

岱岳区医疗保障局打造“诚信医保”服务品牌 全面提高医疗保障能力

最泰安安全媒体记者 王磊

日前，由泰安市医疗保障局、泰安日报社联合主办的“全市医保系统一把手访谈”栏目邀请岱岳区医疗保障局党组书记、局长李东做客最泰安直播间，就诚信医保、医保智能监管平台建设、做好医保经办服务、惠民政策深入贯彻落实等各项工作进行了交流分享。

近年来，岱岳区医疗保障局严格落实国家、省、市医保局相关政策，深化医保支付方式改革，强化医保基金监管，完善医疗保障体系建设，巩固拓展医疗脱贫攻坚成果，落实全民参保任务，实现国家、省集采成果惠及全民，多项工作走在全市乃至全省前列。

打造“诚信医保”品牌 守护医保基金安全

医保基金是人民群众的治病钱、救命钱。自成立以来，岱岳区医疗保障局始终以“管好群众治病救命钱”为目标，聚力攻坚医保诚信体系建设，在全市率先构建了以信用考核为基础的医保基金新型监管体系，切实维护基金安全和群众医保权益，持续擦亮“诚信医保”岱岳服务品牌。这一做法被评为“新华信用杯”全国优秀案例，被省发改委在全省进行发文推广。

立规范，建立体系完备的指标体系。该局实施“五个覆盖”，将所有与基金使用有关的工作纳入诚信考核体系。辖区内22家定点医院、4672名医保医师、210家定点药店、403家定点村卫生室、8家药品配送企业均纳入诚信考核并签订信用承诺书。强保障，建立协同高效的监管机制。该局建立医保行政管理部门主导、相关区直部门协同、社会监督联合推进、稽查稽核常态化“四项机制”，确保考评指标落到实处。建台账，建立运转有序的考核流程。该局规范违规信用记录归集、案件合议、通报反馈、诚信考核月通报“四步流程”，将日常监管情况纳入信用考核，并共享至岱岳区信用信息平台。添动力，树立真评真用的鲜明导向。“守信激励、失信惩戒”，该局实行信用修复，将信用等级与优化监管检查、资金分配等挂钩。同时，创新推出“信易+医保”守信激励政策，为信用等级为AA级以上的守信个人落实医保服务“绿色通道”及在262家药店购药8折优惠的激励措施。

通过信用考核，各信用主体自律性明显增强，自查自纠累计主动退费581万元，各类违规问题下降27.5%，药品配送及时率提高5个百分点，累计挽回基金损失1900余万元，群众住院次均费用下降15.6%，就医负担进一步减轻。

实施“党建+诚信”考核 提高医保经办服务水平

近年来，为进一步提高经办机构的服务水平，岱岳区医疗保障局开展“信用进机关”工作，对机关党员干部创新实施“党建+诚信”考核，凝聚了干事创业的精气神，提高了为民服务质量和水平。

营造“学诚信、用诚信、讲诚信”的工作氛围。该局将工作情况纳入党员诚信考核，信用考核结果作为干部使用、职称评聘、年终考核、评先树优等的重要依据，有效发挥信用考核的激励和约束作用。瞄准群众所需，以“一次办好”改革为引领，启动“医保便民服务规范提升计划”，打造“15分钟医保服务圈”，持续提高岱岳区医保经办服务效能。

优化医保经办流程，打造三级便民医保经办服务体系。该局打造区级优质标准化服务窗口，获评省级标准化示范窗口；延伸服务触角，纵深推进基层医保服务体系建设；建成11个乡镇医保工作站，实现乡镇全覆盖，同时向村（社区）、定点医药机构、参保单位等延

伸；先后建立4家定点医疗机构医保服务工作站，470家村级服务网点，1所高校医保工作服务站，岱岳区“区——镇（街）——村（社区）”三级医保经办服务+高校医保工作站服务新模式初步形成。

坚持传统服务与智能化创新并行。政务服务事项线上可办率100%，该局全面推行“一条短信”工作法，将医保政策、经办服务、受理办理等情况，及时通过短信告知群众，让群众办事更省心、更便捷。

积极推进智能监控建设 实现医保基金监管精准化

为全面加强定点医药机构智能监控建设，岱岳区强力推进事前事中智能监控系统建设及应用工作，对定点医药机构医保基金使用的事前提醒、事中审核、事后监控的全方位、全流程、全环节、全链条监管，有力提高了医保基金监管信息化、精准化、高效化水平。

同时，岱岳区开展了试点药店视频实时监控工作，率先实现了定点医药机构智能监管全覆盖，为提高医保基金使用效益、规范医疗行为、维护医保基金安全奠定了坚实基础。

泰安市立医院皮肤科主任刘洪普—— 用简单实惠的方法解除患者病痛



刘洪普(左二)为科室人员讲解新设备运用原理。 通讯员供图

本报讯(最泰安安全媒体记者 王磊 通讯员 李灿勇)“以前，我有病乱投医，不知跑了多少地方，吃了多少药。幸亏遇到了刘主任，他帮我解除了多年来的痛苦。”近日，来泰安市立医院皮肤科复诊的一位银屑病患者说。

据了解，该银屑病患者经泰安市立医院皮肤科主任刘洪普治疗后病情好转，但反复发作。刘洪普让患者做了过敏源检测，结果发现该患者对牛奶过敏。刘洪普让其停止饮用牛奶后，该患者的皮肤病再也没有复发，精神也明显好多了。从医近40年的刘洪普告诉记者，在治疗皮肤病时，不能简单地通过涂抹药膏来解决

问题，而是要为患者整体调理，包括免疫、内分泌、代谢等方面。

刘洪普是省内外知名的皮肤科专家，原在原济南军区总医院皮肤科工作，2019年退出现役后，被泰安市立医院特聘为皮肤科主任。从医多年来，他一直秉承“把每一位患者当成亲人和朋友”的理念，坚持为每位患者提供精准治疗方案，治愈的患者遍布全国各地，慕名而来的患者也越来越多。

皮肤病给很多患者的生活带来困扰，有些皮肤病如荨麻疹、湿疹、银屑病等会导致患者皮肤奇痒无比；有些如风湿免疫性、结缔组织性皮肤病甚至会危害患者生命。银屑病、白癜



刘洪普为患者解答问题。 通讯员供图

风、湿疹一直以来都是医学界在皮肤病治疗上面对的三大难题，无数患者也深受这些病症困扰。多年来，刘洪普时刻掌握最新医学动态，坚持不断研究这三大疑难杂症。凭借自己多年来对中医精髓的深刻理解，加上汲取西医研究的精华，他针对疾病发生、进展和静止等各个阶段，对患者实施科学治愈和免疫调养，让很多患者解除了疾病痛苦。

“治好病，少花钱，不增加患者的负担，对得起患者的信任”是刘洪普几十年来对自己的要求。有位外地患者身上出现了红斑，瘙痒难耐，在当地被诊断为湿疹，治疗很长时间，迟迟不见好转。他慕名找到刘洪

普看病，刘洪普结合患者的生活习惯，为患者提供个性化诊疗方案，患者仅使用了几十块钱的外用药物便被治愈。

“皮肤科医生不仅要给患者看病治病，还要教患者如何预防疾病，如何让皮肤变得更好。”刘洪普说。泰安市立医院是一所按照“三甲”标准建设的公立综合性医院，皮肤科配备了先进、齐全的医疗设备，人才梯队也在逐步壮大。刘洪普带领科室全体人员在不断加强白癜风、银屑病等皮肤病诊治的同时，还积极开展激光美容、祛斑、去皱等方面的皮肤诊疗服务，不断将皮肤科打造成一个更加便民、更加让市民信任的科室。