山东省第二康复医院召开三级甲等康复医院创建启动会议

实现高质量转型发展、跨越式发展

本报讯（最泰安全媒体记者 颜凯 通讯员 张超）7月7日下午，山东省第二康复医院召开2022年工作誓师大会暨三级甲等康复医院创建启动会议。全院领导、副护士长以上干部参加会议。

山东省第二康复医院主要负责人介绍，在医院转型发展的重要节点，省第二康复医院作为全省最年轻的三级康复医院和最年轻的省卫生健康委直属单位，要转变思想、打破常规、干事创业。开局就是决战，起步就要超越，全院干部职工要始终团结一致勇往直前，真正实现医院的高质量转型发展、跨越式发展；全院干部职工要立足实际认真思考科室的问题、优势和出路，分析区域医疗卫生发展需求、专科发展趋势和自身发展方向，在工作中敢于创新、勇于尝试，通过特色发展、差异发展实现可持续的良性循环；按照三甲创建的总体要求，一个指标一个指标地去努力，一个知识点一个知识点地去学习，坚持标准化医院建设，从学习标准开始、服从机构调整决策、完成建设任务、积极出谋划策，共同为三甲的创建工作尽最大的努力。

医院领导与科室代表分别签订了《党风廉政建设责任书》《2022年目标责任书》和《安全生产管理责任书》。会议解读了三级甲等康复医院评审达标工作方案，部分部门科室代表进行了表态发言。本次大会通过钉钉系统进行直播，全院一线医护员工同步参加线上会议。

塑形象 强服务

市妇幼保健院（市儿童医院）举办专项医务礼仪培训

本报讯（最泰安全媒体记者 赵鑫 通讯员 苏鑫岳）“提升服务品质，礼仪先行”，为进一步提高医院医务工作人员的礼仪修养和职业素养，构建和谐的医患关系，提升满意度，7月12日至14日，市妇幼保健院（市儿童医院）组织开展全院医护及窗口服务人员专项医务礼仪培训，相关职能科室和门诊各窗口科室共300余名职工参加了培训。市妇幼保健院（市儿童医院）党委副书记张志刚主持培训仪式。

本次培训邀请了国际注册高级礼仪培训师朱珊珊授课。朱珊珊首先阐述了礼仪在不同场合的重要性，围绕医务人员工作及服务礼仪规范，从服务意识、举止仪态、言语措辞、沟通技巧等方面进行了培训，重点进行了包括微笑服务、标准站姿、坐姿、鞠躬问候、言谈举止、礼貌用语等在内的多种岗位仪态礼仪训练。朱珊珊风趣幽默的培训方法，贴合实际的案例分享，获得广大医务人员的一致好评。

“人无礼则不生，事无礼则不成，国家无礼则不宁。”礼仪蕴藏着深厚的文化内涵，强化服务意识，提升服务标准，为患者提供“有温度的服务”一直是医务人员的首要任务。参与培训职工纷纷表示本次培训务实管用，提升了个人的综合能力和职业素养，要将本次培训理论融入日常服务和医疗活动当中，为就医群众提供更好、更优质的服务。

本次培训进一步提升了全院医务人员医患沟通能力，规范了服务礼仪，对提高医护服务质量，改善患者就医体验，具有积极推进作用。

市中医医院举办中医药综合改革示范区建设启动仪式义诊活动

中医助消夏 服务百姓健康

本报讯（最泰安全媒体记者 颜凯 通讯员 张男）为加快推进国家中医药综合改革示范区建设，7月8日，全省国家中医药综合改革示范区建设启动仪式在济南举办。按照市卫生健康委要求，当日下午，市中医医院组织中医预防保健科、中医经典科、浮针科等科室的专家到盘古天地广场开展了全省国家中医药综合改革示范区建设启动仪式义诊活动。

活动现场，市中医医院的专家为前来问诊的群众测量血压，开展中医体质辨识、推拿、针灸、穴位贴敷多种中医适宜技术治疗项目。专家为群众答疑释惑，针对群众不同病症和个体差异给予健康指导。

现场还设有中医药文化展示区。专家们积极宣传推广中医药传统文化，免费为群众提供不同功效的代茶饮，并发放宣传册、中药香囊等小礼品。近年来，市中医医院持续深入开展中医药文化普及和推广工作，推进中医药文化进社区、进乡村、进学校、进养老机构，让更多的群众从中受益。

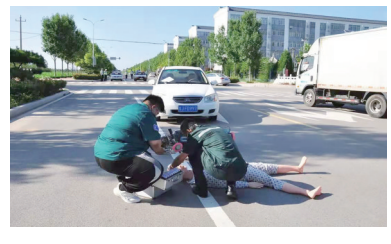
市中医医院将提高政治站位，全力抢抓国家中医药综合改革示范区建设的重大机遇，切实增强促进中医药发展的责任感、紧迫感。

下一步，市中医医院将在健全中医药高质量发展治理体系、建设高水平中医药服务体系、改革中医药价格和医保政策、深化中医药人才培养模式改革、强化中药质量全流程监管、构建符合中医药特点的评价机制、深化中医医保支付制度改革、深化基层中医药服务能力建设、强化中医药文化建设九大方面下足功夫，重点突破，推动全省中医药事业实现高质量发展。

宁阳县中医院参加交通事故现场勘查及救援演练活动

演练紧贴实战 提升救治本领

本报讯（最泰安全媒体记者 王磊 通讯员 刘海涛）为适应当前交通事故紧急救援的新形势、新要求，提升各单位联合实战能力，7月7日，宁阳县交警大队举办交通事故现场勘查及救援演练活动，宁阳县中医院应邀参加活动。

当日16时30分，演练在宁阳县城河西路中段开始，现场模拟一轿车与左转弯电动自行车相撞，电动自行车驾驶人被撞倒在地，受伤严重。接到110指令后，宁阳县中医院快速到达事故现场。到达现场后，各部门积极配合该院医护人员，全力做好伤员抢救工作。

此次演练，指挥中心下达指令快速准确，各参演单位接到指令后行动迅速，按照法定程序要求完成接处警、救援、疏导、现场勘查、秩序维护、安全防护等多个科目。整个演练紧贴实战、各部门各环节密切配合、衔接紧密，指挥流程清晰明了，技战术运行科学合理，演练活动达到预期效果。