东平县人民医院转诊会诊服务中心破解群众转会诊难题

# 打通服务快车道 架起就医连心桥

□记者 柴苹

长期以来，群众看病就医面临两大痛点：罹患大病不知该找哪位专家、该去哪家医院；真要转院时，人生地不熟，专家号一号难求、住院床位一床难寻，只能四处托关系、找熟人。为此，2025年11月，市委、市人民政府在全市部署建立转诊会诊机制，着力解决群众转会诊不便的问题。2026年4月，东平县委、县人民政府进一步部署开展卫生优化工程，建立“帮看病”机制，让群众就医更便捷、更省心、更经济。东平县人民医院迅速响应，成立转诊会诊服务中心和“帮看病”中心，为群众就医提供“一站式”服务。

今年9月，李先生经新湖镇卫生院转诊，带着76岁的父亲到东平县人民医院做颅脑CT检查。检查结果显示其颅脑出血，属急症范畴，须立即住院治疗。情况危急，东平县人民医院转诊会诊服务中心工作人员得知后，一边安抚患者家属情绪，一边紧急联系急诊科、影像科、肿瘤科专家会诊。从联络专家到多学科会诊，从明确诊断到制定治疗方案，整个过程环环相扣、争分夺秒。由于发现及时、处置迅速，患者第一时间在东平县人民医院得到有效治疗，病情很快趋于稳定。事后，李先生激动地说：“本来我父亲是在乡镇卫生院住院的，没想到病情这么严重。幸亏东平县人民医院通过转诊会诊中心建议我们来做全身检查。要是在以前，遇到这种急症我肯定就慌了。现在有你们帮着跑前跑后，我们心里踏实多了。”

像这样的急症救治案例，在东平县人民医院转诊会诊服务中心几乎每天都在上演。该中心自成立以来，始终秉持“便民为民、科学引导、智慧赋能、资源共享”的原则，群众有任何就医需求，一个电话、一条留言，后续事宜全部由工作人员跟进办理。该中心积极与国家、省、市三级医院对接合作，建立覆盖各专科的医疗专家库，目前在库专家达169人。群众如想去上级医院就诊，工作人员直接对接专家、预留号源、协调就诊安排。需要市内转诊的，工作人员将需求录入泰安市转诊会诊信息平台，市级医院随即无缝衔接；需要赴省会、进京就诊的，该中心逐级申请帮办代办，对接全国知名三甲医院。



■工作人员为患者家属讲解转诊会诊服务中心工作流程。 通讯员供图

值得一提的是，如今，不出东平县，就能把北京、上海的知名肿瘤专家请到“家门口”。前不久，东平县人民医院收治了一位肿瘤患者，病情复杂，治疗方案遇到了难点。转诊会诊服务中心了解情况后，立即启动远程会诊和专家来院机制，联系了北京知名肿瘤专家赶到东平县人民医院，仔细查阅患者病历资料、影像片子，又到病房面诊问诊，与医院医疗团队共同研讨病情，最终制定出一套适合患者的个性化治疗方案。

截至目前，东平县人民医院转诊会诊服务中心累计完成跨区域转诊441人次，其中，市内转诊312人次、省级转诊129人次。联系上级专家来院及远程会诊达4945人次，来院手术389台次。其中，北京专家来院306人次，免费会诊3673人次，查房256次，减免专家费手术192台；该中心还邀请14名上海专家免费来院义诊，惠及群众563人次。每一个数字的背后，都连着一个家庭的就医期盼，越来越多的患者免去了异地求医的奔波之苦。

为减轻群众就医负担，市、县医保局专门出台了支持政策：确需转外就医的患者，个人自付部分减免5%；在县级医院住院期间，邀请大型三甲医院专家来院开展四级高难度手术的，医保基金统筹支付每例1000元至4000元不等的专家手术费用补贴，直接降低患者自付比例；市内转院的，住院起付线连续计算，不重复征收。根据医保报销数据测算，东平县群众异地就医住院平均费用约1.5万元，而县内就医平均仅5100元。去年以来，通过分级诊疗和合理引导，东平县已累计为患者节省外出就医费用380余万元，节约医保资金近200万元。

为提升服务效率，东平县人民医院还自主研发了“帮看病”服务平台——面向群众的微信小程序和面向乡村医生的App双端运行。今年6月，“帮看病”小程序上线以来，已在线帮助群众联系上转住院48人次。有一位身在外地工作的东平县市民，通过小程序留言，希望医院帮忙买药并寄送。该中心工作人员看到留言后，热情回复、迅速购药寄出，满足了这位市民异地购药的需求。

“以前看病靠关系，现在看病靠咱们东平县人民医院。”这是许多东平县群众的切身感受。东平县人民医院转诊会诊服务中心就是群众的“自己人”——不管有没有熟人、认不认识专家，只要有就医需求，该中心都一视同仁、全程帮办。从挂号预约到住院安排，从专家会诊到手术对接，从转诊转院到医保报销，做到“一条龙”服务、“一站式”办结，真正实现“转诊不用找关系，看病不用靠熟人”。

东平县人民医院转诊会诊服务中心作为全县转诊会诊服务的统一管理与协调平台，正推动形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局。上联三甲名医，下联基层卫生院，一头连着北京、上海、济南的优质医疗资源，一头连着东平千万群众的健康。该中心将继续秉承“以患者为中心”的服务理念，搭建“一站式”转诊会诊平台，简化就医流程、整合优质资源、降低就医成本，让群众在“家门口”就能享受到优质的医疗服务，为疑难重症打通高效救治通道。

东平县人民医院转诊会诊服务中心将继续以实实在在的行动，把“严谨、求精、诚信、奉献”的医院精神落到每一次帮办、每一场会诊、每一台手术中，让群众就医的路越走越宽、越走越暖。

东平县综合行政执法局推进公益岗规范化履职工作

# 压实巡查责任 细化市容管控

**本报10月28日讯**（通讯员 丁萌萌）近日，东平县综合行政执法局召开公益岗规范化履职工作推进会，旨在进一步规范公益岗日常履职行为，严明工作纪律、压实巡查责任、提升市容精细化管控工作质效，切实发挥公益岗在城市基层治理中的辅助作用。

会上，全体人员集中组织学习《市容管理巡查员管理办法》，围绕公益岗岗位职责、工作标准、履职规范等内容开展系统性解读，进一步明确市容巡查核心工作任务，细化日常巡查、问题排查、乱象劝导处置等工作流程，为公益岗标准化、规范化开展市容巡查工作提供制度遵循。

会议指出，全体公益岗巡查人员要立足岗位职责，围绕城区市容秩序突出问题开展常态化巡查管控；重点加大对沿街占道经营、流动摊点、店外经营的巡查劝导和规范力度，坚决遏制占道乱象反弹回潮；全面排查整治乱贴乱画、乱堆乱放、乱停乱摆等城市“十乱”问题，做到问题早发现、早劝导、早整改，持续维护整洁有序的市容环境。

会议明确了日常履职重点注意事项，要求全体人员坚持文明履职、规范履职，优化工作方式方法。在日常劝导整治工作中，坚持教育引导为先，做到耐心劝导、柔性管理、文明服务，杜绝简单粗放工作方式，稳妥处置各类市容问题，切实提升城市治理温度与实效。同时，会议严明工作作风和考勤纪律，要求全体公益岗人员严格遵守上下班制度，杜绝迟到早退、擅自脱岗、在岗不作为等问题。在岗期间，要坚守工作岗位、认真履职尽责，保持良好工作状态和队伍形象，以严实作风推动各项市容巡查管控工作落地、落细。

东平县综合行政执法局将常态化开展公益岗履职督导检查，强化日常考核管理，持续规范岗位履职标准，倒逼履职效能提升，全力抓实市容环境常态化、精细化治理，持续优化县域人居环境，全面提高城市管理治理水平。

东平县中医院

# 惠民义诊进乡村 服务群众“零距离”

**本报10月28日讯**（通讯员 解娜）日前，老湖镇焦铺村村委会为东平县中医院送来一面印有“名医下乡施义诊 仁心送暖护民生”的锦旗，感谢医院深入基层、进村入户开展中医药惠民义诊服务，用专业、贴心的医疗服务为村民守护健康、排忧解难。

为扎实推进“百市千县”中医药文化惠民系列活动，让优质中医药资源下沉基层、服务群众，切实解决乡村群众看病远、就医难的问题，东平县中医院安排中医骨干组成医护团队，走进老湖镇焦铺村开展公益义诊惠民活动，把优质、便捷的中医药服务送到群众“家门口”。

此次义诊特邀全国知名心血管专家参与。活动现场秩序井然，医护团队耐心为村民开展免费问诊、中医脉诊、健康评估、慢病指导、用药咨询，针对老年人常见的骨关节疼痛、高血压、脾胃虚弱、失眠等常见病、慢性病，提供专业的中医调理方案和健康宣讲。同时，医护团队现场普及心肺复苏、海姆立克急救法及中医药养生知识，指导村民掌握急救自救技能，增强科学防病意识，帮助村民树立健康生活理念。

东平县中医院将常态化开展“百市千县”中医药文化惠民系列活动，持续推进中医药服务进乡村（社区），不断普及中医药文化、推广中医适宜技术，以扎实的惠民举措守护群众身体健康，持续擦亮中医药惠民服务品牌。

东平县教体系统年轻干部“周五课堂”开班

# 提升履职能力 担当时代使命

**本报10月28日讯**（通讯员 胡勇）为持续加强教体系统年轻干部队伍建设，全面提升年轻干部综合履职能力，日前，东平县教体系统年轻干部“周五课堂”正式开班。

此次课堂围绕党规党纪和保密工作进行专题培训，通过案例剖析、知识讲解等方式，教育引导年轻干部做到心有所畏、言有所戒、行有所止，切实增强参训干部纪律意识和保密防范意识。

会议要求，年轻干部要坚定理想信念，做政治上的“明白人”，始终围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题，坚守为党育人、为国育才初心，坚定理想信念，站稳政治立场，在大是大非面前头脑清醒，在风险考验面前立场坚定，始终做政治过硬、忠诚可靠的教育者。要恪守师德师风，做遵规守纪的“带头人”，主动学习掌握基本法律法规，熟练掌握教育行业法律法规，在日常管理、家校沟通、工作履职的过程中知敬畏、存戒惧、守底线。要提升格局素养，做勇于担当的“实干家”，敢于直面工作难题、直面基层矛盾、直面风险挑战，在担当中积累阅历、淬炼本领，成长为有眼界、有思路、有格局的复合型干部，切实扛起为党育人、为国育才的时代使命。

东平县教体局将继续利用周五下午时间，对年轻干部开展纪律作风、意识形态及信访舆情等方面的专题化、常态化培训，持续提升年轻干部的综合能力。

东平县行政审批服务局推行建设项目开工“一件事”集成服务

# 一窗集成提速 全程跟进增效

**本报10月28日讯**（通讯员 李翠翠）近日，东平县行政审批服务局全面推行建设项目开工“一件事”集成服务，通过一窗通办、一表简办、一路畅办3项举措，推动审批由“分头办”向“集成办”转变，全力保障项目早落地、早开工、早投产，持续深化工程建设项目审批制度改革，优化县域营商环境。

设立综合专窗，实现“一窗通办”。该局在东平县政务服务大厅投资建设项目专区设立建设项目开工“一件事”综合受理窗口，打破部门业务壁垒，将建筑工程施工许可、工程质量监督手续、施工安全监督手续等12项开工事项整合办理，实行一窗受理、一套材料、同步流转、并联审核，变“企业分头申报”为“部门内部协同”。同时，该局打通线上办理通道，依托泰安政务服务网实现一网申报、线上流转，最大限度减少企业往返，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

细化清单指南，做到“一表简办”。该局梳理标准化集成事项清单，配套编制建设项目开工“一件事”服务指南，统一办事标准，规范办理流程。通过合并同类项，推行“多表合一”，清理整合重复材料，申报材料由33项压减至19项，压减42.4%。清单和指南逐项列明办理事项、审批部门、申请材料、办理时限，窗口同步提供填报指导，帮助企业规范填报，让办事流程清晰透明。

落实全程跟进，保障“一路畅办”。该局建立项目管家全程跟踪服务机制，对重点产业项目实行“一对一”帮办代办，由项目管家全流程跟进材料准备、窗口受理、后台审批、证照领取等环节，变企业自主跑为专员靠前服务，有效化解审批堵点，确保项目审批一路畅通。

东平县行政审批服务局将持续优化建设项目开工“一件事”集成服务，不断压缩审批时限，精简办事材料，提升协同效率，持续打通项目落地开工审批堵点，以高效政务服务护航县域项目建设提速增效，为东平县经济社会高质量发展注入强劲动力。

东平快讯

# 东岳轮胎亮相第140届广交会

**本报10月28日讯**（通讯员 冯绍校）连日来，东岳轮胎携多款创新轮胎产品亮相第140届中国进出口商品交易会（广交会），依托全场景产品矩阵、前沿材料技术、绿色智造方案迅速成为展会焦点，吸引了众多国内外客商的目光。

此次参展，东岳轮胎重点展示了摩托车胎、电动车胎、自行车胎、农用车胎等全系列产品，每款产品都承载着东岳轮胎的专业技术积淀与对品质的极致追求。

展会现场，东岳轮胎的展位吸引了众多国内外客户的关注，纷纷驻足参观、咨询，与工作人员深入洽谈产品参数、交付周期及定制化合作事宜。东岳轮胎工作人员详细讲解产品核心优势、技术亮点与全球配套服务能力，多款新产品凭借优异的综合性能获得客商认可，更有多位国外客商基于对产品性能的认可，表达了明确的合作意向，期待与东岳轮胎携手实现共赢发展。

此次亮相广交会，不仅是东岳轮胎智造实力的集中展示，还是链接全球市场、对接海外优质资源的重要窗口。东岳轮胎今后将继续深耕技术创新，不断提升品牌全球影响力，与各界伙伴携手共谱合作共赢的新篇章。

旧县乡

# 自制“微道路”进村宣讲 交通安全“看得见”

**本报10月28日讯**（通讯员 刘中鲁）近日，旧县乡组织宣讲人员走进王古店三村，开展交通安全主题宣讲活动，通过自制“微道路”、情景模拟等方式，将交通安全知识送到村民“家门口”，进一步增强村民安全出行意识。

活动现场，宣讲人员自制道路交通车道，模拟村口交叉路口和车辆通行场景，帮助村民一眼看清路口怎么过、车辆从哪来、危险在哪里。针对村民日常过路口容易忽视观察来车的问题，宣讲人员重点演示了正确过路口的方法：通过路口前先停下脚步，注意观察左右方向有无来车，确认安全后再通过，做到“一看、二慢、三通过”，不突然横穿、不抢行、不在车辆临近时冒险通过。

旧县乡将持续创新宣传形式，结合农村实际，开展更多贴近群众、便于参与的交通安全宣传活动，让安全出行理念“看得见”“摸得着”、记得住，推动形成安全、有序、畅通的道路交通环境。

接山镇坚持设施农业与粮食生产齐抓共管

# 棚中采鲜菜 田间忙丰收

**本报10月28日讯**（通讯员 柴媛媛）金秋时节，接山镇田间地头一派繁忙景象。一边是设施农业大棚内辣椒、茄子等秋茬蔬菜陆续进入采收旺季，一筐筐新鲜蔬菜被分拣装车、外运销售；一边是广袤田野上收割机往来作业，秋收进度有序推进。接山镇坚持设施农业与粮食生产“两手抓、两手硬”，既守好群众“菜篮子”，又端稳田间“粮袋子”。

近年来，接山镇立足传统农业优势，把设施农业作为推动农业增效、农民增收的重要抓手，持续优化“春瓜+秋菜”种植模式，推动设施农业从规模扩张向提质增效转变。眼下，该镇各设施农业大棚内秋茬作物长势良好，黄皮尖椒、螺丝椒、茄子等品种挂满枝头，采摘、分拣、装箱、运输各环节衔接顺畅，源源不断供应周边市场。

为保障设施农业稳产丰产，接山镇成立服务专班，组织农技人员深入棚区开展技术指导，围绕温湿度调控、水肥管理、病虫害绿色防控等关键环节提供全程服务，帮助种植户解决管护难题。同时，该镇积极搭建产销对接平台，畅通线上线下销售渠道，推动优质农产品卖得出、卖得好，持续擦亮“接山接福”农产品品牌。

在抓好设施农业的同时，接山镇抢抓秋收有利时机，统筹推进玉米收获、秸秆还田和秋种准备等工作。各村紧盯成熟地块，及时组织机械和人力开展抢收，确保玉米应收尽收、颗粒归仓。针对秋收期间劳动力紧张、收割进度压力较大的实际，该镇统筹调度农机资源，做好作业衔接和服务保障，推进秋收工作高效有序开展。结合秋收进度，同步推进耕地整理、土壤培肥和播种准备，为下一季农业生产打好基础。

一手抓设施农业提质增效，一手抓秋粮稳产丰收。接山镇将持续压实农业生产责任，强化技术服务、产销对接和要素保障，推动蔬菜稳供、粮食稳产、农民增收，为镇域农业高质量发展和乡村振兴注入持续动能。

银山镇开展移风易俗主题宣传活动

# 烟火气里扬新风 文明理念润民心

**本报10月28日讯**（通讯员 侯思予）为坚决破除低俗恶俗婚闹陋习，持续深化移风易俗建设，培育文明节俭、健康向上的婚嫁新风，近日，银山镇依托“黄河大集”，组织新时代文明实践志愿者开展“抵制恶俗婚闹、倡树文明婚嫁”移风易俗主题宣传活动，让文明新风走进集市、贴近群众、融入生活。

集市人流量大、覆盖面广，是基层政策宣讲、文明传播的优质阵地。活动现场，志愿者结合农村婚嫁常见的低俗婚闹案例，用通俗易懂的乡土语言耐心向群众讲解恶俗婚闹的不良影响与潜在危害，明确告知恶俗婚闹不仅违背公序良俗、损害他人尊严，还极易引发矛盾纠纷、人身伤害，甚至触犯法律法规。同时，志愿者积极倡导文明婚庆理念，大力宣传婚事新办、简办、雅办的新风尚，引导群众摒弃闹婚取乐的陈旧思想，拒绝低俗婚闹、铺张攀比，倡导简约适度、文明庄重的婚礼仪式。

针对农村青年群众、适龄婚嫁家庭，志愿者开展精准宣讲，一对一解读文明婚俗规范，鼓励青年带头争做文明婚嫁的践行者、移风易俗的倡导者，主动摒弃婚嫁陋习。现场群众认真聆听、积极交流，并表示将自觉抵制恶俗婚闹，主动传播文明新风，共同守护淳朴乡风民风。

此次活动将移风易俗宣传从会议室搬到群众身边，借助集市烟火气，让抵制低俗婚闹、弘扬文明婚嫁的理念直抵人心，有效破除了群众固有的陈旧思想。银山镇将常态化开展移风易俗主题宣传活动，持续聚焦高价彩礼、恶俗婚闹、大操大办等陋习，持续加大宣传引导力度，以精细化治理、标杆化引领，持续涵养文明淳朴乡风，为乡村精神文明建设和乡村全面振兴筑牢文明根基。

