角峪镇优化升级“两员一长”治理机制

推动基层治理实现“三重蝶变”

□通讯员 王传栋

为有效破解基层治理工作中长期存在的力量分散、响应滞后、处置被动、联动不足等突出难题，角峪镇坚持党建核心引领，构建“乡村振兴指导员+网格员+街巷长”“两员一长”全域联动治理新格局，推动基层治理实现从“被动应对”向“主动预判”、从“分散作战”向“协同共治”、从“粗放处置”向“精细赋能”的转变，持续筑牢“小事不出网格、难事不出村、大事不出镇”的基层治理防线。

重塑组织架构 变“基础覆盖”为“精耕赋能”

针对原有治理力量单薄、职责边界模糊等短板，角峪镇进一步优化镇、网格化管理片区、村三级网格治理架构，精细化配齐“两员一长”队伍。

优化队伍配置，织密微网格体系。角峪镇立足全镇29个行政村村居布局、街巷分布、人口规模，按照“一街一长、条块结合、就近便利”原则，择优选配40名乡村振兴指导员、119名网格员、638名街巷长。乡村振兴指导员由机关包村干部、驻村第一书记担任，统筹对接部门资源；网格员以各村“两委”骨干、年轻党员为主，负责片区综合管理；街巷长择优推选党小组长、退休村干部、法律明白人、乡贤能人，覆盖全镇所有街巷农户，实现每户群众都有专属联络人。

细化权责清单，实现各司其职。角峪镇进一步梳理、细化“两员一长”三方权责边界，彻底解决以往职责交叉、履职模糊问题。乡村振兴指导员侧重顶层统筹、资源整合，牵头破解村级发展、重点项目推进过程中的重难点问题；网格员聚焦网格日常管理、政策宣传落实，当好片区治理中枢；街巷长依托人熟、地熟、情况熟的本土优势，常态化入户走访、收集民情诉求、排查苗头隐患。角峪镇深化“网格+警格”双向融合机制，推动派出所民警常态化下沉网格，构建警务力量、基层治理力量双向赋能、联动共治的新格局。

完善响应机制，形成工作闭环。角峪镇纵向以“街巷长—网格员—网格化管理片区—镇人民政府”为条、横向以“职能部门—镇人民政府”为块，实行“街巷吹哨、网格员报到、镇级快速处置”的工作模式，全年365天、24小时受理群众咨询、投诉、诉求，按轻重缓急建立分级分类处置清单，实现群众诉求即时接收、快速分流。

创新闭环调处 变“单打独斗”为“多方联动”

针对矛盾处置存在部门割裂、流程断层、督办缺位等问题，角峪镇整合阵地、健全会商、闭环督办，构建一体化矛盾调处体系。

整合阵地资源，“一站式”综合受理。角峪镇整合综治、信访、司法、公安等部门，打造“一站式”矛盾纠纷调处中心；在3个网格化管理片区党群服务中心设置区域调解分中心，29个村由街巷长组建兼职调解员队伍，把调解平台延伸至房前屋后，让群众“进一扇门、解万般忧”。

三级联席会议，分层研判处置。村级网格定期召开街巷长、网格员联席会，梳理简易诉求当场化解；管区网格每周二次研判，针对跨户、跨村矛盾制定处置方案；镇级每月召开多部门会商会议，针对土地流转、项目征地等疑难问题联合攻坚。今年以来，角峪镇累计开展协商议事活动90余次，分层分类建立问题台账，明确办理时限、责任人员，解决个性化问题90余件。

完善闭环督办，压实全流程责任。角峪镇建立“信息收集—派单分办—联合处置—回访评价”完整工作链条，每月对诉求办结率、群众回访满意率开展“回头看”，对超时未办、处置不力事项全程督办、限期整改。2026年，角峪镇“两员一长”累计走访群众8962户，办结民生转办单540件，办结率达100%。

前置风险防控 变“事后救火”为“源头预防”

角峪镇坚持抓早抓小、防微杜渐，常态化摸排，从源头减少矛盾增量，实现风险隐患动态清零。

常态化双线排查，精准掌握苗头隐患。角峪镇坚持“日常入户摸排+重点领域专项排查”，街巷长每日街巷巡查，网格员每周全域走访，紧盯土地流转、邻里地界等高频矛盾领域，对重点人群、重点事项动态建档，提前介入疏导，最大限度防止小问题演变为信访积案。

调解力量下沉，就地化解乡土纠纷。角峪镇发挥街巷长本土熟人优势，以情理疏导、政策宣讲为主，将矛盾化解在街巷一线，构建“群众矛盾群众解”自治格局。全镇初信初访化解率稳定在95%以上，信访案件总量逐年下降。

同步开展法治宣教，培育文明乡风。角峪镇将矛盾排查与普法宣传深度融合，“两员一长”在入户走访、街巷巡查过程中常态化开展法律法规宣讲，结合典型纠纷案例开展警示教育，全年开展各类普法宣传活动超百场，群众法治意识显著增强，重复投诉、越级上访数量持续下降。

岱岳区 热点

大汶口镇

严查电动自行车充电隐患 筑牢基层消防安全屏障

本报10月14日讯（通讯员 石向委 李琦 李勤）近日，大汶口镇开展电动自行车消防安全隐患专项整治宣传行动，切实消除辖区消防安全突出隐患，压实基层消防安全管控责任，全方位筑牢群众生命财产安全防线。

行动中，工作人员深入村居街巷、居民小区、沿街商户，通过现场讲解、案例警示、入户宣讲等方式，向群众普及电动自行车安全停放、规范充电、日常维护等消防安全知识。工作人员结合典型火灾案例，直观剖析入户充电、超时充电、改装电池等违规行为的严重危害，明确告知群众消防安全禁令，引导群众坚决摒弃侥幸心理，杜绝电动自行车进楼入户、飞线充电等危险行为。

同时，工作人员开展常态化隐患巡查排查，对辖区楼道内违规停放电动自行车、堆放杂物堵塞消防通道、私拉乱接充电线路等问题逐一排查登记，对现场发现的隐患问题当场督促整改，做到隐患早发现、早处置、早清零，切实把消防安全风险化解在萌芽状态。

志愿者充分发挥基层宣传辅助作用，依托家庭宣传阵地，面向广大家庭进行消防安全温馨提示，引导家庭成员树立安全用火用电意识，积极参与家庭隐患自查自纠，营造“人人讲安全、户户守平安”的良好氛围。

大汶口镇将持续压实消防安全监管责任，常态化推进电动自行车消防安全隐患排查整治和宣传教育工作，紧盯重点隐患，狠抓问题整改，持续夯实基层消防安全基础，防范各类电动自行车事故发生，守护辖区安全稳定形势。

夏张镇扎实推进“四农普”工作

摸清农业家底 夯实振兴根基

本报10月14日讯（通讯员 于娜）第四次全国农业普查（以下简称“四农普”）是摸清农业家底、掌握乡村发展实情、夯实乡村振兴根基的重大国情国力调查。为高质量做好“四农普”各项工作，近日，夏张镇周密部署、多点发力，扎实推进各项任务落地见效。

高位统筹，压实普查工作责任。夏张镇将农业普查列为重点工作，及时召开专题推进会，传达上级工作精神，结合镇域实际明确目标任务、时间节点与岗位职责。积极对接岱岳区农普办，完成普查指导员、普查员“两员”筛选、上报等工作，组建业务过硬、熟悉村情的普查队伍，为“四农普”开展夯实人力基础。

实干攻坚，提升普查工作质效。夏张镇抓实建筑物标绘、普查小区划分、清查摸底等关键前置工作，组织工作人员下沉网格实地排查，严防漏标、错标问题。该镇统计站深入各村进行现场实操指导，采取“全镇集中培训+分片小班化辅导”模式，讲解业务要点与小程序操作；同步录制教学实操视频发至微信工作群，方便工作人员随时学习，切实提高业务实操水平。目前，全镇已完成农户、单位资料表清查核对上报，圆满完成阶段性清查摸底任务。

多维宣传，营造全民参与氛围。夏张镇坚持线上线下同步宣传，线上依托微信工作群、村民群等推送农业普查政策解读、工作动态；线下借助群众赶集等时机开展集中宣传，现场发放宣传材料，讲解普查意义、范围及数据保密规定，倡导诚信填报，引导群众树立信用意识，如实申报普查信息，解答群众关切，打消群众顾虑，引导群众理解、支持并如实配合普查填报。

夏张镇今后将持续规范工作流程，凝聚工作合力，稳妥有序推进后续“四农普”各项工作。

房村镇开展全域环境集中整治专项行动

擦亮镇村生态宜居底色

本报10月14日讯（通讯员 李金粮）近日，房村镇扎实开展全域环境集中整治专项行动，统筹抓好镇容秩序规范、街道保洁、绿化养护等重点工作，精准发力、标本兼治，持续优化镇村人居环境，提升乡镇风貌品质，全方位擦亮镇村生态宜居底色。

此次行动聚焦镇域主次干道、集市周边等重点区域，开展拉网式集中整治。一方面，狠抓镇容秩序整治，工作人员对沿街商户违规设置的落地广告牌、宣传牌进行集中清理拆除，劝导商户整治店外堆物、占道经营等乱象，引导其规范经营；针对道路沿线占道晒粮、占用通行路面等问题，耐心宣讲道路安全相关规定，积极引导群众规范晾晒，并协助清理道路沿线晾晒的粮食，有效消除道路安全隐患。另一方面，同步推进保洁护绿行动提质，针对辖区主次干道绿化带绿植缺水、长势不均等问题，工作人员采用分段作业、精准浇灌的方式，对街道沿线景观绿植、行道树开展常态化浇水养护，有效缓解绿植干旱问题，保障苗木健康生长，筑牢镇村绿色生态屏障；开展拉网式垃圾清零行动，重点清理街道两侧、绿化带内、边角处的白色垃圾、枯枝杂草、废弃杂物，彻底整治乱堆乱放、垃圾遗留等环境乱象，做到全域覆盖、不留盲区、不漏死角。



■工作人员清理街道两侧杂物。 通讯员供图

行动中，全体工作人员分工协作、高效作业，同步完成垃圾捡拾、集中清运工作，实现路面干净、绿植整洁。此次整治行动兼顾秩序管控、保洁清扫与绿化养护，有效改善了镇村环境卫生面貌。

房村镇将持续加密重点路段日常巡护频次，建立常态化管护机制，不断巩固整治成效，常态化推进镇容管理、环境养护各项工作，打造干净整洁、畅通有序的镇村环境。

从“传声”到“生根”，岱岳融媒——

以“烟火式”变革做实舆论宣传

□通讯员 贾姗姗

“屏幕里的行业”是不少人对电视媒体的固有印象，觉得电视媒体离群众远、离生活远。传统媒体摊子大、内容散，叩击人心的精品供给不足。如何拆掉这道无形屏障？岱岳融媒跳出传统广电思维，以田间市井的烟火逻辑重塑传播理念，让宣传不再是单向的“我讲你听”，而是把“C位”留给群众，让群众成为主角。

以“老树盘根”改思路：不再一味求全

看准“一个桩”，从杂枝横生到主干参天。融媒发展初期，平台多、端口散、服务分散。2021年，岱岳融媒推出优化方案，先后对“岱岳微视角”微信公众号、抖音号、手机报、“家门口数字社区”“AI岱岳”客户端等零散端口迭代整合，最终构建以岱岳电视频道、岱岳融媒客户端为核心的“2+6+9”全媒体传播矩阵，实现大屏小屏一体联动、全域同频发声。这场“向内突围”，看似做减法、砍摊子，实则砍掉脱离群众、闲置低效的冗余阵地，让传播更有力度、服务更有温度。

用好“一个杆”，从浮根浅附到厚土深植。针对松散、各自为战的问题，岱岳融媒打破“大锅饭”式粗放管理模式，系统梳理、整合规章制度，广泛征集采编一线经验，集全员智慧编纂制度汇编，重点完善采编规范、新媒体审核发布等25项核心制度，为舆论宣传筑牢“四梁八柱”，打通服务群众、舆论发声的制度堵点。

育活“一片林”，从独木孤峙到层林尽染。架构“瘦身”、制度重塑之后，流量激活成为关键突围因素。岱岳融媒打造“小屏首发、大屏跟进、小屏带大屏”的传播梯队，实现分层推送、多元适配。从6年前年产作品不足万条，到如今年产优质内容2万余条；从单篇数千流量，到年均百条“10万+”、数十条百万级流量爆款；迄今累计111件作品登陆央视、142件作品亮相《山东新闻联播》，获100余项省级以上奖项、11项国家级荣誉……看似做“减法”，实则为内容提质、传播增效、口碑跃升的“乘数效应”。

以“修枝留果”做栏目：不再面面俱到

一“点”通，用得上是关键。岱岳融媒推动传播思维从“让你看”向“我要看”转变，在岱岳融媒客户端推出《岱岳惠民利企政策知识一“点”通》专栏，数月产出作品200余期，全网浏览量上百万。专栏建立科室联动、主题认领闭环机制，依托AI数字主播与融媒主播团立体解读，聚焦就业医保、住房保障、企业扶持、基层治理等民生关切，打造“小查帮您查”“小李帮您理一理”亲民IP，让政策通俗易懂，群众随手可查、一点就通。

贴心办，贴不贴心群众说了算。民生栏目《岱岳贴心办》坚持短小精悍原则，推行素材“资源回流”，盘活现有新闻素材，避免重复生产。栏目聚焦村民饮水、田间道路改造、路口信号灯增设、惠企政策落地等身边事，采用“一期一事、一事一说”模式，以同期声贯穿全篇，让群众当“主角”。28期短视频、全网30余万浏览量，撑起群众认可，传递宣传温度。

AIGC（人工智能生成内容），魅力到底有多大？岱岳融媒褪去AI“高冷外衣”，点燃“AI+宣传”火花。AIGC代表作《多彩科普云空间》依托虚拟主播朵朵，紧扣社会热点和群众需求，将枯燥科普内容转化为鲜活民生服务，内容纵贯传统文化、新质生产力、工匠精神、数字科技等。《新型工业“新”秘密》《AI当医生》等72部科普短视频，合计全网浏览量突破1200万，入选山东省科普能力提升工程项目，以创新语态拉近与群众之间的距离。

以“抽枝破篱”做广电：不再墨守成规

找回广播的“第二春”。2021年传统广播停播，但广播信号下线不等于广播事业止步。岱岳融媒依托客户端打造《听岱岳》有声专区，设置《静听》《讲述》《听科普》等8个子栏目。2023年，新增《听新闻》《岱岳应急广播》专栏，精选岱岳融媒客户端社会、民生、文旅类优质内容二次“加工”，实现有声转化，让昔日“播完即止”的广播新闻焕发新生。

我为电视作“代言”。流量时代，大屏还有多少忠实观众？岱岳融媒将老电影、电视节目“搬进”客户端，单条最高获5万浏览量；推动小屏精品“反哺”大屏，《瞧瞧俺山东的“桥”坚强》《热爱》《回响》等400余条新媒体爆款短视频、纪录片登陆电视荧屏。核心自办栏目《大美岱岳》聚焦经济潮、文化韵、家乡景、身边人、地方味，搭配《今日说法》《生活帮》等民生栏目，覆盖全年龄段观众，跳出电视内容“千台一面”的困局。

这里的研学有“宝藏”。为守护岱岳广电70年岁月记忆，2023年广电融媒记忆馆建成，馆藏200余件老物件、300余份珍贵史料。场馆落成后，岱岳融媒探索研学利用，陆续接待学生、参观人员3000余人，获评全市科普场馆联盟成员单位、泰安市科技馆分馆，成为面向大众、服务群众的科普研学“实景课堂”。

以“向阳生花”做服务：不再单向输出

直播背后的“留量”有多少？岱岳融媒优先做“留量”，打通直播与民生服务，打造《直播岱岳》虚拟惠民直播链。资讯方面，推出“‘三夏’麦收”“暑期防溺水”“节气里的岱岳”等主题直播；惠农方面，借力企业抖音号打造“岱岳好品好物”直播间，“线上直播+线下实景”联动，配套创建助农交流群，拓宽本地农产品销路；政务服务方面，岱岳融媒客户端上线“岱岳政务民声直播间”，由职能部门在线回应社保、医保、民生救助、人才引进等高频诉求。今年以来，岱岳融媒已开展70余场惠民直播，全网浏览量突破180万，以持续服务沉淀长效“留量”。

小岳说法，小岳是谁？岱岳融媒推出AI虚拟普法代言人小岳，以情景剧、短视频的形式，1:1还原群众身边事。生活化场景、趣味化方言和似曾相识的案例，让群众在邻里纠纷、电信诈骗、家庭矛盾案例中找回“答案”。《防范有组织犯罪》系列32件作品全网浏览量突破600万，链接起法治“连心桥”。

节气里的“N次方”有多大？岱岳融媒打造《节气话廉》《齐鲁二十四节气药膳指南》等专栏，将廉政教育、时令养生、生活科普融于节气叙事。同时，由“对内普惠”迈向“双向出海”，推出双语栏目《乔治“说”节气》，以外籍少年乔治为主线，以古今穿越、趣味对话的轻量化表达方式，融入岱岳本土物产与民俗风情，搭建中外文化交流互鉴桥梁，释放文化惠民、文化出海的“N次方”传播张力。

粥店街道泮河社区

健康义诊进小区 便民服务暖人心

本报10月14日讯（记者 王玉）近日，粥店街道泮河社区联合爱尔眼科、牙博士口腔等企业，走进大展鸿府小区开展健康义诊志愿服务活动，把优质便民医疗服务送到群众“家门口”。

活动现场，眼科、口腔专业医师早早就位，为前来咨询的居民提供一对一坐诊服务。在眼科义诊区域，医生细心为居民检查视力、筛查眼部疾病，耐心讲解白内障、眼干燥症、老花眼等常见眼病的预防知识，提醒居民日常合理用眼，发现眼部不适及时就医。口腔义诊台前，医师仔细检查居民口腔状况，针对牙周病、蛀牙等口腔问题给出诊疗建议，科普日常护牙、正确刷牙等健康常识，解答居民关于补牙、洁牙等方面的疑问。此次义诊还准备了暖心小礼品，参与活动的居民可领取爱尔眼科悬挂抽纸、牙博士爱牙礼包。“年纪大了跑医院不方便，在‘家门口’就能免费检查眼睛和牙齿，真是太贴心了。”现场一名居民说。

此次义诊活动将健康服务下沉到小区一线，让居民足不出小区就能享受到专业的健康咨询与基础检查。泮河社区将持续聚焦居民急难愁盼，常态化开展各类便民惠民志愿服务，不断丰富服务形式，拓展服务内容，用心、用情办好民生实事，守护辖区居民身体健康。

范镇东辛村

信用聚爱暖重阳 义诊敬老护桑榆

本报10月14日讯（通讯员 靳菲菲）重阳节来临之际，范镇东辛村组织开展“信用+义诊”暖心志愿服务活动，旨在以信用赋能便民惠民服务，用实际行动为村内老年群体送上健康关怀与节日温暖，深化乡村信用体系建设，擦亮村级信用服务品牌。

此次活动以乡村信用建设为核心抓手，充分激活村级志愿力量。东辛村依托成熟的“信用+志愿服务”工作模式，积极号召村内守信标兵、优秀志愿者主动参与公益服务，将公益敬老、志愿服务纳入村民信用评价体系。广大志愿者坚守诚信初心，践行服务承诺，主动投身各类活动服务工作，让崇德守信不再是抽象概念，而是转化为服务邻里、关爱老人的具体实践。

医护人员为到场老年人开展免费义诊服务，细致为其测量血压、排查基础健康问题，耐心讲解秋冬养生、慢性病防护、合理用药等健康知识，逐一解答老年人的健康困惑。同时，信用志愿者全程贴心陪护老年人，积极普及村级信用建设相关知识，引导村民崇尚诚信、践行善举，营造人人守信、户户向善的文明乡风。

此次活动将信用建设与敬老服务深度融合，切实增强了老年群体的幸福感和获得感。东辛村将持续深耕“信用+”服务模式，常态化开展惠民便民志愿服务，以信用聚民心、以服务暖民生，让敬老守信的文明新风在乡村落地生根。