

肥城警方全面推行“无证明办事”

□刘洋

“出门匆忙，忘了带结婚证，本想回家拿，没想到派出所直接查询打印出来，不用来回跑了!”11月17日，刚办完户口迁移业务的肥城市民王女士对派出所的便民服务赞不绝口。今年以来，肥城市公安局聚焦“放管服”改革，围绕解决群众办事“证明事项多”“重复证明”“循环证明”等堵点痛点，持续推进“减证便民”向“无证利民”转变，让“无证明办事”渗透进群众生活，擦亮了“肥常快”服务品牌。

清单管理，“无证明”事项一目了然

为最大限度减少群众提供证明的不便，肥城市公安局统筹具有行政审批职能的治安、户政、出入境、交警、禁毒等警种，全面梳理需要出具、收受证明材料的办理事项，形成了取消证明材料、保留证明材料、代跑代办服务事项“三张清单”，切实将该“减”的证明材料“减”下来。截至目前，直接取消证明材料8个，免提交证明41项，落实电子证照核验95个、告知承诺13个。

“无证明并不是零证明，而是在群众办事需要提交相关证明材料时，通过电子证照核验、系统自动抓

取、告知承诺等方式，让群众免于提交相关材料。”肥城市公安局综合服务中心主任张树军介绍。

肥城市公安局从群众和企业办事角度做好梳理归集，与民政、住建、人社等相关部门密切配合、互通协作，实现事项跨部门同步办理，弥补资源分散、手段单一的短板，破解手续繁琐、费时耗力的难题，让群众只进“一扇门”、只找“一个窗”，全流程办事“一次办好”。截至今年11月底，肥城市公安局通过数据查询、部门核验等方式，为群众提供服务4200余人次，减少群众办事证明1.2万余份。

数据赋能，线上“云办理”便民利企

为解决群众忘带证明材料造成的“多次跑”难题，肥城市公安局深入推进电子证照和电子印章应用，在综合服务大厅、车管所、派出所户籍室等23个窗口单位配备WiFi自助打印机。忘带证件的办事群众可用手机登录“爱山东”“泰好办”“泰山E警”等政务服务平台，一键获取本人身份证、社保卡、学位证、驾驶证、不动产权证等常用电子证照，连接WiFi自助打印机直接打印提

交，省去了折返的麻烦。

10月20日，肥城市民赵女士用手机登录“网上户籍室”，提交了出生医学证明、结婚证等必需材料，民警按照流程在网上进行了审核，很快为赵女士办理了有关手续。“原本以为程序很复杂，没想到我用手机操作就办完了，真是太方便了!”赵女士说。

肥城市公安局坚持数字赋能，积极推广大数据应用，依托“肥城公安”微信公众号自主研发“一网通办”平台，全面整合“网上户籍室”“肥城行”“交管12123”“移民管理政务服务”等系统，优化完善“资料网上提交、数据自动流转、民警后台审核、业务快速办结”机制流程，让群众“足不出户”办理相关业务。今年以来，已累计网上审核户口迁移、人员落户、车辆通行等业务2856人次。

暖心代办，优质服务办到“心坎上”

既要办事有速度，更要服务有温度，如何让“老、弱、病、残”或因为特殊原因不方便办事的群众也能享受到“无证明”带来的红利?肥城市公安局根据实际情况，推出了暖心代

办服务，把服务“送”进群众心坎里。

近日，肥城市公安局民警接到该市某建筑公司电话，该公司称招聘了一批务工人员，由于承接的重点建设项目时间紧、任务重，无法专门组织人员办理出租房屋登记，咨询民警能否代办。民警经过简要核实，告知企业需要准备的资料，联合街道办事处人员上门为这批务工人员办理了出租房屋登记手续。

为快速推进“无证明办事”改革，肥城市公安局将社区民警、街道干部组成了一支代办员队伍，形成了全覆盖、全贯通的网络渠道，实行“主要负责人负总责、分管负责人具体抓、联络员实时联、代办员马上办”的工作模式，确保服务及时到位。

为使代办员队伍能够“拉得出、跑得快”，肥城市公安局组织专人，从政策解读、制度规范、办事流程、情况应对等方面入手，开展专题培训，持续提高相关人员的业务能力和服务水平。代办员主动跑、主动办，犹如移动“窗口”，让群众办事“零距离”。截至目前，代办员队伍已为群众和企业提供代办服务170余件次。

警心向党 赓续荣光

□孙小飞

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，近期，我市公安机关组织党员民警、辅警到市政大楼二楼大厅参观党的二十大精神学习展览。活动现场，党员民警、辅警认真学习展板内容，深入交流学习感悟，进一步加深了对党的二十大精神主题和报告内容的理解把握。大家纷纷表示，要将学习心得化作实际行动，为全面开创新时代社会主义现代化强市建设新局面贡献公安力量。



宁阳县公安局创新道路交通秩序“融治理”机制

□李蕾

今年以来，宁阳县公安局创新“1+4”道路交通秩序“融治理”机制，推动交通安全管理工作走深走实，全县道路交通事故总量、伤亡人数持续下降，连续11年未发生较大以上道路交通事故，初步实现了“减量控大”的工作目标。

坚持党委政府统领，加强交通秩序治理组织领导。宁阳县公安局积极推动县委、县政府将道路交通安全管理工作上升为党政“一把手”工程，研究解决遇到的重点、难点问题；构建贯通县、乡、村、网格四级的道路交通安全管理体系，健全责任追究制度，倒逼乡镇、社区压紧压实属地管理责任。

坚持部门融合共管，构建交通秩序治理全新格局。宁阳县公安局充分

发挥交安委平台作用，推动县委统筹财政、交通、公安、农业农村、教体、综合行政执法等部门力量，建立部门联动工作机制，齐抓共管道路交通安全；组织实施“点亮平安灯”工程，境内国道、省道全部安装路灯，实现全程亮化，提高了夜间通行安全系数；建立公安、交通、乡镇、群众“四位一体”隐患排查治理机制，全面督办、整改全县道路交通安全风险隐患；组织交警、交通运输等部门开展联勤联动执法，严查交通违法行为，形成了严管严治的道路安全整治氛围。

坚持警种融合执法，凝聚交通秩序治理最强合力。宁阳县公安局建立战区集约用警机制，将全县划分为六大战区，遇有道路交通违法行为集中

整治行动时，由战区指挥牵头，调集特巡警、交警、刑警、派出所等警力资源共同上路执法，实行“1+N”用警、兵团式作战；推动派出所、交警融合作战，既管交通又管治安，将警力向县乡村道路延伸，增加了路面见警率、管事率；一般交通事故处理效率大幅提升，人民群众安全感、满意度显著增强。

坚持数据融合作战，建强交通秩序治理科技支撑。宁阳县公安局结合“天网”工程建设，广泛布建视频监控设备，常态化开展视频巡查，对常见交通违法行为实时远程提醒、劝导、纠正；定期汇总交通事故数据，研判事故高发路段、时段和原因，实行精准治理；以辛周路、高乡路为试点，先后投入资金1000余万

元，增设路口卫士、速度反馈屏、弯道预警、路口哨兵等科技化设施47处，具备行人侦测、屏幕提醒、语音播报“三位一体”预警功能，为群众出行打造科技防护“金钟罩”。

坚持全民融合宣传，打好交通秩序治理人民战争。宁阳县公安局加强警保联动，组建13个警保联动劝导站，延伸道路交通安全宣传触角；推进警网融合，每个乡镇组建至少50人的交通劝导员队伍，统筹做好路面隐患排查、违法行为劝导、交通安全宣传等工作；组织开展道路交通安全集中宣传活动，与群众签订《道路交通安全责任书》、发放倡议书、宣传单，在社区设置交通安全宣传栏，营造了道路交通安全宣传氛围，有力提高了群众的交通安全意识。