

泰安市立医院努力建设有温度的高素质体检团队 创新服务模式 创建优质品牌



医护人员进行参检人员登记。 通讯员供图

本报讯（最泰安全媒体记者 刘英迪 通讯员 孙鲁腾）“泰安市立医院的医疗环境非常整洁、干净，医务工作者的服务态度也非常和蔼，医院的医疗服务水平真是越来越好了。”近日，正在泰安市立医院健康体检科进行体检的市民王女士对健康体检科的医疗环境、医护人员的服务态度感到非常满意。

自年初健康体检科重新规划

以来，在医院的大力支持下，健康体检科对体检区域进行改造，整体环境焕然一新。同时，科室积极完善各项体检服务项目，力争一站式完成各项体检。科室设置了内科、外科、心电图、骨密度、妇科、彩超等多个检查室，拥有256排CT、3.0T磁共振等大型医疗设备和检验科等专业检查手段，并以全院医疗资源做后盾，为体检者提供全方位的健康管理服务。

健康体检科始终坚持“以患者满意为中心”服务宗旨，不断突出“科学、公正、准确、高效”的科室服务理念。健康体检科根据参检人员年龄、健康状况、工作性质、家族病史等制定个性化的体检方案。目前，科室可提供入职体检、常规健康体检、各专项体检（糖尿病、心脑血管、妇科体检）等多种体检方案，全方位满足不同人群的健康体检需求。同时，内镜中心、消化内科等也作为健康体检科的有力支持，为广大参检者提供胃肠镜检查。所有辅助检查、预约等相关流程，均可在健康体检科完成，真正实现“少跑腿”。

值得一提的是，健康体检科还为广大军人、军属和退役军人等优抚对象提供了健康体检优惠服务，为退役军人建立起了健康体检档案，积极为其提供各种健康咨询、健康管理服务。

健康体检科主任赵磊表示：“科室秉承患者至上理念，努力提供优质服务。医护人员会贴心服务每位前来做健康体检的人员，指引他们到各检查科室，助

其顺利完成相关检查，如遇难题，会及时出面为其解决。”

针对每年大批量聋哑人等特殊群体的体检，健康体检科制定特定方案，增加服务人员的同时，绘制日常常用语卡片、利用手机等信息设备实现“一对一”导检。此外，为应对参检人数增多的现状，健康体检科严格控制某个阶段体检人数，同时增加工作时间，包括提前开诊，周末、节假日正常体检等。

据了解，健康体检科总检医师及咨询医师均为副高级以上职称，且由有丰富临床经验的医生担任。对于体检结果中存在重大阳性指标群体，科室医护人员定期随访，建立健康档案，并按时提醒复查检查。另外，若为企业团体或特殊人群的体检，医护人员可到单位进行统一报告解读，并提供单位整体健康状况分析。

泰安市立医院健康体检科不断在优化体检流程、改善参检人体检体验、提高体检服务质量上下功夫，极大提升了体检效率，为参检人员提供了优质健康管理服务，获得了参检人员的广泛好评。

山东省泰山医院开展老年人免费专业陪诊服务 助老陪诊让老年人就医更轻松

本报讯（最泰安全媒体记者 赵鑫 通讯员 鹿怀刚）在山东省泰山医院门诊部，有这样一群人，他们身穿志愿者服装，穿梭于门诊楼内，陪同老年患者就诊，他们就是“助老陪诊员”。

为切实解决老年患者就诊不便的问题，让老年患者的就医过程更加顺畅，让无法陪老人就诊的子女更加安心，山东省泰山医院门诊部开展老年患者免费陪诊服务，为行动不便、孤独就医、不熟悉使用智能手机的老年患者提供全程专业

的“一对一”免费陪诊服务。

目前，山东省泰山医院的助老陪诊员团队有30名志愿者，他们来自医院各个部门，熟悉门诊楼内的布局、就诊流程及专家坐诊情况，能为陪诊对象规划最便捷的就诊流程，缩短候诊时间；陪诊员团队均熟练掌握各种应急预案，能为陪诊对象及时处理突发情况，提供最安全的就诊保障。

作为三级老年病专科医院，山东省泰山医院一直致力于优化就诊流程，不断创新服务举措。一直以

来，医院把调查研究同院重点工作相结合，深入职工、群众、患者中间开展调研，梳理形成问题清单、责任清单、任务清单，逐一列出解决措施、责任部门、责任人和完成时限，做好督查回访，加强跟踪问效，确保工作真正落实，问题真正解决。下一步，医院将充分发挥自身优势，推出更多惠民助老服务，切实解决群众就医过程中的“急难愁盼”问题，进一步提升群众就医满意度。



“助老陪诊员”为老年患者提供免费陪诊服务。 通讯员供图

市疾控中心专家走进健康科普大讲堂 普及慢性病防治知识 倡导健康生活方式



市疾控中心慢性病防治科主任高荣涛做客直播间。 最泰安全媒体记者 刘英迪 摄

本报讯（最泰安全媒体记者 刘英迪）7月10日，市疾控中心慢性病防治科主任高荣涛走进由市卫生健康委、市疾控中心主办的健康科普大讲堂，开展以“三减三健”为主题的慢性病健康知识讲座，旨在普及慢性病防治知识，引导公众养成健康生活方式。

高荣涛表示，心血管病、恶性肿瘤等慢性病不仅具有长期的病程和广泛的流行范围，而且治疗费用高昂，致残、致死率也较高，给家庭和社会带来了沉重负担。然而，实践证明慢性病是可以有效预防 and 控制的，健康的生活方式是预防慢性病的重要手段。

在讲座中，高荣涛向观众介绍了高盐高油高糖饮食的危害以及日常“三减”的方式和方法。高荣涛表示，针对“三

减”，倡导公众口味清淡，控制盐油糖的用量，每日盐不过5克，控制烹调油用量，食品饮料要少糖。他还强调了保持“三健”的重要性和实现途径，希望公众能够在全生命周期内关注自己的健康，早晚两次正确刷牙，测体重、算指数、量腰围，强健骨骼、爱护关节。饮食、运动等生活方式与健康息息相关，每个人都要行动起来，积极践行健康的生活方式，预防和控制慢性病，提高生活质量。

高荣涛希望大家能够将所学知识付诸实践，养成良好的生活习惯，为自己和家人的健康保驾护航。同时，他也希望更多的人加入“三减三健”行动中来，共同营造一个健康、幸福的社会环境。