

市公安局负责同志接听12345政务服务便民热线

上半年破获电诈案件2245起

最泰安全媒体记者 徐文莉



7月28日，市公安局党委副书记、政委鄂宏超一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听12345政务服务便民热线，就企业、群众提出的诈骗案防范、违法行为查处、出入境护照办理等问题向市民作现场解答。

市公安局负责同志现场接听12345政务服务便民热线。
最泰安全媒体记者 隋翔 摄



市统计局——

用好“政策包”

便企有实招

本报讯（最泰安全媒体记者 杨文洁）今年以来，全市上下坚定不移推进新型工业化强市建设，工业统计面临新要求、新变化、新挑战。市统计局坚持跳出机关看基层促服务，结合“服务千企百乡”活动，强化对工业企业业务培训、实地调研、政策解读，全力打造高效便民的统计服务新高地。

市统计局通过“共性+个性”方式，强化业务培训。一方面，市统计局对全市重点工业企业及新增企业统计人员业务培训实现全覆盖，另一方面，对乡镇统计人员工业统计业务培训实现全覆盖，通过两个层面全覆盖培训，基本解决企业乡镇面临的共性问题，提升基层人员业务水平。同时，市统计局建立工业企业QQ群、微信群，拓展工业统计信息发布渠道，及时就乡镇、街道、企业遇到的问题进行回复；在报表上报期间，充分利用电话、QQ远程等方式及时为企业答疑解惑，提供个性化服务，实现精准培训。

市统计局通过“理论+实践”方式，不断强化走访调研，深入企业开展调研活动，与企业面对面交流、点对点服务，了解企业基本诉求。今年以来，市统计局开展多次调研活动，先后到岱银纺织、鲁普科技、泰开成套、大明协好、华鲁锻压等企业走访调研，注重了解企业生产经营情况，特别对新纳入企业及时做好指导工作，帮助企业熟悉一套表平台证书安装等操作方法，掌握各指标的取数方法及注意事项，现场指导企业实现电子台账应用，为企业统计工作提供便利，全方位保障数据真实准确。

为加深企业对相关政策的了解，市统计局以“宣传+引导”形式强化政策解读。市统计局借助微信公众号、《统计之窗》栏目等渠道，对企业进行统计数据质量和统计监督等相关政策的宣传解读，加强政策宣传，确保企业充分了解现有惠企政策，帮助企业用活用好用好各项有利于企业发展的“政策包”。同时，市统计局听取企业对统计工作的意见与建议，上下联动，纵横联合，集中各方力量，帮助企业划重点、解难点、清堵点，协同企业解决各种困难和问题，与企业建立新型互惠伙伴关系，切实助力企业经营发展。

今年以来止付冻结涉诈资金8.82亿元

“高新区某合作社非法集资，很像诈骗，已被立案调查，希望公安机关能告知处理进展。”“电信诈骗屡见不鲜，我市如何处理诈骗案件，群众如何防范？”

针对市民来电，鄂宏超介绍，我市聚焦线上线下诈骗案件，持续保持高压严打态势，在全省率先成立了新型犯罪研究作战中心，坚持市县一体，全力抓金

主、铲窝点、打平台、断资金，实现“研判速度更快、线索挖掘更深、办案质量更精”，已破案件研判周期平均缩短近40%。今年以来，我市成功破获黑灰产关联犯罪案件1460起，端掉窝点139个。今年上半年，全市电信网络诈骗立案数、损失数同比分别下降61.1%、47.8%，共破获电信网络诈骗案件2245起、抓获各类犯罪嫌疑人1868人，同比分别上升

269.2%、200.8%。

此外，市公安局在省内率先将“96110”反诈热线与110接处警平台联动，实现新研中心、指挥中心、报警人“三方通话”，对高风险预警目标第一时间见面劝阻。今年以来，市公安局共审核处置涉诈App线索1.4万余个，预警劝阻群众50.4万名，止付冻结资金8.82亿元，劝阻成功率99.51%，位居全省前列。

非必要非紧急不出境 不鼓励个人出国旅游观光

“护照到期是否能重新办理？近期是否还能出国旅行？”

对于市民来电，鄂宏超表示，鉴于当前疫情形势依然严峻复杂，根据疫情防控工作部署要求和出入境证件受理工作的特殊性，目前组团旅游活动仍然暂停，也不鼓励个人出国旅游观光。为最大限度减少人员聚集，更好地保障人民群众的生命安全

和身体健康，希望广大市民尽量做到非必要非紧急不出境。

不过，根据国家移民管理局的部署要求，各级移民管理机构仍在积极保障服务境内外企业、中外人员复工复产的需要和其他合理的出入境需求。对出国境参加防疫抗疫、医疗救助、运送救灾物资、运输生产生活物资；参与重点工程项目及有组织劳务

派遣、就业；从事商务、科研、留学、考试、学术交流活动；就医、照顾探望危重病人、处理亲属丧事、照顾老人儿童孕产妇、参加亲属婚礼毕业礼、家庭团聚、处理境外突发紧急情况等必要事由以及其他处理紧急个人事务的，公安机关将及时为其办理出入境证件，对情况特别紧急的，还将提供“绿色通道”便利。

杜绝有案不受、有案不立 全市公安机关开展作风集中整顿活动

“报警后，派出所不受理，群众该怎么办？”“报警后，派出所迟迟不给回复，请问有无相关受理案件的规定？”

鄂宏超答复，公安机关应及时规范受案立案，对群众上门报案的，应当场进行接报案登记，当场接受证据材料，当场出具接报案回执并告知查询案件进展情况的方式和途径；对明显不属于公安机关职责范围的报案事项，应立即告知报案人向其他有关主管机关报案；对重复报案、案件正在办理或者已经办结的，应向报案人作出解释，不再重复接报案登记。对于市民报案，公安机关应及时审查办理，坚决杜绝有案不受、有案不立、超时受案立案问题。

目前，全市公安机关正开展作

风集中整顿活动，以群众满意为标准，以改革创新为动力，以优良作风为保障，全面提升全市公安窗口单位服务水平。市公安局深入开展“红旗窗口”创建活动，积极拓展服务渠道，优化完善服务设施，严格落实工作制度，坚决杜绝“冷横硬推”，不断提升窗口服务质量；深入学习贯彻《公安机关人民警察内务条令》，抓实教育管理、服务用语、警容风貌、业务办理、行为举止等作风规范，展示良好形象；优化制度机制，创新方法手段，加快推进便捷服务，培育“全科警长”，实现“一警全办、一窗通办、一网直办”，解答政策和业务问题“一口清”，服务群众“零差错”；始终保持“严”的主基调，把纪律规矩挺在前面，用足

用好专项督察、群众测评等监督举措，定期抽检经办事项，健全责任追究制，及时发现问题、预警纠偏、整改落实，以实际行动提升人民群众的获得感和满意度。

群众有呼声，公安有行动。鄂宏超表示，今年以来，市公安局严格落实“首接负责制”，对群众诉求快受理、快落实，努力为群众办实事、解难事，共办理12345便民热线群众诉求7000余件。针对12345诉求办理工作，市公安局由专班专人负责接收、办理、回访，实行日巡查、周分析、月通报、年度考核制度，确保诉求办理质量。对本次12345便民热线现场未及时解决的问题，市公安局会第一时间与提出诉求的市民取得联系，认真调查办理，及时答复。

