

市妇幼保健院(市儿童医院)负责人做客“院长访谈面对面” 当好妇幼健康的贴心守护者

最泰安安全媒体记者 李皓若



7月14日下午,由市卫生健康委、泰安日报社联合主办的“院长访谈面对面”栏目邀请市妇幼保健院(市儿童医院)党委书记刘传军做客“最泰安”直播间,就医院的特色优势、便民措施、发展方向等进行了交流分享。



“医”心为民服务 情系妇幼健康

作为一家三级甲等妇幼保健院,市妇幼保健院(市儿童医院)在妇女和儿童保健、医疗、预防、康复、科研、基层妇幼卫生指导方面做了大量卓有成效工作。“经过几代人的努力,近年来,医院整体环境得到根本性改善,专科技术服务能力持续提高,服务范围不断扩展,群众就医满意度大幅提升。”对于医院的快速发展,刘传军感到十分欣慰。

据介绍,2017年医院牵头成立了全市妇幼健康服务联合体,全市妇幼健康服务体系得以进一步加强。从医院将高危儿、高危孕产妇的管理纳入全市基本公共卫生服务项目绩效考核方案,实行专案管理,到加大设备投入、人才培养力度,持续

提升全市孕产妇和新生儿救治管理水平,再到制定《高危妊娠管理办法》,加强高危妊娠的转诊、追踪和处理,多年来,医院围绕降低孕产妇、婴儿及5岁以下儿童死亡率开展了一系列工作。

医院设立的更年期保健、新生儿保健是省特色专科,妇产科、儿科、新生儿科、小儿心脏外科、产前诊断及新生儿疾病筛查是市医学重点学科。刘传军表示,医院立足现有优势,充分发挥专科特色,以优势学科攻坚省级医学重点专科为主线,兼顾妇幼健康服务体系内各特色学科建设项目,注重推广应用中医临床优势技术和适宜技术,医院的综合服务能力得到了全面提升。

提升服务质量 推出惠民利民便民新举措

通过购置先进设备、加强医院专业技术人员培养,近年来,医院在提高医疗技术水平和诊疗手段上持续发力,满足广大患者就医需求。与此同时,医院全面提升医疗服务质量,不断推出惠民利民便民新举措。

“从前,需要做静脉输液港的患者,需要前往北京、上海的大医院,非常不方便。鉴于此,医院积极出台惠民新举措,引入并逐步推广静脉输液港植入手术技术,满足了患者需求,并向市医保部门申请将其纳入医保。目前,患者在医院进行这项手术,都可以享受医保报销待遇。”刘传军介绍,医院开展我市“空白手术项目”并将其纳入医保的做法,正是医院坚持以患者为中心,持续提升患者满意度的创新举措。

为让数据多跑路,群众少跑腿,2021年医院与山东优护网络科技有限公司合作开设在线护理门诊挂号、医护人员出诊等项目,让患者足不出户就能享受到护理服务。此外,医院简化就诊流程,不断完善急诊、门诊、部分窗口排队叫号系统,对于

老、弱、病、残弱勢患者,医院服务人员主动为其代填写信息,让患者舒心就诊。

鉴于乡镇医院实力较为薄弱,医院以市妇幼健康服务联合体为平台,不断加强与县级妇幼保健机构、综合医院妇幼专业的合作,派驻业务骨干对6个县(市、区)的乡镇卫生院的乡村医生、卫计专干、妇保、儿保人员进行技术帮扶,全面提升了辖区妇幼健康业务水平和服务能力。

“我们将继续秉承‘生命天使 母泰子安’的理念,以先进的技术和贴心的服务,为广大妇女儿童的身心健康保驾护航。”刘传军表示,下一步,医院将聚焦“妇女儿童全生命周期健康服务”要求,在为现有服务对象提供优质服务的基础上,持续扩大增量,履行好辖区妇幼健康技术指导 and 协助管理职能,围绕持续降低“三率”,突出抓好母婴安全和优生优育,同时加快医养和0至3岁托育项目建设进度,着重加强中医药、中医适宜技术的应用,立足医院实际,推进学科建设,奋力谱写医院高质量发展新篇章。

岱岳区卫生健康局 建立医疗机构信用考核管理指标体系

本报讯(最泰安安全媒体记者 王磊 通讯员 张曙光)为深入贯彻落实岱岳区委、区政府“登高望远、奋力争先、唯旗是夺”工作要求,全面开创“健康岱岳、活力卫健”工作新局面,岱岳区卫生健康局以“保障人民群众健康”为目标,凝心聚力、大胆实践,率先在全市卫健系统建立起以信用考核为基础的行业发展与管理新机制,极大调动了全区医疗机构恪守诚信、自我约束、自我管理的主动性和积极性,促进了全区卫生健康事业高质量发展。

岱岳区卫生健康局细化考核指标体系,研究制定《岱岳区医疗机构信用体系建设实施方案》,细化量化各项工作任务,建立起医疗机构信用考核管理指标体系,考核内容涉及党建工作、中医药发展、疫情防控等14个方面47大项165条考核指标,另设25条信用修复指标,考核总分为1000分,按照一个年度信

用得分情况分别确定为“AAA级”“AA级”“A级”“无等级”四个信用等级并实施分类管理;在考核指标相对固定的情况下,实行信用考核指标动态调整机制,根据工作开展情况和上级工作安排,适时增加或取消个别考核指标,切实发挥好信用考核“指挥棒”作用,促进各项工作任务高效落实到位。

岱岳区卫生健康局建立考核工作机制,成立全区医疗机构信用考核领导小组,设立专门的信用考核办公室,明确专人负责;实行领导干部包保基层联系点制度,把医疗机构信用考核作为督导的重要内容;落实该局各科室的医疗机构信用考核主体责任,建立起职责明确、协同配合、运转高效的医疗机构信用考核工作机制。

岱岳区卫生健康局加强考核过程管理,统一印制信用考核记录本,由承担信用考核任务的各责任科室对各信用主体实施日常考

核,及时记录各医疗机构信用考核情况,每月月初各科室将各医疗机构信用考核情况上报该局信用考核办,该局信用考核办及时汇总整理并予以通报,确保各项信用考评指标真正落到实处。

岱岳区卫生健康局强化考核结果应用,严格落实“守信激励、失信惩戒”制度,加强对医疗机构信用考核结果的应用,将医疗机构信用考核情况作为评优树先、年终考核、各类拨款、院领导班子绩效考核的重要依据,做到奖罚分明、严格兑现,有效发挥信用考核的激励和约束作用,调动各信用主体守信践诺的积极性,在全区医疗机构形成“学诚信、讲诚信、用诚信”的浓厚氛围,有力推动了卫生健康事业健康高效发展。

岱岳区卫生健康局开展医疗机构信用体系建设。岱岳区医疗机构信用考核工作的开展,充分激发了全系统广大干部职工的工作热

情,使全区卫健系统发展迸发活力,服务质量逐步优化;医疗机构内部管理更加严格,技术操作更加规范,诊疗人次大幅增长,药品占比明显下降,中医药服务能力显著提升,统筹疫情防控和事业发展各项工作破题开篇、成效显著。全区域120急救服务体系更加完善,职业健康监管服务形成特色,岱岳区康复治疗中心建设、岱岳区疾控中心标准化建设、智慧化预防接种门诊建设、各项省级试点工作加快推进,医疗服务保障水平明显提升,各项既定目标任务稳步实施,群众满意度持续提高。

下一步,岱岳区卫生健康局将继续提高思想认识,秉持“人民至上、生命至上”的理念,健全完善以信用考核为基础的行业监管机制,推动全区卫生健康事业高质量发展,不断满足人民群众日益增长的诊疗、健康需求,全力保障人民群众生命健康。