



李忠斌现场接听12345便民热线。

最泰安安全媒体记者 苏婷 摄

建行泰安分行主要负责同志

接听泰安市12345政务服务便民热线

提醒市民认清转贷操作的不良后果和风险隐患

最泰安安全媒体记者 苏婷

7月14日上午,建行泰安分行党委书记、行长李忠斌一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的转贷操作、申请“建行商户”、使用“建行到家”业务等问题——进行解答。

按揭贷款和经营贷款相互“转贷”不符合规定

有市民询问,2020年左右办的房贷,利率根据LPR加点计算,今年以来算下来在4.8%左右。最近听说市场上有办理“转贷”业务的中介,把按揭还清可以抵押房产办理经营贷款,利率只有3.6%,两者具体有什么区别?

李忠斌回答,按揭贷款业务是银行面向购房者提供的长期贷款业务,经营贷款是面向经营个体提供的中短期贷款。两者性质、期限、还款方式均不相同,相互“转贷”实质上不符合规定。

针对违规转贷的风险,2022年12月,原银保监会发布《关于警惕不法贷款中介诱导消费者违规转贷的风险提示》,中介的违规

操作会带来违约违法隐患,银行如发现贷款资金未按照合同约定使用,客户不仅要提前还贷,征信也会受到影响,办理贷款过程中,配合中介伪造流水等行为,涉嫌贷款诈骗,可能会被追究法律责任。

此外,中介垫付“过桥资金”,息费隐藏诸多猫腻,综合资金成本很可能高于房贷正常息费水平。“转贷”操作有资金链断裂的风险,经营贷的期限较短,贷款到期后客户可能无法及时偿还本金。

李忠斌提醒广大消费者,认清转贷操作的不良后果和风险隐患,增强风险防范意识,维护自身合法权益。

线上自主申请“建行商户”实现全程无纸化

有市民咨询,在哪里能办理“建行商户”?需要哪些材料?

建行泰安分行相关工作人员介绍,目前建行泰安分行正在开展各类商户权益活动,市民如果办理“建行商户”,可以使用建行企业手机银行或者龙支付商家版App进行自主申请,或是在建行官网首页下拉菜单中选择“商户服务”,在登录界面中点击“开通商户”进行自主申请;也可以关注“中国建设银行”微信公众号,发送“聚合支付”关键字后,在公众号回复中点

击“点击这里,立即申请”进行自主申请。

建行已实现全程无纸化,市民如果线上自主申请“建行商户”,只需提供营业执照、营业执照负责人身份证原件、经营场所照片、建行储蓄卡或者对公账户账号等要素即可。如果是线下自主申请“建行商户”,建行工作人员将利用智慧银行的相关App或者建行其他设备协助市民办理,市民需要提前准备好营业执照副本、经营负责人身份证、个人或者对公账户等材料。

“建行到家”小程序为市民提供智能服务

在现场,主持人提问,市民在外地购买房子,申请贷款后,想在泰安提取公积金,需要贷款明细,咨询了贷款系统不联网,这种情况怎么处理?

相关工作人员回复,这种情况推荐市民使用“建行到家”服务,在手机上就可以办理,不需要去现场,就能申请贷款明细。

“建行到家”是建行以新金融发展理念为指引,本着“客户在哪里、银行服务就在哪里,客户想在哪里、银行服务就在哪里”的初心,为客户提供的自助化、定制化、外卖式的创新服务,7×24小时在线、突破物理网点在时间和空间上的局限,让广大市民能享受到更智能、更便捷的金融服务。



张青现场接听12345便民热线。

最泰安安全媒体记者 赵文文 摄

泰安市行政审批服务局主要负责同志

接听泰安市12345政务服务便民热线

聚焦“急难愁盼”问题

用好“送上门的意见”

最泰安安全媒体记者 苏婷

7月14日下午,市行政审批服务局党组书记、局长张青一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的“办不成事”反映窗口、城市基础设施配套费、项目联合验收等问题——进行解答。

“办不成事”反映窗口帮助市民办成事

热线接听现场,有市民咨询政务大厅“办不成事”反映窗口民情企意工作室两个岗位的情况。

张青介绍,为了真正把情况摸透、把问题找准、把对策提实,市行政审批服务局将“办不成事”反映窗口搬到位置最明显的总导服台,每天由一名副县级干部和一名工作人员现场值班。在问题处理过程中,“小美”帮办员还提供贴心周到的帮办代办服务。通过这种一线工作法,从3月份到6月份,市行政审批服务局解决或协调办理企业群众反映的大厅内外各类问题

49件。

今年6月7日,市行政审批服务局成立全省首个政务服务领域民情企意工作室,把收集的问题按照咨询求助、意见建议、服务投诉等进行归类分析处置,针对流程不优化、宣传不到位、服务态度不好、业务不熟练等问题,会同有关部门和窗口有针对性整改,并做好后续跟踪检查、成效检验。上半年,民情企意工作室共收集诉求和问题12000余条,处理完成率98%以上,预警督办问题17条,赋能创新工作事项6项。

厂房、仓库等生产性设施部分的城市基础设施配套费暂按50元/平方米征收

在热线接听现场,有市民咨询建设项目城市基础设施配套费政策、工业项目配套费征收标准以及相关优惠政策。

市行政审批服务局党组成员、副局长肖培庆答复,关于城市基础设施配套费的政策,今年1月,省财政厅下发了《关于进一步规范城市基础设施配套费有关事项的通知》(鲁财税[2023]1号),要求城市基础设施配套费“不得再分为综合配套费和专项配套费”,各地市确定相应征收标准,并自今年4月1日起,有关的减免政策要严

格按照国家政策执行。

目前,我市正在修订《城市基础设施配套费征收使用管理办法》。为支持新型工业化强市建设,降低工业项目建设成本,近期,市行政审批服务局联合市财政局下发通知,明确了在我市配套费征收新政策正式发布前,工业项目中厂房、仓库等生产性设施部分的城市基础设施配套费暂按50元/平方米的标准征收,待我市政策明确后,将按照新文件规定执行并对已征收的城市基础设施配套费多退少补。

民办非企业单位应有与业务活动相适应场所

在热线接听现场,有市民来电咨询,其想在泰安成立一家非营利性的书画院,对活动场所有什么要求?

市行政审批服务局党组成员、副局长赵丽东答复,成立非营利性的书画院,属于民办非企业单位登记成立事项,根据《民办非企业单位登记管理暂行条例》,拟举办的民办非企业单位应

有与其业务活动相适应的场所,对于场所面积大小没有严格限制,但必须符合开展的业务需要。自有房产的提供房产证或买卖合同;非自有房产的提供租赁合同或无偿使用协议(租赁合同无备案的,还须提供房产证),租期或使用期1年以上,场地必须为办公场所或商业用途,不得是居民住宅。