

# 泰山景区：努力把泰山打造成旅游高山、文化高山、精神高山

□最泰安全媒体记者 李海静 宋凯

夏日的泰山，绿意盎然，千峰吐翠。游人漫步于泰山，一步一风景，一景一陶然。

6月7日，2021年中国旅游景区欢乐指数（THI）发布，泰山在自然景观类排名中位居榜首。2021年5月以来，泰山多次坐上自然景观类排行榜的“头把交椅”。泰山的美，是大自然赋予的，但也离不开泰山景区精心的呵护和科学的管理。改善生态环境，提升服务质量，夯实安全基础，加强文物保护，传承泰山文化，弘扬泰山精神……登高望远，创造精彩，泰山景区正站在新的高度，把泰山打造成旅游高山、文化高山、精神高山。

## 夯实安全基础 共筑平安之基

泰山是国家森林公园，森林防火事关森林资源保护和生态安全。泰山景区切实提升人防效能，加强技防能力建设，用好用活“智慧泰山”综合管理体系。据了解，目前在景区辖区内，1977个高清监控探头与95处“天眼护山”火情监测点实现了动态监管。“智慧泰山”高清视

频监控平台实现了对遗产资源、客流变化、票证及交通管理、安全管理、标志景观、乡村等24小时监控全覆盖，打造了“天罗、地网、人哨、水盾”空、天、地立体防控体系。“天眼护山”体系建成24小时自动巡查监测点95处，监测覆盖率达到景区全域的85%，监测范围广、频率高、发现快。泰山

山景区已连续33年未发生较大森林火灾。

旅游安全是旅游业的生命线，在疫情影响下，确保游客健康安全成为保障旅游业健康回暖的重中之重。泰山景区全面落实“限量、预约、错峰”的总要求，从严抓好常态化疫情防控，实现辖区零确诊、零疑

似。特别是在节假日期间，泰山景区落实落细疫情管理服务，景区工作人员和志愿者穿梭于各进山口，把好泰山安全“首道防线”。来自河北的游客王先生表示：“每个出入口都有工作人员提醒我们扫码、戴口罩、保持前后距离，景区防疫措施非常到位，我们感到安全放心。”

## 服务更有温度 关怀更有深度

2021年7月，泰山景区开展“旅游服务质量提升百日攻坚行动”，对服务质量、服务设施、环境卫生、经营秩序、旅游安全、舆情处置6大方面22项内容进行整改提升，泰山景区软硬

件设施得到全面提升。游览路上各类新制作的标识标牌、全新的旅游基础设施、天外村进山口改造、3A级旅游公厕改造提升等，都体现了泰山景区“待游客如亲人”的服务理念。

泰山景区内分散着许多身穿绿色或红色马甲的工作人员，如果游客需要帮助，他们会立即停下脚步，为游客排忧解难。景区内的商店和旅馆，所有商品明码标价，同时推行无条件退货制

度，着力打造“放心消费在泰山”品牌。泰山景区还与所有经营业户签订了承诺书，要求大家高标准服务游客，并在商铺内张贴温馨提示和投诉电话，方便游客维护自身权益。

## 加强文物保护 传承中华文化

泰山自古被誉为中国历史文化的缩影、国泰民安的象征、中华民族的精神家园。考古学家苏秉琦先生强调，“泰山就是个大文物”。今年，在省文化和旅游厅正式公布的第一批山东省文物保护单位利用示范区创建名单中，“泰山文物保护单位利用示范区”位列其中。

为推动文物保护利用示范区创建工作取得成效，市委、市政府先后召开会议，研究示范区创建工作，将其纳入我市“十四五”规划、“推动黄河流域生态保护和高质量发展实施方案”以及泰山文化保护传承示范区建设。泰山景区党工委、管委会始

终把文物保护利用工作摆在突出位置，以保护促发展，以发展反哺保护，确保了泰山文物保护事业健康可持续发展。

创建泰山世界文化与自然遗产保护利用示范区，是响应习近平总书记提出的“发挥好泰山等世界著名文化遗产作用，推动弘扬中华

优秀传统文化”的具体实践，是落实省委、省政府《泰山文化保护传承意见》的重要举措，也是宣传推介和保护泰山的关键一环。泰山景区也将进一步推动“泰山文物保护单位利用示范区”创建工作迈上新台阶，为创建国家级文物保护单位利用示范区奠定基础。

## 改善生态环境 打造美好家园

今年3月中旬，在泰山脚下的牟汶河段，首次出现了“鸟中活化石”国家一级保护动物中华秋沙鸭的身影；6月，远东苇莺首次现身泰山。鸟类是生态系统及环境质量指示类群，截至目前，工作人员在泰山观测记

载的野生鸟类已达368种。这些都是泰山区域生态友好、环境优美、功能完善、文化永续的生动体现。

近年来，泰山景区不断强化保护管理措施，自然环境得到持续改善。泰山不仅成为鸟类

的“安全岛”“加油站”，还成为古树名木的天堂。泰山景区现有古树名木1.81万余株，其中300年以上古树名木1821株，23株被列入世界遗产名录。泰山景区先后5次开展古树名木普查登记，建立了古树名木档案，并登

持每年对树势衰弱、生长环境差的古树名木进行保护复壮，确保古树名木资源健康稳定。2020年12月，泰山景区发起了古树认养活动，100余株古树名木被社会爱心人士认养，增强了人们对古树名木的保护意识。

## 健全保护机制 激发文化活力

泰山是首例世界文化与自然双遗产、首批国家重点风景名胜区、首批国家5A级旅游景区、世界地质公园，资源价值珍贵，文化底蕴深厚。近年来，在市委、市政府的坚强领导下，泰山景区在继承中开拓创新，确保了泰山保护管理发展各项事业健康可持续发展。

泰山景区制定了《泰山景区文物管理所管理制度》《泰山景区文物古建筑消防安全管理制度》《泰山景区文物安全突发事件应急预案》等规章制度，形成了科学合理、切实可行的遗产保

护制度体系；建立了泰山遗产安全领导小组，加强源头管控、末端守护、设施养护、培训演练、日常督查等工作；争取国家级、省级专项补助资金，积极采取安防、消防、古建筑修缮、保护性设施建设、壁画维修、可移动文物修复等保护措施，进一步完善了泰山景区保护机制。

泰山景区创新思路，为传承弘扬泰山文化开辟新的空间和路径，让蕴含其中的文化要素更富时代价值。《中华泰山文库》《泰山志》等编纂工程的陆续开展，“游

大美泰山、促旅游复苏”活动的成功举办，央视《直播黄河泰山篇》《坐着高铁看中国泰安篇》等节目的顺利录制，进一步激发了泰山文化活力，让泰山文化在新时代的舞台上散发光芒，让泰山成为传统文化弘扬发展新高地。

旅游业是受疫情冲击影响较大的行业，为御“寒冬”迎“回暖”，泰山景区做出了各种努力，如实行门票阶段性降价优惠，发行“泰山平安卡”，开发、推广数字藏品、文旅惠民、“观星赏月”新产品等。6月15日以来，泰

山进山游客日均达1.5万余人，已超疫情前同期水平。越来越多的游客来泰山，领略“会当凌绝顶，一览众山小”的雄伟，感受“天门一长啸，万里清风来”的豁达。

蹄疾步稳走新路，勇毅笃行踏征程。泰山景区全体干部职工将以更加饱满的热情、更加昂扬的状态、更加务实的作风，加快建设彰显泰安优势特色的世界级旅游景区，加快建设泰山文化传承发展示范区，努力把泰山打造成旅游高山、文化高山、精神高山。

天下泰山

102

泰山晚报

◎责编/杨楠 美编/张辉  
◎2022年7月1日 星期五 审读/徐学斌

