

市房产管理服务中心主要负责同志接听泰安市12345便民热线 市区公租房申请实行常态化申报

最泰安安全媒体记者 秦浩 侯金铭 文 赵文文 图

服务民生面对面

7月19日，市房产管理服务中心党委书记、主任金飞一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听泰安市12345政务服务便民热线，就群众关心的红色物业、房产手续办理、公共租赁住房等方面的问题进行解答。



金飞现场接听泰安市12345政务服务便民热线。

《红色物业红色网格一体运行工作规范》8月1日起正式实施

松园小区的一位居民表示，近年来松园小区引入了红色物业后，小区管理成效显著，想了解是否有关于红色物业管理的政策文件。

金飞回复，今年以来，我市大力实施“物业融网·红暖万家”工程，按照“党建引领、行业主管、街道主抓、社区主办、物业主干”的原则，进一步强化矛盾化解属地管理责任，建立完善群众诉求分流转办、绩效考核、作风调研等

制度。中心持续深化房产管理“1122”工程，推动红色物业红色网格一体运行，指导督促社区、物业服务企业积极处理12345政务服务便民热线等平台的转办事项，推动问题诉求在社区、网格内化解，实现“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道、矛盾不上交”。

关于红色物业管理，我市曾在6月26日召开新闻发布会，公开发布

全省首个《红色物业红色网格一体运行工作规范》地方标准，从工作目标、工作体系、工作标准、行业监管、工作保障等方面提出规范要求，设置《普通住宅物业服务等级标准》《住宅小区物业服务考核评价细则》等8个附录，形成完备制度体系，为全市各级提供了一套“百科全书式”的规范标准和操作手册。该工作规范将于今年8月1日起正式实施。

退房手续可根据不同情况采用两种方式办理

“我在高新区五矿万境水岸买了一套房子，已经交钱了，现在想退房，请问怎么办理？”有市民来电询问退房手续办理问题。

对此，市房产管理服务中心相关业务负责人表示，退房手续根据不同情况，有两种方式进行办理。第一种是，市民可按照已备案的商品房买卖合同中的约定，与开发企业协商一致，解除合同。双方递交申请并说明理由后，共同到项目所在辖区房管部门办理注销备案

手续。材料齐全、符合条件的，房管部门应予以办理。第二种是，已备案商品房买卖合同，经人民法院或仲裁机构的生效法律文书确定合同无效或终止履行、解除合同的，买卖双方一方可持生效法律文书到项目所在辖区房管部门申请注销合同。

该负责人表示，为保障房地产市场平稳健康发展，近年来中心不断优化房地产调控措施，出台了促进房地产市场平稳健康发展的八项措施，成功举办了2023新春房

交展、夏季房交会，到10余所驻泰高校开展了“进校园·送政策”活动，接受政策咨询1000余次；不断规范房地产市场秩序，采取“双随机、一公开”、定期巡查检查等方式，督导风险项目化解，并开展全市房地产市场三年整治行动，制定相关政策文件，进一步规范房地产中介市场秩序；大力发展高品质住宅，研究起草《关于高品质住宅开发建设实施意见》，引导房地产开发企业创新开发经营模式。

市区公租房申请实行常态化申报，市民可进行线上办理

有市民打来电话，咨询如何申请公租房。市保障性住房管理服务中心相关负责人表示，公租房主要保障城镇中等偏下收入家庭、外来务工人员住房困难家庭。申请公租房实物配租，户籍条件应满足：夫妻至少一方具有划定范围内户籍；夫妻双方均为划定范围外户籍且在划定范围内稳定就业的外来务工人员，需与划定范围内用人单位签订一年以上劳动

合同，连续缴纳一年以上城镇职工社会保险且处于在缴状态；未婚人员须年满25周岁。住房条件应满足：在划定城市区域内无自有住房或自有住房人均建筑面积低于12平方米。收入条件应满足：近一年内家庭人均收入低于泰安市上年度城镇居民人均可支配收入的85%等。

目前，市区公租房申请实行常态化申报，市民可通过微信公众

号“安居齐鲁”进行线上办理。申报信息由区级住房城乡建设部门审核通过后，统一汇总上报至市保障性住房管理服务中心，由市保障性住房管理服务中心组织对符合住房保障资格的申请家庭进行摇号选房。“泰安市房产管理服务中心”网站届时将发布公开摇号分配公告，公开摇号后，会陆续组织选房、签约、交房等系列工作。

私家车冒烟起火 公交车驾驶员帮灭火

本报讯（最泰安安全媒体记者曹一秀）7月16日，67路公交车驾驶员武向军在工作途中，遇见私家车冒烟起火，他紧急停车，利用车上灭火器成功将火扑灭。

当天11时30分许，武向军驾驶公交车行驶至温泉路御园超市附近十字路口时，看到一辆私家车停在机动车道上，打开的车前盖内有烟冒出，一位年轻的司机正在查看情况。“我当时以为是车辆水箱因高温出现了问题，就想停下车告诉司机不要贸然打开水箱盖，以防压力过大水喷射而出造成伤害。”武向军说，因车上暂时没有乘客，他将公交车停下后，发现私家车前盖内出现火苗，司机正招呼同伴拿矿泉水，准备用水灭火。武向军连忙喊住司机，制止其用水灭火。“这种情况下不能用水灭火的，可能会导致火越来越大。”武向军解释。在得知私家车司机没有携带灭火器后，他赶忙取出公交车上配备的灭火器下车救援。所幸此时火苗较小，很快便被扑灭。确认火灾之后，武向军返回车上继续工作。

“如果是别的驾驶员碰到这种情况也会积极主动参与救援的。”今年44岁的武向军已从事公交车驾驶员工作7年时间，此前虽未遇见过这种情况，但公司每月会进行安全培训，定期开展消防演练，他和其他驾驶员们都有较为丰富的应急处理经验。武向军表示：“如果私家车主发生类似情况，也可以主动向过路公交车驾驶员求助，我们都受过安全培训，车上也常备两个灭火器，可以为他们提供力所能及的帮助。”

连续5天夜间门票约满 泰山景区提倡错时游览

本报讯（最泰安安全媒体记者刘小东）记者从泰山景区管委会了解到，截至7月19日10时许，泰山景区当日夜间时段的门票预约已满并暂停该时段预约。据了解，泰山景区已连续5天夜间门票预约数量达到限量阈值。

巍巍泰山是中华民族精神的象征，泰山景区工作人员表示，夜登泰山固然可以挑战极限、磨炼意志，感受“不一样的泰山”，还可能“偶遇”催人奋进的旭日东升等自然景观，但白天游客量相对较少，乘车乘索道、餐饮消费、拍照留念等排队时间短，游客白天登山更能品泰山文化、寻圣贤遗迹，享生态文明、看江山如画，览天象奇观、赏云霞弧星，可安全便捷地体验自然人文和谐之美。

先预约，再出游；无预约，不出游。泰山景区严格执行“限量、预约、错峰”要求，将逐一核验游客本人的身份信息和实名制预约订单，信息相符方能检票入园。泰山景区提醒广大游客，勿忘携带身份证，违规进山等行为，造成严重后果的，或将承担法律责任。