

# 市人社局在全省率先推出“无证明社保”服务 97项事项实行“免证办”

最泰安全媒体记者 杨文洁

9月29日上午，泰安市人民政府新闻办公室召开“走在前、开新局”主题系列新闻发布会第十场，介绍我市人社工作“稳就业 助发展 强服务 惠民生”的相关情况，并就公益性岗位工作、“无证明社保”工作、技能人才工作等回答记者提问。

## 235名人社服务专员包保全市2100多家企业

记者了解到，今年以来，市人社局深入贯彻落实省、市第十二次党代会精神，按照“走在前、开新局”“登高望远、奋力争先”的要求，主动担当、加压奋进，全力稳就业、助发展、强服务、惠民生，各项工作取得了突破性进展，为我市经济社会高质量发展作出了积极贡献。

市人社局提高政治站位，全力服务大局，坚持党建引领凝聚奋进力量，提出“1221”的总体工作思路，坚持以党建引领全力推动人社事业高质量发展，助力新型工业化强市建设；

打响“才聚泰安·链通未来”人才品牌，紧扣新型工业化强市建设大局，紧扣13条产业链发展所需，通过举办大型引才活动、校园宣讲和直播入企等方式，加强人才政策宣传，延伸就业服务触角；建立“人社政策直达企业家”服务机制，明确235名人社服务专员包保全市2100多家企业，重要人社政策出台后，第一时间精准送达企业负责人手中，确保政策精准解读、精准落实。

市人社局落实就业政策，稳定扩大就业，持续稳就业保就业，出台政策，全力做好高校毕业生稳就业工

作。截至目前，全市新增城镇就业3.17万人，就业形势保持稳定。市人社局不断提升公共就业服务质量，开展招聘活动273场，提供岗位7.7万个；顶格推进公益性岗位扩容提质行动，提前7个月超额全面完成城乡公益性岗位开发上岗任务；落实助企纾困政策，落实降低企业单位部分养老保险费率、阶段性缓缴养老保险费、阶段性降低失业保险费率、就业创业扶持政策、失业保险稳岗返还等政策，为企业减负5.72亿元，稳定就业岗位28.14万个。

## 创新社保卡服务，积极构建线上线下相结合模式

市人社局着眼便民惠民，推进社保卡改革，完成退休人员养老金调整工作，平均涨幅4%，惠及全市35万余人；提高居民养老保险基础养老金最低标准，每人每月提高10元，惠及全市99万余人。此外，市人社局在全省率先推出“无证明社保”服务，97项事项实行“免证办”，业务办理平均提速50%。市人社局创新12333“我来办”电话服务，将高频服务事项纳入电话办理，今年以来接听来电10.2万个，在全省12333考核中保持第1名，同时创新社保卡服务，积极构建线上线下相结合模式，社保卡服务体系多层次、广覆盖，线上实现社保卡重点业务全流程网办，线下306个服务网点提供即时制卡服务。

市人社局加强引才育才，提升

人才服务，健全完善人才引育政策，围绕服务新型工业化强市建设，配合制定人才政策“加强版”，对企业新引进的博士、硕士、本科生给予生活补贴、一次性购房补贴等；技能人才队伍持续扩大，全面推行企业自主评价工作，大力推进“金蓝领”“企业新型学徒制”培训，广泛开展职业技能竞赛。今年以来，全市职业技能等级认定获证总人数10382人，其中高技能人才4434人。此外，市人社局广泛开展人才引进活动，深入开展人社“6+1”带你找工作活动，在高校设立“引才工作站”，全市共引进大学生18302人、硕士954人、博士47人，海外留学人员109人。

市人社局扎实推进全国一体化在线监管平台支撑根治欠薪工

作，率先实现580万条核心数据与国家平台互联对接。全市根治欠薪工作成效显著，欠薪投诉批次、涉及人数、涉及金额持续下降；农民工实名制覆盖率、人工费拨付金额、农民工平均工资大幅提升，有力维护了农民工合法权益。市人社局积极提升劳动人事争议调解仲裁工作效能，坚持“预防为主、基层为主、调解为主”，全面提升劳动人事争议处理效能。截至目前，全市劳动人事争议仲裁机构立案同期下降18.11%，仲裁结案率列全省第4位，调解成功率列全省第3位。此外，市人社局建立仲裁监察联动机制，建立“仲裁+监察”“一个窗口、三个联动、十项制度”，形成全流程联动模式，促进劳动关系和谐稳定。

## 泰山“民族团结号”旅游专线开通运行 打造一个贯通山下、山上的民族团结进步流动宣传平台

本报讯（最泰安全媒体记者董文一）9月28日，全省首条“民族团结号”旅游专线——泰山“民族团结号”旅游专线在泰山脚下正式开通运行。该旅游专线包含天外村——中天门旅游巴士和中天门——南天门索道旅游专线，打造了一个贯通山下、山上的民族团结进步流动宣传平台，成为我市宣传民族团结进步政策、展示民族和睦城市形象的一张亮丽名片，为泰山旅游赋予了民族团结进步的深刻内涵。

泰山“民族团结号”旅游专线的巴士与索道箱体上由外到内都充满了民族团结的气息。巴士车头和索道箱体的显著位置标识着“民族团结号”“中华民族一家亲 同心共筑中国梦”等字样，车内电子显示屏滚动播放民族团结主题宣传内容，引导游客树立中华民族共同体意识，不断增强各族群众的认同感和自豪感。“车子非常漂亮，我们在坐车游览泰山的同时，可以感受到

浓浓的民族团结之情。”来自乌鲁木齐市维吾尔族游客吐尔洪说。

据泰山旅游集团主要负责人苏庆华介绍，泰山“民族团结号”旅游专线的开通可以发挥客运车辆、索道、景区景点客流量大、接触面广、互动性强的优势，建立移动的民族团结主题教育基地，让游客在领略泰山文化、感悟泰山精神中，铸牢中华民族共同体意识。

打造泰山“民族团结号”旅游专线是我市落实山东省第22个民族团结进步宣传月活动、贯彻落实全省深化铸牢中华民族共同体意识“十大行动”的创新探索，也是我市加强民族团结进步工作、推动铸牢中华民族共同体意识走深走实的重要举措。下一步，我市将继续聚焦铸牢中华民族共同体意识，深入挖掘泰山景区碑碣石刻、古建筑、遗迹遗址等特色文化资源，着力加强泰山文化和民族融合发展研究，按照“3124N”总体思路，从

做好铸牢中华民族共同体意识的理论研究、展示体悟、宣传教育3个方向发力，集中精力编写1套泰山铸牢中华民族共同体意识专题讲解词，打造山上、山下2条铸牢中华民族共同体意识专题体悟路线，充分发挥景区旅游车、研学教育、中华泰山成人礼、封禅大典演出等4个平台的载体作用，设立N个铸牢中华民族共同体意识泰山元素符号、文化艺术产品、特色手工艺品的展示点、展示区、展示长廊，推动铸牢中华民族共同体意识进景点、进宗教活动场所、进民俗场所、进办公场所、进文保单位，多点发力，综合施策，不断弘扬中华优秀传统文化，创新打造铸牢中华民族共同体意识的泰山教育基地，在构建中华民族共有精神家园上讲好“泰山故事”、发挥“泰山作用”、贡献“泰山力量”，为谱写民族团结进步的泰安篇章汇聚磅礴力量。

## 我市爱心人士 为老党员送去关爱



爱心人士为老党员送上慰问品。最泰安全媒体记者 刘红川 摄

本报讯（最泰安全媒体记者刘红川）为弘扬爱党爱国、尊老敬贤的优良传统，9月29日下午，泰安市道宏慈善协会联合岱岳区工商联，组织爱心企业、爱心人士和公益慈善志愿者，开展“喜迎党的二十大 走访慰问老党员”主题活动。

慰问活动开始前，泰安市道宏慈善协会的志愿者们瞻仰了夏张抗日武装起义纪念碑，参观了夏张起义展览室，了解了泰西起义的历史事迹。“聆听老党员的讲述，看到珍贵的历史文物，我们更深入地了解了革命先烈的丰功伟绩，更深刻地认识到今天的幸福生活来之不易，我们应当向老党员致敬。”泰安市道宏慈善协会会长李洪刚表示。

随后，爱心人士走访慰问了岱岳区夏张镇的53名老党员，为每一位老党员送去了10公斤大米、10公斤面粉、1提茶叶和1件电热盐带。爱心人士详细询问了老党员们的生活起居、健康状况。老党员李呈安激动地说：“没想到大家还惦记着我们，我们心里热乎乎的。”

此次慰问活动让老党员感受到了党组织和社会各界的关怀。李洪刚表示：“国庆节、重阳节马上到来，我们走访慰问作出过贡献的老党员，重温党史，铭记党恩，送出温暖。下一步，我们将继续深耕公益事业，以实际行动喜迎党的二十大胜利召开。”

## 享“无证明服务” 群众省力又省心

本报讯（最泰安全媒体记者张建）近日，市民刘女士到市民之家“水电气热信”联合服务窗口办理水气热过户业务，因着急出门忘了带身份证。在窗口工作人员的引导下，刘女士点击“爱山东”App“一码多证”板块，扫描“居民身份证”二维码，在线获取相关证照数据后，办理了水气热信息过户变更。

刘女士享受的“无证明服务”，就是目前市公用事业服务中心全面推行的“一码通行”服务。为全面贯彻落实市委、市政府关于建设“无证明城市”的决策部署，中心围绕个人和企业用水用气用热全生命周期，聚焦企业和群众经常办理的服务事项，统筹谋划、协同推进，以创建“无证明公用服务”为抓手，以用证需求为导向，综合运用数据共享、部门核验、承诺告知、自查复查、前置服务等5种措施，在公用服务领域全面推行“无证明服务”。