

时值一年春草绿，齐心想“疫”正清明。4月5日，记者从市假日旅游指挥部办公室了解到，2022年清明节假期，全市文化旅游系统贯彻落实国家、省、市疫情防控工作要求，强化责任担当，周密安排部署，采取强力措施，统筹谋划文旅场所有序开放，持续提供创新服务强化供给，加强部门联动监管确保安全。

清明假期期间，泰山西麓彩石溪再现“十里桃花”美景，绵延数公里的桃花次第开放。

通讯员 刘春莲 供图



## 我市严格落实疫情防控要求,强化线上文旅供给 开展线上“文化云”活动

最泰安全媒体记者 张芮

### 全方位周密部署,假日旅游工作平稳运行

4月4日上午,市领导调研督导清明假期期间重点文旅场所疫情防控、值班值守、安全生产等工作,对进一步做好清明假日旅游工作提出明确要求。4月5日,市文化和旅游局主要负责人前往天外村、红门、太阳部落、花海等地,督导检查重点文旅场所疫情防控、安全生产等工作。节前,市文化和旅游局主要负责人对全市文旅系统疫情防控工作开展持续性督导检查,确保各项疫情防控措施落实

到位。根据国家、省、市疫情防控工作要求和省文化和旅游厅的相关要求,市文化和旅游局制定下发了《关于加强文旅企业疫情防控工作的通知》等一系列文件和方案,指导全市文旅系统按照要求,认真抓好工作落实。

假期期间,市直文旅系统干部职工就地休假,自觉做安全、文明、绿色、节俭祭奠的宣传者、推动者和践行者。市美术馆、图书馆、文化馆、博物馆等公共文化场

馆全部闭馆,市内娱乐场所、网吧、书店、影院均已停止营业。市文化和旅游局制定《2022年清明节假日旅游值班方案》,成立综合协调组(舆情组)、统计组、执法组等3个工作组,全力做好疫情防控、市场整治、安全督导、数据统计和信息上报等各项假日保障工作。各县(市、区)、功能区和相关部门上下协同,严格贯彻落实市假日旅游指挥部的各项要求,层层压实责任,确保假期旅游工作平稳有序。

### 创新服务形式,开展线上“文化云”活动

在落实好疫情防控工作的基础上,全市各级文旅部门不断创新服务形式,开展丰富多彩的线上“文化云”活动。市文化和旅游局发布了全市4月份公共文化活动,包括线上展览、线上培训、线上阅读策划、线上少儿公教活动等,群众足不出户就可以享受优质文化服务。市美术馆(泰山画院)策划推出“以艺术传递战‘疫’力量——战‘疫’漫画作品线上展”,以

漫画这一让群众喜闻乐见的视觉艺术形式传递战“疫”力量。市文化馆组织开展“清明祭英烈·传承民族魂”线上知识竞赛,引导读者缅怀先烈、铭记历史,度过一个健康文明的清明节。市图书馆通过微信公众号发布“清明特展——春和景明·古今名画中的清明节”,满足广大人民群众精神文化需求。

按照省文化和旅游厅《关于进一步有序开放旅游景区、公共文化

场馆等文旅场所的通知》要求,我市积极稳妥推进旅游景区、公共文化场馆等文旅场所有序开放、安全管理和疫情防控工作。目前,全市共有2处室外旅游景区对外开放。“慧游泰山”泰安智慧文旅平台进一步发挥信息发布、电话咨询作用,及时推送泰安市新型冠状病毒肺炎疫情情况、发布防疫出行指南,实行24小时客服接听服务。假期期间,该平台共发布推文9篇,接听电话近40个。

### 检查景区景点及文旅经营单位50家次

市文化和旅游局、市公安局充分发挥领导小组办公室职能作用,联合市交通运输局、市城市管理局、市市场监管局、市卫健委等部门组成旅游市场秩序联合督导检查,持续开展假日旅游市场秩序联合检查。假期期间,督导组对天外村、红门、岱庙、桃花峪、太阳部落、花海等景区景点以

及相关文化旅游经营单位的安全管理、疫情防控、现场秩序和食品卫生等方面进行全方位督导检查,共出动执法人员70人次,检查景区景点及文旅经营单位50家次。据悉,所有检查点都严格落实了疫情防控要求,无违法违规行为。

市公安局启动高等级勤务机制,全警在岗在位,加强景区景

点、高速公路、国省道、县乡道路、隔离场所等重点区域部位巡逻管控,保障社会面和道路交通安全形势持续平稳,坚决筑牢疫情防线。4月3日至5日,市文化和旅游局联合联通、移动和电信三大运营商,共计推送旅游服务提示短信123460条。全市无重大旅游安全事故,未接到游客投诉。

### 我市提倡“云祭扫” 开通网络平台6个

本报讯(最泰安全媒体记者刘小东)记者从市民政局了解到,为统筹做好疫情防控和清明祭扫服务保障工作,我市超前谋划设计,拓宽服务渠道,推出暖心举措,与市民共同度过了一个文明、绿色、安全的清明节。

今年清明节,在全市各个公墓和骨灰堂,都有集体代祭扫的场景。工作人员着装规范、手戴白手套,擦拭墓碑、整理草坪、写祈福卡、系黄丝带。伴随着低缓的乐声,工作人员向逝者献花献果,致敬哀悼。据了解,清明期间,市民政局指导各殡仪服务机构创新服务形式,开展多种形式的暖心服务,由工作人员通过擦拭墓碑、敬献鲜花、集体行礼等方式开展简约文明的集体祭扫,并通过网络、公众号等渠道,提前公布12家殡葬服务机构清明祭扫服务专线。据统计,今年清明节,全市投入资金13.5万元购买鲜花2万余束,开展免费集体祭扫101次。各公墓还根据群众个性化需求,开展代祭扫服务1141次。

为弘扬绿色文明祭扫新风尚,我市制作了网络祭扫云平台,市民登录该平台便可在网上追思。同时,该平台还开设了“感念英雄”栏目,市民可在网上追忆英雄事迹,为英雄献花、留言。我市还鼓励市民开展以书写寄语、家庭追思、网上祭扫等精神传承为主的祭扫活动,提倡通过“云祭扫”等绿色低碳的方式缅怀亲人。

据悉,全市共开通网络祭扫平台6个,截至目前,网络祭扫平台浏览量达270万余次,网络祭扫参与量达18万人次。