

市公共卫生医疗中心

擦亮公益底色 打造一线劳动者的“健康港湾”

□记者 刘英迪 通讯员 许元陆



爱心驿站。



“爱心服务”优先窗口。



医护人员在移动体检车内协助快递员调整DR拍摄体位。

一座城市的蓬勃发展，离不开每一位一线劳动者的坚守与耕耘。

穿梭街巷的外卖骑手、奔波送货的快递小哥、扎根一线的建筑工人、晨曦中的环卫工人、方向盘前的公交司机……从新就业形态劳动者到城市建设者，从公共服务从业者到基层一线工作者，无数平凡身影汇聚成推动泰安高质量发展的磅礴力量。这群城市建设和服务的主力军常年奔波在路上，颈椎病、腰椎劳损、肠胃疾病等早已成为高发的“职业通病”。然而，工作时间碎片化、就医成本有顾虑，让许多劳动者选择“小病拖、大病扛”，健康隐患悄然累积。

为切实回应基层劳动者的健康需求，补齐重点人群健康保障短板，市公共卫生医疗中心着力推进“爱心医院”建设。自2026年起，一场覆盖院前、院中、院后，并延伸到劳动者工作场站、园区、驿站的全链条健康服务铺展开来，让一线劳动者拥有了一个触手可及、温暖可依的“健康港湾”。

打造专属阵地 让“爱心医院”从牌匾走向心坎

市公共卫生医疗中心成立党委书记挂帅的“爱心医院”建设工作专班，医务科、门诊部、健康管理中心等多个科室协同联动，深入一线劳动者群体开展调研，精准梳理高发疾病、就诊难点与服务期待，反复打磨服务方案，最终形成“服务对象清晰界定、阵地服务全面覆盖、就医流程全链优化、费用减免实打实、上门服务主动延伸”的完整爱心服务体系。

“爱心医院”的服务对象覆盖三大类一线群体：新就业形态劳动者，即依托互联网平台就业的外卖配送员、快递员、网约车司机等灵活就业人员；城市建设者，即参与全市基础设施建设的农民工群体；城市公共服务一线工作者，包括环卫工人、园林工人、公共交通司机、大货车司机、安保从业人员、保洁员等在岗人员。为把健康保障落到实处，医院制定了清晰明确的医疗费用减免制度：门诊常规检查、检验项目按物价核定标准的50%收取（特殊项目除外）；康复治疗、针灸推拿、口腔治疗等专属诊疗项目，同样按物价核定标准的50%收取费用；服务对象因非医保、非第三方责任原因住院时，其住院医疗服务项目可享受30%的费用减免。此外，以上三大类群体还可享受专属定制健康体检套餐，健康体检办理也按物价核定标准的50%收取，符合条件的直系亲属（需提供亲属关系证明）可一并享受上述全部优惠政策。

制度体系搭建后，医院着力将服务落到具体场景。门诊大厅内，医院专为一线劳动者打造的“爱心驿站”格外温馨。驿站不仅提供舒适安全的休憩空间、免费饮水、应急电话、充电设施、免费Wi-Fi，还配备了包含创可贴、消毒棉片、清凉油、血压计等物品在内的基础急救药箱，设置健康宣教资料取阅点与基础健康咨询服务窗口，同时为一线劳动者提供免费停车位。哪怕不是来院就诊，路过的外卖骑手、网约车司机也能进来歇歇脚、喝杯热水、给手机充电。“以前跑单路过医院总觉得是‘看病的地方’，现在进来就像到了自己的‘歇脚点’。”不少骑手感慨地说。

在就医流程优化上，医院设立“爱心服务”优先窗口并张贴醒目标识，一站式服务中心为一线劳动者提供咨询、挂号、缴费、取药等全环节的便利引导。为了不让优惠政策“卡在流程上”，劳动者只需向一站式服务中心或结算中心出示相关工作证明，就能直接在结算窗口享受对应费用减免，无需多部门审批，真正实现“即来即享、即办即免”。

一名从业5年的外卖骑手，因长期饮食不规律患上胆囊炎，一直舍不得做系统检查，后来在骑手群里看到“爱心医院”的政策，抱着试试看的心态来到市公共卫生医疗中心就诊，现场享受了免费挂号、彩超检查优惠。第二次来复诊时，他特意跟接诊的医生说：“医院提供的这些优惠举措，着实解决了我们的后顾之忧。”

用好移动体检车 把健康服务送到劳动者家门口

2026年，为服务一线劳动者，市总工会将一台搭载DR拍片、心电图、彩色超声等多种专业体检设备的移动体检车交付市公共卫生医疗中心使用。此前，市公共卫生医疗中心已有一台移动体检车，长期面向各类群体提供上门体检服务。新车的加入，让医院的上门健康服务能力实现了全面升级。移动体检车就像一座“流动健康服务站”，进一步强化了医院到一线作业点的上门服务能力，让优质健康服务离劳动者更近、更便捷、更贴心。

据悉，这辆全新移动体检车的第一站开进了泰山区三里屯商圈工会驿站，50余名网约配送员提前在行业群里报名，借着休息间隙，分批登上体检车完成健康检查。以往做一次全身体检，网约配送员至少要停业大半天，来回赶路加上排队，时间成本很高，现在从上车登记到完成所有体检项目，平均每个人只用不到一小时，完全不耽误日常接单。所有体检项目完成后，医院会在3个工作日内生成电子体检报告，劳动者可以直接通过医院微信服务号在线查询，若通过体检发现异常指标，医院的专属健康管理医生还会专门打电话跟进，给出针对性的复查和调整建议。随后，这辆移动体检车又陆续开进了网约车司机综合服务中心、泰山站公交枢纽司机之家，为网约车司机、公交车司机送去了上门健康服务。

市森林消防大队的消防指战员因平日高强度训练、野外执行任务，很少有时间专程去医院体检，此次移动体检车开进大队，消防指战员在训练间隙便可分批完成健康检查。一名年轻的消防指战员在心电图检查中发现了异常指标，医生当场给出专业建议，后续还专门跟进其复查情况，及时排除潜在健康隐患。现场一名消防指战员说：“守护城市是我们的职责，现在医院把健康守护送到我们身边，这份双向的温暖让人心里特别踏实。”

截至目前，移动体检车已累计服务一线劳动者500余人次，不仅为参与体检的劳动者建立了专属健康档案，还针对每个人的体检结果给出个性化健康指导方案。一名快递小哥表示，以前自己的身体状况“全凭感觉”，脖子疼了就揉两下，腰不舒服就歇几分钟，现在有了详细的体检报告，才知道颈椎劳损已经到了需要干预的程度，医生现场传授了几个简单的拉伸动作，在工作间隙就能做，坚持一段时间后，脖子酸痛的症状缓解了不少。

这些常年奔波在城市一线劳动者，他们的健康事关千万个家庭的幸福，也事关整个城市平稳运转的底气。一次上门体检活动结束后，一名网约车司机特意从车上拿下来几瓶矿泉水塞给现场的医护人员并说道：“你们顶着大太阳给我们送服务，我们也表达一点心意。”这样双向奔赴的温暖，没有刻意的安排，却成了“爱心医院”建设过程中最珍贵的成果，也让所有参与这项工作的医护人员更加坚信，把服务沉下去，把真心送出去，就能收获最动人的双向温暖。

擦亮公益底色 构建有温度的惠民医疗体系

长期以来，市公共卫生医疗中心始终把公益底色深深绘入医院的发展脉络，贯彻“以人民为中心”的发展理念，着眼于解决群众看病就医的痛点问题。早在“爱心医院”建设之前，医院便面向全体市民推出了“三免两减半”惠民举措：免普通挂号费、免院内停车费、免病历复印费，门诊部分医技检查费用减半，住院押金缴纳额度减半，构建起“门诊零负担就诊+住院精准减负”的双轨就医保障体系，切实降低群众就医门槛。

为让惠民政策真正落地见效，医院配套落实了一系列细致的保障措施：一方面，全面整合院内停车资源，增加超200个便民停车位，推行全流程微笑服务，从门诊导诊到窗口服务，全方位优化患者的就医体验；另一方面，强化专家门诊管理，严格落实专家坐诊考勤制度，确保专家准时高效坐诊，充分满足不同层次群众就医需求。惠民政策实施后，门诊患者次均就医费用下降近一半，切实减轻了群众门诊就医的经济负担。

除了实打实的费用减免，医院还持续开展“健康进万家”常态化义诊活动，由多科室专家组成的医疗团队深入周边社区，累计开展百余场义诊，服务群众近万人次。义诊重点聚焦“一老一小”群体，为老年人提供慢性病管理、合理用药指导与健康知识普及等服务，为儿童开展生长发育评估、疫苗接种科普等服务。通过义诊筛查，医院已帮助数百名群众实现疾病早发现、早干预。

为畅通民意反馈渠道，医院建立“医院社区联谊座谈”机制，定期邀请周边社区代表、居民代表、单位代表走进医院，参与医疗服务改进研讨。对于群众提出的“开展季节性健康科普”“加强中医特色疗法推广”等建议，医院定期进社区、进企业开展健康知识讲座，号召医务工作者制作健康科普视频，中医科、康复科持续开展三伏贴、三伏灸等医疗服务，各临床科室不断精准优化服务流程、提升医疗质量，让各项惠民举措真正贴合群众的实际需要。

公益之路，步履不停；爱心之行，行稳致远。从“三免两减半”的惠民初心，到“爱心医院”的主动担当，市公共卫生医疗中心始终坚守“人民至上、生命至上”的初心，牢牢贯彻健康优先方针，把公益底色深深融入医院血脉基因，将优质服务送到一线劳动者身边。

一座有温度的城市，从不辜负每一位辛勤的劳动者；一家有担当的医院，始终牵挂着每一份平凡的坚守。

谈及下一步的“爱心医院”建设规划，市公共卫生医疗中心相关负责人表示，医院将紧跟一线劳动者的实际需求，进一步扩大爱心服务覆盖范围，针对不同行业劳动者的职业特点，定制更具针对性的“健康服务包”，为我市一线劳动者筑牢坚实的健康屏障，让公益底色越来越浓，让这座城市的“健康港湾”越来越暖。



医护人员在移动体检车内为网约车司机提供彩超检查服务。



“健康进万家”义诊活动来到徐家楼街道新峪社区。



“健康进万家”义诊活动来到徐家楼街道大白峪社区。



医院社区联谊座谈会。