

新春走基层

“孙处长，下午3点有电视电话会，记得准时参加！”“孙总，我这个摊位的电谁来给看看啊，电工治不了了。”“孙哥，快来吃饭啊，这汤都凉了！”……称呼有很多，人却是同一个。不管是打趣，还是正儿八经的，无论别人怎么喊他，他总是麻利爽快地答应，然后立刻落实。

在很多人看来，景区里大事他管，小事他也管，是名副其实的“大管家”。他就是泰山西湖景区的负责人——孙继荣。“大管家”很忙。这不，春节马上就到了，孙继荣更忙了。

孙继荣（右）与景区工作人员安排灯笼悬挂相关事宜。



泰山西湖景区孙继荣——“大管家”忙年记

最泰安安全媒体记者 高杨 文/图

一开始就迟到的人

找孙继荣的时候，发生了一个小情况。

之前说的25日9点在西门见面，约的时间到了，还没看见人。

迟到不太好吧？

那天执勤的安保人员是侯彦刚，说孙继荣“8点开完了会就走了”，早上开会交代了景区一定要做好疫情防控，尤其是门口，济南和聊城的病例必须提高警惕，“看码登记戴口罩，手续一个不能少”。

“兄弟，我刚才在光彩市场取灯笼。”微信收到了消息，原来孙继荣是去购置用于景区营造春节氛围的“道具”了，看样子他快回来了。

果然，不到一刻钟，一辆小货车拉着12个长长的纸箱子回来了，车上俩人，孙继荣就是其中一个。

“不好意思了，兄弟，花钱的事我得去，报销有手续，快过年了，不能让员工出

钱。”孙继荣说，“大家伙先把西门牌坊这里的灯笼挂起来，我去小吃街，有人找我。”

开上巡逻用的电动车，孙继荣往景区核心区域赶。巡逻车没门没窗，小风嗖嗖的，孙继荣的手冻得通红。脸倒是看不出，整天在外头风吹日晒的，挺黑。

到了小吃街，还没见到找孙继荣的商户，景区游客服务中心负责人陈鲁先找到了他。“孙哥，红旗换得差不多了，还有最后2面，你看一眼，验收一下。”

景区有200根旗杆，有说法。“2019年，庆祝新中国成立70周年之际，泰山西湖景区对外开放，这200面红旗，就是向两个一百年献礼。”陈鲁说。

孙继荣一路快走，到红旗更换现场看了一下，没啥问题，交代了一定不要把旧的红旗扔了，收好看看说不定什么时候就能用得上。

说来也奇怪，一早上都阴沉沉的，红旗快要换完的时候，太阳出来了，也有了点风。

阳光下，微风中，红旗迎风招展，真好看。

来到小吃街，孙继荣的话就多了起来。

在黑色经典一长沙臭豆腐摊位前，摊主孙长亮正在和他的工人们忙活，调试设备、安装门楣、清理卫生……“孙老板，一定把安全工作做好，你这有电力蒸煮炉、冰箱、烤炉等，功率都不小，一会让任继国给你看看。”孙继荣说。

任继国是景区的工程负责人，用电的事都找他。

孙长亮连声答应。“仗义”，这是孙长亮对孙继荣的评价，这个东北汉子就喜欢仗义的人。这是孙长亮第二年来景区小吃街“出摊儿”了，和孙继荣接触下来，觉得

他很接地气儿，热情，有啥事儿和他一说，很麻利就把问题解决了。

今年的小吃街，有52个美食摊位，往西、往南还有41个娱乐摊位和42个儿童游乐摊位。

“半年春节，大年初一就有6万余人次的游览量；虎年春节的游人预计会突破8万人次。”孙继荣说，“商家很喜欢，我们很忙碌。”

为了确保小吃街的用电安全，孙继荣专门给任继国打了电话，让他巡查好，并叮嘱他在配电箱上加装电工锁，不要让人随便就去动设备。

从这个时候开始，孙继荣被动进入了“电话时间”。

接电话是常态，孙继荣说，一天正常是七八十个，周末翻倍，重要节假日则有二三百个。

然后就是解决问题。

一顿饭只吃十分钟

11点25分，景区负责到泰安旅游经济开发区管委会打饭的车回来了。

但孙继荣还在岱贤阁，查看廉洁文化现场教学点的设备运行。另外，他刚得知，教学点的侧面，被用作环卫工人休息的小房间，门把手突然故障，打不开了。

“你先去吃饭，我找人看看锁。今天的菜有大虾、排骨、白菜蘑菇炖粉皮，汤是红枣荷叶汤，主食是馒头，管够。”他对进不了门的环卫工人说。

处理好锁的事，再让陈鲁把岱贤阁

的设备关了，孙继荣才往食堂走。真没想到，他大高个子，五大三粗的，却只拿了一个馒头、两块排骨，盛了一勺子白菜蘑菇粉皮。

这时候是11点36分，他刚拿起筷子，门口露出来一个人。“孙总，我这个摊位上没有电啊！你在吃饭啊，要不你先吃饭。”

孙继荣没听他的，摸起电话就给电工打电话，当着商户的面就把事儿给办了。

时针刚走到11点40分，从早上就找

了孙继荣两次的商户又来了。

“是之前买断了铺位的商户，现在不干了，有部分桁架还在，现在他们两家正在讨论处理方式，我们也得两头协调。”见孙继荣出去了，陈鲁边打饭边说，“这事儿不好弄，我们得想办法达到两全其美才行，孙哥会处理好的。”

5分钟之后，孙继荣回来了。这次，他拿起筷子就没再放下了。

11点55分，孙继荣起身，把餐盒刷干净，擦了擦手，看了一眼手机，又摸起了电话。

一年了顾不上歇歇

把手头的事儿都捋顺了，孙继荣终于在游客服务中心的座位上休息一会了。

这个时候，上午还在服务中心的几个工作人员都去小眯一会儿了，孙继荣亲自“坐镇”。前来接热水的，咨询用电问题的，咨询摊位问题的，他一一协调好了。

这个景区的一把手，干事真是一把好手。

下午1点了，吃完饭，他也不困，就是咳嗽了好一阵。

“刚打了一个星期的吊瓶，在市立医院，打完了医生让休息，我哪能坐得住，天天这么多事情。也没啥事，就是咳嗽而

已，喝点热水就好了。”孙继荣说。

中午吃饭的时候，旁边有工作人员看了一会篮球比赛，也有人刷刷短视频，孙继荣就吃饭，很认真。“阅读、美食、运动什么的，你总得有什么爱好吧？”

孙继荣说，他一样有自己的习惯和爱好，不过那是以前。“乒乓球、羽毛球，是我的最爱，现在‘没时间享受，最爱是自由’。”

“大闺女17岁了，儿子才6岁，自从2016年自驾出游烟台、蓬莱之后，再也沒出过门。泰安老街近吧？我一次也没去过。他们娘仨有啥活动，也不会告诉

我，我没空。”

他在岱岳区政府附近居住，每天早上7点半从家出门，13分钟到景区，8点开会，然后就是日复一日的工作，而且越到周末和节假日，事情越多。

“很少回家吃饭，除非是父母生日，或者很重要的客人到家里去。去年9月30号，婶子去世，我去磕了头，就回来了。那时候，马上到国庆节了，事儿都成堆的。”

如今，6岁的儿子也习惯了爸爸的“出差”，甚至有一次，他问自己的老师：“爸爸怎么总是出差，他什么时候回来啊？”这让老师很无语，也让孙继荣很

无奈。

“金杯银杯，不如老百姓的口碑。咱干的就是这个活，就得把活干好，毕竟这也是泰安的一张名片，咱得把泰安的脸面照顾好。”孙继荣说。

快到2点的时候，孙继荣开始准备去泰安旅游经济开发区管委会参加电视电话会了。一般来说，他会提前半小时到，集中处理一些报销、签字和其他手续性的事务。

最后一个问题：“孙哥，马上就过年了，家里准备的东该是差不多了？”

孙继荣微微皱眉，答：“你嫂子知道。”