

# 泰安仲裁委员会 2021年度十大特色仲裁工作盘点

□通讯员 曹文馨

2021年，泰安仲裁委全面贯彻落实习近平法治思想和市委、市政府部署要求，紧紧围绕服务全市经济和社会高质量发展这个中心，突出制度推行和规范化建设两大重点，加快将仲裁工作融入法治政府建设、融入营商环境建设、融入基层社会治理，在仲裁理念、业务拓展、案件管理、制度建设等方面不懈努力，扎实工作，取得了明显成效，打造了“公信如泰山”的仲裁服务品牌。近日，泰安仲裁委员会被评为山东省2021年度仲裁工作先进单位。

## No.1 案件受理创历史新高 仲裁公信力显著提升

2021年，泰安仲裁委共受理仲裁案件1739件，连续两年列全省第4位，案件类型涵盖建筑工程、金融、房地产、物流、租赁、物业、国有土地出让、电子商务、知识产权等领域，标的额达23.7亿元，列全省第5位，同比分别增长15%和69.6%，案件受理数量和标的额再创历史新高；办案质量稳步提升，案件审限结案率达96.65%，被法院撤销或裁定不予执行的案件比例控制在1%以下，为优化营商环境、维护社会大局稳定、促进社会公平正义作出了积极贡献。

## No.2 五届一次会议胜利召开 推动泰安仲裁高质量发展

2021年8月13日，第五届泰安仲裁委员会第一次会议胜利召开，全面总结回顾了第四届泰安仲裁委员会工作情况，深入分析了本市仲裁工作面临的形势，研究部署了第五届仲裁委员会工作任务。会议审议通过了新聘任裁判员、专家咨询委员会成员名单和《泰安仲裁委员会章程》《仲裁规则》等11项规章制度，使泰安仲裁委更好地发挥仲裁作为非诉方式在化解社会矛盾纠纷方面的作用，建立多元化解矛盾纠纷解决机制，为提升仲裁的公信力、维护当事人的合法权益、优化法治化营商环境奠定了坚实的制度基础。

## No.3 仲裁法律服务均等化 助力基层社会治理

为推动仲裁工作向基层延伸，泰安仲裁委率先构建起覆盖城乡的仲裁法律服务体系，在6个县（市、区）和高新区分别成立了仲裁分会和仲裁发展促进会，依托行业主管部门在重点行业设立了8个专业仲裁中心，实现了仲裁服务网络全覆盖，把高效便捷的仲裁制度植入各县（市、区），送到群众家门口，实现了矛盾不上交、就地化解的目的；实施仲裁“十百千万”服务工程，即创十佳分会（中心）、联百商家（协）会、进千家企业、发展万名仲裁联络员队伍，推动仲裁融入基层社会治理；建立“1335”仲裁模式：建立一支基层仲裁联络员队伍，畅通网络、通信、窗口三个联络渠道，做到与人民调解、行政调解、司法调解三个有机衔接，完善“民呼我应”、信息联络、联席会议、培训指导和激励奖惩五项机制，将仲裁法律服务进一步向镇街社区和企业延伸，突破了仲裁法律服务“最后一公里”。《法治日报》、《人民日报》客户端、司法部网站等媒体分别予以报道，推介了泰安仲裁委员会仲裁分会建设经验。

## No.4 建立金融纠纷仲裁工作站 开启金融纠纷多元化解决“新窗口”

为进一步发挥仲裁在化解金融纠纷中的重要作用，满足人民群众日益增长的金融纠纷多元化解决需求，2021年9月份，泰安仲裁委员会与人民银行泰安市中心支行以及金融消费者权益保护

会携手合作，设立了泰安市首批金融纠纷仲裁调解工作站。首批工作站共10个，依托在乡镇、街道设立的金融消费维权联络点或银行网点进行建设，金融仲裁联络员由设立金融消费维权联络点的银行机构进行管理。金融纠纷仲裁调解工作站的设立，打造了“一站式”金融纠纷解决平台，有效提高了金融案件处置效率，切实维护了金融消费者的合法权益，标志着我市金融仲裁工作迈向新的起点，开启了金融纠纷多元化解的“新窗口”。

## No.5 出台十项措施 落实优化营商环境创新突破行动

为进一步发挥仲裁在服务营商环境中的优势，促进市场化法治化国际化一流营商环境建设，泰安仲裁委召开了优化营商环境工作推进会议，深入学习贯彻中央和省、市委关于优化营商环境系列决策部署及工作要求，出台了《优化营商环境创新突破行动实施方案》，推出“深化‘一次办好’改革，提升市场主体仲裁便利度”“发挥全覆盖仲裁网络体系作用，深入推动仲裁服务向基层延伸”“完善速裁机制，提高案件审理效率”等十条举措，全力推动公平公正的法治化营商环境建设。

## No.6 发挥仲裁专业优势 构建多元知识产权纠纷化解新机制

加强知识产权保护，是衡量区域经济社会发展水平的重要考量要素之一，也是提高区域竞争力的重要措施。2021年，泰安仲裁委进一步发挥仲裁优势，积极参与知识产权保护，促进知识保护和保护和创新，为营造全市良好法治化营商环境贡献仲裁力量；进一步发挥我市知识产权纠纷仲裁调解中心的平台作用，在县（市、区）设立知识产权民事纠纷仲裁调解受理点，建立覆盖全市的知识产权仲裁调解服务网络体系；出台了《关于进一步发挥仲裁优势多元化解决知识产权纠纷的意见》，成立了知识产权保护工作领导小组，加强知识产权保护的组织实施和指导、调度、督查；持续推进知识产权纠纷仲裁调解人才队伍建设，在现行《仲裁员名册》中挑选了10名知识产权专业人才，成立了知识产权仲裁专家服务团，为知识产权纠纷提供优质仲裁法律服务。

## No.7 加强一体联动 依法保护中小投资者的合法权益

2021年9月份，泰安市中级人民法院、泰安仲裁委员会、市司法局、市地方金融监管局联合出台了《关于建立证券期货与公司纠纷诉调对接工作机制的意见》，建立、健全有机衔接、协调联动、高效便民的证券期货与公司纠纷多元化解决机制，依法保护中小投资者的合法权益。2021年10月份，“泰安市证券期货与公司纠纷调解中心”揭牌，标志着我市证券期货与公司纠纷诉调对接机制的正式启动，为广大中小投资者提供公益性、专业化的调解服务；同时，坚持合法权益保护与风险防范提示并重，及时总结和宣传典型案例，使调解中心成为保护中小投资者权益的重要载体和宣传阵地。

## No.8 推进“智慧仲裁”建设 推动仲裁服务提档升级

泰安仲裁委积极推进智慧仲裁体系建设，搭建互联网仲裁线上办案系统，打造“网上仲裁”“一网通办”新模式，实现仲裁办案全程在线、智能提醒、重点监督、自动统计、大数据分析，推动仲裁服务提档升级，积极适应互联网经济新业态和群众对便捷高效的纠纷处理方式的需求意愿。此外，泰安仲裁委继续深化“一次办好”改革，完善“民呼我应”机制，服务群众零距离，实现线上咨询、政策解读、仲裁宣传等功能；设立流动仲裁庭，上门提供仲裁服务，把仲裁庭开在当事人“家门口”，彰显仲裁快捷高效特色优势。“民呼我应”机制和流动仲裁庭入选泰安市首批“改革惠民生 实事暖民心‘微改革’‘微创新’”项目清单。

## No.9 持续推进以案释法 7件仲裁案例入选司法部百优案例库

泰安仲裁委自建立以案释法机制以来，围绕中心工作和与群众利益密切相关领域，筛选、整理、编辑典型案例，借助主流媒体、官方网站、微信公众号等平台，定期向社会发布仲裁典型案例，充分发挥以案释法的警示教育、案例指导、学习教学、社会宣传等功能作用，推动仲裁执业人员不断提高运用法治思维和法治方式解决问题的能力，教育引导群众和当事人自觉尊法守法用法，努力在全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。2021年，泰安仲裁委通过主流媒体刊登的典型案例，如“签订合同时需要正确选择仲裁协议”“物流加盟起争议 仲裁和谐速维权”等，提高了市民的法律意识和维权意识，选送的《申请人某国外私人公司对被申请人国内某食品公司买卖合同纠纷进行涉外仲裁案》等7件仲裁案例成功入选司法部司法行政（法律服务）案例库。

## No.10 参与省会经济圈仲裁一体化发展联盟集中行动 加强仲裁区域性协作

泰安仲裁委员会自加入山东省会经济圈仲裁一体化发展联盟以来，积极参与推动区域仲裁机构的资源共享、业务合作和交流互动，不断完善仲裁机制，持续提升泰安仲裁公信力。2021年6月份，山东省会经济圈仲裁一体化发展联盟开展党建共建集中行动，泰安设分会场“云端”参会，通过“云端课”“云参观”“云交流”形式参加行动，拍摄的《赓续红色基因 凝聚奋进力量》泰安仲裁党建宣传片在主会场播出，展现了泰安仲裁风采。集中行动开启了党建共建数字模式，有效加强了省会经济圈7市党建工作的合作交流。此外，泰安仲裁委还参加了山东省会经济圈仲裁一体化发展联盟宣传共享集中行动，行动主题是“服务大局 仲裁为民”，首批金融纠纷仲裁调解工作站授牌与仲裁法律进银行、进社区活动在泰安分会场同时展开。通过与区域各仲裁机构之间的业务互助协作、整合共享仲裁资源，实现了优势互补，形成了仲裁工作合力。