



8000多名徒步健儿齐聚天平湖景区。 通讯员供图



第五届泰山天平湖景区徒步大会落幕 环湖美景中感受徒步魅力

本报讯（最泰安安全媒体记者 杨文洁）为深化“体育+行业”融合发展，倡导“走出健康好身体”的理念，近日，来自河南、河北、江西、辽宁、山西、江苏、山东等11个省65个地市的87家徒步运动代表队，共8000多名徒步健儿齐聚泰山天平湖景区，以健康、快乐、时尚的全民健身形象走进天平湖，在春风花海中徜徉，在环湖美景中徒步。

本届徒步活动设置5公里和10公里赛段，随着赛事开幕，各参赛队以方队形式，整齐划一、精神抖

擞地走过主席台。参赛选手在徒步的同时，欣赏天平湖美景。全民健身爱好者通过徒步的方式，领略泰安美景，感受泰安文化，实现了体育与旅游的完美融合。泰安籍体操世界冠军毕文静作为本届徒步大会的推广大使，参加了徒步大会并担任领走嘉宾，为全民健身国家战略助威加油。

活动结束后，经过裁判组评定，济南市历城港沟街道徒步团、江西南昌洪都徒步队等26个团队获得10公里组精英团队奖；河南

永城市汇聚爱心户外运动俱乐部、河北省衡水市健步走协会等37个团队获得5公里精英团队奖；连云港市微马体育总队、东营市东营区健步走运动协会等23个团队获得5公里优秀组织奖。

泰安依托丰富深厚的泰山文旅资源，举行各种形式全民健身赛事活动，将全民健身体育赛事与旅游发展融合贯通，增强了泰安城市的体育气质，促进了泰安体育旅游产业的高质量发展，助力了健康泰安、活力泰安建设。

泰前街道广生泉社区—— 开展主题宣传 倡导祭祀新风



本报讯（最泰安安全媒体记者 曹一秀）又是一年春草绿，一年一度清明来。为树立文明祭祀新风尚，倡导文明、低碳、绿色、安全的祭祀新风，确保清明祭祀活动安全有序进行，在清明节来临之际，泰前街道广生泉社区开展以“文明祭祀”为主题的宣传活动。

社区工作人员结合社区实际情况，联合楼栋长向辖区居民发放清明节文明祭祀倡议书，号召广大居民清明祭祀时不焚烧纸，避免火灾，提倡居民通过敬献鲜花等文明简约、绿色环保的方式祭奠故人，积极营造文明有序的祭祀环境。同时，社区利用微信群等平台，向居民宣传健康科学的祭祀理念，多措并举引导群众共度安全、文明、有序的清明节。

“我们辖区老年人人居多，文明祭扫和鲜花祭祀对一些老年人来说有

些困难。社区将继续组织志愿者在辖区内开展巡查，维护辖区平安，也将进一步宣传文明祭扫的优点，引导更多老年人养成文明祭祀的习惯。”广生泉社区党委书记齐洪丽说。

此次宣传活动的开展，使辖区群众成为文明之风的倡导者和传播者，营造了文明祭祀的浓厚氛围，有效提高了辖区居民移风易俗、文明祭扫的意识，让安全、文明、环保、绿色的祭扫理念逐渐深入人心，引领文明祭扫新风尚。

免费体检进村入户 持续6天温暖人心

本报讯（最泰安安全媒体记者 马晓艺）为贯彻落实国家基本公共卫生服务政策，做好老年人群重点慢性病早期筛查、早期干预及分类管理，让老年人群及时了解自己的健康状况，自3月27日起，泰山区徐家楼街道社区卫生服务中心在王家店村开展2023年度65岁以上老年人免费健康体检活动，体检活动将持续6天，于每日上午开展。

本次体检项目包括一般体格检查、血常规、尿常规、空腹血糖、肝功能、肾功能、血脂、心电图检测、腹部B超（肝胆胰腺）等。28日上午，活动邀请山东第一医科大学第二附属医院神经内科、呼吸内科、心血管内科、骨科、甲状腺外科等科室的7名专家来到体检现场。医护人员严格按照操作规范和流程，对每个人进行认真细致的检查，并针对个人情况提出合理化建议。之后，医护人员将体检结果录入健康管理平台，对重点慢性病人进行早期筛查、早期干预，并实行分类管理，追踪病情、用药情况等，从而有针对性地健康指导。

据了解，为保证此次健康体检活动的顺利开展，徐家楼街道社区卫生服务中心统筹安排，提前制定方案以及体检时间安排表，抽调经验丰富的内外科医生组成体检组，携带医疗检验设备，深入王家店村为老年人提供免费体检服务。“这个活动非常好，让我们老年人不花钱就能在家门口检查身体。”正在测量血糖的村民王先生说。

此次免费体检活动是徐家楼街道落实国家基本公共卫生服务惠民利民便民政策的重要内容，也是新时代文明实践志愿服务的具体行动。“我们将持续开展惠民活动，真正做到让老年人老有所依、老有所养，提升辖区居民幸福感、安全感。”徐家楼街道社区卫生服务中心有关负责人说。

“医疗满意在人民”系列报道

泰安市中心医院举办12345热线办理专题培训
搭起为民服务“连心桥”

通讯员 崔盟

编者按：医疗卫生工作，一头连着民生福祉，一头连着社会稳定，传递出的是人民群众真实的健康需求，体现的是医疗卫生机构“以人为本”的服务宗旨。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。作为区域医疗卫生服务的排头兵，泰安市中心医院贯彻“人民至上、忠诚担当、精办服务”的理念，聚焦群众看病就医的“堵点”“痛点”“难点”，扎实开展“医疗满意在人民”行动，想实策、出实招、求实效，坚持业务做强、服务做优，激活了医疗卫生服务整体效能，为医院高质量发展注入了强劲动能。

为进一步落实以患者为中心的服务理念，妥善解决就医群众诉求，不断提升群众满意度，近日，泰安市中心医院专门举办了“聚焦群众诉求，提升服务质效”12345热线办理工作专题培训，泰安市大数据中心督办考核科科长宋国峰、诉求受理科主任王玲玲分别以《12345政务服务便



王兴玲主持培训会。



培训会现场。

民热线办理工作》《如何提高12345热线工单办理质量》为题进行专题授课。泰安市中心医院党委副书记、院长王兴玲主持并讲话，党委副书记李世卿、副院长崔刚出席，副院长王国军作点评，医院院周会范围人员和各科室投诉管理联络员360余人参加。

王兴玲指出，为贯彻落实党的二十大精神，着力解决群众急难愁盼问题，医院将扎实开展“群众满意管理年”活动，本次培训旨在聚焦群众就

医体验、改善服务质量、提高群众满意度。广大职工要高度重视、严肃对待，充分认识妥善受理群众诉求的重要性，要通过培训掌握科学的工作方法，做好与就医群众的沟通交流，重视群众感受，让就医群众体会到医院的温暖；要举一反三、学以致用，力求提高解决群众诉求的本领，提高办理效率和质量；要以诉为鉴、以诉促改，争取从“接诉即办”向“未诉先办”延伸，提前发现隐患问题，把问

题解决的关口前移，全力建设有温度的医院。

培训会上，宋国峰、王玲玲围绕工单办理、考核办法、诉求解决技巧、工单撰写标准、知识库上传等内容，梳理了处理12345工单常见问题和薄弱环节，内容丰富、见解独到，既全面系统又重点突出，具有很强的指导性、操作性，让与会人员受益匪浅。

王国军在总结点评时表示，医院高度重视群众满意度工作，始终坚持人民至上的服务理念，在提升医疗质量的同时，抓好抓牢服务质量，以满意度调查中心为支点，改善患者就医感受。广大职工要针对群众诉求，全面分析、及时梳理；要加强沟通，主动找不足、寻短板，提前谋划、周密部署、落实到位；要学有所思、学有所悟，站在群众立场、群众角度去考虑处置问题，不断提升群众就医获得感。