

希望在这里飞翔

——泰安市肿瘤防治院化疗二科优质服务侧记

□最泰安全媒体记者 赵鑫 通讯员 吕士芹

“感谢你们的精心救治，感谢你们的悉心照料。”近日，泰安市民蔺平（化名）将一面锦旗送到泰安市肿瘤防治院化疗二科，感谢张山燕团队精湛的技术和无微不至的服务。



副院长王先国（左二）到化疗二科指导临床工作。



科主任张山燕（左一）和医护团队。



患者向医护人员送锦旗表达由衷感谢。

多学科讨论为患者迎来曙光

两年间住院20余次，蔺平的抗癌之路异常艰辛，从确诊肺癌时的震惊到得知广泛转移后的绝望，他的心境像惊涛骇浪中的一叶小舟那样跌宕起伏。“直到来到泰安市肿瘤防治院后，我才感觉到了希望。”蔺平表示，在化疗二科张山燕团队的精心治疗和护理下，他的病情逐步稳定，心态也变得平和、乐观。

2020年11月，平时身体状况良好的蔺平因“刺激性干咳”到省城某大医院就诊，被诊断为右肺腺癌。这个结果对蔺平及其家人来说，犹如晴天霹雳。蔺平立即住院接受了胸腔镜下右肺中下叶切除、胸壁结节活检以及肺门纵隔淋巴结清扫手术，术后病理证实为右肺中下叶浸润性腺癌，并已侵犯到脏层

胸膜。那段时间，恐惧和焦虑就像一张黑色的网，压得蔺平透不过气、寝食难安。随后，蔺平又到省城某肿瘤专科医院做了6周期术后全身化疗。然而，令蔺平感到焦虑的是，半年后复查显示，他的病情不但没有得到控制，反而持续进展，其左侧锁骨上、右侧锁骨下以及肝脏、右肺、双肺门、纵隔淋巴结出现广泛转移，右胸腔大量癌性积液，颈椎第六椎体及左侧髌臼也出现转移灶。尤为严重的是，被侵犯的颈椎骨质已被严重破坏，如不能及时控制，被破坏的颈椎很可能会伤及脊髓，造成高位截瘫。面对这一状况，蔺平及其家人的心情无比沉重，蔺平也对治疗失去了信心，总想着“回家度过最后的时光”。

为减轻蔺平的痛苦，蔺平的家人四处打听治疗方法，后经朋友介绍，2021年7月，蔺平在家人陪同下来到泰安市肿瘤防治院化疗二科就诊。

在泰安市肿瘤防治院副院长、主任医师、资深化疗专家王先国指导下，化疗二科主任张山燕、主管医生王娟等组成了诊疗组，并将蔺平的病历提交到医院MDT肺癌组，由多学科专家共同研究患者病情。经过认真讨论，专家们综合分析了病理类型、治疗经过、分子特征、体质状况后，进而制定了先止痛、胸腔积液引流、营养支持治疗，再进行个体化同步放、化疗，同时辅以中医药治疗的个体化综合治疗方案。专家们的建议和治疗计划得到了家属的充分

认可和信任。

按照治疗计划，张山燕团队为患者实施了胸腔闭式引流术，以减轻患者胸腔内压力，同时给予止痛药物、静脉营养剂治疗。经过治疗，蔺平的疼痛和呼吸困难等症状很快得到了控制。其后，治疗组又实施了化疗药物、免疫药物、靶向药物控制癌细胞继续扩散，同时邀请放疗科专家对骨转移病灶实施精准的调强放疗，同步给予骨质修复药物，及保护胃黏膜和肝肾功能的药物对抗化疗副作用，再以中医药扶正祛邪、调节情志、改善睡眠、促进饮食。综合治疗两个月后，蔺平的全身转移病灶没有再发生进展，病情得到控制并趋于稳定，饮食睡眠良好。

个体化规范化治疗创造奇迹

“患者以性命相托，我们必定全力以赴。”对于患者的遭遇和渴求，张山燕团队看在眼里、记在心中，并用行动践行医者的铮铮誓言。

在接下来的一年半时间里，蔺平先后16次住进泰安市肿瘤防治院化疗二科治疗。无论患者病情怎样变化，张山燕、王娟和护士们总能及时准确处理，即便遇到非常棘手的问题，她们也从容不迫，科学应对。为达到最佳治疗效果，治疗团队积极联系国家级肿瘤医院的相关专家，通过网络平台进行会诊

并商讨解决问题的办法，让蔺平不出医院就能享受到国家级专家的诊疗服务。目前，经PET-CT检查，蔺平肺部病灶未再复发，癌胚抗原逐渐下降，部分转移的肿大淋巴结明显缩小，蔺平重新回归到正常生活中。全家人对化疗二科个体化规范化的治疗充满了信心。

“晚期肺癌患者合并症比较多，如果不做抗癌治疗，肯定无法创造奇迹。癌症晚期患者的治疗，首先要改善患者的身体状况，在保证生活质量的前

提下尽可能延缓肿瘤生长。具体的治疗要根据肿瘤转移的部位、转移灶的数目、范围、对脏器功能的影响等方面进行，同时也要考虑患者的体质、病理、经济因素等，从而根据患者具体情况制定个体化方案。”张山燕说。

为更好地做到肿瘤治疗的规范化、精准化、个体化，泰安市肿瘤防治院组建了15个MDT团队，每个团队均由肿瘤外科、肿瘤内科、放疗科、病理科、影像科、基因检测室、热疗、介入、中医、药剂科等多学科专家组

成。诊疗过程中，专家团队根据肿瘤的病理类型、分期、病灶大小、侵犯的范围、转移情况、身体条件等综合评估后，结合《肿瘤规范化诊疗指南》，进而制定适合患者的规范化、个体化、精准化的综合诊疗方案，决定选用哪几种手段并按照怎样的顺序来治疗。这种“以患者为中心”的多学科综合治疗新模式，既保证了首诊的规范性和正确性，也为患者提供了兼具合理性和科学性的综合治疗方案，显著改善了患者生命质量，有效延长了患者生命。

爱心点亮患者生命之光

在治疗过程中，最让蔺平一家人感动的是，放疗二科的医生护士态度和蔼可亲、做事认真严谨，让人感觉既舒服又踏实。“这里与其他医院不一样，让病人感到很放心、舒心。我每天的心情都很好，这太重要了。”蔺平说。

“肿瘤患者敏感而脆弱，肿瘤治疗的预后，除了和病期有关之外，还与患者的心态、饮食调理或患者对于治疗的反应有着密切关系。因此，医生护士要站在患者角度理解他们的感受，给予他们关爱和疏导，为他们解除内心的包袱，以轻松的心态配合治疗。”张山燕

表示，良好的心态就像是一副良药，在康复中起到举足轻重的作用。

在治疗过程中，张山燕团队十分注重调动患者心理因素在抗癌中的作用，用积极暗示、鼓励、引导等方法让患者感受到被重视、被关注和被爱护，感受到医生有信心为他们解除痛苦、解决难题。受此影响，患者逐步产生了战胜疾病的信心和求生欲，积极主动配合治疗，进而产生了良好效果。

与此同时，化疗二科医护人员针对肿瘤疾病的特点，创新服务形式，树立“无间断关怀”理念，提出了“住院

1小时，关怀3600秒”的服务口号，为患者进行全方位、无缝隙、规范化、标准化服务，用专业赢得了患者的信任，用真情温暖了患者的心灵，用坚强和执着陪伴无数家庭渡过生命的难关。

张山燕工作十余年来，见证了医院和科室的发展壮大，见证了生命的脆弱和坚强，她心存敬畏，用专业的技术和高度负责的态度救治每一位患者，从一个初出茅庐的年轻医生逐步成长为院内最年轻的科主任。工作中，她牢记使命和责任，致力于为患者解除痛苦，全力

延长患者生命。凭借超乎常人的钻研劲头和进取精神，张山燕取得了多项荣誉和科研成果。在他们的共同努力下，化疗二科被评为“山东省癌痛规范化示范病房”“泰安市市级癌症规范化诊疗病房”“泰安市天使先锋服务岗”“泰安市安宁疗护教育培训基地分基地”，在社会上有着广泛的知名度和影响力。

“再多的荣誉都不如患者的口碑含金量高。”张山燕说。面对患者对健康的追求，张山燕将带领科室医护人员，勤勉敬业、迎难而上、甘于奉献，为患者筑起坚实的健康屏障。