网络购物 当心二手交易陷阱

□乔宁

近几年，随着二手交易平台的出现，在线二手交易成了很多人处置闲置物品的一大途径。许多人都习惯通过二手交易平台出售闲置物品，这样既能避免资源浪费，还能赚取额外收益。但在二手交易平台越来越火的同时，诈骗分子也将“黑手”伸了过来，他们利用各种手段，规避正常交易流程，实施诈骗，市民一不小心就会中招。

“付款失败”卖家背锅 当心假“客服”

林女士在二手交易平台上出售自己闲置的衣服，没过多久便有人联系她。对方询问林女士是不是第一次转卖东西，称林女士没有开通买家保障，他下单后，支付账号被冻结了，并且发来交易平台截图，称是“官方客服”催促林女士赶紧开通。林女士微信扫码后，“客服”煞有其事地询问问题，随后给出了解决方案。

“客服”先让林女士转账5000元开通买家保障，接着又以“假一赔三”的理由，让林女士继续转账9000元。此时，林女士才反应过来，打开二手交易平台，发现账号中并没有下单记录。在App中询问真正的官方客服后才知道，之前那个是“假客服”，意识到被骗的林女士当即报警。

警方提示，这是一种常见的购物诈骗手段，诈骗分子往往提前制作好假截图，适时发给卖家，利用一些卖家对平台交易流程不熟悉的特点，骗取受害者添加“假客服”微信，实施诈骗。

购买相机 遇上“狸猫换太子”

小陈想买一部“自拍神器”相机，在朋友的推荐下添加了一个专卖二手物品的微信号，在该微信号的朋友圈中看到一款某品牌的“自拍神器”，售价4200元，商家称“商品九五新，质量绝对保证”。小陈向商家索要了相机各个部位的细节图、拍照效果图、零配件照片等，并再三查验了相机，没发现问题后便决定下单购买，当即以支付宝转账的形式付清了货款。

一个星期后，小陈收到了快递，拆开一看，发现里面根本不是那款“自拍神器”，而是一台外观很相近的手机，且无法开机，配件也不齐全。小陈联系微信商家要求退货，却遭到拒绝，最后对方竟中断了联系，并“拉黑”了小陈。气愤不已的小陈只好报了警。

警方提示，通过社交平台购物有风险，除非卖家情况是自己了解的、在同城的、有确定联系方式的，否则不要轻易通过社交平台购买二手商品，购买二手产品还是应选择正规的二手交易平台。

订购“低价”酒店 不料落入诈骗陷阱

杜女士打算在孩子过生日时全家一起去旅行，但当看到自己心仪的酒店一晚需要近3000元的费用时，不免有些犹豫。这时她偶然看到一家二手交易平台上有提供低价代订酒店服务的商品链接，价格只需要其他预订平台售价的一半，便很快和该“商家”取得联系。“商家”告诉她，可以通过内部渠道以低价订到酒店。杜女士向其提供手机号码后，“商家”很快回复，说自己已经帮杜女士预订好了酒店，并催促她付款。杜女士将信将疑，并未立马付款。“商家”看出杜女士的犹豫，便把酒店的预订订单以及房间号发给她，让杜女士打电话询问酒店。杜女士与酒店取得联系后，酒店称确实有这笔订单，杜女士这才安心付了款。临行前，当杜女士再次给酒店拨打电话确认时，酒店却说这笔订单已经在前一天被取消了。意识到被骗，杜女士立马报警。

警方提示，诈骗分子在二手交易平台上发布全国各地的酒店信息，以低于市场价的价格吸引买家关注，诈骗分子用客户提供的个人信息通过官方途径订房，在收到买家的付款后，再将已经订好的酒店取消。警方提醒广大消费者在二手交易平台购买预订类的产品要谨慎，预订产品应选择官方订购平台，切勿通过私人订购。

虚假链接 交易打水漂

小丁在某二手交易平台上看中一台笔记本电脑，经过与“卖家”的简单沟通后，便下单付款。其间，“卖家”告诉小丁，由于电脑已经拿去另一个平台验机，因此需要去第三方平台交易，随后给了小丁一个链接。小丁打开链接后，支付了5600元。但当小丁查看订单情况时，却发现这笔订单根本不存在。

原来诈骗分子发给小丁的付款链接是一个虚假链接，小丁点击后，进入了另一个页面进行付款，等小丁付款后，钱就到了诈骗分子的腰包。

警方提示，无论是买家还是卖家，一定要在官方平台进行买卖才有保障，市民不要随意点击对方发来的链接，坚决不扫对方发来的二维码，不随意填写私密信息，不泄露手机验证码。同时，市民一定要拒绝跨平台交易，部分跨平台交易是无法受到二手交易平台保护的，因此，当对方要求使用网络社交软件进行交易时，一定要谨慎付款。

五招购物防骗攻略 教你防欺诈

第一招：谨慎甄别商家

消费者应选择官方认证的购物平台，从陌生人处购买二手商品时要提高警惕，不要离开平台私下交易，防止正当权益受到侵害；下单前仔细查看商家信息，从信誉度、销售量、消费者评价等多个方面逐项考察。

第二招：谨慎转换付款方式

当收到所购商品没有完成付款，需要更换付款方式时，消费者要提高警惕，很多网络诈骗都是通过这种方式进行的。

由于目前网购的付款方式很多，包括平台支付、网银直接支付、货到付款等，因此建议消费者选择熟悉的方式支付，如遇问题及时联系相关客服，不要轻易进行转账汇款。

第三招：保护个人信息

个人隐私信息包括：个人银行账户号码、身份证号码、手机号码等，这些信息一定要妥善保存，不要轻易泄露。

第四招：防范陌生链接

很多诈骗分子通过向消费者发送文件、链接的方式，将盗号木马植入消费者的电脑，窃取相关信息；也有的冒充客服人员，以退款、退货或付款不成功等理由发送链接，将消费者引入自己伪装好的购物网站进行诈骗。

在进行网络交易时，消费者如果遇到商家发送陌生链接，请识别是否为官方网站，以免进入克隆网站。

第五招：保留购物证据

当消费者发觉网购被骗时，要及时向公安机关报案。保留好购物证据，包括聊天记录截图、网银交易信息等，并及时提交给警方。