

“泰安·微城管”邀您当“城市管家”

最泰安全媒体记者 董文一 文/图

人人都是城市主人，人人都是城市管家。泰安市城市管理局自推出“泰安·微城管”微信公众号后，将其作为推进城市管理工作的新形式之一，借助科技之力，鼓励和引导市民通过“随手一拍·发放红包”的方式参与城市管理工作，营造“家喻户晓、人人参与”的浓厚氛围，着力让城市管理更加高效、民意诉求更加顺畅、人民群众更加满意。自上线运行以来，“泰安·微城管”累计关注人数达1.5万余人，受理诉求案件2.1万余件，市民诉求均已被处置完毕。今年以来，“泰安·微城管”受理民生诉求问题1700余件，办结率100%。

为进一步提升城市管理水平，有效解决影响市民生活的城市管理问题，自今年4月11日起，市城市管理局结合新冠肺炎疫情防控工作要求，在首批12处公园、广场、城管服务驿站等开放式场所，开展“泰安·微城管”便民服务宣传活动。工作人员在做好疫情防控的同时，向市民介绍城市管理职能、职责，推广“泰安·微城管”共建共管模式，听取诉求，帮助市民解决烦心事。



“泰安·微城管”二维码

“泰安·微城管”使用流程

市民通过手机搜索“泰安城管”微信公众号，添加关注，点击右下角“微城管”模块，首先找到“我要爆料”，选择上报问题的类型，然后打开地图确定位置信息，输入上报的手机号，最后对上报的问题进行文字描述，照片上传成功后点击确定按钮，即可将发现的各类城市管理问题上传至数字化城管平台。平台受理并现场核实后，将事项派遣至相关责任单位限时整改，并将整改后的事项第一时间反馈至上报人并给予微信红包奖励。

“泰安·微城管”使用范围

“泰安·微城管”适用于东起博阳路、西至京台高速，南起青兰高速、北至环山路的122平方公里的区域内。市民可发现并上报涉及8大类32项的城市管理事项，主要包含市容环境、园林绿化、道路交通、街面秩序、公共设施、施工管理、宣传广告和突发事件等8类问题，涵盖垃圾暴露、道路不洁、绿地脏乱、占道流动摊点、店外经营、违法搭建、广告破损等32项城市管理问题。

“泰安·微城管”奖励方法

上报问题经数字城管平台受理并现场核实后，“泰安·微城管”会以微信现金红包的方式给予热心市民2至5元不等的奖励。其中，A类问题受理核实奖励5元；B类问题受理核实奖励4元；C类问题受理核实奖励2元。（市民上报的城市管理问题中，重复上报同一问题或在同一地段及区域多次上报的同类问题，只对首次上报的进行奖励；对数字城管平台已发现和受理或责任单位正在办理的问题，不予受理和奖励。）

“泰安·微城管”宣传推广

市城市管理局将走进各街道、社区、大中专院校、商铺、广场、游园等地，推广“泰安·微城管”，组织开展志愿者服务活动，宣传城市管理知识，培养市民参与意识，让市民以管理者的身份配合形式多样的活动，参与到城市管理工作中来，调动广大市民参与城市管理工作的积极性、主动性。针对数字化城市管理中的薄弱环节和突出问题，市城市管理局通过发动市民找问题、想对策以及举行座谈会等形式，与市民面对面交流、心连心沟通，为城市环境整治献良策；同时，加大媒体宣传力度、强化工作保障措施，保证活动持续有效开展。



“泰安·微城管”推进城市管理工作经典案例

案例一

4月12日，手机尾号0366的热心市民通过“泰安·微城管”反映：龙潭路与泰山大街交会处往南100米路西，老汽车站站牌前雨篦子破损移位。

经市城市管理局城市运行管理服务平台受理转办，问题已于当日处置完毕。



破损雨篦子修补前。



破损雨篦子修补后。

案例二

4月13日，手机尾号3139的热心市民通过“泰安·微城管”反映：长城西路与乐园街交会处交通信号灯不亮，存在道路通行安全隐患。

经市城市管理局城市运行管理服务平台受理转办，问题已于当日处置完毕。



交通信号灯不亮。



交通信号灯修理完成。