国家税务总局泰安市岱岳区税务局助力经营主体增强税务合规经营意识

梨园咖啡店留住乡村“慢时光”

□记者 王玉 通讯员 边洪发 魏娟

随着门铃声响起，税务人员走进岱岳区夏张镇梨园村一家别样的“咩咩咖啡园”，这里蝉鸣阵阵、羊声相伴。

“这里是我们的羊圈，咩咩咖啡园就是从这得名的。”咩咩咖啡园负责人霍嘉星介绍。咖啡店毗邻夏张万亩古梨园，附近依山傍水、景色秀丽，很早就发展起农家乐、梨园书院等特色文旅产业，开咖啡店是“95后”店长霍嘉星的一次文旅“拓围”尝试。

去年夏天，霍嘉星辞职后回到家乡。看着家人用心经营的书院、民宿和充满回忆的田园，她把如何拓宽客流作为第一个课题。“学习了外地乡村文旅发展经验后，我结合现有设施，萌生了用一家咖啡店串联起整个旅游体验的想法。”霍嘉星说。

霍嘉星说干就干，做装修、制产品、想创意，充满田园氛围的咖啡店搭建了起来，并因特色定位吸引了稳定客流。“这是我们给顾客提供的提莫西草，可以给外面的羊喂食，很受亲子顾客欢迎。”霍嘉星介绍。小羊玩偶、简笔画、挂饰，店内各处都有与主题呼应的设计。



■税务人员到咖啡店调研了解新兴业态涉税疑难问题。 通讯员供图

“新业务千头万绪，我们首先想到的是确保经营合规、规范，税务人员到店里调研了解个人创业情况，解答涉税问题，为我们理清了合规边界。”霍嘉星表示。在调研座谈中，国家税务总局泰安市岱岳区税务局的工作人员详细了解商户注册以来的涉税情况，解答商户经营中关于发票开具、个税办理的疑难困惑。

随着梨园的业态逐渐丰富，税务部门通过征纳互动平台实现反向拉起，主动推送符合各类政策标签的政策套餐，帮助农文旅产业链上的各类经营主体增强税务合规经营意识，助力其充分享受政策红利对乡村振兴的激活作用。

“即将上市的金坠子梨是梨园特产，我们采购后加工成梨干，开发出有梨园特色的梨香拿铁，很受顾客喜欢。我们还把老乡的联系方式直接推给顾客，把本地的特产推出去，开发更多融合产品，带动乡亲们吃上‘文旅饭’。”霍嘉星说。

农行泰安分行首笔技术改造和设备更新贷款落地华能热电联产项目

金融注入强劲动力 热电企业加速转型

□通讯员 李长越 陈国兴

今年以来，农行泰安分行持续扛牢国有大行政治责任，准确把握“十五五”时期高质量发展的新变化新动向，进一步增大对制造业提质升级、“六张网”等重点领域的储备和投放后劲。分行深入实施绿色金融战略，积极为服务实体经济绿色低碳发展提供金融动力，聚焦央国企及行业龙头企业在泰安子公司，推介优惠政策，重点支持清洁能源发电项目；实施前台调查评估集中办公和后台审查优先办结工作方法，协同解决在审项目堵点问题，提升绿色金融服务效率。

华能（泰安）燃机发电有限公司的“华能泰安2×9F级燃气蒸汽联合循环热电联产项目”是山东省“十四五”重型燃气机组示范项目，也是区域内清洁低碳能源供应的标杆工程。该项目采用技术先进可靠的9F级重型燃气蒸汽联合循环发电技术，替代原有高能耗、高排放的燃煤供热机组，有效提升能源综合利用效率，降低能源系统碳排放水平，实现热源与电源一体化优化布局。项目投产后，每年可减少标准煤消耗约40万吨，大幅削减二氧化硫、氮氧化物等污染物排放，完善泰安市城区集中供热保障能力，提升供热可靠性，增强区域能源安全韧性。其主要产品为清洁电力、工业与民用热力，能够补齐泰安城区供热缺口，满足城市扩容、居民采暖及周边工业园区稳定的用热需求，对改善大气环境质量、推动当地产业绿色转型具有重要意义。项目建成后，机组联合循环净效率可达62%左右，远高于常规燃煤火电水平，二氧化碳排放下降约60%，节能减排效益十分突出。



■银行工作人员实地了解项目建设情况。 通讯员供图

2025年，华能（泰安）燃机发电有限公司“2×9F级燃气蒸汽联合循环热电联产项目”正式获批落地。农行泰安分行营业部第一时间跟进企业工商注册，快速完成系统客户准入，省、市、支行三级联动迅速组建专项服务团队，仅用时67天就成功获批9亿元项目贷款，审批效率得到客户高度肯定。

2026年，农行泰安分行建立绿色信贷项目专项团队，对接绿色升级、节能改造制造业重点企业，了解企业金融需求，为企业制定“一户一策”专属金融服务方案，助力电力生产行业高质量发展。该行通过绿色信贷产品为华能（泰安）燃机发电有限公司“2×9F级燃气蒸汽联合循环热电联产项目”提供金融支持，分别于8月26日、31日成功投放专项信贷资金500万元、3000万元。该项贷款也是农行泰安分行投放的首个技术改造和设备更新贷款，充分助力华能（泰安）燃机发电有限公司节能降碳，全力支持泰安新型工业化强市建设与高质量发展。

泰安银行全面推进普惠小微企业法人贷款综合融资成本明示工作

亮明融资成本明细账 做好普惠金融大文章

□通讯员 王国梁 范金鑫

小微企业是国民经济的毛细血管，是稳就业、保民生、促发展的关键市场主体。做好普惠金融大文章，就要坚持雪中送炭、服务民生，不断提高金融服务覆盖率、可得性和满意度。部分小微企业在办理信贷业务时，存在融资成本构成复杂、息外费用模糊、综合成本难以核算等难题，“融资糊涂账”在一定程度上制约了企业发展。落实企业贷款综合融资成本明示，既是监管重点工作部署，也是整治隐性收费、捆绑收费等不规范行为的重要抓手，更是地方城商行践行“金融为民”、优化营商环境的现实需要。

作为泰安市本土法人银行，泰安银行切实提高政治站位，将普惠小微企业法人贷款综合融资成本明示作为贯彻落实党中央金融决策部署的重要政治任务，靶向破解企业“看不懂、算不清、不敢问”的成本核算难题，把成本明示机制贯穿普惠小微信贷业务全生命周期，真正让企业“明明白白融资，安安心心经营”。

强化顶层统筹 构建闭环管控 实现明示工作全覆盖

泰安银行统一部署推动，各管辖行落地执行，打破单一普惠条线业务局限，统筹业务覆盖信用贷、保证贷、抵押贷全部信贷品种，做到新增普惠小微企业法人放款业务100%明示，严格落实“所有对公业务全覆盖、所有融资成本全明示”工作要求。

泰安银行将综合融资成本明示嵌入贷款咨询、业务受理、授信审批、合同签订、放款归档、贷后回访全业务链条，建立“贷前主动告知、贷中逐项确认、贷后常态化回访”闭环管理，明确成本明示为贷款办理必经环节，坚持“先公示、后办理，全明细、可追溯”，每一笔普惠小微法人贷款都完整列明贷款利息、担保费、评估费、公证费、抵质押登记费等全部利息与非利息支出，按统一口径折算年化综合融资成本，全面展示企业全部融资支出，严守“零隐性收费、零附加成本”承诺，杜绝隐性收费、捆绑搭售，做到“一笔贷款、一张清单、全程透明”。

为保障清单填报质量，泰安银行建立“支行复核+管辖行抽查”双重校验机制，支行逐笔审核息外费用填报情况，管辖行定期抽取业务台账进行核查，确保“贷款明白纸”数据真实准确。同时，泰安银行严格落实客户信息保密制度，明确《企业贷款综合融资成本清单》仅作为成本明示参考，填报信息不影响授信审批，不作为借贷双方贷款要素约定，妥善保管企业经营财务信息，消除企业填报顾虑，让小微企业敢核对、敢咨询，安心享受透明信贷服务。

多维立体宣传 线上线下联动 推动政策直达市场主体

为打通惠企政策落地“最后一公里”，泰安银行打造厅堂阵地、入企走访、线上推送、内部专题培训的立体化宣传体系，扩大融资成本明示政策的知晓覆盖面。

线下深耕网点厅堂。各支行设置融资成本明示宣传专区，摆放“贷款明白纸”、收费负面清单、政策告知书。对办理开户、结算、信贷咨询业务的小微企业法人及财务人员，客户经理开展“一对一”宣讲，通俗拆解成本构成，现场测算综合融资成本。其中，宁阳支行工作人员常态化向到店企业发放明白纸，现场讲解成本明细；济南分行依托厅堂服务，组织工作人员及时解答企业关于成本核算、还款方式、审批时效等方面的高频问题，实现政策宣讲“零距离”。

泰安银行还组织金融服务小分队下沉一线，走进产业园区、企业聚集区、沿街商圈入户走访。其中，东平支行工作人员深入田间地头对接涉农小微主体；新泰管辖行工作人员走访实体经济、商贸类小微企业，解读明示制度，手把手指导企业读懂成本清单，同步摸排企业资金周转、扩产融资需求，现场测算成本、优化融资方案；岱宗支行岱道庵支行做好贷后回访复核工作，核验资金用途，复核融资成本，夯实风控基础。走访过程中，工作人员主动收集企业诉求，将政策红利、信贷产品、减费让利举措直接送到企业。

此外，泰安银行依托客户社群等推送政策解读，触达存量及意向小微客户；内部常态化开展客户经理专题培训，统一清单填报口径、年化成本计算标准、息外费用归集范围，梳理不合理收费负面清单，从源头规范业务行为。其中，泰西支行组织全员集中学习，增强从业人员合规意识，保障明示工作规范落地。

成本明示联动减费让利 以实例检验普惠服务实效

亮明融资成本是手段，降低企业综合融资负担、赋能经营发展才是最终目标。泰安银行把成本明示和减费让利、惠企纾困有机结合，在完整披露各项融资成本的基础上，落地惠企政策，持续压降小微企业综合融资成本。

山东某某食品股份有限公司为当地畜牧食品加工企业，是“食安山东”全省畜牧业示范品牌引领企业，企业在原材料集中采购阶段存在较大周转资金缺口。岱宗支行岱道庵支行精准对接企业融资需求，全流程落实成本明示政策，为企业投放普惠小微贷款1000万元，有效缓解其原材料采购及经营周转压力。放款后，支行持续跟进企业经营，常态化进行成本再提示，助力本土涉农企业稳健发展。

在业务办理过程中，泰安银行严格执行小微信贷收费监管规定，取消不合理收费，由银行承担抵质押评估等第三方相关费用，不向企业转嫁成本，严禁贷存挂钩、强制捆绑销售等违规行为。不少企业负责人反馈，以往贷款各项费用混杂，难以核算真实成本，现在“贷款明白纸”上，利息、担保、登记等各项费用一目了然，融资更加踏实。总行营业部还举办小微企业主专场沙龙，现场拆解收费项目。通过成本明示，企业既能看懂全部融资开销，也能清晰掌握可享受的减免政策，切实实现惠利直享。

坚守金融本源 建立长效机制 助力地方实体经济行稳致远

泰安银行将贯彻落实中央金融工作会议精神，把企业贷款综合融资成本明示作为常态化、长效化重点工作持续抓实。

机制层面，泰安银行将固化全链条成本明示模式，优化普惠信贷业务流程，持续完善“贷前告知、贷中确认、贷后回访”闭环管控，压实各条线、各支行责任，严守收费合规底线，用好双重校验核查机制，确保明示工作不走过场。

服务层面，泰安银行将持续深化“厅堂宣讲+入企走访”模式，扩大政策覆盖范围，聚焦涉农、科创、商贸流通类小微企业，优化普惠信贷产品供给，精准匹配企业差异化融资需求。

减费让利层面，泰安银行将不折不扣地落实惠企纾困举措，多措并举压降普惠小微企业法人综合融资成本，坚持阳光透明定价，维护小微企业金融合法权益。

作为扎根泰安的本土城市商业银行，泰安银行将坚守服务实体经济初心，以融资成本明示工作为抓手，持续优化区域金融营商环境，加大对普惠小微企业的金融资源投放力度，助力广大小微企业轻装上阵，为泰安市实体经济高质量发展、新型工业化强市建设贡献金融力量，彰显本土法人银行的责任与担当。

青岛银行泰安分行全省首发“泰山文旅主题卡”

金融活水润泽文旅融合新生态



■工作人员为外籍留学生开通文旅主题银行卡。 记者 白露 摄

本报9月9日讯（记者 苏婷 通讯员 裴学迪）近日，青岛银行泰安分行正式首发“泰山文旅主题卡”，泰安市文化和旅游局、中国人民银行泰安市分行、国家金融监督管理总局泰安监管分局等有关部门在场景融合、政策对接、支付服务优化和合规管理等方面给予了有力指导和帮助。该主题卡的推出，不仅为泰安文旅产业高质量发展注入新动力，也以“支付为民”的生动实践擦亮了“泰山+”文旅支付名片。

发布仪式上，首张文旅主题银行卡开给了一名在泰安就读的外籍留学生，传递出包容开放的城市特质，也搭建了对外交流渠道，让外籍学子切身感受齐鲁大地的人文风貌，展现泰安的好客姿态。

文旅承载民生、关乎发展。本次青岛银行率先推出泰山特色文旅支付产品，是深化支付普惠、优化支付服务、提高文旅消费水平的重要举措，推动实现“用户得实惠、商户增收益、文旅添活力”的三重价值，成为文旅消费与普惠支付融合发展的“助推器”。

据了解，和普通银行卡相比，该主题卡兼顾实用功能与观赏价值。卡面整体“以山为形，以文为脉”，以泰山日出为底色，青金交映的长空与云海之间，山峰隐现；字形上，笔画三横取意天、地、人，中段一撇一捺喻指攀登者，底纹水波象征汶水西流与黄海碧波，既呼应泰山层峦，也传递“天地交而万物通”的泰卦文化底蕴；右上“文旅”二字集自元代赵孟頫《万寿曲》《感兴诗并序》，寄寓“文脉有源、行路有靠”的祝愿。作为青岛银行借记卡系列的“新面孔”，该卡具备完整的金融属性与人民币支付结算功能，印有银联标识，同时是外币结售汇业务载体；作为文旅金融承载介质，可满足文旅客户“非遗贷”“酒店贷”“民宿贷”“餐饮贷”等特色贷款放款需求以及文旅商户日常结算、文旅企业代发工资等需求。

在权益覆盖上，该卡能够实现银联云闪付与微信支付双渠道贯通，涵盖景区畅游、舌尖美食、星钻酒店、无忧出行、嗨购乐享、观影娱乐六大板块：购“好客山东一码通”立减66元，可畅游全省170余家景区、乐园及演艺场所；登泰山、游岱庙及周边景点享随机立减；在泰安几十家品质餐饮饭店、14家合作酒店消费以及12306购票、中石化加油均可满200元减20元；30余家连锁商超门店满100元随机立减；封禅大典、泰山皮影等文化演出享票务专属优惠。此外，还有支付宝首绑立减金、京东快递费7.5折、贵宾休息室积分兑换、关爱e通会员权益等额外礼遇。

“一张卡装不下整座泰山，却装得下这座城市待客的诚意”。小小的银行卡把金融服务与文旅消费场景紧密结合，成为承载城市温度、激活消费潜力、留住万千游客的“泰安请柬”。青岛银行泰安分行将继续落实文旅金融发展部署，践行普惠金融理念，立足本土资源特色，以金融活水赋能本土文旅产业。

把思想政治工作做到职工心坎上

□泰安市东岳城市服务有限公司 汪沛璇

思想政治工作是做人的工作，就是凝聚人心、温暖人心、赢得人心的工作。基层一线是思想政治工作主阵地，职工群众是出发点和落脚点。做好新时代基层思想政治工作，不能满足于开会念文件、层层转精神，必须真正沉下去、贴上去，把工作做到职工心坎上。

把工作做到心坎上，首先要走到职工身边。党员干部要多到车间班组走一走、多到职工中间坐一坐，在面对面、心贴心的交流中摸清职工真实想法，找准思想问题的症结。只有脚步沉下去了，情况才能摸上来，思想政治工作才能有的放矢、对症下药。要健全常态化联系服务职工机制，把谈心谈话、走访慰问、困难帮扶做在日常、做在经常，让职工感到诉求有人听、难处有人管。

把工作做到心坎上，关键要解决实际问题。思想问题的背后，往往是实实在在的利益问题。职工关心的工资待遇、劳动保护、成长空间、家庭困难，都是思想政治工作的切入点。要坚持把解决思想问题同解决实际问题结合起来，能解决的马上就办，一时解决不了的要说明情况、讲清道理、明确时限，让职工感受到被重视、被尊重、被关心。实践证明，一次实实在在的排忧解难，胜过十次空洞说教；一件件小事办好了，人心自然就凝聚起来了。

把工作做到心坎上，还要讲究方式方法。思想政治工作不能“板起面孔训人”，而要春风化雨、润物无声。要多用职工听得懂、记得住的群众语言，用身边人身边事教育引导职工；要善于倾听，允许职工表达情绪、反映诉求，在平等沟通中增进理解、化解矛盾。对一时想不通、有情绪的职工，要有耐心、有温度，一次谈不通就谈两次，问题不解决就持续跟进，绝不能简单粗暴、一推了之。

把工作做到心坎上，更要靠机制来保障。思想政治工作不是政工部门的“独角戏”，而是各方联动、齐抓共管的“大合唱”。要构建党委统一领导、党政齐抓共管、宣传部门牵头抓总、各部门密切配合、职工积极参与的工作格局，把思想政治工作与企业管理、安全生产、改革发展统筹起来，同向发力、一体推进。要把思想政治工作纳入党建工作考核和干部考核评价，压实责任、传导压力，推动形成人人重视、人人参与的浓厚氛围，确保工作有人抓、有人管、有成效。

基层思想政治工作看似琐碎平凡，却连着大局、连着民心。只要我们带着感情做、带着责任做、带着方法做，把每一件小事做实、把每一项工作做细，就一定能架起企业与职工之间的“连心桥”，汇聚起职工立足岗位、实干担当的磅礴力量，为企业高质量发展夯实深厚的群众基础、凝聚广泛的思想共识。

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善