民有所呼 我有所应

中国人民银行泰安市分行深耕现金服务

把便民温度装进群众“钱袋子”

□记者 苏婷

早上9点，迎胜农贸市场的商户张女士刚支好摊位，泰山农商银行的现金服务责任专员就带着零钱包走了过来。今年，张女士已享受6次零钞兑换上门服务。

这样的场景，是我市现金服务下沉一线、便民惠民的一个缩影。

为切实回应群众用现需求，破解城乡现金服务不均衡问题，中国人民银行泰安市分行锚定“就近兑零、安心兑残、放心用现”工作目标，健全城乡现金流通保障体系，推动优质现金服务惠及千家万户。

服务下沉 零钞兑换触手可及

为打通现金服务堵点，中国人民银行泰安市分行在全市推行现金服务网格化管理机制，将全部社区、行政村划分为303个责任网格，逐一匹配责任银行网点，明确服务清单、责任专员和响应时限，把零钞兑换、残损币回收、反假货币宣传等服务送进商圈、村镇、景区，推动现金服务由“坐堂等客”向“上门服务”转变。

针对硬币流通高频场景，中国人民银行泰安市分行推出“硬币主动预约+上门归集”专项服务。该行组织12家银行业机构，与全市45家大中型超市、163家连锁便利店结对，建立硬币需求台账，提前摸排日常及节假日用币高峰；安排专人定期上门回收商户积压硬币，并按需配送足额小面额零钞，有效化解商户零钞周转难题。

残币兑换 保障群众切身利益

日常生活中，纸币会因火烧、水浸、霉变等原因受损。今年6月，市民王先生就遇到了这样的糟心事——家中存放的数万元现金意外起火，碳化严重。了解情况后，中国人民银行泰安市分行立即启动特殊残损币专项处置流程，工作人员上门核验、细致清点、逐张甄别、规范处置，最终为他全额兑换新钞。“你们帮我挽回的不只是钱，还有一份生活的底气。”拿到新钞的王先生十分感动。

特殊残损币兑换看似是小事，实则是关系群众切身利益的大事。中国人民银行泰安市分行主动牵头建立特殊残损币专项处置机制，在全市布设14个特殊残损币兑换主办网点，严格执行“首办负责、特事特办、上门服务”工作制度，为群众破解火烧币、水浸币、霉变币等兑换难题。2025年以来，各主办网点累计为86名群众办理残损币兑换业务，帮助群众挽回经济损失近百万元。

协同共治 现金流通安全有序

反假货币和现金流通治理工作，事关金融安全与广大群众切身利益。中国人民银行泰安市分行先后建立全市反假货币联席会议机制和县域打击假币违法犯罪协调机制，明晰法院、检察院、公安等多部门职责，实现案件线索、可疑交易信息互通共享，常态化开展拒收现金排查、假币犯罪打击等行动，织密现金流通安全网。同时，联合市场监管、农业农村等部门搭建反假防伪协同服务机制，在全市布设13个货币真伪鉴定点、3510个农村反假货币工作站，把反假防伪服务延伸至基层一线、乡村末梢。

跨部门协同攥指成拳，治理效能持续释放。2024年以来，中国人民银行泰安市分行先后协助公安部门破获多起涉假币案件，其中2025年协助公安部门破获特大道具类假币案，收缴道具类假币6万余张，有力震慑假币违法犯罪。近3年，全市假币收缴量年均下降21.9%，拒收现金投诉办结率保持100%，群众用现安全感不断增强。

“我们将把现金服务作为普惠金融和基层金融治理的重要切口，以更高标准、更实举措守护群众‘钱袋子’，为服务泰安经济社会高质量发展交出更有温度的民生答卷。”中国人民银行泰安市分行相关负责人表示。



e线播报

泰安城管探索占道经营治理新模式

为流动摊贩“安新家”

□记者 董文一

傍晚时分，泰山职业技术学院门口一改往日拥堵景象，道路整洁，通行顺畅。不远处，“泰职夜市”灯火通明，摊位整齐排布，学生选购小吃，烟火气浓郁，秩序井然。这一变化，源于市城市管理局行政执法支队执法七队的一次治理探索。

此前，每到傍晚，摊贩沿路摆摊，推车挤占人行道，学生穿行其间……道路拥堵、秩序混乱，既存在安全隐患，也困扰周边居民。整治初期，执法七队以定点盯守和劝导为主，但摊贩流动性强，“反复回潮”问题突出。为破解治理困局，执法七队没有简单“一禁了之”，而是践行“721工作法”，兼顾学校师生、周边居民消费需求，联合相关单位实地摸排调研，综合研判后科学选址，打造“泰职夜市”，引导流动摊贩进场规范经营。

夜市建起来，更要管起来。执法七队联合管理方、经营商户，统一划定经营时段，合理规划摊位布局，预留充足通行空间；现场配齐垃圾桶、照明等配套设施，严格落实“摊走地净”管理要求。

“以前去买饭的时候，汽车就在身边经过，挺危险。现在有了专门的夜市，买饭更方便也更安全了。”一名学生感慨。如今，泰山职业技术学院门口傍晚杂乱拥堵的乱象不复存在，学生买饭、市民过路更加从容、安心。

肥城市行政审批服务局推行集成化办证服务

助力乡村产业蓬勃发展

□记者 苏婷

农民专业合作社是乡村振兴的重要支撑。以往，合作社办证存在流程不熟、社员签字手续繁琐、来回跑腿耗时等难题。为打通服务堵点，肥城市行政审批服务局深入贯彻“高效办成一件事”改革要求，创新构建培育型增值服务体系，通过批前辅导、上门代办、全流程跟踪等举措，系统性破解合作社办证难题。

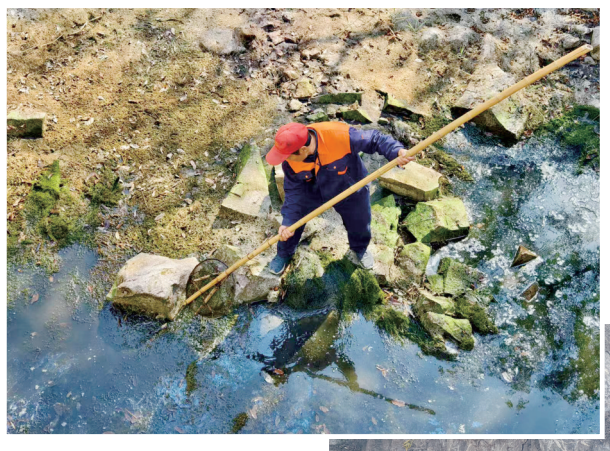
深秋时分，王瓜店审批服务所专项服务队驱车20公里深入潮泉镇柳沟村，为肥城市柳润农业专业合作社提供“家门口”的集成化办证服务。该合作社共有46户成员，存在居住分散、平均年龄偏大、数字化操作能力不足等现实难题，若按常规流程办理，需要多次往返，且办理周期较长。

针对这一情况，服务队制定“一社一策”服务方案，整合帮办代办、移动办公、错时服务等举措，把政务服务送到田间地头。现场，工作人员协助村干部完成名称自主申报、材料预审等前期事项，逐户指导社员完成人脸识别、纸质材料签字确认，同步指导合作社召开成立大会。这套全流程帮办服务，有效减轻了基层负担，提升了办事效率，收获社员一致好评。

从“柜台内审批”到“田埂上办公”，从单事项办理到全周期服务，工作方式的转变折射出政务服务理念的升级。肥城市行政审批服务局将持续深化“高效办成一件事”改革，推动惠农服务下沉基层，让政务服务既有速度又有温度，助力乡村产业高质量发展。

微摄会

清理水草 为河道“美颜”







近日，泰山景区彩石溪管理区开展河道枯死水草专项清理行动。

工作人员对管理区内河道、潭区的漂浮杂草、枯死水草、落叶杂物进行全面打捞，重点对碧峰寺桥下方、龙凤潭浅滩等水草密集区域进行集中清理。打捞上来的水草、杂物，统一收集转运，避免二次污染。

此次行动有效改善了管理区内水域环境，还原了溪谷水清石秀的自然风貌。

记者 刘小东/文 通讯员供图

智能回收机进小区 闲置物品轻松变现



■居民体验智能回收机。 通讯员供图

本报10月27日讯（记者 **刘小东**）近日，泰山区上高街道凤凰社区引入哈福未来科技智能回收机，以数字化、智能化服务赋能基层治理，让居民在“家门口”轻松实现旧物回收、闲置变现。

此次投放智能回收机，是凤凰社区打造智慧社区、做实智慧民生服务的一项举措。智能回收机可接收织物、塑料、纸类、金属四类可回收物，机身张贴投放指南，明确可投、禁投品类。智能回收机投放后，工作人员开展现场指导服务，耐心为居民讲解操作流程，示范扫码开箱、分类投放、收益查看等步骤，一对一解答居民疑问，确保大家看得懂、学得会、用得通。居民只需微信扫码即可自助开箱投放，智能回收机自动识别、精准称重、实时计价，收益直接到账，实现24小时无人值守、全天候自助回收，彻底打破传统回收模式的时间、空间限制。

“纸箱、塑料瓶、旧衣物等物品不及时处置容易堆积。有了智能回收机，不用四处找回收人员，在‘家门口’就能处理闲置物品。”一名居民体验智能回收机后说。

凤凰社区相关负责人表示，将不断丰富数字化便民服务场景，加大智能回收机宣传推广力度，普及规范投放知识，引导居民主动践行绿色低碳生活，共同建设文明宜居的现代化社区。

宁阳县举办公益岗退岗人员再就业推介会

岗位跟着需求走 暖心服务送身边

本报10月27日讯（记者 **杨文洁**）近日，宁阳县公益岗退岗人员再就业推介会在宁阳县高新区举行。本次活动由宁阳县人力资源和社会保障局、宁阳县高新区管委会联合主办，把经过精心筛选的企业岗位直接送到公益岗服务期满退岗人员面前，助力退岗人员实现从公益岗到新岗位的平稳过渡。

为把推介会办得更加精准贴心，宁阳县人力资源和社会保障局提前组织退岗人员填写《宁阳县公益岗退岗人员就业意向调查问卷》，了解他们的真实需求。“经过调查，我们发现退岗人员大部分是40至50岁的女性，基本都有学龄孩子需要接送照顾，她们最需要‘时间灵活、离家近、门槛低’的岗位。”宁阳县人力资源和社会保障局相关负责人说。

带着这份“需求清单”，宁阳县人力资源和社会保障局精心筛选了14家县城周边的优质企业，为退岗人员定制灵活就业岗位。泰安市溯源家政有限公司推出月嫂、育婴师、养老护理员、家政服务员岗位，年龄要求25至45周岁，学历要求初中及以上；泰安人和智联科技发展集团专门开设房产经纪人“妈妈班”，工作时间自由；泰安水木臻选全域电商有限公司推出电商运营培训，开设京东店铺运营课程，助力退岗人员足不出户开店创业。



■推介会现场。 通讯员供图

招聘会现场气氛热烈，各企业相关负责人依次发言，介绍岗位工作内容、薪资待遇、工作时间、工作地点等。其中，菜鸟速递的快递分拣岗位工作时间灵活，可上半天班，吸引了不少退岗人员上前咨询。自由交流环节，大家拿着简历直奔心仪的企业展台，围着企业招聘专员问待遇、工作时间等，不少人当场填了求职登记表，和企业约好了面试时间。

宁阳县人力资源和社会保障局把退岗人员最关心的就业创业相关政策印刷成宣传资料，打包送到他们手中。资料清晰列明失业金申领、灵活就业社保缴纳、线上线下求职途径等，方便群众查阅。

宁阳县人力资源和社会保障局相关负责人表示，将持续关注退岗人员就业情况，常态化推送岗位信息，免费开展技能培训，对就业困难人员实行一对一岗位推荐，帮助大家从公益岗平稳过渡到新岗位，在新的就业路上踏实前行。

自觉践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善