



社区民警，是一群在平凡的岗位上，守护着群众的人身财产安全的人。他们走街串户，坚守在基层最前沿；他们用双脚丈量每一条街巷，用温暖化解每一起纠纷；他们承载了无数家长里短，记录了柴米油盐里浸润的百态人生，浓缩了对群众的满满情谊。

2021年12月28日，记者来到市公安局泰山分局财源派出所旧镇警务区，体验普通社区民警的一天。

民警在辖区内开展消防安全检查。



跟“警”脚步，记录社区民警的一天 到社区当起群众“邻里”

最泰安全媒体记者 张汶宁 文/图

邻里纠纷无小事，做社区群众的贴心人

李亚明，财源派出所旧镇警务区警长，一名经验丰富的“80后”社区民警。2001年从警以来，李亚明一直坚守在基层派出所的岗位上，始终坚持“群众利益无小事”的理念，和群众心贴心、心换心，用实际行动赢得了群众的理解和支持，扎根基层公安工作二十余年，辖区的居民都亲切地称呼他为“小李”。

当天8时20分，李亚明换上警服，整理着装，开始了忙碌的一天。在开完派出所每日的例会后，李亚明又与他的同事刘思宇聚在一起，对工作进行合理分配。9时，旧镇社区工作人员向李亚明求助，称社区内有两户居民发生了矛

盾，社区多次沟通均未解决，希望李亚明能帮助解决问题。收到社区的求助后，李亚明与同事第一时间赶到了旧镇社区。在社区工作人员的带领下，李亚明来到了发生矛盾的居民家中。原来，楼上住户的小孩经常在午休时间跑来跑去、蹦蹦跳跳，加之楼板隔音效果不好，对楼下住户午休造成了一定影响。调解过程中，双方发生言语冲突，其间，李亚明本着邻里和谐的原则反复劝说双方，希望双方能够换位思考，多相互理解。经过一个多小时的协商，最终双方达成共识，握手言和。

“有困难找警察，这句话早已家喻户晓，群众遇到困难，首先想到

的就是人民警察。”在回所里的路上，李亚明对记者说，“作为社区民警，解决他们的‘急难愁盼’问题是一堂必修课，现在我们所把调处纠纷作为开展‘我为群众办实事’实践活动的一项解民忧工程，我们社区民警更要把群众的需求当作我们自己的需求，工作中多想办法，为群众解决困难，分局的‘泰山·警心办’品牌就是督促我们每一名民警都要精心办理老百姓的每件事。”

当记者问李亚明，社区民警工作繁杂而琐碎，怎么才能把工作干好时，李亚明不假思索地说：“手勤腿勤，一步一个脚印，踏踏实实干。”



社区工作人员配合警方开展相关工作。



民警到社区进行走访。

反诈宣传常态化，守好老百姓的“钱袋子”

“阿姨，我是社区民警，请问你下载‘国家反诈中心’App了吗？”刚处理完邻里纠纷，李亚明和刘思宇又马不停蹄地来到旧镇社区人员聚集地开展反电信诈骗宣传活动。刘思宇是财源派出所旧镇警务区社区民警，是个“90后”民警，2017年入职后，她便扎根在基层派出所，自身过硬的本领及细致的工作获得了辖区群众认可。

反诈工作是派出所的一项重要工作，民警通过张贴、发放“全民反电诈”宣传材料和入户走访等方式，积极向居民介绍常见电信网络诈骗类型，普及金融和网络安全知识，引导辖区居民提高警惕，增强骗术鉴别能力。同时，民警对未安

装“国家反诈中心”App的群众进行现场指导，对辖区内的老人、学生等人群，民警会进行走访摸排，提醒他们树立反诈意识，妥善保管好个人信息，遇到可疑情况，要及时与家人、老师沟通或拨打110报警电话，防止上当受骗。

在反诈宣传工作中，李亚明和刘思宇不停地对辖区群众进行劝告和宣导。“平时接到陌生的电话和短信，千万不要相信，更不要转账，有什么问题第一时间找我们民警。”这是两人反复说的一句话。

“也许你会认为，我们反诈宣传的重点是老年人，其实不然！”刘思宇向记者透露了一个细节，在社区的反诈宣传中，不只是老年人，年

轻人更是他们的重点宣传对象。“年轻人接触到的信息比老年人多，不少人受过高等教育，往往比较自信，并不相信自己会被骗，因此他们反而没有老人那么好劝说。”刘思宇告诉记者，针对社区不同的人群，社区民警也会使用不同的方法。通过对一个个案例的分析和宣导，无数像李亚明、刘思宇这样的社区民警，正逐渐在基层筑起反诈的堡垒，帮助群众守好自己的“钱袋子”。

“在反诈宣传工作中，我们要做到一个都不能少，我们会继续守好老百姓的‘钱袋子’。希望居民们继续保持警惕，不要让骗子有可乘之机。”刘思宇说。



民警向居民介绍常见电信网络诈骗类型，普及金融和网络安全知识。

社区民警的一天，平凡而又忙碌

11时40分，反电信诈骗活动结束后，李亚明、刘思宇回到单位食堂准备吃饭。此时，旧镇社区发生一起警情，李亚明赶忙放下碗筷，第一时间联系社区网格员，让其配合警方开展相关工作。

当警情处理完，已经是15时了，李亚明、刘思宇两人又来到旧镇社区，对辖区幼儿园开展了消防安全检查工作。检查期间，李亚明、刘思宇两人对消防器材配置是

否齐全，灭火器是否完好有效、放置是否合理等消防安全问题进行了检查。随后，两人又对沿街商铺进行了安全检查。

17时30分，李亚明、刘思宇回到派出所，把一天的工作信息录入电脑、整理归档。

这就是社区民警的一天，也是千万民警工作的一个缩影。一天的采访，没有“惊心动魄”的重大案件，但社区民警一直在走街串

户，帮群众解决问题。一天的工作看似平淡，却关乎辖区内每位居民的安全；看似简单，却处处彰显着社区民警的真心与真情。做好每一件小事、服务每一位居民、温暖每一个社区，这是李亚明、刘思宇的工作宗旨，也是每一位平凡而普通的社区民警的生动写照。社区民警用自己的实际行动守护了家家户户的幸福团圆，诠释了人民警察的忠诚和担当。