

# 优化营商环境 服务保障发展

□耿文哲

今年以来，在市委、市政府的坚强领导下，市公安局充分发挥公安机关职能优势，主动服务和融入新发展格局，持续优化营商环境，在服务保障经济社会高质量发展中，展现了过硬担当。

坚持高位推进，警企关系“零距离”。市公安局将公安工作主动融入全市经济社会发展大局，制定出台《助力新型工业化强市建设》《服务保障现代服务业高质量发展》“双15条”措施，通过简化涉企事项审批流程，实行容缺受理、告知承诺等特色服务，推动管理服务转型升级、提质增效；建立包保服务工作机制、逐步推进企业“园区”、重大项目建设现场警务站建设，进一步延伸服务触角，夯实服务阵地；落实外地游客来泰轻微交通违法行为“轻违免处、首违免罚”政策，累计实施“轻违免处”2287起、“首违免罚”1672起；围绕全市13个产业链的特点和企业需求，选派13名县级干部作为政法服务专员，精准开展法治服务保障工

作，助力企业安全健康发展；选派民警“一对一”包保省、市重点企业和重大项目，及时掌握企业在项目施工、投产运营等过程中遇到的问题，对涉及公安事项的立即研究解决，对涉及其他部门的积极联合属地协调解决，把对企业的主体管理变为“管家式”高效服务。今年以来，全市210名项目警官走访企业、重点项目400余次，调处矛盾纠纷80余起，协助破获各类涉企经济犯罪案件41起，抓获犯罪嫌疑人70人，挽回经济损失460余万元。

优化多元服务，绿色通道“无障碍”。市公安局在全市10个县级公安服务大厅全部设置“一窗通办”窗口，交管、户政等48项跨警种业务集成统一受理、集中办理，服务效率同比提升45%；在全市75家企业单位设立“社会代办点”，提供车驾管业务服务，打通服务企业“最后一公里”；升级建设“泰山e警”微警务服务平台，将100余项高频服务事项延伸到网上、连接到掌上，累计服务群

众200余万次；在全市设置12处“企业办证绿色通道”，配备专员对紧急需求、重点项目提供全程导办服务；扎实推进商贸物流“惠企保畅”工程，取消青年路、天烛峰路、泮河大街等路段新能源号牌货车禁行措施，保障企业特种设备、精密仪器等大件物品运输57辆次，提供路线规划、前导服务26辆次；拓宽招才引智渠道，全面取消城镇落户迁入条件限制，为各类人才来泰干事创业、安家落户提供新便利；在市民之家设置“高层次高技能外籍人才服务专窗”，提供24小时点对点服务，助力涉外企业“招才引智”，优化全市人力资源软环境。

深耕主责主业，经济秩序“零干扰”。市公安局不断完善涉企警情快速反应和重大涉企案件挂牌督办机制，高效打击破坏市场经济秩序、侵犯企业知识产权、干扰企业正常生产经营的违法犯罪活动，依法保护各类市场主体合法权益。今年以来，市公安局共侦办各类经济

犯罪案件105起，抓获犯罪嫌疑人245人，挽回经济损失13.7亿元，打击质效、追赃挽损实现全面提升。市公安局持续优化涉企风险预警服务平台建设，征询收集企业有效意见建议23条，帮助企业纾困解难15件次；通过网络监测、防范预警、打击处置相结合的方式，多部门一体联动，对企业非法集资风险早发现、早预警、早防控，及时发布预警告知书700余份；扎实开展“泰网”大巡防，整合企业内部安保资源，组建警保联控队伍，依托驻企警务室健全驻点值班、每日夜巡、每周联勤等工作机制，积极打造街面“1、3、5分钟”“快警务”，日均出动巡防警力1400余人次，快速处置各类突发警情。今年以来，全市公安机关共查获现行违法犯罪嫌疑人324人，服务群众2.1万余次，在重点企业和重大项目周边布建视频监控、车辆道闸等智能感知前端，使重点部位视频监控覆盖率达到100%，为企业和项目建设加固智能“防护网”。

## 夏夜巡防护佑安宁

□刘文龙

根据上级公安机关统一部署安排，7月7日至7月9日，全市公安机关组织开展了夏夜治安巡查宣防集中统一行动，针对夏季治安规律和夜间违法犯罪特点，在城区、车站、景区和商圈等人员密集场所和重点部位组织开展集中统一行动，以强大声势震慑犯罪，以精心排查消除隐患，以集中宣传筑牢防线。



## 泰安市公安局岱岳分局粥店派出所：“两队一室”机制改革有效释放警务潜能

□王验朋

与去年同期相比，辖区治安警情下降53.35%，刑事警情下降14.98%，电信网络诈骗发案量下降3.27%，救助群众383人，化解矛盾纠纷1178起，治安案件结案率达到81.07%……今年上半年，泰安市公安局岱岳分局粥店派出所（以下简称粥店派出所）持续推进“两队一室”机制改革，有效释放警务潜能，交出了一份亮眼的警务答卷。

### 优化警力配置

粥店派出所位于岱岳区主城区，辖区面积96平方公里，实有人口21万余人，治安形势复杂，警情处置压力较大。自推进“两队一室”机制改革以来，粥店派出所全员发力，着力做强指挥支援、做实社区警务，侦查办案效率也越来越高。

粥店派出所根据所内民警年龄结构特点，调整了老中青民警配

比，确保各类警情、突发事件“快、准、稳”处置；将12名社区民警全部下沉到社区，与社区共同建立义警队伍，协助开展信息收集、纠纷化解和巡逻防控等工作；积极调整值班备勤机制，由之前的“大轮班”变为值班组，每组值班人员由综合指挥室、社区警务队、案件办理队民辅警共同组成，形成了良好的“两队互为协同、一室支撑两队”工作格局。

### 智慧赋能警务

粥店派出所充分利用警务通终端App“智慧接处警”系统，将平台支撑保障功能全环节、全要素融入接处警流程，让处警民警从原先的“单打独斗”转为“合成作战”，接警时间较以往缩短20%，处警时间较以往缩短30%。

为更加科学合理地安排勤务工作，粥店派出所综合指挥室通过泰安市公安局岱岳分局“情指行”一

体化平台，实时掌握一线民警的位置、状态，以便就近调动警力处置突发事件。一线民警配发的5G执法记录仪也能将现场音视频传输到综合指挥室，真正实现“点对点”交互指挥。2月27日，粥店派出所接到群众报警，称其女儿被糖果堵塞气管，急需送医抢救，请民警开道护送。接到警情后，粥店派出所迅速通过“情指行”一体化平台调度距离报警人最近的出警组前往现场，从接警到警情处置完毕，仅用时9分钟。

### 强化信息支撑

近日，粥店派出所社区警务队队员在小区居民微信群内推广安装“国家反诈中心”App时，收到了一名居民的私信。该居民称，自己前段时间扫描了一位亲戚发来的“做任务赚佣金”二维码，咨询是否遇到了诈骗。警务队队员根据居民描述的信息，判断他遇到了典

型的刷单诈骗，及时提醒居民不要上当。

针对电信网络诈骗方式层出不穷的实际，粥店派出所社区警务队创新宣传形式，每日推送电信网络诈骗预警信息，借助692名网格员的力量，在网格群、微信朋友圈向居民转发普法案例及相关防范知识。截至目前，粥店派出所已建立居民群287个，推送相关信息80余次，增强了群众的防诈意识。

社区警务队下沉到社区后，与网格员、义警队员形成合力，联合调动社会各界力量，开展矛盾纠纷调解、采集社情信息等工作，为案件办理队提供线索，有效提高了破案率。社区警务队还承担巡防工作，根据综合指挥室生成的警情高发地点、高发时段等信息，确定巡逻路线和巡逻点，确保巡防警力精准投放。今年以来，粥店派出所各类可防性警情下降18%，街面类治安警情下降13.5%。