谢云燕和她的青年“造香团”：把日子过成非遗

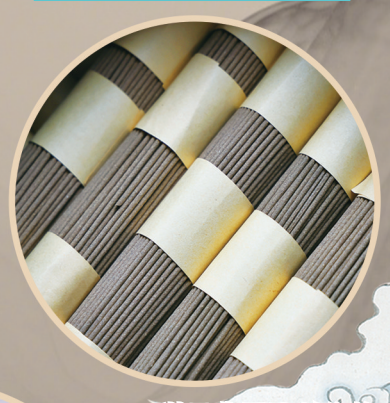
香自山中起 人从远方来

□记者 刘小东/文 陈阳/图

青春“乡”伴



谢云燕查看制好的线香。



谢云燕团队制作的非遗手工香。



村民在工坊内制香。



团队成员通过直播推介产品。

初秋时节，泰山景区大津口乡范家庄村山坡层峦叠翠，山风穿过树林，裹着淡淡的草木清香弥漫村落。山泉潺潺流淌，静谧的山村深处，谢云燕和乡亲们的手工作坊里人声渐起，揉香泥、制香牌、调试摄像设备……一派热闹景象。

工坊内，草木香气氤氲。村里年长的村民正熟练地揉搓香泥、塑形制香；几名年轻人架起摄像设备取景拍摄；直播间里，主播一边展示造型精致的香牌、线香、手工皂，一边娓娓讲述泰山封禅文化与御香传承故事。来自济南、河南、四川等地的年轻人聚集于此，和本地村民并肩劳作，这个安静的小山村，因青春力量涌动起无限生机。

“我是济南人，来范家庄村已经8年了。”今年38岁的市级非遗泰山谢氏御香制作技艺第六代代表性传承人谢云燕，是这片乡土创业故事的领头人，也是吸引众多青年奔赴乡村的引路人。她最初落脚村庄投资民宿，亲眼见证村内道路从坑洼泥泞一步步修缮拓宽。朝夕相处间，淳朴的村民、秀美的山水让她心生眷恋，一心想寻找特色产业带动乡亲增收致富。

大津口乡盛产女儿茶、黄精，同类业态趋于饱和。谢云燕另辟蹊径，将目光投向家族代代相传的制香手艺。依托大津口乡丰富的柏叶、柏子、松针与各类野生草本香材，采用古法炮制的谢氏御香制作技艺得以在此落地发展。工坊还回收景区修剪树木产生的废弃枝条作为香材，既降低原料成本，也助力景区化解枝叶处置难题。

产业生根，机遇显现。谢云燕坚持不走单打独斗的路子，探索“非遗+合作社+农户”模式，吸纳范家庄村及山口镇等地30余名村民参与制香，工资现金日结，单日最高可达320元。团队研发线香、手工皂、香牌、香饰等多元文创产品，销路遍布全国，还远销澳大利亚、法国。线上直播运营起步不足两个月，其独特的乡村非遗创业故事便吸引了各地青年寻访而来。

“乡村想要长久发展，关键要留住年轻人。”谢云燕坦言，扎根乡村多年，她见过不少创业者匆匆而来、悄然离开。在她看来，想要留住年轻人，不能只谈理想，还要保障收入。合理分配收益，保障食宿条件，搭建成长平台，让年轻人看见行业前景；善待务工村民，稳固产业根基。如今，一支6人的青年团队长期驻扎在村里，大多为“90后”“00后”，他们主动告别城市来到山间。

24岁的孙海鸿便是其中的一员。此前他在杭州从事短视频创作，长期身处高强度工作环境，巨大的压力让他倍感疲惫。偶然刷到谢云燕发布的乡村制香短视频后，他主动联系并前来考察，一留就是近半年。眼下，他全面负责品牌短视频拍摄、剪辑和线上营销推广。

“在这里作息规律，大家同吃同住，远离城市内卷，正是我向往的生活。”孙海鸿认为，想要吸引青年扎根乡村，优厚的薪资待遇、舒适的生活环境缺一不可，更重要的是拥有可持续发展的产业。非遗制香兼具文化价值与市场潜力，还能持续带动村民增收，投身其中让他收获了满满的成就感。

39岁的韩梦霏从四川远道而来。此前她深耕音乐疗愈行业，明白各类雅集、沙龙都需要大量香品。刷到直播后，她带着疑虑奔赴泰山脚下，实地了解古法制香技艺，最终选择留了下来，每日清晨制香，晚间轮换直播，潜心钻研各类香品配方。

“制香是可以长久坚持的事业，哪怕到六七十岁依旧能够深耕。”韩梦霏说，山间一日可览四季风光，自在松弛的山野生活深深打动了她。目前，韩梦霏有着双重规划：或是长期扎根范家庄村，把香氛疗愈业态引进山村；或是学成之后返回成都，将御香制作技艺向外传播。

老匠人坚守古法根脉，青年人开拓传播新路。御香制作技艺传承脉络可追溯至秦代封禅礼制，明清时期香市鼎盛，皇家御香制作技艺下沉民间，与民俗用香融合延续至今。近代以来，泰山谢氏家族成为该技艺的核心民间传承群体，六代匠人百年接续，完整保留御香香方与古法技艺。身为第六代传承人的谢云燕重返泰山后，依托道地药材资源，结合当代民俗与生活需求创新改良技艺，让千年御香技艺实现活态传承，焕发全新生机。

依托大津口乡优良的山地气候与丰富的芳香植被资源，青年团队带来全新思路，贴合年轻人审美开发香牌、耳饰、手工皂等文创产品，并承接高校、图书馆文创定制订单，持续拓宽销路，近3个月线上销量突破2万单。项目现已成为联合国教科文组织世界地质公园合作伙伴，构建起家传师承、产业带动、文旅融合、数字传播一体化的传承体系。

目前，在谢云燕的带领下，团队已建成19个标准化手工坊，会聚30余名专业香艺师、300余名合作社农户，年均开展300余场非遗研学活动。年轻人持续探索产业延伸路径，以香为媒，吸引游客走进乡村，实现“香品卖出去，游客引进来”。

山风吹来，混合了柏子、松针的草本香气飘过整个院落，飘进村民敞开的窗户，也飘进直播间那个小小的屏幕里，随着信号飘向更远的城市。谢云燕站在院子里望着远处泰山轮廓：“很多人来了又走了，但我留下来了。既然想让乡村发展好，就得真正融入村民，把事做好。其实我已经变成了泰安人，变成了范家庄人。”

青年向乡而行，非遗沃土生金。古老的制香技艺遇上青年力量，泰山脚下的这个山村，因这群年轻人的留下焕发出蓬勃生机。香飘出去，人走进来，日子也更有盼头了。

“天籁华音 唱享泰安”演唱会29日举行

城区这些路段将临时管制

提个醒

本报8月27日讯（记者 张智凯）29日，“天籁华音 唱享泰安”演唱会将在市体育中心举行。近日，记者从市公安局交通管理支队了解到，为保障演出期间交通秩序，市体育中心周边部分路段将实施临时交通管制。

29日17时至23时，东岳大街长城路至粥店路路段、货场路东岳大街至乐园街路段，以及市体育中心内部道路和停车场将实行临时交通管制。其中，东岳大街长城路至粥店路路段仅允许公交车通行，禁止社会车辆和非机动车通行；市体育中心内部道路及停车场，东岳大街长城路至粥店路全路段及两侧人行道，除经批准的服务保障演唱会工作的特种车辆外，禁止其他所有车辆（含非机动车）停放。“建议市民提前规划出行路线，尽量绕行环山路、泰山大街，避开管制区域。”市公安局交通管理支队相关负责人说。

交通管制期间，观众可乘坐4路、16路、59路、29路、K919路公交车至市体育中心下车。为方便观众出行，我市在演出当天将提供进场接驳服务，从泰山站和高铁泰安站循环发车至市体育中心，进场时段随满随走；散场后，在市体育中心门口统一发车，分别开往万达广场、泰山红门和泰山站，3条散场线路沿途公交站点均可停靠下车。

自驾观众可将车辆停放至泰山景区游客换乘中心、银座市政广场停车场、中兴大厦停车场、泰山国际会展中心停车场、万达广场停车场。“我们还在东岳大街（粥店路以西）、粥店路、樱桃园路、长城路、天平大街、滨湖街6个路段设置了2000余个临时停车位，允许车辆在道路两侧单排顺向停放。”市公安局交通管理支队相关负责人说。

市公安局交通管理支队提醒：演出当天人流量、车流量较大，市体育中心周边停车位紧张，建议观众提前出门，预留充足的通行、安检和检票时间，现场接驳点位均设有导视标识，散场时请听从安保和工作人员调度，有序离场，共同保障演唱会安全圆满举办。

国网泰安供电公司

用电检查进田间 守护秋收好风景



■工作人员排查电源、线路安全隐患。 通讯员供图

本报8月27日讯（记者 温雯 通讯员 孙浩）近日，国网泰安供电公司组织工作人员走进辖区乡镇，开展秋收用电安全专项检查和宣传服务。

工作人员深入田间地头、粮食烘干点、农机合作社和临时用电场所，重点对农排线路、配电变压器、漏电保护器及各类农用机械的电源接线、开关设备进行细致“体检”，仔细检测线路接头温度、设备绝缘状况和接地可靠性，对发现的导线绝缘层破损、开关接触不良等隐患，立即记录并整改，确保设备“健康上岗”。

在排查隐患的同时，工作人员化身安全用电宣传员，向农户发放安全用电手册，耐心讲解秋收期间安全用电注意事项、常见故障处理办法及防触电知识，提醒农户切勿私拉乱接电线、湿手操作电器、超负荷使用设备，引导大家养成安全、规范用电的习惯。

国网泰安供电公司工作人员说：“我们将持续关注秋收用电需求，增加田间巡视频次，畅通24小时故障报修绿色通道，确保第一时间回应农户用电诉求。”

泰山文旅集团泰山客运公司守护游客安心出行

优化服务有妙招 安全保障更智能

□记者 刘小东

暑假期间，泰山景区旅游热度持续攀升。泰山文旅集团泰山客运公司着力提升服务品质、筑牢安全防线，从服务打磨到智慧赋能，多措并举练内功、优服务、强安全，以暖心细致的客运保障守护游客安心出行。

●依托调度“微课堂”，共享服务经验

“遇到游客问‘到中天门有多远，能不能赶上索道’，我们不能只说‘应该能赶上’，而要给出具体时间和明确指引。”近日，在泰山客运公司第二车队早调度会上，被随机抽中的驾驶员分享了自己的服务心得。

第二车队推行“每日一讲”机制，每天早调度会随机抽取一名驾驶员，围绕如何更好服务游客、精准回答游客提问、从源头减少投诉等内容进行分享。大家把日常服务中遇到的“疑难杂症”摆上桌面：游客问路时怎么指得清、说得明；游客有情绪时先听什么、后说什么；怎样把“不清楚”变成“我帮您查一下”；如何用一句暖心话避免可能发生的投诉……一项项来自一线的服务妙招在会上传递。

“讲的都是身边事，学的都是管用招。多一句提醒、多一分耐心，投诉就可能变成点赞。”第二车队队长边树会表示。

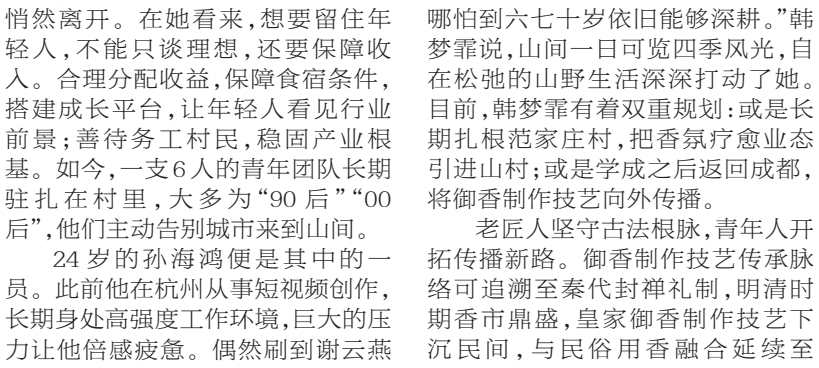
●注重换位思考，让服务更有温度

“有游客在彩石溪站点等车时，发现有专线车经过没有停车，非常生气，我们该怎么解释？”泰山客运公司第五车队班长宋宪亮问道。在第五车队班务会上，一场别开生面的情景模拟火热进行。部分驾驶员扮演游客，从游客角度抛出一个个尖锐的问题。

“您先消消气，刚才过去的车已经满员了，那位驾驶员第一时间通过对讲机告诉我，必须接上您，让您久等实在不好意思。”一名驾驶员话音刚落，现场便响起掌声。

第五车队队长宿光峰介绍，通过角色互换，驾驶员更能体会游客在高温下等车的焦急心情，也掌握了更规范的沟通方法。“情景模拟不是背台词，而是让服务有温度、有方法。”宿光峰说，这种“换位思考”的模式帮助班组发现了服务中存在的隐患和风险。

在泰山客运公司彩石溪站点，值班人员在做好常态化引导上车、秩序维护的基础上，积极帮助游客解决购票、乘车等问题。面对客流高峰，他们耐心解答问询、引导有序排队、协助游客使用手机购票，用细致服务赢得点赞。“我们多问一句、多帮一把，游客就能少等一会儿、少跑一趟。”彩石溪站点值班人员说。



▲泰山客运公司信息管理中心。

◀工作人员搀扶游客乘车。 通讯员供图

●智慧赋能，安全监管装上“千里眼”

在泰山客运公司信息管理中心，工作人员密切关注智能运营管理系统运行情况。该系统可自动识别驾驶员精神状态，一旦发现疲劳、分神等情况立刻进行反馈。信息管理中心收到反馈，第一时间通过车载智能辅助驾驶系统提醒驾驶员。

“系统监测到异常会立即预警，我们后台同步收到信息，第一时间介入处置。”信息管理中心工作人员王辉介绍，智能运营管理系统的使用，推动安全管理由“被动应对”向“主动预防”转变，为运营安全增添了科技防线。

谈及下一步的打算，信息管理中心主任闫久军表示：“我们计划依托智能运营管理系统，对驾驶员的驾驶行为进一步精细分类，生成驾驶行为分析报告，精准识别需要重点关注的人员，有针对性地进行培训和管理。这样，安全管理就能从‘普遍提醒’向‘精准施策’转变，让安全防线更牢固、更智慧。”

一线出良方，实干见初心。从鲜活的服务经验到科技赋能为安全生产保驾护航，一系列务实举措既是泰山客运优化服务供给的生动实践，也是服务品质升级的有力缩影。泰山客运公司相关负责人表示，将持续以游客需求为导向，把一线好经验固化为长效机制，以智慧手段守牢安全底线，用心用情做好服务游客文章，为泰安文旅事业高质量发展贡献力量。

泰山区上高街道学苑社区开展护苗主题科普活动

趣味课堂启心智 绿色阅读伴成长



■志愿者指导幼儿制作绿书签。 通讯员供图

本报8月27日讯（记者 刘小东 通讯员 刘杨）近日，泰山区上高街道学苑社区联合曙光天竹佳苑幼儿园、山东农业大学青年志愿者协会开展“护苗·绿书签”主题科普活动，引导幼儿辨别非法出版物、远离有害绘本和漫画，树立正版阅读理念，通过趣味课堂守护幼儿健康成长。

活动现场，志愿者结合幼儿认知特点，开展绿色阅读科普课堂，讲解正版书籍与盗版书籍的区别，并通过播放相关视频科普有害漫画、不良读物的危害。活动全程以趣味问答、互动提问的形式展开，帮助幼儿加深记忆、巩固所学知识，引导幼儿主动拒绝非法出版物，自觉远离不良读物，养成读好书、读正版书的阅读习惯。在绿书签绘制环节，幼儿在志愿者指导下，以绿色为主色调，一笔一画制作了专属绿书签。

“此次活动将科普教育与实践体验相结合，切实筑牢未成年人健康成长的文化屏障。”学苑社区相关负责人表示，将持续常态化开展护苗宣传活动，深化校社共建，持续净化辖区文化环境，用心守护未成年人向阳成长。