



经过整治的埠阳庄村干净整洁、环境优美。 最泰安全媒体记者 刘红川 摄



范镇后杨村—— 扎实推进诚信文化 提升基层治理水平

本报讯（最泰安全媒体记者李松）近期，为培育和践行社会主义核心价值观，扎实推进诚信文化体系建设，岱岳区范镇后杨村推行村规民约信用积分制管理，引入信用体系管理理念，着力提高村民自治能力，开辟了基层治理新路径。

后杨村制定了村级《村规民约》，广泛征求群众意见，将村民普遍关心、亟待解决的重要事项纳入《村规民约》。“我们将《村规民约》内容初稿发放给全体村民，征求大家的意见建议，并进行相应补充调整，形成审议稿，最后由村民表决通过。”后杨村负责人介绍。

后杨村巧用信用红灰榜，定期召开议事会，将上榜情况与村民日常享受政策、村级服务等方面挂钩。后杨村对诚信红榜上的村民，在评选美丽庭院示范户、提供村级服务方面优先考虑；对失信灰榜上的村民，下发失信告知书。后杨村每月对信用积分通过公示栏、广播、微信群等进行公示。

下一步，后杨村将进一步抓细抓实乡村信用治理工作，将诚信文化践行下去，以信用激活基层治理，全面提升基层治理水平。

邱家店镇埠阳庄村升级文化活动设施 打造舒适惬意乡村环境



本报讯（最泰安全媒体记者刘红川）全国文明村镇泰山邱家店镇埠阳村民风淳朴，环境优美舒适，像一幅闲适静谧的美丽乡村图画。

埠阳庄村毗邻大汶河，是远近闻名的全国文明村。8月23日，记者来到埠阳庄村，62岁的村民李女士正在村内的健身广场锻炼身体。“我每天来好几趟，多锻炼才能迈开步子。”看到记者，李女士热情地打招呼。

据了解，为丰富村民的文化生活，埠阳庄村升级了村内的文化活动设施，各种健身设施一应俱全。

全，村民可以根据自己的需要选择设施进行锻炼。埠阳庄村还聘请专业人士手绘了文化墙，一面面形象生动的文化墙不仅美化了村居环境，更增加了村庄的文化底蕴。

清风拂面、遍地绿植，记者置身埠阳庄村，感受着让人赏心悦目的村容村貌。埠阳庄村党支部书记彭永俊介绍：“为了改善村容村貌，我们将每个路段、重点区域责任到人，对垃圾乱丢、车辆乱停、墙皮脱落、绿化损坏等进行检查治理，并定期进行检查维护，确保全村环境卫生整治常态化。”

此外，针对村内凌空乱架的“蜘蛛网”，埠阳庄村组建专门的摸排队，对村内各类跨街连接、私拉乱接的线路逐一摸排登记，并积极协调泰山山区整改专班、电力部门、通信部门，制定整治方案，拆

除废弃线缆，对线路进行梳理、捆扎、美化。

“环境整洁、村民关系和谐，我们住起来特别舒心。”这是66岁的村民宗凤德对住在埠阳庄村的感受。她告诉记者：“这几年，我们村变化太大了，环境有了很好的改善，现在各家各户每天都打扫院子 and 门口，村内还有志愿者清扫道路，天天都是干干净净的。”

村容村貌的改善，提升了群众的幸福指数，埠阳庄村还积极发展乡村旅游。彭永俊介绍：“埠阳庄村紧靠大汶河，我们还在村南沿河整合出土地，规划建设农业生产实践基地和瓜果蔬菜采摘园。在此基础上，埠阳庄村还建设了沿河旅游带，开发了戏水、垂钓、民俗小吃等民俗旅游项目，欢迎更多游客来埠阳庄村游玩，享受舒适惬意的乡村生活。”

“提灯天使”系列报道

泰安市中心医院泌尿肾病激光治疗中心护士长胡燕 不负护理使命 真情服务患者

最泰安全媒体记者 张伟 通讯员 董晓婷

“今天感觉怎样？有事随时和我说。”“出院后，还要按时服药，记得别久坐。”……在泰安市中心医院泌尿肾病激光治疗中心（迎胜院区），每天上班后，护士长胡燕就在多个楼层之间不停地穿梭，了解患者需求，叮嘱患者注意事项，统筹护士工作。

作为科室护理团队的管理者，胡燕带领30多名白衣天使遵循“生命之托，重于泰山”的价值观，践行“精心呵护、精细操作、敬业奉献”的服务理念，全力打造护理服务品牌，赢得了患者的认可和赞誉。

坚守初心 做一名富有爱心的白衣天使

“一名优秀的护士，既要具备扎实的专业技能，能够为患者提供精益求精的服务，也要有爱心，把患者视为亲人，做亲情化护患关系的践行者。”自1996年走上护理岗位，胡燕就把南丁格尔誓言刻在心里，脚踏实地、兢兢业业，在护理岗位上发光发热，用专业技能和优质服务呵护患者的身体健康和生命安全。

1999年，胡燕进入泌尿外科（泌尿肾病激光治疗中心前身），从一名普通护士做起，逐步成长为一名护理精英。2013年，胡燕担任泌尿外科护士长后迅速转变角色，把更多的时间和精力投入护理服务管理工作中。胡燕带领护理人员不断提高专业技能，提升科室护理服务质量。同时，她还时刻关心护理团队的每一位成员，帮助她们解决工作中遇到的难题，帮助她们排解不良情绪，使她们全身心投入临床服务工作中，以保证护理服务质量。

“我经常跟护士说，我们要善待每一位患者，要学会换位思考。只有这样，才能打造一个护患和谐的良好氛围。”胡燕表



胡燕（右三）带领护理人员查房。



胡燕和护士代表交流心得。

示，护士是与住院患者相处时间最长、打交道最为频繁的群体，护士的言行举止会对患者产生不同程度的影响。因此，护士必须时刻坚守为民初心。

2020年，泌尿肾病激光治疗中心成立，科室规模、床位数量都发生了显著变化。按照医院制定的发展战略，胡燕带领护理人员严格执行科室规章制度，牢固树立“以患者为中心，一切为了患者”的服务理念，以精湛的技术和优质的服务，为患者撑起健康的晴空。

“如果感觉不舒服，一定及时说，不要觉得不好意思。”“这是我的微信号，有问题可以随时联系我。”……在泌尿肾病激光治疗中心病房，白衣天使的一言一行、一举一动，无不彰显着暖暖的爱意。

不负重托 全力推行优质护理服务

“做好护理服务工作，要善于倾听患者声音，要善于在临床实践中总结经

验。”胡燕表示，泌尿肾病激光治疗中心护理团队按照优质护理服务要求，紧紧围绕患者需求，夯实基础护理、强化专科护理、延伸护理内涵、落实健康教育，为患者提供温馨、便捷、高效、安全的高品质护理服务。

为提升护患沟通效果，泌尿肾病激光治疗中心护理团队全面推行文明用语，尤其注重护理操作前、操作时、操作后的规范用语，进一步规范了患者从入院到出院等主要环节的服务程序，得到了患者及其家属的一致好评。“在与患者及其家属的沟通交流过程中，护理人员锻炼了语言表达能力，积累了工作经验，为提升业务素质奠定了基础。”对于强化护患沟通带来的好处，胡燕深有体会。

为增强护理人员责任意识，泌尿肾病激光治疗中心护理团队全面加强责任落实监管力度，要求每名护士掌握护理服务技巧。举例来说，对刚入院的患者、生活能

自理的患者，责任护士实施住院流程、疾病治疗等基本护理；对术后患者，责任护士实施口腔护理、翻身护理、卧位护理等精细化护理；对即将出院的患者，责任护士实施生活饮食、疾病预防等保健护理。

为让患者享受到全方位、全过程的护理服务，泌尿肾病激光治疗中心护理团队对患者实施了从门诊、病房到出院后随访的全程、全面、连续的管理。患者住院期间，责任护士会向其认真讲解各项检查及治疗的目的和注意事项；患者出院前，责任护士会向其传授术后保健、疾病预防、饮食和运动等健康知识；患者出院后，护理团队还会不定期进行随访，指导患者更好地康复。

“护理服务，只有更好，没有最好。”胡燕表示，她将以身作则、甘于奉献、勤勉敬业，带领泌尿肾病激光治疗中心护理人员以更加饱满的精神状态和更加务实的工作作风，全心全意为广大患者服务。