

市房产管理服务中心党委书记、主任金飞： 打造齐鲁红色物业泰安样板

最泰安全媒体记者 秦浩 侯金铭 文 陈阳 图



金飞参加《推动高质量发展一把手访谈》栏目。

推动高质量发展 一把手访谈

7月4日，市房产管理服务中心党委书记、主任金飞参加《推动高质量发展一把手访谈》，回答主持人提问。

1 主持人：今年，市委、市政府大力实施“物业融网·红暖万家”工程，请问，市房产管理服务中心立足自身工作职责，采取了哪些具体措施？

金飞：今年以来，市房产管理服务中心大力推进红色物业，通过品牌创建、专项督导、智慧物管、故事大赛、知识竞赛、奖补激励等措施，提升物业管理服务质量，推动红色物业红色网格一体运行，着力打造齐鲁红色物业泰安样板。

一是优化物业融网工作机制。构建“党建引领、行业主管、街道主抓、社区主办、物业主干”物业融网工作模式，从“组织、机制、人员、服务”等四个方面抓实物业融网；优化12345等物业矛盾纠纷转办机制，压实属地责任，12345投诉处理现场分析办公

会召开后一周内受理物业方面12345投诉186件，下降30%。二是深化党建联建。全市成立物业服务企业党组织495个，覆盖率达到92.6%，其余物业服务企业均派驻了党建指导员，物业服务企业实现党的组织和工作全覆盖；1590名物业服务企业负责人到社区报到，物业服务企业认领社区党建服务项目863个，2666名物业服务人员担任兼职网格员，化解小区矛盾纠纷2289起。三是做优国企和社区物业。大力推行国有企业举办物业，持续推行社区领办物业，全市208家社区领办物业公司，服务653个住宅项目，实现物

业管理全域覆盖。四是规范提升行业监管水平。制定《红色物业、红色网格一体运行工作规范》，严格物业信用等级管理和服务质量考核评价，建立物业服务企业红黑榜制度，按照“1+3+7+N”框架研发试行泰安市红色物业智慧管理平台。五是强化物业融网品牌建设。实施红色物业党建品牌创建三年行动，打造泰安市红色物业展厅，组织开展全市“物业融网助安居·三力提升走前列”知识竞赛和“安居俗下暖”红色物业故事讲解大赛，开展“物业融网·红暖万家”主流媒体泰安行活动。

2 主持人：请问围绕规范发展房地产市场，促进房地产业转型升级，我市采取了哪些措施？

金飞：今年以来，我市坚持“房住不炒”定位，持续优化房地产调控措施，促进房地产市场保持平稳健康发展。

一是优化房地产调控措施。出台房地产调控八条措施，做好调控政策储备工作；成功举办2023新春房产交易展示会，积极组织线下夏季房交会，到10多所驻泰高校开

展“进校园·送政策”活动，接受政策咨询1000余次。上半年，我市房地产市场总体呈现向上向好趋势。二是规范房地产市场秩序。加强房地产项目监管力度，跟进督导风险项目化解；开展全市房地产市场三年持续整治行动、商品住房销售领域养老诈骗专项整治常态化行动、全市房地产领域防范非法集资资

宣传教育活动；推行住房租赁企业开业报告和房源信息双记载，实现房屋租赁登记备案“市区通办”。三是大力发展高品质住宅。起草《关于新建商品住宅品质提升若干规定的通知》，引导房地产开发企业创新开发经营模式，建设质量好、功能优、配套全的高品质住宅。

3 主持人：住房问题是重大民生问题。请问，在满足人民群众对美好居住生活需求方面，我市采取了哪些措施？取得了哪些成效？

金飞：近年来，我市着力建立健全住房保障工作体系，建立健全保障性租赁住房、公共租赁住房、住房租赁补贴“三位一体”的住房保障格局，在全省率先启动老旧小区改造工作。

一是夯实公共租赁住房保障。公共租赁住房实现常态化申报，建立补贴调整机制，提高补贴标准，实施动态监管，全市累计建设保障性住房3万余套，其中公共租赁住房1.7万套，累计发放租金补

贴1万余户。

二是稳步发展保障性租赁住房。先后印发了《泰安市人才保障住房建设和管理实施意见》（室字〔2021〕8号）、《泰安市人才保障住房建设装修配套标准和分配办法》，制定《泰安市保障性租赁住房认定书核发管理规则》。全市落实人才保障住房6602套，其中在建3031套，已分配2970套。面向13个产业链专班、城建集团等单位面对面解读政策，摸底需求情况，推动房源筹集。

三是老旧小区改造提质增速。今年，我市计划改造老旧小区366个，457.28万平方米，涉及居民48757户，开工率100%；工作经验被省住建厅列入全省城镇老旧小区改造可复制政策机制清单进行推广；工作中创建的“松园模式”入选住建部“发展工程”实践活动改造项目；今年3月份，全省老旧小区改造工作现场推进会在泰安举办，泰山区被列入全省2022年度住房城乡建设领域督查激励名单。



一顿热乎饭温暖人心 幸福食堂里分享幸福

本报讯（最泰安全媒体记者张汶宁）泰山区财源街道后七里社区老年幸福食堂自2017年启用以来，一直温暖着社区老人的心。如今，老年幸福食堂已经成为社区老人抱团养老的乐园，幸福食堂的“幸福味道”也为邻里搭建了守望相助、增进感情的平台，让老年人幸福感满满。

7月13日上午，记者来到后七里社区老年幸福食堂，看见老年人陆续来此领取中午的饭菜。与此同时，在食堂后厨内，大厨张峰正为老人烹制“爱心午餐”。“为老人们制作餐食，讲究营养均衡、少油少盐，菜要做得烂糊一点，这样老人好消化。我们准备了两菜一汤还有主食，都是新鲜采购的食材，做到荤素搭配，让老人们吃得香、吃得健康。”张峰说。

随着张峰的一声“饭好了”，工作人员、志愿者将饭菜分装成盒后送到老人面前。“近年来，大家的生活就像芝麻开花节节高，日子过得比蜜还甜。”社区居民李女士拿着冒着热气的饭菜，脸上挂满了笑容。

“未来，会有更多社会爱心企业、团体、个人参与老年幸福食堂的建设，让老年幸福食堂的服务形式更加多样，让社区的老人们享受到更多实惠。”后七里社区工作人员刘健说。

“城市美容师”应对 垃圾清运高峰期

本报讯（最泰安全媒体记者董文一）入夏以来，泰城持续高温，给环卫工作带来了考验。随着天气变热，生活垃圾量日渐增加，泰晟环境服务（山东）有限公司积极应对夏季垃圾清运高峰期，加强人员和垃圾清运管理，合理安排垃圾清运作业时间，确保生活垃圾日产日清。

为确保生活垃圾及时清运，泰晟环境开启垃圾清运“夏季模式”，适当延长垃圾转运站开放时间，根据垃圾产生量的变化，合理安排清运路线，重点盯防垃圾产生量较大的区域，增加清运频次。

清运工作人员每次出车前对车辆进行检查，定期对车辆进行检修保养，出现故障第一时间维修，加大对收集站的设备和电路检修保养力度，确保设施设备正常运行，避免出现故障，保证生活垃圾及时清运不积压。

此外，泰晟环境合理利用电瓶车对社区内的生活垃圾进行转运，做到高效收集、有序清运，同时加大对生活垃圾中转站的消毒消杀，减少蚊蝇滋生。