



肥城市全力推动长期护理保险提质增效

精细守护不缺位 长护惠民暖人心

□记者 杨文洁

近日,在肥城市新城街道失能老人李先生家中,护理人员耐心心地为其翻身擦拭,进行关节活动训练,这是护理人员本月第二次上门护理。一年前,李先生因脑梗失去生活自理能力,社区工作人员主动上门讲解长期护理保险政策,为陷入困境的家庭带来转机。经专家评估,李先生符合重度失能标准。签约护理机构的护理人员随即上门服务,以科学、规范的照护补齐家庭照护的短板。

长期护理保险是专门为因年老、疾病或伤残等原因导致生活不能自理、达到重度失能标准的参保人员提供基本生活照料和与之密切相关医疗护理服务或资金保障的社会保险制度。近年来,肥城市医保局聚焦失能人员多元化、个性化需求,全力推动长期护理保险提质增效、扩面惠民。截至目前,该市完成失能评估1万余人次,先后有6000余名重度失能参保人员享受长护险待遇,当前享受待遇人员2400余名,政策受益群体持续扩大,保障效能不断释放。

健全制度体系 筑牢保障根基

一项好政策的落地见效,离不开完善的制度体系和规范的运行机制支撑。为了让长护险服务有章可循、有据可依,肥城市医保局牵头抓总,构建起“政府主导、部门联动、社会参与”的工

作格局。在严格执行上级长护险政策要求的基础上,肥城市医保局结合实际制定配套细则,构建起权责清晰、运行规范的长护险制度框架。

为进一步提高经办规范化、精细化水平,肥城市稳步推进长护险4项国家标准编码贯标工作,全面摸排机构、人员信息并建立台账,再严格按国标编码完成录入、校验与复核,为定点护理机构及所有在岗护理人员配发证件。在此基础上,肥城市依托山东省长期护理保险子系统,实现“业务申请、失能评估、护理服务、稽核巡查”全流程线上留痕、平台化管理,为长护险规范化经办、精细化管理提供坚实数据支撑。

此外,肥城市持续强化基金监管、守住安全底线,坚持“日常监管+技术赋能+数据共享”协同发力,构建闭环式基金监管体系。对定点机构和人员常态化检查,依托系统实施视频连线、信息校验,比对民政殡葬及消费券数据,严防虚假打卡、重复享受、死亡冒领等情况,切实兜牢民生保障底线,确保惠民政策精准落地。

创新服务模式 擦亮民生品牌

2024年,家住湖屯镇东湖村的赵女士脑梗后瘫痪在床。在申请享受长护险待遇政策后,卫生院护理人员每月定期提供3次上门服务。经过两年

多的康复护理,赵女士身体情况有了明显好转。

长期以来,重度失能家庭普遍面临照护不专业、医疗护理跟不上、照护压力过大等痛点。为此,肥城市打破传统服务模式,探索建立基础生活照护与专业医疗护理相结合的“1+1”制度,兼顾日常照料刚需和医疗护理专项需求,让长护险服务更有温度。对于居家护理的失能人员,由经规范培训的亲属承担日常照护,保障失能人员基本生活需求;由机构上门开展专业医疗护理,采取“10+X”模式,设置10项基本服务项目和25项个性化服务项目,精准匹配失能人员差异化需求。

为全面提高照护水平,肥城市搭建分级培训平台,采取集中培训与上门指导相结合的模式,实施医疗专家培训上门护理人员、护理人员培训照护亲属的立体规范化培训,增强对失能人员的人文关怀。

为破除地域限制、拓宽服务覆盖面,肥城市全面打通省内异地长护险联网结算通道,彻底解决异地居住失能群众的办事难题;严格落实“居住地服务、参保地待遇”政策标准,实现异地服务即时结算、费用“零垫付”、办事“零跑腿”。

深耕惠民服务 破解现实难题

为了不让任何一名失能群众错过

政策保障,肥城市主动转变服务思路,变“群众上门申请”为“政策主动找人”,创新建立与民政、残联、卫健等部门的数据共享比对机制,筛查潜在失能人员,锁定符合条件的困难群体,主动对接、上门宣讲、协助办理,真正实现政策精准推送、应保尽保;同时依托县、镇、村、医疗机构四级服务体系,打通服务“最后一公里”,实现“随时申请、随时受理、随时评估、随时纳入”,让符合条件的群众最快速度享受保障待遇。

在严格规范基金拨付流程、精准兑现保障待遇的基础上,肥城市更加注重发挥专业护理的“医疗价值”。依托定期的专业巡诊与护理干预,有效降低失能人员压疮等并发症的发生率,大幅减少家庭因病情加重而产生的额外医疗支出;同时,组建“肥长护”志愿服务团队,与公益协会联合开展志愿服务,为失能家庭提供额外关怀,破解“一人失能、全家困顿”的现实难题,减轻失能人员家庭的长期照护压力。

长护险制度的落地实施,有效改善了失能人员的生活质量,切实维护了失能群体的生活尊严。专业规范的长期照护服务,为失能人员撑起一把“保障伞”,让他们生活更有质量、更加安心。截至目前,肥城市抽查经办服务群众满意度测评达100%,民生暖心品牌效应持续彰显。

葫芦烙绘传匠心

岱岳区传统技艺培训拓宽群众增收路

本报8月25日讯(记者 杨文洁)近日,“岱岳守艺人”葫芦烙绘技能公益培训活动在岱岳区社区就业创业赋能中心开展,来自周边社区的109名居民在烙画技艺授课讲师的带领下,以烙铁为笔、以葫芦为纸,在方寸之间勾勒精美图案,在指尖技艺中探寻居家增收新路径。

本次培训目的是将传统手工技艺传承与群众技能提升深度融合,让老手艺在新时代焕发就业增收动能。培训现场,授课讲师从葫芦加工、构图设计、烙画技法到打孔穿绳、配件搭配,全流程拆解、手把手传授。针对零基础学员,授课讲师特意设计了简单易学的花鸟、“福”字等入门图案,耐心讲解电烙笔的温度调控、运笔力道和晕染技巧,帮助学员快速建立信心。

培训现场,学员们凝神静气、反复练习,从握笔姿势到勾勒、点染、皴擦等基本技法,相互交流心得、分



■葫芦烙绘技能公益培训活动现场。

通讯员供图

享经验,学习热情高涨。“当前文旅市场对特色手工艺品的需求持续增长,葫芦烙画作品在景区文创店铺、线上手作平台都很受欢迎。”授课讲师看着学员专注创作的身影说,“学成之后,既可以接订单在家计件加工,也可以自主创作通过电商渠道销售,足不出户就能实现灵活增收。”不少学员表示,葫芦烙绘作品兼具观赏价值与实用功能,市场销路广阔,非常适合居家灵活就业。培训结束后,当场即有10余名学员表达了合作就业意愿。

岱岳区人力资源和社会保障局相关负责人表示,该局将持续深耕“岱岳守艺人”技能培训品牌,依托社区就业创业赋能中心阵地,紧贴群众“就近就业、兼顾家庭”的现实需求,常态化开展品类丰富、实用管用的传统手作与灵活就业技能培训,让群众在“家门口”学得会、做得来、卖得出,以传统技艺点亮群众幸福生活。

宁阳青年回乡创业 把生姜卖向全国



■高翔在冷库查看储存的生姜。

记者 徐文莉 摄

本报8月25日讯(记者 徐文莉)近日,记者走进宁阳县磁窑镇泰安国农优品农产品专业合作社的加工车间,一派繁忙有序的劳作景象出现在眼前——生产线上,工人分工明确,精心修整新鲜采收的生姜。经过清洗、晾干、包装等一系列工序,这些生姜被发往全国各地。

31岁的高翔是泰安国农优品农产品专业合作社负责人。2017年,大学毕业后的高翔先到上海做了一名程序员,尽管收入颇丰,但大城市较大的生活压力让他有了回乡创业的想法。高翔的父母多年来一直从事农产品批发。和父母商量后,他决定从农产品电商入手,搭载互联网的快车,销售家乡的农产品。

创业初期,由于农产品价格低、快递费用高,高翔的电商业务发展缓慢。随后,他开始试着给淘宝、拼多多等平台的网店提供生姜货源。2019年,他又转型给火锅店料仓供货。直至接到海底捞的生姜供应订单,高翔的生意才逐渐好起来。

2020年,团购业务快速发展,高翔瞅准时机,继续开拓团购供应商业。近几年,他先后

在济南、济宁、青岛和太原建立仓库,为各大电商平台提供农产品供应服务。随后,高翔注册成立了泰安国农优品农产品专业合作社,建起千吨级恒温库和集清洗、烘干、包装于一体的加工车间,致力于完善从产地到餐桌的农产品供应体系,打造一家集农产品储存、加工、运输、销售于一体的现代化农产品供应链合作社。

作为一名新时代青年,高翔敢闯敢试、锐意进取,在创新创业领域闯出崭新天地,也闯出了一条助农增收、兴业兴村之路。“今年,我收购的生姜提前半个月就通过电商平台订出去了,价格还不错。”高翔说。目前,合作社的生姜近的卖到济南、济宁,远的销往北京、上海、广东、湖南、江苏等地,经营的农产品也逐渐增多,土豆、大蒜等成为热门产品,极大地带动了周边村民就业。

“很多初级农产品是生活必需品,但在运输储存过程中易出现损坏。为了补齐这块短板,我们决定布局深加工业务,主攻生姜榨汁、切片、冻干等业务。”高翔说,对于未来的发展,他信心百倍。

泰安万达影城推出电影美食品鉴活动

电影进现实 出戏又入戏



■观众在观影后品尝美食。

通讯员供图

本报8月25日讯(记者 温雯)随着暑期档电影《欢迎来到龙餐馆》热映,影片中一道道承载温情的中式美食圈粉无数。近日,泰安万达影城万达广场IMAX店联合泰安富力万达嘉华酒店,推出电影美食品鉴活动,解锁沉浸式观影新玩法,为观众打造“观影入戏、舌尖品戏”的双重体验。

活动现场,工作人员精心还原影片中的龙抬头、徐福烩饭、拔丝地瓜3款美食,供观众免费品尝。

“以前看电影只是视觉上的感受,这次看完《欢迎来到龙餐馆》,马上就能吃到电影里的同款菜品,相当于把电影从银幕里搬到了现实,代入感特别强。”观众苏女士说。

此次活动以“观影+美食品鉴”的形式,引导大家感悟一粥一饭来之不易,宣扬珍惜粮食、珍爱和平的理念。观众杜先生对这次活动表示肯定,他说:“结合电影乱世餐馆的剧情去品尝,每一口都能感受到影片里的温暖与力量。”

电影不止于观看,更在于体验与共鸣。本次活动让电影不再局限于银幕,而是带给观众视觉、味觉的双重感受,丰富观众观影体验。“针对暑期消费旺季,我们整合影城、酒店资源,开展美食品鉴活动,打造消费新场景,激发商圈活力,为夏日经济带来更多可能。”泰山区财源街道时代社区万达商圈工作人员说。

破损道路变平整 居民出行更舒心



■物资局宿舍修缮后的路面。

通讯员供图

本报8月25日讯(记者 杨文洁)泰山区泰山街道擂鼓石社区物资局宿舍是个建成多年的老旧小区,因长期无物业管理,道路破损严重。近期,针对居民出行需求,擂鼓石社区对该小区破损路面进行修缮。

为全面了解路面破损情况,擂鼓石社区工作人员多次实地走访,形成翔实的问题清单。在此基础上,社区召开专题协商会,围绕“怎么修、钱哪来、谁来管”等关键问题展开讨论。经过多轮沟通,参会各方达成一致意见:对破损路面统一硬化;维修资金由街道协调解决;居

民代表参与工程质量监督,全程跟进施工,确保工程经得起检验。针对后期维护问题,会议明确建立常态化道路巡查管护机制,确保修缮成果长期可靠。

目前,小区路面修缮工作已完成,昔日的破损道路变得平坦整洁,居民出行条件明显改善。擂鼓石社区相关负责人表示,将紧盯群众急难愁盼,汇聚各方智慧力量,真正把好事办实、把实事办好,以看得见、摸得着的变化,回应群众对美好生活的热切期盼,不断擦亮基层治理的“温情底色”。

卫生间里装扶手 老人如厕更安全



■施工人员在公共卫生间蹲位旁加装扶手。

通讯员供图

本报8月25日讯(记者 刘小东)近日,泰山区上高街道凤凰社区开展公共卫生间适老化便民改造工程,在辖区公共卫生间统一加装安全扶手,用细微举措守护老年人如厕安全。

社区工作人员在日常走访中了解到,辖区不少老年人在公共卫生间如厕起身时存在较大困难,没有扶手支撑,极易出现滑倒摔伤的情况。

为满足群众需求,凤凰社区对辖区公共卫生间蹲位进行扶手加装施工。新安装的扶手稳固、防滑,能够很好地帮助老年人借力起身,降

低摔倒的风险。

改造后的公共卫生间设施更安全、便民,公共服务更加贴合老年群体使用需求。“年纪大了腿没劲,以前上完厕所起身非常困难,现在有了扶手抓着,特别稳当,社区想得真周到。”一位居民为社区的暖心举措点赞。

凤凰社区相关负责人表示,将持续聚焦老年群体、特殊群体生活需求,常态化排查辖区公共设施安全隐患,从居民看得见、摸得着的细微实事入手,用心用情做实做细“为民办实事”民生工程。