

中国广电山东网络有限公司泰安市分公司主要负责同志
接听泰安市12345政务服务便民热线

广电192号段已开始试运行

最泰安安全媒体记者 池彦明



9月2日上午，中国广电山东网络有限公司泰安市分公司总经理柴传江一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听12345政务服务便民热线，就市民关心的广电5G业务、网上缴费、节目收费等热点问题一一进行了解答。



中国广电山东网络有限公司泰安市分公司总经理柴传江现场接听12345政务服务便民热线。

最泰安安全媒体记者 赵文文 摄

广电192号段已开始试运行

有市民来电咨询，最近常看到广电5G业务的宣传，不知传统的“电视+宽带”业务是否也有创新？

市场部经理秦庆梅表示，中国广电不断推进5G业务，同时对于传统的“电视+宽带”业务也在不断地推陈出新。“享TV”业务目前是搭载4K智能机顶盒进行节目传输的，它的特点是智能、超高清、内容丰

富、融合了互联网视频，且操作简单、速度快，支持语音遥控，还会根据收视习惯主动推荐节目。超高清的4K电影、4K时尚、纪实、演唱会等节目，画面更震撼。

现场，主持人就广电5G服务的情况进行提问。

柴传江表示，国家于2019年6月给广电颁发了5G牌照，广电192

号段已开始试运行，目前正在进一步优化。公司将积极抢抓广电5G商用放号的有利机遇，加快推动有线电视网络和广电5G网络高质量创新性发展，着力打造“手机+电视+宽带+语音+直播卫星+X”全融合业务体系，建设兼具宣传文化和综合信息服务特色的可管可控、安全可靠的新型智慧融合网络。

开通信号支持线上缴费

有市民来电反映，老人家里的机顶盒到期了，自己在外地，咨询可以网上缴费吗？

客服部主管马琳介绍，目前，市民可在网上缴费开通信号，如关注“中国广电山东网络有

限公司”微信客服公众号，通过人工服务进行办理；打开微信小程序，在“发现”中搜索“精彩有线”，选择线上服务。微信客服公众号这种方式功能最齐全，不仅可以在线充值缴费，还支持与客服人员

在线交流，咨询业务。市民平常如果遇到其他的问题，也可通过“中国广电山东网络有限公司”微信客服，咨询客服人员。如果不方便或者平时比较忙，也可以与线上客服人员预约，安排客户经理上门服务。

增值点播业务需扫码付费收看

有市民来电反映，自己是广电多年老用户，去年更换了新的机顶盒，打开机顶盒，首页面有很多推荐的电影、电视剧，都是热播的，但点进去，有的显示是VIP节目，需要扫码付费，想咨询这是怎么回事。

秦庆梅说，为了进一步提升使用最新的“享TV”机顶盒用户的收视体验，公司于2021年底对“享TV”界面进行了优化升级，让用户的操作更简便、更快捷；还对内容进行了整理扩充，同时新上线了VIP点播专区，新增了很多当下热

播的影视剧、综艺及儿童教育类的内容。因为购买不同的视频版权有不同的成本费用和播放时间要求，所以此项业务不属于基本电视业务，属于增值点播业务，需要另外付费，有的资源是单片付费，有的资源可以包月包年付费。

“医”心向党 踔厉奋进 泰安市中心医院分院优秀医师风采展示



王荣好
内科主任 副主任医师

王荣好是泰安市心血管学会会员，具有丰富的内科常见病、多发病的诊治经验，擅长心血管病和呼吸系统疾病的诊治。他从医三十余年，不管在什么岗位，都能恪守《医务人员医德规范》、“医务人员九不准”，忠于职守、甘于奉献，受到患者、医院领导及同仁的一致好评。

坚持不懈学习，提升业务能力。王荣好多次参加国家及省市内外举办的学术会议，聆听著名专家学者的学术讲座，并有计划地到省、市三级医院学习新的医疗知识和医疗技术。自2017年1月起，他担任内科主任，为提升科室医疗质量，他狠抓科室业务学习，定期开展业务讲座、组织疑难危重病例讨论，邀请专家来院查房、会诊、进行专题授课，经过几年的付出和努力，科室业务能力快速提升，成功救治重症肺炎并感染性休克患者、慢阻肺并心衰患者、呼衰及肺性脑病患者，开展了肺栓塞溶栓治疗以及高血压病、冠心病、急性冠脉综合征、慢性心力衰竭、心律失常等的诊疗，收治的艾滋病机会性感染患者，如肺孢子菌肺炎、巨细胞病毒感染及其他真菌感染，均取得较好疗效，受到广大病患的称赞。结合多年临床诊疗经验，他参与编写了《临床常见病中西医结合诊疗与研究进展》，对呼吸系统常见感染、慢性阻塞性肺病诊疗进行了解读。

完善人才梯队，做好科室建设。王荣好通过人才引进，配备电子胃肠镜设备，带领科室成功开展了消化内镜诊疗业务，填补了医院消化内镜诊疗的空白。2020年1月新冠疫情发生后，医院腾空院区，停止救治新冠患者之外的医疗服务。在医院支持下，他把内科消化医师送到三甲医院进修学习，医师的专业水平不断提高，为复诊后的业务开展打下坚实基础。同时，他初步确定了科室每位医生的专业方向，使每位医生的业务水平更专业化，为内科下一步发展打下了坚实



基础，为亚专业分组建科作好准备。

勇挑战“疫”重担，仁心仁术为病人。突如其来的新冠肺炎疫情，为医院和每一位医务人员带来了挑战。作为一名中共党员，王荣好积极响应院党委发出的“行动起来，众志成城，积极投身于新型冠状病毒肺炎医疗救治工作”号召，第一时间递交了请战书，坚定地按下了红手印，以此来表达战胜疫情的决心。他承担起医院新冠肺炎疫情处置工作医疗救治组副组长的职责，全程参与抗击新冠肺炎疫情的战斗，尤其抗击新冠肺炎疫情初期，他冒着被感染的风险，连续3个月未离开医院，每天只睡3到4小时，组织制定医院新冠肺炎疫情医疗救治工作方案、疫情防控方案、定点集中救治应急预案、患者转运预案等，组建医疗救治梯队并组织培训，及时向市卫健委、市级医疗救治专家组、医院新冠肺炎疫情处置工作领导小组汇报病情，听

取专家意见，根据患者情况制定个性化救治方案。2020年12月，医院收治的一名境外输入新冠肺炎患者病情反复，新型冠状病毒核酸检测持续阳性，患者自入境确诊住院治疗长达69天，患者及其家人极度恐慌，对治疗措施不信任、不配合，长此以往，不利于患者恢复健康。他主动请战，进入隔离病房，详细了解患者流行病学史和患者家庭状况，仔细为患者做体格检查，并根据病史、查体和辅助检查结果，及时调整治疗方案，同时，他及时为患者进行心理疏导，向患者家人介绍病情，邀其家人通过电话安抚患者，患者情绪很快平稳下来。他带领梯队队员，用10天的时间治愈了患者。2022年5月，他再次主动请战，进入隔离病房，并担任临时党支部书记，组织协调各项工作，参加患者救治，带领梯队人员圆满完成救治任务。穿上防护服走进病房，他就是患者坚强的后盾。

勤于临床观察，善于思考总结。在救治新冠肺炎患者的过程中，王荣好发现人群对新型冠状病毒普遍易感，病情发展每个人不尽相同，部分人群易发展成重症或危重症，机理复杂。他观察新冠病人症状、体征变化，收集辅助检查等资料，查阅国内外最新关于新型冠状病毒肺炎发病机制、治疗方案等论著，与外科主任国华探讨研究，发表了《靶向NF- κ B的抑制新冠肺炎相关的炎性介质的表达的实验研究》论文，荣获国家卫健委“十四五”规划全国重点课题科研成果一等奖。

自到泰安市中心医院分院工作以来，王荣好始终秉承爱岗敬业、爱院如家、无私奉献的精神，将德技双馨作为最终目标。危难时刻他挺身而出，为保护人民健康，舍小家为大家，履行着医者的使命和职责，诠释着“大爱无疆”的医者情怀。

