

全链条闭环监督 全过程为民问效

——岱岳区人大常委会深耕专题询问赋能高质量发展纪实

□通讯员 王颖 许杰

专题询问是法律赋予人大常委会的法定监督方式，具备刚性监督约束力，也是察民情、聚民智、惠民生的生动履职实践。近年来，岱岳区人大常委会紧扣区委中心工作和全区发展大局，把专题询问摆在监督工作突出位置，先后围绕优化营商环境、安全生产责任落实、《泰安市新型工业化促进条例》贯彻实施、自然资源管理等事关区域发展全局的重点议题，实行全链条闭环监督。岱岳区人大常委会健全“精准选题、深度调研、规范询答、闭环督办”全流程工作机制，推动专题询问实现从程序性监督向实质性监督、从“一问一答”向“问改并重”深度转型，既化解一批制约发展的堵点、难点问题，又以钉钉子精神践行全过程人民民主，交出基层人大履职尽责的优异答卷。

●精准选题:让监督“靶心”对准发展所需和群众关切

“选题不准，监督实效便无从谈起。”这是岱岳区人大常委会全体组成人员形成的统一共识。为避免专题询问流于形式、浮于表面，岱岳区人大常委会始终把议题筛选作为工作首要环节，建立多渠道征集、多层次论证、多维度筛选的议题遴选工作机制。

为原汁原味地收集基层真实民意，岱岳区人大常委会持续拓宽议题征集渠道，常态化梳理区委专项工作部署、政府工作报告重点任务、人大代表议案建议、群众信访诉求与社会热点舆情。工作人员下沉镇（街道）、村（社区）及企业一线，通过召开代表座谈会、发放调查问卷、对接行业主管部门等多种形式，全面摸排经济社会发展中的突出短板与现实难题。

安全生产隐患藏在哪儿？企业办事卡在何处？耕地保护难点、症结是什么？一线传来的鲜活民情“原声带”，成为筛选备选议题的核心依据。

初步拟定的议题，全部经过严格政治把关与可行性论证。所有备选议题依次交由相关工作委室研讨及常委会党组会议、主任会议研判，旨在综合考量议题覆盖面、群众关注度、整改落实地可操作性等。2023年以来，一批贴合发展、贴近民生的重点议题陆续敲定：围绕优化营商环境、《泰安市新型工业化促进条例》贯彻实施，聚力激活产业发展动能；聚焦安全生产责任落实，牢牢守住安全发展底线；紧盯自然资源规范管理，夯实区域长远发展根基。

为实现监督覆盖无死角，岱岳区人大常委会精准划定对应应询责任主体。安全生产专题召集岱岳区应急管理局、教体局、工信局等26个安委会成员单位负责人到场应答；自然资源专题组织自然资源、农业农村、综合执法等10余个重点行业部门负责人参会；优化营商环境专题统筹行政审批、金融、市场监管、生态环境等涉企职能部门负责人集中应询。这套多部门协同“大兵团”监督模式，有效消除了监督盲区，倒逼各职能部门主动扛牢监管责任。

●深度调研:让调研“根系”深扎基层土壤

“没有调查，就没有发言权。”在岱岳区人大常委会看来，扎实深入的前期调研，是专题询问直击要害、问到关键的核心前提。每一场专题询问开展前，岱岳区人大常委会都会把实地调研作为前置核心工作，落实“全域线索征集、全员实地走访、全程专家研判”

工作模式，确保每一道询问题目均源自基层一线、直击治理痛点。

为织密全方位民意收集网络，岱岳区人大常委会打通线上、线下多条意见征集渠道，在筹备安全生产专题询问期间，通过媒体公开征集线索、向各镇（街道）发函征求情况、面向各级人大代表收集诉求等途径，累计收集群众意见290余条、安全隐患线索317条。在各项专题调研推进过程中，调研组走进产业园区、生产厂房、城乡村（社区），通过座谈交流、电话问询等多种方式，建立翔实完备的专题询问问题库，重点筛选群众反映强烈、长期悬而未决的治理“硬骨头”。

情况摸得清不清，关键看脚板走得实不实。岱岳区人大常委会组建由主任、副主任牵头，常委会委员、行业专家、业务骨干、基层人大代表共同参与的专项调研组。在安全生产专题调研阶段，调研组走遍辖区全部镇（街道）、产业园区，深入工矿危化、餐饮燃气、校园校车、医疗卫生、电梯消防等重点领域场所，排查各类安全隐患200余项，从55项突出问题中精选出14个核心询问议题。自然资源专题询问提前两个月启动调研工作，紧盯耕地“非农化、非粮化”、批而未供闲置土地等高频突出问题，梳理形成15项重点询问内容。针对优化营商环境、《泰安市新型工业化促进条例》实施情况开展调研时，调研组深入各产业链市场主体，完整记录企业在融资贷款、项目审批、要素保障等方面的真实诉求。

针对专业性较强的监管领域，岱岳区人大常委会积极借力行业“外脑”，在筹备安全生产、自然资源管理相关专题询问时，邀请行业专家参与线索梳理、实地核查，对照法律法规逐

项打磨询问内容，保证提问依法依规、专业精准，杜绝“外行问内行”的形式化提问，切实增强人大监督穿透力。

●规范询答:让现场“辣味”倒逼部门履职尽责

“如何从根源上化解校园安全、校车管理薄弱短板？”“当前，我区电梯安全运行监管存在哪些突出问题？成因是什么？主管部门将采取哪些举措强化常态化监管？”“请问，自然资源部门面对耕地‘非农化’反弹风险，将建立什么样的长效管控机制？”岱岳区人大常委会专题询问会上，直击痛点、不留情面的询问场景时常出现。

为杜绝专题询问沦为摆样子的“花架子”，岱岳区人大常委会专门出台专题询问工作实施办法，创新推行“保密提问、互动追问、现场测评”3项刚性机制，让询答环节动真碰硬、充满“辣味”。

询问清单全程严格保密，是岱岳区专题询问的鲜明特色。岱岳区不会将现场提问清单提前告知各应询单位，彻底破除以往“彩排式”问询的形式主义弊病，倒逼各职能部门会前全面自查工作短板，带着实情、实招、实策到场应答。

问答环节设置指定询问、自由追问两个流程。面对常委会委员、人大代表提出的问题，各部门主要负责人必须直面矛盾，不回避、不推诿。自然资源专题紧盯耕地保护红线，优化营商环境专题聚焦企业融资难、审批流程繁琐等诉求，安全生产专题紧盯特种设备、危化品全链条监管。问答环节不预留场外会商缓冲时间，企业代表、镇（街道）基层代表还可现场追加提问，多层次“交锋”厘清部门权责边

界，整改工作共识在一问一答间凝聚。

问询结束不代表监督收尾，部门作出的整改承诺必须兑现。会议尾声，岱岳区人民政府分管副区长代表政府全盘认领全部问题，现场要求各责任单位举一反三，系统推进整改。参会人大代表、常委会组成人员现场对各部门应答态度、整改方案可行性进行民主测评。现场“阅卷”能向参会部门负责人传导履职压力，杜绝“表态响亮、落实乏力”的不良现象。

●闭环督办:让整改“成效”转化为高质量发展动能

“开展询问只是监督抓手，推动整改落实才是最终目的。”岱岳区人大常委会持续做实专题询问“后半篇文章”，构建“清单交办—跟踪督导—评议销号”全链条督办体系，坚决防止出现“一问了之、答而不改”问题。

整改落实从精细“建账”起步。专题询问会议结束后，相关工作委室第一时间整合现场询问内容、部门答复意见、调研排查线索，形成专项审议意见与分项问题整改清单，逐项明确整改事项、责任单位、整改标准和完成时限。优化营商环境专题梳理7个方面45项突出问题，《泰安市新型工业化促进条例》实施专题汇总8个方面56项整改任务，全部造册移交岱岳区人民政府落实。岱岳区人民政府收到问题清单后，第一时间召开整改部署会议，成立由分工负责同志牵头的整改工作专班，逐项制定整改推进“路线图”。

督办重在常态化“查账”跟进。在集中整改周期内，人大相关委室通过实地核查、座谈调度、走访企业和群众等方式跟进整改进度。整改期满后，岱岳区人大常委会统一组织人大代

表、常委会委员下沉一线开展专项核实验，持续传导监督压力，推动一批重难点问题妥善化解：针对企业融资难题，设立223万元的新型工业化专项资金，联动9家银行常态化开展银企对接活动，累计为企业落实融资贷款7000余万元，兑现各类奖补资金240余万元；行政审批服务推行“一件事一次办”改革，审批环节压缩76.3%，办理时限缩减66个工作日；耕地保护层面搭建区、镇、村、网格员四级管护体系，依托卫星遥感图斑常态化整治耕地“非农化、非粮化”问题。

整改成效通过综合评议“结账”验收。整改期满后，岱岳区人民政府须向人大常委会报送完整专项整改报告，接受常委会无记名满意度票决。岱岳区对整改达标、群众认可度高的问题予以销号；对整改不彻底、群众仍有意见的事项持续挂牌督办，直至问题彻底清零。这套闭环管理模式，不仅能逐项化解具体民生、发展难题，还能推动各行业主管部门深挖问题根源、健全长效监管制度，实现“监督一处点位、规范一个领域”的治理倍增效应。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。如今，专题询问已然成为岱岳人大监督工作的一张亮眼“金名片”。这一监督载体既畅通了群众、市场主体与政府部门的常态化沟通渠道，又以精准有力的监督实效，为全区经济社会高质量发展注入了强劲发展动能。岱岳区人大常委会将持续健全全过程闭环监督工作机制，常态化围绕产业提质、民生改善、生态保护、安全治理等重点领域开展专题询问，不断丰富监督载体、提高监督精准度、做实监督落地成效，让全过程人民民主在岱岳大地上结出更多惠民硕果。

深耕新时代“枫桥经验” 用心用情服务职工群众

□通讯员 金盼盼

为深化新时代“枫桥经验”工会实践，破解基层矛盾化解难题，打通服务职工群众的“最后一公里”，岱岳区夏张镇总工会紧扣“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”的核心职责，坚持源头治理、多元共治，把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态，筑牢职工权益保障防线，助力和谐劳动关系建设。

畅通诉求表达渠道 让职工“想说就说”

夏张镇总工会采取线上、线下相结合的方式，为职工搭建便捷、高效的诉求表达平台，在线上依托12351职工维权热线、“山东解纷码”及12345政务服务热线，安排专人负责对

接，确保职工的每一个诉求都能得到及时响应和妥善处理；在线下实行网格化管理，组织机关干部担任企业服务专员，常态化深入企业开展政策宣讲、矛盾排查、法律援助、“法治体检”等活动，确保职工诉求能第一时间被发现、上报和响应，切实筑牢社会稳定的“第一道防线”。

健全化解机制 让职工“遇事有解”

夏张镇总工会持续深化“工会+法院+人社+司法”协同联动工作机制，完善劳动争议多元化解、信息共享制度，精心打造老干工作室、法润夏张工作室、和西梅工作室及平安大姐四

大矛调品牌，在夏张镇综治中心设立“一站式”维权服务窗口，整合信访接待、法律咨询、争议调解、帮扶救助等功能，让职工遇事能“就近办、便捷办、高效办”。

筑牢法治屏障 让职工“权益有护”

夏张镇总工会坚持法治赋能维权服务，全方位筑牢职工合法权益保障防线，精准运用工会劳动法律监督“一函两书”工作载体，强化事前预防、事中调处、事后跟踪，构建源头防范、多元化解、依法维权的工作格局，切实提升维权服务精准度和实效性。同时，夏张镇总工会聚焦企业、职工、新就业形态劳

动者等，宣传劳动法、劳动合同法、工会法、法律援助法等法律法规，借助法律知识竞赛、御道大讲堂、协商故事我宣讲等活动，引导企业树立依法用工理念，自觉履行社会责任；引导职工树立法治思维，理性、依法维护自身合法权益。此外，夏张镇总工会深耕工会暖心服务品牌建设，常态化开展“夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”关爱行动，增强职工的获得感、幸福感、安全感。

夏张镇总工会将坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续深化“双学双提双创”工作，完善劳动法律监督机制，创新争议化解模式，提升普法宣传质效，为构建和谐劳动关系、促进基层治理贡献工会力量。

奖学金发放背后的“信用密码”

□通讯员 杨春燕

近日，岱岳区角峪镇先锋村举行了2026年度奖学金发放仪式暨移风易俗文化惠民演出活动，为新录取的1名博士研究生、2名硕士研究生、2名本科生发放奖学金。先锋村学子奖励机制于2007年起实施，截至目前，该村累计培育出14名博士研究生、11名硕士研究生、89名本科生，崇文重教的助学育人底蕴，该村立足“博士村”特色，将博士文化与农村信用体系建设深度融合，以信用赋能基层治理，推进文明乡风建设。

借力博士乡贤资源，夯实信用治理制度基础。先锋村充分发挥本村高学历人才集聚优势，创新实施“博士乡贤·信用赋能”治理模式，把人才资源转化为基层治理效能。该村主动邀请本村博士及其家属参与村级治理工作，担任线上治理顾问、乡风评议评委，全程参与村内《信用积分细则》修订完善，村民行为评议等重点工作，借助博士乡贤的专业视野和先进理念，进一步细化信用治理标准，规范评议流程，有效提升村级信用体系建设的



■奖学金发放仪式现场。

通讯员供图

科学性、规范性。

创新信用管理模式，树立崇文守信鲜明导向。先锋村以信用积分为抓手，搭建标准化、常态化的信用管理体系，全面规范村民日常行为。该村统

一推行“基础分+加分项+扣分项”的信用积分管理制度，每两周开展一次信用评比并公示“双周亮榜”；同时，改造升级村内公示栏，采用博士帽造型打造信用光荣榜，集中公示守信优秀家

庭，直观展示崇文尚学、诚实守信的正向标杆，让守信家庭得荣誉、有面子，在村内营造“比学赶超”的良好氛围。

落实信用奖惩机制，推动诚信理念落地见效。先锋村坚持量化治理、实效导向，将信用积分与村民日常生活、文明乡风建设紧密挂钩。该村明确信用积分正负清单，将孝老爱亲、邻里互助、志愿服务、尊师重教等文明行为纳入加分范围，将高额彩礼、大操大办、铺张浪费等陈规陋习纳入扣分范围，让诚信文明从抽象概念转变为可量化的具体行为。同时，该村落实信用激励政策，切实让守信者得实惠，村民可凭信用积分在村级信用超市兑换生活用品，“AAA”级诚信村民可享受便民优待。此举有效推动了村民从“被动守规”向“主动守信”转变。

先锋村坚持助学兴教、以信治村，走出了一条文化育人、信用治村的乡村治理新路径。该村将持续推进博士文化与信用体系建设深度融合，不断完善信用治理机制，丰富文明实践载体，以信用建设涵养文明乡风，持续筑牢和美丽乡村建设的精神根基。

大汶口汶阳田农业科技服务有限公司

抓实闭店“双检” 织密文旅运营安全网

本报8月24日讯（通讯员 吕衍霞 宋洪强）为有效防范化解季节性安全风险，筑牢文旅运营安全屏障，大汶口汶阳田农业科技服务有限公司结合大汶口国家考古遗址公园文旅业态运营实际，常态化落实每日闭店“双检”制度，以“初检+复检”双重管控模式，全方位排查整治安全隐患，全力保障园区游客中心及周边商亭安全、稳定运营。

每日营业结束后，游客中心负责人及各商亭亭长首先进行初检，重点对电器设备是否断电、雪糕柜及冰箱等设备运行状态等进行核查。在消防器材配备方面，各营业点按规定配齐水基灭火

器、灭火毯等，并做好维护工作，确保关键时刻“拿得出、用得上”。公司每日指定一名负责人到各营业点进行复检，再次核查初检项目，确认无误后填写表格，双方签字确认。检查人员一旦发现隐患，立即上报并安排整改，将风险遏制在萌芽状态。

大汶口汶阳田农业科技服务有限公司将持续立足文旅服务与安全管理双重职责，不断优化完善安全管理流程，细化安全管控举措，常态化开展隐患排查整治，从严从实抓好各项安全工作，全力为广大游客及消费者打造安全、有序、放心的文旅消费环境。

粥店街道依托“暖心家园”开展主题关怀行动

服务不断线 关爱不停歇

本报8月24日讯（通讯员 刘传录）近日，岱岳区粥店街道依托“暖心家园”服务阵地，组织“润田公益小春苗”少年儿童志愿者，开展“夏风送安康 护暑暖心家园”主题关怀行动，以切实关爱计生特殊家庭，提升辖区老年群体健康水平。

活动现场秩序井然，工作人员有条不紊地开展物资分发工作，免费向老年居民发放正骨水，并为他们讲解使用方法及注意事项。志愿者维护现场秩序、搀扶老人，以实际行动传承尊老敬老美德。针对空调冷风刺激

后关节酸痛频发等现实问题，工作人员在“暖心家园”现场开展健康科普，对骨关节养护、疼痛预防、老年人防跌倒等方面的知识进行讲解。

此次活动不仅让老年居民获得了实用物资和健康知识，还让少年儿童在实践中接受了尊老敬老的传统美德教育。粥店街道将继续依托“暖心家园”阵地，聚焦计生特殊家庭的急难愁盼开展相关工作，真正做到“服务不断线、关爱不停歇”，让“暖心家园”成为计生特殊家庭最信赖的温暖港湾。

房村镇扎实开展道路修养护行动

优化道路交通环境 保障群众安全出行

本报8月24日讯（通讯员 米忠华）近日，房村镇扎实开展破损路面集中修养护专项行动，优化辖区道路交通环境，消除道路安全隐患，切实保障群众安全、便捷出行。

受雨水冲刷、车辆碾压及自然老化等因素影响，房村镇部分道路出现坑洼、裂缝等破损问题，不仅影响群众日常出行和农产品运输，还带来安全隐患。针对排查发现的道路病害，房村镇精准制定修补方案，统筹调配人员、机械和物料，严格按

照施工标准开展修补作业。施工过程中，房村镇规范设置警示标识，做好交通疏导工作，最大限度减少施工对群众生产生活的影响；同时，严把施工质量关，确保修补路面平整牢固。

此次房村镇开展的道路修养护行动，有效改善了辖区道路通行条件，消除了道路安全隐患。房村镇将建立道路常态化管护机制，常态化开展巡查检修工作，持续完善农村基础设施，切实增强群众出行获得感与安全感。

望岳

登泰山 观天下

— 扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯 —