忧，以适老化改造为抓手，努力打造安全、体贴、舒适的老年友好社会。