



泰安市政协委员、市烟草专卖局(公司)党委书记、局长、总经理靳新

登高望远 携暖而行

□最泰安全媒体记者 王玲玲



靳新(右三)一行走访困难群众。

建设游客体验中心,创新旅游消费服务新模式;让100余名零售客户“进入”大学校门“深造”,提升服务消费者能力;在企业自主搭建的线上商城上架泰安特色商品,并将其打造成泰山名片,提高助农产品销量……多年以来,泰安市政协委员,市烟草专卖局(公司)党委书记、局长、总经理靳新,始终以炽热的情怀,察民情、聚民智、汇民意,在繁荣泰安文旅市场、助力乡村振兴、服务地方经济社会发展等方面建诤言、献良策、谋落实,干事创业贡献力量,展现了一名新时代政协委员的责任与担当。

带队伍重实干 激发内生动力

泰安市烟草专卖局(公司)(以下简称:泰安烟草),负责着全市烟草专卖管理和卷烟经营等工作,服务全市1.9万余名零售客户。

2020年,靳新任泰安烟草“一把手”伊始,提出“观念为先、作风为本、担当为要、落实为魂”的工作思路,以“实真细精严新快”为工作标准,不断强队伍、提士气,让想干事、能干事、善成事的干部职工有舞台。“真正用好考核‘指挥棒’,体现出干好、干孬不一样,激发出泰安烟草干部职工干事创业的内生动力,在实干的赛道上拼搏竞进、创先争优。”靳新说。

打造高素质人才队伍,让人才资源成为发展“第一动能”。泰安烟草与中国政法大学、山东财经大学和泰山学院等高校合作,借助优质师资举办轮训;到华为、京东等高科技公司进行集优学习,让干部职工开阔视野、拓展思维、提升能力,队伍活力有效激发,干事创业、勇于创新的氛围空前高涨。2020年以来,泰安烟草税金上缴额一直位居全市前三名。2022年上缴额居全市第一,为全市经济社会发展贡献了烟草力量。

转思路优服务 繁荣文旅市场

泰安,依山而建、因山而名,旅游资源丰富。“泰安烟草扎根泰安,必须

紧紧抓住泰山这个金字招牌,面对庞大的游客群体,我们主动转变思路,深挖泰山资源,发挥国山优势,擦亮泰山品牌,将旅游市场作为推动高质量发展的突破口和增长点之一。”泰安烟草将发展机遇锁定文旅市场。

泰安烟草主动融入泰安文旅高质量发展大局,秉持“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观,以惠及民生福祉和促进财税增收为目标,以推行新零售模式为载体,认真践行“四个第一”服务理念,积极构建高质量“大服务”新格局。

2021年,泰安烟草秉持“以游客为中心”的服务理念,建设多个旅游旗舰店,通过“泰e购”线上商城,使游客能够在山上体验下单、山下实地取货,既增强了广大游客的旅游体验,又提升了景区的服务品质,还确保了泰山防火安全,同时,依托体验中心,充分发挥了宣传泰山文化、泰山品牌的作用。

暖民心系乡情 助力乡村振兴

作为一名从基层成长起来的企业管理者 and 政协委员,靳新对“乡愁”别有深情。“‘乡愁’是人类共同而永恒的情感,是感恩故土的依恋,也最具地域特色和文化情怀,在农村有我们的零售终端,有需要我们帮扶和关爱的乡里乡亲。”靳新说。

泰安烟草聚焦乡村振兴战略,深

入推进“一村一店”农网建设,在全市农村地区建成农网现代终端2841家,实现了全市行政村的全覆盖。

君自故乡来,应知故乡事。泰安烟草以乡情文化、品牌文化为纽带,开展了“远方有你、家乡有我”主题服务下乡系列活动。引导零售客户建立微信群1.6万余个,开展定期推送问候信息、推广特价产品、上架当地特产等活动。主动联系外出老乡,为无法返乡人员邮寄“家乡的味道”,为留守亲属提供送货上门及费用代缴等亲情服务,让在外老乡实实在在感受到浓浓的乡情。为农村客户普及线上营销方法和技巧,并积极协调各县(市、区)政府合力开发、销售爱心助农产品10余种,引导客户利用直播等形式进行推介,帮助农村客户提升盈利。2022年,农村客户户均盈利突破2万元。

勇担当做表率 忠诚为民履职

近日,靳新以政协委员的身份第11次来到了泰城东部的金德顺超市,走访慰问零售商户沈淑贞。对于沈淑贞来说,泰安烟草的每位职工都是“老朋友”了。十几年前,她因车祸导致瘫痪,一度对生活失去信心,后来为了生计她开了一个小商店。泰安烟草在得知这一情况后,在店面升级到日常经营方面,对她持续多年帮扶,让店面形象、盈利水平不断提升。“感谢泰安烟草在我最困难的时候帮助了

我,让我的日子过得越来越好。”沈淑贞的感激之情溢于言表。

“既然是政协委员,就要发挥委员的职责和作用,积极履职尽责、发挥带头作用。”靳新认为,无论作为企业负责人,还是政协委员,服务企业和社会都是自己肩负的重要职责。

他务实调研,深入基层倾听社情民意,建言献策当好参谋助手,着力在助推泰安文旅发展和乡村振兴上做文章,形成详实的调研报告,并在市政协十四届二次会议上围绕文旅融合发展提出了3条建议。

他致力于服务群众、奉献社会,近年来,带领泰安烟草开展各类志愿帮扶活动1800余次,累计帮助基层一线和社会困难群体解决问题1500余件;疫情期间,泰安烟草组织党员慰问疫情防控一线工作人员,助力疫情防控。深入开展文化下乡活动,立足“我与客户共成长”,与山东财经大学等高校合作举办MBA“泰慧赢”零售客户研修班培训,100余名零售客户取得结业证书,使零售客户既“富了口袋”,又“富了脑袋”。2022年,全市卷烟零售客户盈利同比增加2.6%。

全心全意为民生福祉代言,尽心尽力为社会发展献策。“未来,我将继续以更高标准严格要求自己,以更加奋发有为的精神状态,积极行使委员职责,履行好委员义务,为新时代社会主义现代化强市建设作出新的更大贡献!”靳新说。



走访慰问泰安残困零售客户代表“金德顺超市”。



党员志愿服务队授旗仪式。



与山东财经大学MBA学院签订战略合作协议。

本版图片均由通讯员供图