城市管理“精细笔” 绘就民生“幸福图”

□记者 董文一

清晨6点，文化路上的智能路灯熄灭，晨练市民李先生刚在这条路上走完一个来回。“路边有干净的公厕，没有异味，我们老年人出门遛弯方便多了。”他竖起大拇指。这是市城市管理局综合服务中心深耕城市精细化治理的生动注脚。

城市管理无小事，一枝一叶总关情。近年来，市城市管理局综合服务中心始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦市政设施运维、市容环境保障、民生诉求处置等核心工作，以技术升级提效能、以刚性监管压责任、以暖心服务解民忧，持续推进城市管理服务提档升级，用心用情擦亮整洁有序、宜居宜业的城市底色。

技术赋能强根基 市政运维实现精准化

道路、桥梁是城市的“筋骨”，路灯是城市的“眼睛”。为全方位“把脉”城市道路、桥梁运行状态，市城市管理局综合服务中心聘请第三方专业机构开展城区道路、桥梁以及龙潭路天地坊的安全检测评价工作，扎实推进问题整治，保障市政基础设施安全稳定运行。目前已完成91座桥梁和29.85公里道路检测工作。

夜幕降临，长城路上一盏盏路灯准时亮起，光线均匀柔和。这背后，是智慧照明升级改造工程的持续推进。结合城市道路改造工程，市城市管理局综合服务中心全面启用4G单灯控制系统，累计完成1015套老旧路灯设施升级迭代，实现路灯单独调控、故障精准预警、能耗智能管控。“现在的路灯光线均匀，即便坏了，过不了多久就会有人来修，大家晚上出门散步安心多了。”家住长城路附近的市民王女士深有感触。一盏盏智能路灯点亮了城市夜晚，也点亮了群众心中的“民生微光”。

闭环督导促落实 市容治理更标准

市容环境是城市形象的“面子”，更是民生幸福的“里子”。市城市管理局综合服务中心健全长效监管机制，构建全方位、闭环式监督管理体系，坚持考核赋能、结果导向，将考核结果与作业经费拨付直接挂钩，实现奖惩分明、优胜劣汰，倒逼环卫作业、市政运维服务提质增效。

聚焦群众反映强烈的突出问题，市城市管理局综合服务中心精准发力，开展专项整治，重点攻坚公厕保洁不达标、生活垃圾清运不及时、道路扬尘超标、市政设施破损缺位等民生痛点及治理难点，常态化排查整改各类城市管理问题，持续优化市容环境。从“一时净”到“长久美”，从“被动改”到“主动治”，市容治理的标准化之路越走越宽。

接诉即办提质效 诉求处置从“办结”迈向“办好”

“没想到问题这么快就解决了，污水冲干净了，心里也敞亮了。”泰山区擂鼓石大街岱下阳光花园东侧门头房旁的垃圾中转站曾出现污水外流问题，诉求人通过12345政务服务便民热线反映后，市城市管理局综合服务中心立即安排工作人员到现场核实，第一时间与环卫作业单位对接，快速完成整改。诉求人反馈部门响应速度快、处理问题彻底，对处置结果非常满意。

据了解，市城市管理局综合服务中心持续完善12345政务服务便民热线办理制度体系，配套出台具体实施细则和工作措施，构建全链条、长效化、规范化的工作运行机制，严格落实“首接负责制”，明晰各科室、岗位工作职责，细化工单办理流程，强化科室协同联动，杜绝推诿扯皮、拖延处置等问题，确保群众诉求“接诉即办、快办快结”。聚焦高频难点诉求，市城市管理局综合服务中心深入开展工单“三清零”专项行动，针对疑难复杂工单，建立“专人跟进督办、全程跟踪问效”工作机制，逐一攻坚化解存量问题，杜绝问题反弹，推动各类民生难点问题见底清零。

从一座桥梁的安全检测，到一盏路灯的智能升级；从一次热线的快速响应，到一套机制的闭环运行……市城市管理局综合服务中心以“绣花功夫”穿针引线，把城市管理的“千条线”织成民生幸福的“一张网”，当“民生清单”变为“幸福账单”，城市便有了最动人的底色。市城市管理局综合服务中心将继续深耕城市精细化治理，持续优化服务举措、强化技术赋能、压实监管责任、畅通民生渠道，以更专业的运维、更严格的管理、更暖心的服务，不断提高城市治理水平和民生服务品质，为城市高质量发展聚力赋能。

泰山景区红门管理区联合高校开展志愿服务活动

聚青春之力 护生态环境

本报10月13日讯（记者 刘小东 通讯员 孟宪昕）近日，泰山景区红门管理区团支部联合山东交通职业学院开展景区志愿服务活动，以青春力量守护泰山生态环境，营造文明旅游风尚。

红门管理区工作人员为大学生志愿者开展岗前培训，一方面介绍景区概况，帮助志愿者掌握游客高频咨询问题的应答方式、学习森林防火知识；一方面讲解植树造林纪念碑背后的历史及张耀南扎根泰山植绿护绿的故事，让青年学子了解泰山这片苍翠的来之不易。

志愿者分成三组开展服务，两组值守一天门、万仙楼服务台，为游客发放森林防火宣传单和泰安旅游宣传册，并设置火种收缴箱，引导游客寄存火种；另一组则清扫一天门至万仙楼路段，整治卫生死角，保持景区整洁风貌。

红门管理区团支部相关负责人表示，将持续深化与驻泰高校的联动，常态化开展景区志愿服务，引导青年学子厚植生态保护理念，为泰山文明旅游与生态保护工作注入青春活力。



▶志愿者引导游客寄存火种。 通讯员供图

民警侦破食堂承包诈骗案，提醒广大市民：

投资创业警惕“内部资源”

提个醒

本报10月13日讯（记者 董文一）“我有内部资源”“食堂承包项目稳赚不赔”“错过这次，下次就没机会了”……面对这样一套“满嘴靠谱、实则全是套路”的忽悠，市民刘女士一度信以为真，结果2万元血汗钱险些打了水漂。近日，市公安局高新区分局北集坡派出所民警侦破一起食堂承包诈骗案，帮刘女士全额追回被骗资金。

前段时间，刘女士打算踏实创业，找一份靠谱营生。一名“热心人”主动上门，拍胸脯、打包票，为她描绘创业前景。对方声称手握“内部资源”，食堂承包项目客源稳定、稳赚不赔。听着这番描述，刘女士瞬间心动，全然不知对方竟是个彻头彻尾的骗子。

随后，“热心人”以疏通关系、项目打点、预付前期费用等理由，哄骗刘女士转账2万元。钱一到账，“热心人”便人间蒸发，原先许诺的项目落地、开工对接化为泡影。刘女士从满怀期待等到对方音讯全无，才意识到自己上当受骗了。

着急又无奈的刘女士立刻向北集坡派出所报警求助。民警接警后，快速梳理案件脉络，细致固定全部证据，精准研判嫌疑人行动轨迹，果断出击抓获嫌疑人。面对实打实的证据，嫌疑人对虚构食堂项目实施诈骗的犯罪事实供认不讳。民警成功帮刘女士全额追回被骗走的2万元。

民警提醒广大市民，不轻信口头承诺，不随意私下转账，不贪图高额回报。天上不会掉馅饼，掉的只会是陷阱。所谓“内部资源、独家渠道、打点办事”，都是诈骗话术。无论是食堂承包、工程对接、项目代办还是资源介绍，凡是项目尚未落地、未经核实就要求先行缴费的，务必谨慎对待。一旦遭遇诈骗，请立即留存证据并报警求助，切勿自认倒霉。

天宝镇前寺村推行“三简”村规

仪式从简情不减 移风易俗入人心

□记者 刘小东

移风易俗

“以前办场丧事，破晓报丧、三跪九叩、昼夜守灵，八道礼节一道不能少，酒席一摆十来桌；现在仪式半天就能办完，花费不超过3000元，省心又省钱。”提起“三简”村规带来的变化，天宝镇前寺村村民纷纷竖起大拇指。

过去，前寺村“厚葬即孝”的旧观念根深蒂固。近年来，该村以“尊重传统、破除陋习、减轻负担”为核心，制定“三简”村规，探索“干部带头、制度保障、服务兜底、群众自治”的乡村治理新模式。

问需于民，约法“三简”。前寺村成立由村“两委”和村民代表组成的工作小组，通过入户走访、召开党群议事会，收集37条群众意见；对照传统丧俗逐项梳理，保留追悼仪式等合理礼节，去除唢呐乐队、昼夜守灵等烦琐流程，形成移风易俗村规民约，明确丧事“三简”原则：简环节，取消破晓报丧等流程，实行电话报丧，减轻亲属身心负担；简仪式，将复杂追悼仪式简化为鞠躬致礼，11时出殡，半天完成；简规模，随礼金额限制在百元内，餐费每人不超过15元，酒席费用不超过3000元，切实减轻事主经济压力。

村规推行初期，恰逢一位德高望重的老人去世，村干部和红白理事会成员第一时间上门哀悼，以“厚养薄葬”为切入点，打消家属“怕丢面子”的顾虑，协助办理一切事宜。村里组织志愿者成立移风易俗宣传队，挨家挨户发放新风俗明白纸，结合典型案例宣讲“简办不减情”理念，覆盖全村500余户家庭，实现“做通一户、带动一片”。

前寺村以全周期服务机制替代传统管理模式，构建“服务先行+监督嵌入”自治体系，落实“红事提前7天报备、白事当天报备”制度。红白理事会1小时内上门对接，与事主签订简办承诺书，同步提供政策解读和流程指导服务；对接村内定点饭店推出简办套餐，统一配备音响设备、环保花圈等用品。公墓区实行“常态保洁+节日守护”模式，免费提供祭奠白花。

一系列实招硬招落地，前寺村乡风焕然一新。村民负担逐步减轻，丧事办理时间从平均2天压缩至半天，费用降幅超70%。

酒席少了、随礼轻了、用时短了，乡亲们实实在在感受到“简办不减情”的好处。如今的前寺村，移风易俗深入人心，全村丧事简办率达100%，祭祀焚烧纸钱现象清零，“婚事新办、丧事简办、余事不办”成为村民共识。

e线播报

全市人社窗口单位业务技能大练兵圆满收官



■竞赛现场。 通讯员供图

本报10月13日讯（记者 杨文洁）近日，2026年“泰山工匠杯”全市人社窗口单位业务技能练兵比武竞赛在肥城市顺利举办。

本次竞赛共设置笔试、现场赛两大比拼环节，市、县（市、区）、镇（街）三级人社窗口单位的60名一线业务骨干参加笔试，8支代表队共32名选手参加现场赛。现场赛紧扣人社业务实操需求，设置个人必答、专业对决、案例解析、问题抢答4个项目，全方位检验参赛选手的政策储备、业务素养和应急处置能力。经过激烈角逐，2支代表队获团体优秀奖，3支代表队获团体优胜奖；2名选手获个人一等奖，3名选手获个人二等奖，5名选手获个人三等奖。

近年来，全市人社系统聚焦“打造过硬行风，提升服务质效”核心目标，以“四抓四提升”为主线，健全服务机制、优化办事流程，全力塑造人民群众满意的人社服务新形象。泰安市人力资源和社会保障局将进一步完善练兵比武、学习培训机制，常态化开展交流研讨活动，巩固“以学促干、以赛促升”工作成效，持续夯实系统行风建设根基，提升人社政务服务质效，锻造高素质专业化人社干部队伍，为群众提供更优质、更便捷的人社公共服务。

民有所呼 我有所应

岱岳区送戏下乡演出走进黄前镇

村民“家门口”乐享文化大餐



■演出现场。 通讯员供图

本报10月13日讯（记者 冯子凝）近日，2026年岱岳区送戏下乡文化惠民演出暨群众性小戏小剧巡演走进黄前镇，把文化大餐送到村民“家门口”。

首场演出落地黄前村，吕剧《姊妹易嫁》、京剧《梨花颂》、黄梅戏《天仙配》，还有歌舞、小品及本土小戏小剧等优质节目轮番上演，内容接地气、形式多样化，让村民在“家门口”享受到精彩的文艺盛宴。

台上，演员唱腔婉转、表演认真；台下，村民围坐观看，掌声、喝彩声此起彼伏，现场气氛热烈。演出活跃了乡村文化氛围，让乡土文明新风浸润人心。“我们将持续用好送戏下乡惠民活动，不断丰富基层文化服务供给，以文化浸润乡风、滋养民心，为和美乡村建设注入强劲文化动能。”黄前镇相关负责人表示。

泰山区徐家楼街道小白峪村

搭建充电车棚 破解充电难题

本报10月13日讯（记者 杨玉洁 通讯员 陈龙鑫）近日，泰山区徐家楼街道小白峪村在裕隆庄园西区启动电动自行车充电车棚建设项目，着力解决居民电动自行车充电难题，目前工程已进入施工阶段。

此前，该小区部分居民存在电动自行车入户停放、私拉电线充电等行为，存在极大的消防安全隐患。村委会工作人员多次走访摸排，广泛征集居民意见，最终决定利用小区西区沿街商业楼后地下车库顶部空地建设充电车棚。

据了解，新建充电车棚总面积约400平方米，建成后可同时容纳330余辆电动自行车集中停放、安全充电。小白峪村相关负责人表示，村里将持续抓实辖区消防安全治理，有序推进项目建设，保障充电车棚保质保量建成投用；同时，不断完善小区配套便民设施，常态化开展消防安全宣传引导，规范车辆停放、充电秩序，为居民打造安全、有序、舒心的居住环境。

望岳

登泰山 观天下

——扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯——