泰安

靶向破局出实招 项目提速见真章

□记者 李皓若

时序深秋，奋进正酣。新泰市昔日矸石遍地、闲置荒废的闭坑矿区，一改往日沉寂，施工现场机械往来，设备加紧安装。总投资62.16亿元的2×60万千瓦级燃煤发电项目1号机组成功并网，建设团队啃下一块块“硬骨头”，使项目工期较同类工程缩短5个月，稳稳托住区域民生供暖需求。

今年以来，泰安健全重点项目全生命周期管理机制，强化专班攻坚破难、链式谋划招引、靠前服务保障，一批科技创新、产业升级、城市更新、民生保障、绿色低碳等方向的重点项目加速签约落地、开工投产，为新型工业化强市建设注入强劲动能。

新泰市2×60万千瓦级燃煤发电项目是2026年度省级重点项目，落地于闭坑矿井片区，建设条件复杂，开工之初，难题便接踵而至。“废旧厂房需要拆除，煤矸石需要清运，叠加主机生产厂家订单爆满、交付周期拉长，一旦工期延误，将直接影响城区居民冬季用暖。”山东能源电力集团新泰发电有限公司党支部书记、董事长郭平坦言，项目建设的每一个节点都容不得拖延、经不起等待。

新泰市第一时间组建工作专班，建立“周调度+专项协调”闭环推进机制，直面16类28项建设堵点，逐项压实责任、明确时限、销号管理。“5个多月的时间，我们24小时不间断施工，完成20万平方米旧厂房拆除、240万吨煤矸石清运工作，彻底扫清开工障碍。专班多次奔赴设备生产企业对接争取，让主机设备提前两个月交付，为后续安装调试抢足了时间。”新泰市发展和改革局党组书记、局长李衍东说。

解决项目建设难题，需要“点对点”破局，而解决产业招商方面的问题则需要从根源上革新思路，重塑招商模式。在宁阳县，一张招引“图谱”，把“链”上的故事越写越长。

“过去，招商信息笼统、供需不对称，一个项目洽谈一两年并不稀奇。”宁阳县发展和改革局重点项目服务中心副主任沈明甫说，“我们今年梳理化工产业缺链环节，通过编制化工产业园产业链招商‘图谱’，精准锁定产业链空白点开展延链策划、敲门招商。‘图谱’还将产业资源、配套条件、运营成本全部可视化，进一步破除了政企信息壁垒。”

大洋碳酸钾项目正是链式“图谱”精准招商的成果。记者从这张“图谱”上看到，其产品原料恰为本地亚荣化学氢氧化钾的下游产品，能补齐氯碱化工下游链条，同时，项目本身还能消纳园区企业副产二氧化碳，盘活闲置资源，降低生产成本。

捕捉到企业扩产信息后，宁阳县主要领导带队赴浙江招商，精细测算原料、运输成本，以实打实的成本优势吸引企业，从首次洽谈到签约落地，仅用时两个月。项目签约后，宁阳县持续优化审批流程，将14项核心审批事项的办理时间从原来的60个工作日压缩至18个工作日。“部门主动上门帮办代办，项目一期比原计划提前近半年试生产，让我们对项目后续发展信心更足了！”山东大洋新材料有限公司总经理关卫军说。

不同于工业项目的特点，农业相关项目的特点是农时不可逆、窗口不等人，工期进度直接绑定春耕保供、市场节奏，稍有滞后就会错失全年发展机遇。

肥城市聚焦农大肥业年产30万吨腐植酸智能高塔复合肥省级重点项目，精准把握涉农项目建设规律，把服务前置在问题萌芽之前。“我们最担心的就是手续办理周期长、要素保障跟不上导致工期延误，错过春耕备肥旺季。”肥城市发展和改革局党组成员、副局长王恳说，“专班提前逐项梳理立项用地、工程规划、能耗指标等事项清单，推动供地、规划、能评、施工手续并联办理，坚持要素跟着项目走，提前预判、提前清零各类建设堵点，决不让项目在用地上多等一天。”

靠前一步的精准服务，换来实实在在的建设成效。项目自开工以来高效推进，今年2月底实现投料试运行，工期较计划工期提前3个月，产能赶在春耕前释放，让企业赢得了市场主动权。

眼下，一个个项目的建设热潮涌动。靶向施策精准发力，全程跟进精细服务，让项目建设堵点、难点逐个清零，落地速度持续刷新。“泰安将持续深化重点项目全生命周期管理，健全常态化项目策划储备机制，强化市县统筹和业务培训，用好要素保障现场推进机制，推动更多优质项目早开工、快建设、早达效。”市发展改革委重点项目建设服务中心项目管理科科长侯波说。

从“免门票”到“无障碍”

泰山如何让银发族“敢登、能登、乐登”

□记者 刘小东/文 陈阳/图

金秋十月，泰山层林尽染。漫山红叶与苍松翠柏交相辉映，勾勒出一幅壮丽的秋景图。在这个登高望远的传统时节，泰山登山步道上，银发身影正成为独特风景。不同于年轻人热衷夜爬泰山观日出，老年游客偏爱错峰慢游，缓步感受泰山的人文历史和壮美风光。

数据显示，今年1至9月，60岁以上登泰山老年人达59.8万人，占游客总数的9.8%。自2018年泰山景区率先对全球60岁以上老年人实行免门票政策以来，享受到这一惠民红利的老年游客累计达340余万人。

作为国内较早推行高龄游客免门票政策的5A级旅游景区，泰山持续完善适老硬件设施、升级旅游服务，一步步从“门票免单”迈向“全程无忧”。当重阳佳节的传统习俗与“老年友好型景区”的时代命题相遇，泰山正以一系列有温度、无障碍的适老服务升级，回应着银发族对美好晚年生活的向往，让他们“敢登泰山、能登泰山、乐登泰山”。

免门票，更免折腾
政策红利化作脚下坦途

“以前爬山是看体力，现在爬山是看心情。”来自济南的游客王瑜珮感慨道。今年76岁的王瑜珮已夜爬泰山197次、登顶泰山438次。对像她这样的老年人来说，泰山最大的吸引力不仅在于巍峨的山势、厚重的文化，还在于那份“说走就走”的轻松与惬意。

据了解，早在2018年9月21日，泰山景区就开始执行60岁以上老年人免门票政策，这一举措比山东省全面推开政府兴办公园景点对60岁以上老年人免票的政策早了两年多。如今，60岁以上老年人不仅享受进山门票全免优待，还享受景区观光车及索道票半价优待。门票从“半价”到“全免”的跨越，是泰山景区践行为民初心，弘扬爱老敬老传统美德，以实实在在举措惠泽民生的生动实践，有效降低了老年人的出游门槛。

政策落实的关键在于执行。在天外村游客中心，售票窗口前秩序井然，前来登山的老年游客正等候检票乘车。自助设备旁，身着荧光马甲的泰山景区旅游服务中心天外村票务站工作人员张玉红，正耐心帮助老年游客购票，解答他们的登山疑问，帮助大家顺利入园。这样的场景每天都会出现在天外村游客中心。

天外村是泰山进山主入口、客流核心枢纽，也是老年优惠政策落地最集中、服务量最大的片区。针对老年游客不会使用智能设备、携带证件不全、排队体力有限等高频痛点问题，泰山景区把适老化服务贯穿售票、核验、检票、乘车全流程。依托智慧文旅升级成果，泰山景区全面启用“鲁通码”“景区码”无证明核验模式，实现“亮码即入园、无证可通行”。此外，泰山景区与支付宝合作推出“刷脸入园”服务，游客无需出示证件，刷脸即可快速完成检票。

“我们坚持人工服务兜底，不搞‘唯智能化、全自助化’。”天外村游客中心所长赵萌介绍，售票、检票区域常年保留人工专窗和绿色通道，排队高峰期对老年人、残障人士、陪护人员实行优先通行机制，工作人员主动上前引导分流，避免高龄游客长时间站立等候。针对体弱高龄、腿脚不便、需使用轮椅出行的老年游客，天外村游客中心推行无障碍坡道和通道全程衔接，确保每位老年人都能感受到政策温度，实现从“免门票”到“免折腾”的转变。

脚下稳，行程无忧
适老化改造守护每一步从容

泰山之险，自古闻名。如何让腿脚不便的老人“敢登、能登”，是泰山景区适老化改造的核心考题。

老年游客登山多集中在春、秋两季，尤其是9至10月秋高气爽的时节，国庆假期、重阳节泰山迎来老年客流高峰，相比盛夏酷暑、冬日严寒，温和的气候更契合老年人错峰慢游的偏好。沿着红门中路拾级而上，做过防滑处理的石阶、稳固连续的扶手，为登山者提供了坚实的安全保障。在十八盘等险要路段，醒目的警示标识时刻提醒游客注意安全。登山沿途分布的多个服务救助点，构成了严密的安全防护网。

卫生设施的改善，同样体现了对老年人的关怀。目前，泰山上共有71座旅游公厕，红门、天外村、中天门、岱顶等重点区域均配备了第三卫生间，内部设有扶手，方便子女陪护行动不便的老人如厕。厕所内安装的除臭系统和定时冲刷装置，保持了环境的清新整洁。山岳型景区如厕难的顽疾得到解决。

泰山景区持续推进适老化环境升级，在各进山口开展适老化改造。游客中心不仅设置休息座椅，还设置无障碍通道，方便坐轮椅和行动不便的老年人通行。

今年9月13日，一位游客同父亲一起来登泰山，到达天外村广场时，因不熟悉景区无障碍通道设置拨打服务热线电话求助工作人员。泰山景区旅游服务中心工作人员现场引导游客通过无障碍通道抵达游客中心，并协助其完成购票、检票流程。

泰山景区0538-96008888服务热线不仅是投诉渠道，还是24小时求助渠道。据统计，今年以来，泰山景区呼叫服务中心累计受理老年游客求助1.3万余件。

“老年游客求助主要集中在预约购票、路线推荐、物品遗失等方面。”泰山景区呼叫服务中心工作人员赵雅楠说，部分老年游客长时间攀登台阶后会出现腰腿乏力、体能下降等情况，之后会拨打热线电话寻求帮助。今年8月17日，泰山景区呼叫服务中心接到游客来电，得知游客家中老人在奉安纪念碑附近意外扭伤，需要救助。话务员挂断电话后立即通知了管理区，管理区组织人员第一时间赶赴现场开展救助。

“接到游客求助电话后，话务员首先做好老人及家属情绪安抚工作，而后细致询问事发地点、身体状态、同行人员、人员体貌特征等信息，规范完成工单登记。求助电话挂断后，话务员立即与对应管理区取得联系，并移交相关线索。”泰山景区呼叫服务中心负责人刘明姬说，话务员要在电话挂断后的20分钟内开展跟进回访工作，核实游客救助落实情况。话务员熟悉各类老年游客求助类型，从接听求助来电、信息登记，到推送工单、调度属地开展帮扶救援，平均响应时长约3分钟。

有温度，也有科技
人文关怀与科技助力温暖登山

“大爷，您是自己来的，还是有家人陪着？”10月13日，在红门游客中心，工作人员主动上前询问一位正在歇脚的老人。得知老人计划独自徒步登顶后，工作人员耐心提醒：“从这边徒步到山顶要五六个小时，体力吃不消的话，您可以在中天门换乘索道……”

红门游客中心作为经典徒步登山路线的起点，同样把敬老服务落到细微之处。“外地老年游客不熟悉登山路线，徒步登顶对他们来说是一项很大的体力考验，所以，我们看到没有年轻人陪伴的老人时经常会上前询问。”工作人员介绍，他们会主动询问老年游客的登山计划，并给出合理的登山建议。周末、节假日及重阳节期间，来自泰山科技学院、泰山学院、山东农业大学等驻泰高校的大学生会开展志愿服务活动，志愿者会主动上前关心独行高龄老人，并做好登山风险提示工作。

“多问一句、多帮一点、多等一会”，这是泰山景区工作人员的服务准则。泰山景区各游客中心和管理区设置了咨询服务台，热水、老花镜、轮椅、急救箱等一应俱全，让老年人在旅途中倍感安心。

今年5月，一位72岁的辽宁游客在南天门突发疾病，索道和大巴因大风、暴雨天气全线停运，泰山景区启动了一场跨越1000米海拔的“生命接力”。中天门管理区、南天门管理区工作人员及泰山景区消防救援人员、文旅部门工作人员等组成接力运输队，与时间赛跑，及时让游客得到妥善治疗。

在泰山景区，科技并非冷冰冰的代码，而是托举老人向上的力量。泰山景区是全国首批引入外骨骼机器人的景区之一，泰山文旅集团在红门、中天门、南天门设立了租赁点。这款重约1.8公斤的智能设备，能通过传感器感知人体运动趋势，提供恰到好处的助力，帮助使用者节省30%至50%的体力，续航时间可达8小时，具备紧急呼救功能。

“穿上它，感觉腿脚轻快了不少。”在红门游客中心，一位正在试用外骨骼机器人的老年游客兴奋地表示。这种设备的出现，让许多因体力原因望而却步的老年人重新燃起了登顶的信心。

如果说外骨骼机器人是科技助力的“硬支撑”，泰山客运公司的适老化服务则是陪伴的“软保障”。60周岁以上老年人乘车享受半价优待；每日22时30分至次日00时30分开通观日出专线，红门游客中心设立专项窗口提供咨询、购票、乘车引导服务；各游客中心、客运站安排专人值守，帮助行动不便的老人上下车、搬运行李，协助其完成线上预约、验码……通过优化运力组织和服务流程，泰山客运公司推动老年游客出行从“走得了”向“走得好”转变，让老年游客登泰山更便捷、更安全、更舒心。

明代旅行家张岱在《岱志》中描绘了重阳节登泰山的盛况：“九月九日，士女骈阗……自红门至顶，肩摩踵接，无立锥地。”清代聂鈖的《泰山道里记》记载：“重九日，四方香客云集，结队登山……自岱庙至玉皇顶，沿途茶棚、食肆鳞次栉比，昼夜不绝。”重阳节登高的民俗延续至今，这份热闹依旧，但多了一些从容与温情。

今年重阳节恰逢周末，岱庙文化广场、泰山山顶等处将继续举办“我们的节日·我们的泰山”重阳节系列主题活动，瑞狮表演、武术歌舞、非遗展示、书法送福、品茗体验、投壶雅戏、健康咨询、菊花水饺品尝等特色项目，将为海内外长者奉上兼具烟火温情与文化底蕴的重阳盛宴。

从爱老敬老美德的传承弘扬，到硬件设施的适老化改造，再到工作人员和志愿者的一句句贴心询问、一次次伸手帮扶，泰山景区正在以精细化服务不断拓宽老年友好的边界，让银发游客既能沉浸式领略泰山秋日层林尽染的壮阔风光，也能收获一份安心、舒心、暖心的登高体验。



图①工作人员引导游客完成检票流程。

图②工作人员帮助老人上车。



泰安市知识产权保护“一件事”落实措施发布

本报10月16日讯（记者 **徐文莉**）日前，按照省市场监管局统一部署，市市场监管局牵头，联合市行政审批服务局、市大数据局、市仲裁办等部门出台《泰安市知识产权保护“一件事”落实措施》，高效推进知识产权保护“一件事”改革，实现知识产权保护事项“一次认证、一窗办理、一网通办”，切实提升企业办事便捷度。

企事业单位可通过知识产权保护“一件事”线上平台和线下窗口，集中办理知识产权资金申请、知识产权维权援助、地理标志专用标志使用申请、知识产权纠纷仲裁申请等事项。高效便捷网上办，申请人可登录泰安市政务服务网，进入“高效办成一件事”知识产权保护专区，一次登录即可办理所有事项。线下窗口就近办，申请人可到泰安市政务服务中心或所在县（市、区）政务服务中心知识产权保护“一件事”窗口办理相关事项。

据悉，申报条件包括以下内容。关于知识产权支持资金申请（知识产权保护综合保险扶持项目）。在泰安市行政区域内注册，具有独立法人资格的企事业单位、社会团体，其他组织（不含分支机构）；依法经营、管理规范，在信用中国公示系统无尚未修复的不良信用记录，符合财政涉企资金“绿色门槛”制度要求；投保人投保的知识产权类型包括专利（有效发明、实用新型、外观设计专利）、注册商标、地理标志（地理标志集体、证明商标或者地理标志产品）；上述知识产权在投保时无正在发生的权属纠纷、侵权纠纷；投保人应当为知识产权权利人、具有独立诉讼资格的被许可人，其中地理标志产品投保人应当为地理标志产品所在地县级以上人民政府指定的管理机构。

关于知识产权维权援助。知识产权维权援助申请主体，是指具有知识产权维权援助服务需求的，满足知识产权维权援助条件的法人或其他组织。

关于地理标志专用标志使用申请。地理标志产品生产者申请使用地理标志专用标志：位于该地理标志产品认定公告规定的特定地域范围内；产品产自该地理标志产品认定公告规定的特定地域范围；产品符合该地理标志产品认定公告规定的质量和标准要求。

关于知识产权纠纷仲裁申请。有合法有效的仲裁协议；有具体的仲裁请求、事实和理由；知识产权纠纷属于仲裁委员会的受理范围，即平等主体间的知识产权纠纷。

关于结果材料领取方式。知识产权支持资金申请：资金到账（无需领取材料）；知识产权维权援助：电子送达、线下领取或邮寄；地理标志专用标志使用申请：公告送达；知识产权纠纷仲裁申请：电子送达、线下领取或邮寄。

“登高望远 寿比泰山”2026重阳节主题文化活动10月18日举行

本报10月16日讯（记者 **温雯**）金秋十月，重阳将至。重阳节承载着中华民族尊老敬贤、孝老爱亲的传统美德，是传承中华优秀传统文化、涵养文明新风的重要载体。为持续推动中华传统节日振兴，传承弘扬孝老爱亲的节日文化，持续擦亮“我们的节日·我们的泰山”文明实践品牌，10月18日（农历九月初九）9时30分，“我们的节日·我们的泰山”——“登高望远 寿比泰山”2026重阳节主题文化活动将在岱庙文化广场举行。

本次活动由泰安市文明办、泰安市民政局主办，泰安日报社、泰山风景名胜区管理委员会、泰安市泰山文化旅游集团、大众网泰安、泰安市音乐家协会承办。活动设置“国风雅韵 艺暖重阳”“文脉传承 金秋雅集”“岱宗敬贤 游园祈福”三大板块，集文艺演出、文化体验、敬老服务、游园打卡于一体。“国风雅韵 艺暖重阳”将展演丰富多彩的文艺节目，并设置致敬长者环节，营造尊老敬老的浓厚氛围；“文脉传承 金秋雅集”分设四大展区，涵盖寄语打卡、文创产品展示、茶饮品鉴、健康咨询等内容；“岱宗敬贤 游园祈福”依托岱庙古建园林实景，设置重阳主题打卡点和特色民俗游戏，让市民逛岱庙、赏秋景，感受浓厚的节日氛围。

活动时间为10月18日9时30分至11时30分，地点为岱庙文化广场。有意前往的市民可乘坐21路、57路、72路、游4路、游2路到岱庙广场站下车，或乘坐2路、3路、11路、15路、21路、32路、36路、66路、72路、游5路到林校操场站下车。

重阳登泰山 请收好银发友好出行路线

□记者 刘小东

重阳登高，对许多老年人来说，既是传统，也是心愿。但泰山山高路陡，不少老人和子女最关心的问题是：怎么走最省力？哪条线路人少不挤？索道和观光车怎么换乘？

结合泰山景区各进山口实际情况，我们整理了两条适合老年人的登高线路，重点推荐客流量较小的桃花峪入口线路，并附上沿途景点和实用提示，供银发游客和陪同子女参考。

路线一：桃花峪游客中心——人少景美，从容登顶

桃花峪游客中心位于泰山西麓，自然风光秀丽，客流量相对较小，停车位充足，适合不愿扎堆排队的老年游客。中心运营时间为7时至17时，游客在此换乘专线车，沿途可欣赏泰山西麓的幽谷风光——彩石溪蜿蜒相伴，秋日层林尽染，溪水与红叶相映。该线路是泰山最秀美的一条进山线路。专线车抵达桃花源后，老年游客可选择乘坐桃花源索道直达岱顶，也可根据自身体力徒步上山。登顶后，游客可游览天街、碧霞祠、玉皇顶等岱顶核心景点。该线路客流压力小，桃花源索道排队等候时间短，可大幅减少老人排队疲劳感。

路线二：天外村游客中心——经典线路，交通便利

天外村游客中心位于泰山西南麓，紧邻主城区，交通最为便利。中心运营时间为7时至21时，客流量较大，建议老年游客尽量避开上午高峰时段。游客在此换乘专线车，沿天外村至中天门线路进山，沿途可远眺龙潭水库、扇子崖、傲徠峰等景点。专线车直达中天门后，老年游客可选乘中天门索道直达南天门或沿盘道缓步上行，沿途打卡五大夫松、云步桥等经典景点，登顶游览岱顶风光。该线路运营时段更长，配套服务完善，适合希望游览经典人文景观、体力较好的老年游客。此外，中天门索道运力较大，但旺季排队时间可能较长，建议错峰出行。

岱庙—红门—中天门—玉皇顶游览线路作为泰山传统徒步登山线路，人文古迹最为密集，文化氛围浓厚，适合体能充沛、平时有徒步习惯的老年人缓步沉浸式游览。游客可根据个人情况分段分期游览。东御道为泰山东麓徒步古道，整体坡度相较红门更为平缓，游人稀少、山林清幽，适合想避开人潮的徒步爱好者。天平湖游客中心为大型综合换乘枢纽，车位充足，游客可乘坐直通车直达桃花源。

重阳节前后为登山客流高峰期，泰山景区提醒老年登山群体：60岁以上老年人凭本人有效身份证件可享门票全免、观光车及索道半价优惠；尽量结伴登山，备好登山杖、护膝及个人常备药品；山上气候多变，秋季早晚温差大，携带保暖外套；登山途中量力而行、以健康为先，如遇身体不适，可就近前往沿途医疗点，也可拨打景区24小时服务热线0538-96008888寻求帮助。