泰安税务

# 合规护航制造业企业向“新”而行

□记者 王玉 通讯员 牛振华 周乐原

制造业是实体经济的“压舱石”。泰安市税务部门聚焦制造业企业投产扩能、技术创新、技改升级、开拓市场等关键环节，通过靠前服务精准对接、“一企一策”定制指引、“数据画像”靶向发力，持续营造法治公平的税收营商环境，为企业合规经营保驾护航。

## 靠前服务精准对接 保障新生产线稳步启航

在泰安市百斯特包装材料有限公司生产车间内，新投产的高速镀铝机平稳高效运行，成功建成的“镀膜+精切”一体化高端生产线推动生产智能化、品质精细化水平实现双提升。

“8月中旬，企业二期项目全面竣工投产，订单排得很满。生产经营我们抓得紧，但在税务合规、风险防控方面欠缺经验，总怕把握不准政策，埋下风险隐患。”该公司总经理王广路说。新产线运营周期短、经营模式新，大型设备进项抵扣、产线相关费用归集分摊、新项目涉税核算等实操事项专业性强，企业财务内控管理面临新考验。

面对企业的发展需求，国家税务总局东平县税务局主动靠前对接，依托税收大数据对企业进行“税务健康体检”，为企业精准梳理高频涉税风险，同时组织业务骨干面向企业管理层、财务人员开展合规辅导，帮助企业明确政策口径、规范申报流程、解决实操问题，引导企业健全内部财税管控体系。“在税务部门的合规辅导下，我们正在逐步实现税务风险管理从‘事后补救’向‘事前预防、事中控制’的转变。新生产线投产后，企业的内控机制更加完善，发展劲头更足了。”王广路说。据了解，该公司已连续6年保持A级纳税缴费信用等级，这张“金名片”让企业在市场上更具竞争力。

## “一企一策”定制指引 赋能科研制造创新领航

在山东京卫制药有限公司内，中试平台设备平稳运转，科研人员紧盯试验数据，创新药品正加速从实验室走向产业化落地。企业依托省级中试平台打通医药成果转化通道，深耕新药自主研发，积极拓展全球市场，持续释放生物医药创新动能。

“医药技术迭代速度快，新药项目接续落地，跨境销售业务持续拓展，多项目并行带来的财务核算压力不小。此外，新药研发资料繁杂、跨境涉税环节较多，我们在费用归集、政策适用上容易拿捏不准，担心出现申报疏漏，影响研发资金的稳定投入。”该公司财务经理杨守宁说。

国家税务总局泰安高新区税务局依托“税路通”跨境服务品牌，组建科创服务专班，聚焦生物医药企业创新发展需求，根据企业新药研发和跨境经营特点，量身定制“一企一策”服务指引，帮助企业明确研发资料归集标准、跨境办税实操要点、研发相关费用分摊口径，引导企业规范核算执行标准，完善内部财税合规体系。

2025年以来，企业合规享受税费优惠超2500万元，这笔资金帮助企业盘活了现金流，支撑起了科研攻关。在国家政策的支持下，企业持续加大研发投入，累计取得135项授权专利，产品远销90多个国家和地区。杨守宁表示，公司将继续用好税费扶持政策，聚力新药技术攻关，稳步拓展国际市场，跑出科创发展“新速度”。

## “数据画像”靶向发力 助力出海企业扬帆远航

在山东鲁普科技集团股份有限公司，一条条高性能绳缆即将装箱发往全球110多个国家和地区。该公司作为国家级专精特新“小巨人”企业、国家级制造业单项冠军企业，累计取得授权专利360余项，其中发明专利85件，主持和参与制定国际标准2项、国家标准15项。

“今年以来，我们累计办理出口退税超过1700万元，及时、稳定的资金回流为我们拓展海外市场注入了强劲活力。”该公司负责人沈明说。随着市场持续拓展、出口退税业务体量逐渐攀升，企业在单证管理、证据留存等方面的合规需求日益增多。

国家税务总局泰安市泰山区税务局依托出口退税申报明细等税收数据，对企业出口业务、备案单证、退税情况进行扫描分析，形成出口退税“数据画像”，针对薄弱环节生成靶向提醒清单；组织业务骨干开展“一对一”上门辅导，针对风险点逐项提出优化建议，引导企业建立退税备案单证自审机制，从业务源头夯实合规根基。

“税务部门提供的管理建议很实用，健全完善退税备案单证自审机制，把涉税风险处置在事前，企业经营才能行稳致远。”沈明说。

宁阳农商银行

# 优化普惠金融服务 助推小微企业稳步发展

**本报10月28日讯**(通讯员 **程磊 宿惠惠**)为切实助力小微企业发展，深耕本土实体经济，今年以来，宁阳农商银行营业部持续优化普惠金融服务，精准对接县域小微企业资金需求，以高效、便捷的信贷服务为企业经营发展保驾护航。

辖内一家铝材加工小微企业主营铝材切割、加工及销售业务，经营状况稳定，市场订单充足。近期，受原材料采购、设备运维等方面影响，企业流动资金周转紧张，生产进度一度受到制约。

了解到企业困境后，该行营业部迅速开启普惠金融绿色通道，组织客户经理上门实地走访，全面核查企业的经营流水、订单情况与信用状况，精准评估企业经营实力和发展潜力。结合小微企业资金需求“短、频、急”的特点，营业部为企业量身匹配流动资金贷款产品，并安排专人全程跟进指导资料整理、审核提报等环节。

从对接需求到审批放款快速办结，本次业务高效解决了企业流动资金短缺问题，助力企业顺利采购原材料、扩大生产规模，稳稳守住生产经营节奏。

宁阳农商银行将坚守初心，聚焦小微企业发展痛点，不断优化信贷服务模式、创新普惠金融产品，持续提升金融服务质效，以精准金融支持助力县域小微企业提质增效、稳步发展。

泰安市银行业协会举办专题培训

# 提升金融赋能地方发展质效

**本报10月28日讯**(记者 **白露**)为引导全市银行业机构更好聚焦服务实体经济主责主业，助力加快发展新质生产力，切实提升金融赋能地方发展质效，日前，泰安市银行业协会举办“十五五”宏观经济形势与山东产业发展趋势解读专题培训，来自全市29家会员单位的89名中高层管理人员参加培训。

立足新形势新要求，泰安市银行业协会切实履行行业引领、服务协调职责，精心搭建高水平学习交流平台。本次培训视野开阔、紧贴产业、务实管用，引导全市银行业机构把金融资源精准投向实体经济重点领域和薄弱环节，助力培育新质生产力、加快构建现代化产业体系。

泰安市银行业协会将持续搭建高质量学习交流平台，推动各会员单位做好培训成果转化，把学习成效转化为服务实体经济、培育新质生产力、防范化解金融风险的实际行动，以高质量金融服务护航泰安经济社会高质量发展。

农行泰安分行不断创新金融服务模式

# 助力企业走好转型升级路

**本报10月28日讯**(通讯员 **陈国兴 亓凯**)近年来，农行泰安分行立足地方产业特色，聚焦新质生产力培育，持续深化对泰安路德工程材料有限公司的金融赋能，精准助力这家国家级制造业单项冠军、专精特新“小巨人”企业走好高端引领、绿色低碳、数字赋能的转型升级之路。

泰安路德工程材料有限公司主营基础设施建设专用新材料，深耕高性能土工复合材料赛道，产品广泛应用于高速公路、水利水坝、生态修复等重大基建与生态工程，在行业关键材料研发、绿色低碳生产、智能工厂建设领域具备较强技术优势。

针对企业高端新材料研发攻关、绿色产线改造、卓越级智能工厂建设等核心发展需求，农行泰安分行为其量身定制综合金融服务方案，创新组合运用“科创贷”“绿色信贷”等特色产品，构建科创、绿色两大金融赛道联动服务模式，把信贷资源精准投向技术创新、节能降碳、数字化改造等关键环节。在授信服务上，该行优化授信评估逻辑，充分认可企业的科创属性、专利价值与绿色转型成效，适配高新技术企业“轻资产、重研发”的经营特点，开辟专项审批绿色通道，压缩业务办理时限，保障融资供给稳定、高效直达，今年以来，累计投放中期流动资金贷款7800万元，为企业持续攻坚核心技术、拓展绿色应用场景、推进数字化智能制造升级注入了源源不断的金融活水。

农行泰安分行将锚定培育新质生产力目标，不断创新科创金融、绿色金融产品与服务模式，加大对专精特新、单项冠军企业等优质制造业市场主体的支持力度，以高质量金融服务赋能实体经济转型升级。

泰山农商银行打造“银景融合·惠老便民”养老金融特色品牌

# 守护幸福晚年 书写惠民新篇

□通讯员 张麒

金融锚定“十五五” 农商深耕泰安沃土

近年来，泰山农商银行聚焦养老产业与老年群体多层次、多样化的金融需求，围绕产业信贷、适老场景、下沉服务、风险守护协同发力，倾力打造“银景融合·惠老便民”养老金融特色品牌，让农商金融服务更有温度地融入银龄生活。



■工作人员向村民介绍“惠泰支付”收款码。 通讯员供图

## 信贷活水精准“滴灌” 助力康养产业提质升级

金融支持不仅惠及养老企业，也间接托起老年群体的幸福晚年。养老产业前期投入大、回报周期长，资金瓶颈是让不少机构望而却步的难题。该行紧跟泰安市“养老泰安·养生泰山”品牌建设步伐，组建“对公+对私”联动营销团队，主动对接辖区养老企业，提供“一户一策”综合授信、资金结算、理财规划等服务，把金融活水精准“滴灌”至康养产业根基上。

泰安德赡养老服务有限公司是一家集生活照护、医疗康复、心理疏导于一体的养老服务机构。今年上半年，公司同步推进设备采购和床位扩建，资金链一度告急。“账上资金见了底，最紧急的时候连供应商定金都凑不齐。”该公司负责人回忆道。了解到这一情况后，该行第一时间上门对接，3天内便完成贷前调查和授信审批，首批300万元信贷资金及时到位，解了企业燃眉之急。

该行着眼于养老产业的长远健康发展，积极配合泰安市民政局研发养老机构预收费资金存管系统，实现账户验证、资金划转、监管对账等功能，既守护了老年客户的养老钱，也为养老产业的信贷资金安全加装了“防护锁”，助力构建“金融+产业+康养”的良性生态。

## 适老化改造升级 确保智能服务更有温度

在数字化转型推进中，该行着力破解老年人使用智能服务难题，不让银发群体在支付、缴费场景掉队。全行网点均配备轮椅、老花镜、应急药箱等助老设施；厅堂自助终端保留存折补登、补贴查询、现金存取等传统功能；优化手机银行大字版长辈模式，简化转账、消费、缴费操作路径，开启语音播报；不搞“一刀切式”数字化转型，充分尊重老年人的使用习惯。

该行聚焦高频消费场景进一步探索，选取王林坡景区打造适老化支付试点，在景点布设“惠泰支付”收款码，覆盖民宿、农家乐、特产商铺等，并安排专人深入景区、周边村居，手把手指导老年人使用收款码支付、手机银行缴费等功能，适配景区游览、日常消费、农特产品交易等高频场景；创新推广“一村一品”收单服务，让银发群体也能“指尖轻点、扫码到账”。该行还建立“景区+村居”老年客户服务群，开通一键人工服务，为景区老年游客、辖区老年居民提供支付咨询、收款指导、业务答疑服务，构建“人工客服+现场指导+专属服务”三位一体的适老化服务体系，并配套泰山专属“零钱包”兑换等便民措施，全面提升老年游客、居民支付体验与人文温度。

## “背包银行”上门服务 把柜台搬到老年人身边

该行组建“背包银行”金融移动服务队，常态化开展上门服务，重点为高龄独居、行动不便、残疾老年群体办理补贴账户核验、社保卡激活、挂失补卡、密码重置等业务，并定期走进王林坡景区周边村居、幸福院、养老院回访，把“流动的银行”送到老年客户“家门口”。

该行还依托邱家店镇全域普惠金融服务点，将补贴查询、现金支取、基础支付等服务下沉至各村居，联动12个农村营业网点、58个农村普惠金融服务点，织就一张覆盖乡镇、村居、景区的适老化服务“暖心网”。

## 层层筑牢反诈防线 守护群众幸福晚年

该行融入“泰山无忧付”安全支付体系，对70岁以上老年客户建立重点守护名单，推广“守护联系人”制度，运用AI反诈模型和风险防控系统强化账户监测，为老年客户筑起一道道“防火墙”。

该行还联合景区、村“两委”和网格员培育银发反诈志愿者，通过“金融夜校”“金融知识赶大集”等活动宣传补贴支取、社保卡使用、反诈防骗等知识，把金融安全的种子播撒到田间地头，帮助群众守好养老钱。

从产业信贷的精准“滴灌”到景区支付的适老化跨越，从背包上门的暖心守护到反诈防线的层层筑牢，泰山农商银行用心用情构建起覆盖产业、场景、乡村、安全的养老金融服务格局。当金融服务真正俯下身来，贴合老年群体的生活节奏和认知习惯，他们就能在每一次扫码到账的语音播报、每一笔补贴的及时到账、每一次上门办理的柜面业务中，真切感受到满满的获得感与稳稳的幸福感。该行将持续深耕“银景融合·惠老便民”养老金融特色品牌，不断优化养老金融服务，以暖心金融守护银龄美好生活。

# 讲好ESG的“山东故事”

□山东社会科学院马克思主义研究院 钟丽丽

ESG（环境、社会和公司治理）作为一种综合性的企业评价体系，正日益成为全球衡量企业可持续发展的重要标尺。近年来，随着我国“双碳”目标的推进和资本市场的深化开放，ESG在中国迎来快速发展，正在从“可选项”转变为企业高质量发展的“必答题”。

山东作为我国重要工业基地和北方地区经济发展的重要战略支点，在国家战略中肩负特殊使命。2022年，山东获批建设绿色低碳高质量发展先行区，这是全国首个以绿色低碳高质量发展为主题的区域战略。2024年，山东被赋予“走在前、挑大梁”的重大使命。2026年的《山东省国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》进一步明确，山东将加快建设绿色低碳高质量发展先行区，打造高水平对外开放新高地，努力成为北方地区经济重要增长极。

作为全国唯一拥有全部41个工业大类的省份，山东工业体系完备，制造业基础雄厚，但也面临产业结构偏重、能源消耗较大等挑战。这种经济结构特点使ESG转型对山东尤为迫切。加快构建符合区域特色的ESG体系，既是山东实现新旧动能转换的内在要求，也事关国家绿色低碳发展战略全局。

山东ESG体系建设已取得显著成效。制度供给持续完善，省委、省人民政府先后出台绿色低碳高质量发展三年行动计划、碳达峰实施方案等系列文件，构建完整ESG政策框架。2025年1月通过的《山东省绿色低碳高质量发展促进条例》，系全国该领域首部地方性法规，填补立法空白；2月印发先行区建设意见，明确2027年重大突破、2030年碳达峰两阶段目标。省国资委率先建立省属企业ESG评价指标体系，首次增设“党的领导”“廉洁建设”等特色指标。产业转型方面成效显著。高新技术产业产值占规上工业产值比重达55.3%，数字经济总量占GDP比重超50%；国家级企业技术中心222家，居全国前列。截至2025年底，非化石能源发电装机达1.3959亿千瓦，占电力总装机54.2%；新能源和可再生能源发电量2245.4亿千瓦时，增长20.8%，占比32.3%，为ESG实践奠定坚实产业基础。企业实践层面走在前列。2025年，山东159家A股上市公司发布社会责任/ESG报告，披露率超50%，略高于全国49.4%的平均水平；省属控股上市公司披露率达89%；一批龙头企业已成为ESG实践的标杆，如潍柴动力构建全生命周期绿色管理体系，持续推进零碳工厂建设；兖矿能源打造矿山领域碳中和示范区，系统开展采煤塌陷地生态修复；山东高速创新“1+3+X”治理体系，获评卓越案例等。

然而，山东ESG发展仍面临多重挑战。首先是披露主体结构不均衡，国企和上市公司为主，中小企业参与度低，仅21.3%的中小企业建立完善ESG管理体系，62%受访企业将专业人才短缺视为首要障碍，形成“披露鸿沟”。其次，披露质量有待提升，部分报告存在信息不完整、数据欠准确等情况；ESG评级集中于A、BBB、BB级，暂无企业获评最高等级AAA级。更深层次的制约在于体系尚不完善，缺乏统一权威的数据收集、验证和评价规范，不同机构评级标准不一、结果可比性弱；专业服务机构不足，复合型人才短缺；ESG评价结果在信贷、采购等领域运用不充分，政策联动效应有待强化。

展望未来，山东应继续推进ESG生态建设，构建政府引导、产业转型、市场培育、企业践行、国际对接的协同格局。政府层面，完善政策框架，明确各方责任，建立全省统一ESG信息平台，将ESG表现纳入企业信用评价并与审批、金融、采购挂钩，对披露企业给予财税和绿色通道支持。产业层面，推动产业升级，严控高耗能高排放行业，实施钢铁、石化等传统产业节能降碳改造，大力发展新能源、新材料、节能环保等绿色产业，建立山东特色ESG指数和投资产品。市场层面，培育专业生态，支持高校设立ESG研究平台，引进国际知名服务机构，培育本土评级、认证、咨询机构，建立ESG专家智库，提升企业实践能力。企业层面，强化信息披露，分行业分阶段推进，率先实现省属国企和上市公司全覆盖，逐步推广至规模以上工业企业，建立数据质量核查和第三方认证机制，推动上市公司设立ESG委员会并将可持续发展目标纳入高管考核。国际层面，要加强国际合作，依托自贸试验区、上合示范区开展标准国际对接试点，鼓励企业参与TCFD、ISSB等国际标准制定，支持企业发布英文版报告，深度参与国际可持续治理实践。

ESG是发展理念与治理能力的革命。山东深化ESG实践是实现绿色低碳高质量发展的必由之路，也是服务国家战略的责任担当。山东应该也能够凝聚政府、市场与企业多方合力，构建可复制推广的山东方案，为中国式现代化贡献齐鲁智慧与绿色动力。

自觉践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善