宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想

以为民造福政绩观推动完善服务群众工作机制

□泰安市委党校 黄锦锦

政绩观是党员干部干事创业的指南针，更是做好新时代群众工作的根本遵循。习近平总书记深刻指出，“共产党人必须牢记，为民造福是最大政绩。”党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》明确要求“完善凝聚服务群众工作机制”。当前，我市群众诉求多元交织、基层治理任务繁重，唯有按照总书记的要求，以为民造福为导向，校准政绩坐标、补齐民生短板、完善长效机制，才能破解堵点难点，惠及民生、凝聚民心。

以正确政绩观领航定向 站稳为民服务根本立场

政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩，是基层干部的首要考题。树立和践行正确政绩观，要坚守以人民为中心的发展思想，纠治重痕迹轻实效、重短期显绩轻民生潜绩、重对上汇报轻群众冷暖的偏差，把群众满意不满意作为衡量一切工作的第一标尺。

完善凝聚服务群众工作体系，既是践行为民造福政绩观的内在要求，也是提升泰安基层治理效能、夯实党的执政根基的关键抓手。近年来，新泰市深化“211”农村基层党组织工程，岱岳区打造“百新联百居”党建联建品牌，肥城市新城街道构建“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构，各地积极探索、各展所长，打通联系服务群众“最后一米”。这些正是全市干部跳出“纸面政绩”、深耕基层实事的生动缩影。实践证明，唯有把正确政绩观贯穿联系群众、服务群众全过程，引导党员干部摒弃功利心态，深耕民生实事，才能让发展成果均衡普惠城乡群众。

以正确政绩观靶向纠偏 破解群众工作突出短板

基层群众工作矛盾表象之下，根源多是政绩观错位。梳理我市基层治理共性问题，主要表现为：部分干部重被动迎检、轻主动走访，服务供给与群众需求脱节；有些部门本位主义突出，条块壁垒明显，群众诉求多头跑、反复反映；个别干部避责躺平，面对复杂矛盾推诿拖延。

上述问题的根源，在于政绩考核“指挥棒”发生了偏移。“看得见”的指标权重过高，“感受得到”的民生温度缺乏量化标准；部门考核以条线业务为主，跨部门协同缺乏刚性约束；干部评价以上级印象为重，群众话语权相对薄弱。这种导向偏差，直接导致工作重心错位。

靶向纠偏，必须从重构考核评价体系与破解结构性困境两端发力。在考核导向上，降低“材料政绩”“数字政绩”分值权重，将群众满意度、诉求解决率、重复投诉率等纳入核心指标；建立群众参与的逆向评价机制，让群众从“被考核对象”转变为“考核主体”，倒逼干部从“对上负责”转向“对民负责”。在结构赋能上，持续推动权限下放、编制下沉、资源下移，理顺市、县、乡、村四级权责边界，让基层有职有权有物有人。新泰市针对“小马拉大车”困境开展专项整治，梳理三级权责清单，明确村级法定事务，从源头为干部松绑；岱岳区建成“一站式”社会治安综合治理中心，整合多部门集中办公，群众矛盾实现一窗受理、联合处置。两地实践说明，唯有破除形式主义、理顺权责关系、推动资源下沉，才能把为民造福落到实处。

以正确政绩观建章立制 完善泰安特色群众工作长效机制

树立为民造福政绩观，不能只停留在思想层面，必须依托系统化制度设计，将新泰市、岱岳区、肥城市等地成熟经验固化为长效机制。

完善党委统筹与多方联动机制，夯实治理根基——

党委统筹是根本领导保障，部门、城乡、群众多方联动是协同落实路径。二者配套运行，才能破解基层单部门力量薄弱、权责分散、办事碎片化难题，合力解决群众急难愁盼。新泰市推行“跨村联建”片区联合党委，岱岳区深化“百新联百居”党建联建行动，实现资源双向赋能。严格落实“四下基层”，新泰市建立三级书记抓平安稳定机制，县级干部包保249件历史遗留难题。肥城市新城街道开展党员“亮身份、设岗位、践承诺”行动，结合群众需要和党员专长设置9类服务岗，让群众有需求找得到党员、找得到组织。

完善民意收集与诉求处置机制，做实惠民实绩——

拓宽群众发声渠道，设立意见箱、民情热线、群众接待日，常态化收集群众各类意见、诉求、建议，实现群众呼声有人收、有人管、限时办、有反馈，打通民意从“反映”到“解决”的完整链条；对群众诉求及时处置，形成发现问题、解决问题、举一反三的长效治理模式。这是基层服务群众的核心枢纽机制。新泰市推行智慧公章、云勘验、免证办事，搭建医疗救助大数据平台，主动识别困难群众。泰山区创新打造党建引领基层治理信息平台，构建精准治理“数字底板”。东平县赵桥社区通过“民生议事直通车”机制，聚焦供暖问题，仅用45天解决供暖难题。肥城市安驾庄镇上前村创新“一网一长一个院、一茶一凳一条心”治理模式，将闲置小院改造为“议事小院”，成功调解多起纠纷。构建“收集—分析—响应—评价”的服务全链条：线上用好12345热线、“山东解纷码”等平台，线下依托网格走访、村级议事会收集诉求，运用大数据分析热点，变被动接诉为主动上门。岱岳区创新“为民协商”平台，粥店街道杏园社区“一梯一策”完成4部老旧电梯改造。全市推行“群众点单、社区派单、党员接单、群众评单”服务闭环，推动公共服务从“大水漫灌”转向“精准滴灌”。

完善矛盾化解与协同治理机制，守住平安底线——

泰山区深入践行新时代“枫桥经验”，探索“1+3”矛盾纠纷多元化解体系，实现矛盾纠纷一站式受理、一揽子调处、全链条化解。岱岳区打造“三融三通三联”矛调模式，夏张镇“众议众调三步走”工作法获评全国“枫桥经验”典型；新泰市依托平安协会发展1.5万名民间调解员，做到小事不出网格、大事不出镇村。针对基层“权小责大”难题，新泰市作为省级赋权试点，下放行政执法权限，下沉200余名执法编制；打造“前台后厂一张网”综治中心，62个部门入驻协同处置群众诉求。新泰市组建3万余人“新泰义警”队伍，岱岳区发展“志敢当”志愿服务品牌，构建共建共治共享格局。宁阳县乡饮乡组建“协商帮调团”，探索“三级联动、三方会审”机制。

完善群众评议与考核激励机制，树立实干导向——

坚持群众满意为第一标准，构建“群众评判实绩、考核区分优劣、激励倒逼担当”闭环体系，打通服务成效与干部考核、奖惩任用的关联链条，倒逼党员干部主动下沉、用心为民，杜绝“自说自话、自我评判”。把为民办事成效纳入绩效考核，对群众不满意事项复盘整改。新泰市完善网格员星级评定、社区工作者“三岗十八级”薪酬制度，把基层治理实绩与提拔、奖励直接挂钩；完善容错纠错机制，落实据实上报免责制度，让干部敢为善为。

完善常态联系与应急帮扶机制，实现全面惠民——

建立常态化入户走访制度，定期下沉村居，摸清民情台账，实现精准识民、靠前服务，做到户户有人管、事事有人接，从源头减少群众急难愁盼。同时，建立应急帮扶机制，设立孤寡老人、残疾人等特殊群体台账，对灾情、农忙、突发困难等临时需要救助的，及时雪中送炭。常态联系是基础、是前置防线，应急帮扶是补充、是兜底保障，二者相辅相成、双向互通，共同构建全覆盖、全时段的民生服务体系。

为民造福是永恒政绩，凝聚群众是长期课题。广大党员干部要校准干事坐标，摒弃虚功浮绩，扎根城乡一线，紧盯群众急难愁盼，以制度赋能提升基层治理效能，用一桩桩民生实事增进群众福祉，凝聚全市人民强大合力，夯实基层治理根基，护航泰安经济社会高质量发展。

构建绿色发展与共同富裕协同机制

□陈彬

习近平总书记提出“绿水青山就是金山银山”重要理念，深刻阐明了经济发展和生态环境保护的关系，既是重要的发展理念，也是推进现代化建设的重大原则。绿色发展与共同富裕二者是相互支撑、双向赋能的有机整体。泰安地处鲁中，泰山横亘全境，大汶河穿城而过，东平湖作为黄河流域重要蓄洪湖，生态家底十分丰厚。如何把生态优势转化为老百姓实实在在的增收优势，打通“生态优势—经济优势—共富优势”转化链条，构建绿色发展与共同富裕协同机制，是泰安推进中国式现代化地方实践必须破解的现实课题。

构建产业赋能机制

推动产业生态化 与生态产业化双轮驱动

产业是协同发展的根基，既要推动传统产业绿色转型升级、大力发展新兴产业和布局未来产业，也要进行生态资源产业化开发。一是推动传统产业绿色转型升级。实施好千项技改扩规、千企转型升级“双千”工程，加快推进制造模式、生产方式和产业形态深层次变革，推动钢铁、煤炭、建材等重化工业布局优化调整。二是大力发展新兴产业。新兴产业代表着新质生产力，是新增量、新动能、新引擎。立足泰安实际，加快推动光伏、风电、储能、电网技术等领域发展，为城市经济注入新活力。三是布局未来产业。提前谋划布局未来网络、数字创新等“长周期、大赛道”产业，以及契合“双碳”战略的生命科学、量子科技等前沿引领型产业，积极抢占未来发展制高点。四是打造生态产业体系。以主导生态资源为中心，培养支柱产业，形成产业网，实行生态产业化经营；以特色生态产业培育优质企业，以优质企业带动特色生态产业提升，打造生态产业体系，实现产业链、供应链、创新链及价值链深度融合；吸引和撬动社会资本进入生态产业发展领域，建立和完善市场化的人才培育和流动机制；鼓励建设现代化特色生态产业示范园，探索形成“生态+”多元融合发展模式。

构建要素转化机制

打通生态产品价值 实现通道

把生态环境作为重要生产要素纳入市场经济体系，解决了泰安本地生态资源“价值怎么算、产品怎么卖”。一是夯实自然资源确权核算基础。对山林、湿地、坡耕地开展生态产品价值核算。肥城市老城街道李庄村、大石关村，对过去跑土跑肥跑水的“三跑田”坡耕地系统治理，完成生态价值核算，落地泰安市首例水土保持生态产品交易，治理后的坡耕地经营权实现市场化交易，荒坡地变成“生态银行”，给山区土地价值实现提供泰安样本。二是用好各类交易平台。探索森林碳汇、排污权、用水权本地试点。依托泰山、徂徕山林场资源，探索林业碳汇开发，让山林固碳的生态效益转变为经济效益。三是健全纵横结合生态补偿机制。用好上级重点生态功能区转移支付，探索大汶河、东平湖流域横向补偿，落实“谁受益谁补偿、谁保护谁受偿”。探索飞地经济模式，生态保护乡镇和泰城产业园区开展共建，分享税收收益，破解生态保护乡镇发展空间受限的难题。

构建利益共享机制

形成多元主体共赢的 分配格局

协同发展落脚点是共同富裕，核心解决绿色发展红利“分给谁、怎么分”。一是推广“企业+村集体+合作社+农户”利益联结模式。改变群众只拿租金的单一模式，推广土地、山林资源入股、保底分红、劳务务工多重收益。例如，岱岳区金兰乳业联合周边15个行政村组建产业联合体，农户既有土地流转收入，又可以就近务工，村集体获得分红收益，企业还坚持公益反哺，为驻地村高龄老人购买医保，实现企业发展、集体增收、群众得利多方共赢。二是优化三次分配协同。初次分配保障绿色岗位务工群众薪酬；二次分配用好财政、财税政策，向山区、矿区、湖区惠民项目倾斜；引导本地农业龙头企业履行社会责任，反哺乡村生态建设。同时兼顾转型群体保障，矿山修复、产业转型过程当中，开展农民技能培训，做好兜底保障，不让普通群众承担全部转型代价。肥城市湖屯镇把采煤塌陷地改造藕池，发展莲藕种植观光，村集体、村民共享产业收益，塌陷坑蝶变荷塘美景，就是转型利益共享典型案例。

构建制度保障机制

完善顶层设计 与考核评价体系

发挥制度固根本、管长远作用，破除体制机制障碍。一是强化绿色考核。将生态保护、村集体增收、城乡居民收入差距缩小纳入县域、乡镇考核，引导基层摒弃两种极端：不能为发展牺牲生态，也不能只讲保护不顾群众致富。用好泰山区域山水林田湖草工程经验，统筹矿山修复、山体治理、乡村发展协同推进。二是完善绿色金融支持。针对矿山修复、循环农业、生态文旅项目，争取绿色信贷、地方产业基金，破解绿色项目前期投入大、回报周期长融资难题。三是健全公众参与机制。以泰山“零碳泰山”平台为示范，拓宽群众参与生态保护渠道，保障群众知情权、参与权、收益权，让老百姓主动参与生态保护、共享绿色成果。

