

我市推动员工录用、登记失业人员就业帮扶“一件事”落地见效

集成改革优服务 数字赋能提质效



本报8月21日讯(记者 杨文洁)20日,市人民政府新闻办公室召开新闻发布会,介绍员工录用、登记失业人员就业帮扶两项“一件事”的工作开展情况,并回答记者提问。

近年来,市人社局始终聚焦企业群众办事的堵点、难点,以深化“高效办成一件事”改革为抓手,推进流程再造、事项集成、业务协同,着力推动人社服务转型升级,助力全市营商环境创新提升。2025年底,人社部门牵头推进的两项“一件事”已顺利上线运行,截至目前,分别办理2.7万件、5000余件。

创新业务受理模式,办事方式更加多元。我市在“爱山东”政务服务平台、泰安政务服务网开设“一件事”服务专区,企业、群众可线上“一网通办”;在市、县两级政务服务大厅统一设置“一件事”服务专窗,两项“一件事”分别整合7项、8项业务,实现线下“一窗受理”;依托12345、12333政务服务热线,及时高效受理企业群众咨询,实现专员即时在线应答,12333热线综合接通率、人工接通率始终保持在99.7%以上,连续三年位列全省第一。

深化业务流程再造,办事体验更加顺畅。我市强化数智赋能,全省率先推行“无证明人社”服务,制定人社

领域AI赋能升级计划,推广应用“数字员工”,上线3D数字虚拟人“泰晓惠”,让“数据多跑路,群众少跑腿”成为常态;精简申报材料,两项“一件事”分别将申报材料从15件精简至3件(员工录用)、从9件精简至3件(登记失业人员就业帮扶),切实降低企业群众办事成本;统一业务标准,全面推行“全市通办”,实现种类、流程、材料等六个方面的统一,两项“一件事”办事效率分别提升至原来的6倍和2.5倍。

完善服务配套措施,办事保障更加有力。我市打造全链条帮办支撑体系,员工录用“一件事”设立服务驿站,组建跨部门政策专员队伍,提供政策咨询、解读、业务办理等“一站

式”服务;构建一体化集成服务模式,依托各级公共就业服务机构,精准摸排登记失业人员就业帮扶“一件事”意愿需求,健全就业服务台账,定向推送岗位需求等信息,帮助失业人员尽早实现再就业。同时,健全多维度行风监督机制,常态化开展练兵比武,设立“办不成事”反映窗口,推动“三到位、一关注、不间断”经办服务机制落实落地。

据了解,市人社局将持续深化“高效办成一件事”集成改革,优化服务机制,加大宣传力度,常态化开展业务培训,不断拓展集成服务应用场景,切实提升企业群众办事获得感、幸福感、满意度,以人社领域改革实效助力全市经济社会高质量发展。



民进泰安市第八次代表大会召开

本报8月21日讯(记者 毕凤玲)今天,中国民主促进会泰安市第八次代表大会召开。民进山东省委会秘书长洪露,中共泰安市委常委、统战部部长成丽出席会议并讲话。市政协副主席、民进泰安市委主委苏雪峰致开幕词。市政协副主席、民革泰安市委主委朱丽代表各民主党派、工商联致贺词。

洪露表示,希望新一届民进泰安市委要以高度政治责任感履行换届使命,坚守初心、守正创新、善作善成,持续强化政治引领,提升履职效能、擦亮服务品牌、加强自身建设,奋力开创泰安

民进工作新局面。

成丽表示,希望新一届民进泰安市委强化政治引领,永葆同心底色,持续筑牢团结奋斗的思想政治基础;紧扣中心大局,厚植为民情怀,以实干担当书写参政履职新答卷;加强自身建设,锻造坚强队伍,努力建设新时代高素质参政党地方组织,持续营造风清气正、干事创业的良好氛围。

大会选举产生了民进泰安市第八届委员会和出席民进山东省第九次代表大会代表。苏雪峰当选民进泰安市第八届委员会主任委员。

泰安公益托管服务惠及新就业群体子女 把托管班开到“家门口”

□记者 董文一

暑期接近尾声,泰安市2026年“共青团·伙伴计划”爱心托管服务圆满收官。据了解,今年以来,泰安共青团系统深入贯彻落实团中央“共青团·伙伴计划”部署要求及团省委工作安排,聚焦快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业群体子女假期“看护难”的突出问题,整合团属资源与社会力量,构建起覆盖城乡、普惠均等、特色鲜明的公益托管服务体系,以务实举措将组织关怀送到青少年身边,用心用情陪伴他们度过一个充实、安全、多彩的暑假。

阵地全覆盖 服务送到“家门口”

泰安各级团组织充分利用党群服务中心、社区服务点、企业活动室、工业园区配套空间等阵地资源,因地制宜搭建托管场所。

泰山区白马石村“红石榴学堂”连续五年常态化开办,联动高校志愿者与村内工作人员免费为本村中小學生提供托管服务,以本土红石榴文化滋养青少年成长。

岱岳区石蜡社区坚持“托管不脱管、看护更育人”,打造“课业辅导+安全教育+素质拓展”三位一体课程体系,有效缓解留守儿童、困难家庭及外来务工人员子女暑期照护压力。

课程重实效 成长陪伴“有温度”

各地托管班在做好基础课业辅导的同时,精心设计特色课程,做到寓教于乐,以趣启智。

新泰市放城镇小微产业园依托“青鸟计划”,组织返乡大学

生志愿者开展“暖心课堂”,开展一对一辅导,帮助乡村儿童查漏补缺,同步开设手工实践、安全科普课程,补齐乡村教育暑期短板。

肥城市桃园镇普娜斯爱心托管项目聚焦纺织企业女职工及新就业形态家庭实际需求,改造228平方米厂区空间,建立“镇团委+企业”双责任人管理机制,整合暑期“三下乡”社会实践团队与“返家乡”大学生力量,开设乡土实践与公益送课融合的特色课程,实现企业减负、职工受益、青年成长的多方共赢。

特色更鲜明 育人导向“有深度”

宁阳县梧桐里社区依托“伙伴计划”示范项目打造“伙伴领航站”,以思想引领公开课导入,通过非遗手工、科普启蒙等沉浸式课程,配合学业分层辅导和自我保护教育,让托管班成为青少年兴趣培养、学业提升、情感陪伴的假期“加油站”。

东平县卜楼社区童心课堂面向新二年级至新六年级学生推行分层教学模式,返乡大学生志愿者根据学段特点精准施教,同步开展经典阅读、硬笔书法、红色宣讲等课程,常态化普及防溺水、交通、消防等安全知识,切实提升青少年自护自救能力。

泰安共青团将持续擦亮“共青团·伙伴计划”爱心托管服务品牌,围绕新就业群体及青少年成长实际需求,拓展阵地布局、优化课程供给、健全长效运营机制,以常态化、高质量的陪伴护航青少年健康成长,不断增强广大新就业群体的获得感、幸福感、安全感。

抢抓施工黄金期,4项目已开工

我市普通国省道养护工程建设全面铺开

本报8月21日讯(记者 温雯)当前正值公路施工黄金期,我市公路部门全力推进普通国省道养护工程建设,助力公路通行品质持续升级。目前,G104京岚线济南泰安界至满庄段修复养护工程、S103济枣线济南泰安界至黄前段路面改造工程、S237章新线南台子至徂徕山消防队段修复养护工程、S243泰梁线东平郭楼桥至梁山界段修复养护工程已陆续开工。S241临徐线泰安莱芜界至岱岳徂汶界段修复养护工程、S243泰梁线肥城桃园至东平大羊段修复养护工程已具备开工条件,准备近日开工。

19日,在G104京岚线济南泰安界至满庄段修复养护工程现场,记者看到两台摊铺机和三台压路机正有序开展沥青摊铺作业,现场热气蒸腾。

“本项目路面统一铺设4厘米SBS高黏改性细粒式沥青混凝土,具备黏结性强、耐磨性高、抗车辙、抗老化、平整度好的优势。”G104项目施工负责人介绍,相较于传统沥青路



■G104京岚线济南泰安界至满庄段施工现场。 记者 李腾腾 摄

面,该工艺能大幅减少开裂、坑槽、车辙等问题,从根源上提升道路整体稳定性和使用寿命。

据了解,G104京岚线济南泰安

界至满庄段修复养护工程全长26.654公里,起于济南泰安界,止于满庄立交,是连接济南与泰安的重要国道干线,也是区域综合运输网络的

重要组成部分。该项目于8月3日正式开工建设,为最大限度降低施工对群众出行的影响,项目采用“半幅封闭施工、半幅双向通行”和分段封闭施工相结合的作业模式,分幅、分段推进,兼顾施工效率与群众通行需求。

此外,S103济枣线济南泰安界至黄前段路面改造工程、S237章新线南台子至徂徕山消防队段修复养护工程已于7月28日开工;S243泰梁线东平郭楼桥至梁山界段修复养护工程于8月3日开工。今年我市普通国省道养护工程建设正如火如荼开展。

市公路事业发展中心养护科相关负责人表示:“我们统筹推进施工进度、工程质量、安全生产和生态环保各项工作,针对路面铣刨、沥青摊铺等关键施工工序实行全程旁站式监管,严把施工标准,全力打造精品养护工程。这些养护工程将有效消除既有路面病害,提升道路通行能力和服务水平,对完善路网功能、促进文旅融合发展、服务区域经济高质量发展具有重要意义。”

肥城市安驾庄镇探索基层治理好路径——

小院“一壶茶”化解百家忧

□记者 郑凯 通讯员 张静

在肥城市安驾庄镇中江村“一壶茶”议事小院,村“两委”、网格员、老党员与村民围坐在一起,在轻松融洽的氛围中柔性化解邻里纠纷、地界争端、家庭矛盾,实现基层问题就地调处、源头化解。

安驾庄镇创新推出的“一壶茶”调解议事工作法,将治理阵地从办公室搬到田间地头、村口树下、农家院落,以清茶为纽带,以闲谈为方式,打破了传统基层治理的路径依赖。截至目前,安驾庄镇依托40处标准化“一壶茶”议事小院,常态化开展民情恳谈、议事调解活动,累计收集群众诉求500余条,闭环解决民生难题和矛盾纠纷230余起。这套民意收集、村务协商、矛盾化解一体贯通的治理新模式,让村民从治理的“旁观者”转变为“主人翁”,真正实现小事不出组、大事不出村、矛盾不上交,让有温度的乡土善治扎根基层,为乡村全面振兴蓄力赋能。

一壶“暖心茶” 打通群众出行路

道路通,则百业兴。对于乡村而言,通畅的道路是民生路,更是致富路。

此前,中江村几处“断头路”困扰村民多年,路段狭窄、通行受阻,村民日常出行、农机作业、农产品运输极为不便,雨天泥泞难行、晴天颠簸坎坷,是困扰全村群众多年的民生堵点。

这几条路迟迟未能贯通,核心症结并非资金、设备问题,而是涉及部分农户土地、宅基地协调问题,各家诉求不同、顾虑较多,意见难以统一,多年来反复搁置、无法推进。

硬推进易伤民情,搁置又辜负民心。为此,中江村将“一壶茶”议事桌直接搬到修路现场,开启“围坐茶叙、协商修路”模式。

村“两委”利用傍晚、农闲时段,一次次下沉走访、逐户邀约,与农户围坐闲谈。一杯热茶温暖人心,几句家常拉近距离,村“两委”成员耐心倾听每户村民的顾虑与诉求,逐一记录,逐条梳理。他们用通俗的乡土话语细致讲解道路建设政策,普及民生利好,帮村民算清“出行便利账,产业发展账,集体增收账”,让大家真切知晓通路后的长远益处。老党员主动助阵,以邻里情疏导村民心结,化解隔阂。

最终,村民们彻底打消顾虑、放下心结,从“不理解、不配合”转变为“全力支持、主动参与”。如今,多年的断头路彻底打通,平整通畅的路面直通家家户户门前,村民出行告别了绕路颠簸的困扰,农机车辆顺畅进出,农产品运输高效便捷。

一壶“赋能茶” 盘活资源促增收

乡村振兴,关键在盘活资源、激活动能。

中江村一处废弃多年的小学校

舍长期闲置荒废、无人打理。院内杂草丛生、房屋破旧老化,既是闲置浪费的集体资产,又存在安全隐患,成为村庄发展的“闲置包袱”。

如何让“沉睡资源”焕发新生,变闲置资产为增收动能?中江村没有闭门决策、仓促定论,而是将这一发展课题郑重摆上“一壶茶”议事桌。

茶叙议事会上,党员、村民代表围坐一堂,畅所欲言、各抒己见。有人提议将校舍改造为文化活动阵地,丰富村民精神生活;有人建议引入产业项目,带动集体增收,助力村民致富。村“两委”认真倾听每一条民意、研判每一个建议,结合村庄资源禀赋、产业基础、就业需求,反复论证、科学规划,最终确定依托闲置校舍打造食品加工企业的发展方案。

项目成功落地,如今,破旧荒芜的老校舍完成蜕变,从无人问津的闲置院落落变为机器轰鸣、活力满满的食品加工车间。闲置“包袱”变身致富“宝藏”,沉睡资源激活振兴动能,为中江村集体经济发展注入持久新活力。

一壶“文明茶” 绘就和美乡村新画卷

村容村貌是乡村的脸面,更是村民幸福生活的底色。

过去的中江村,街巷杂物乱堆乱放,房前屋后杂乱无章,边角空地卫生死角遍布。人居环境整治长期存在“干部干、群众看”的难题,整治过

后易反弹、治理效果难长效,这一问题一直困扰着村民生活。

中江村深刻认识到:人居环境整治,仅靠一时清扫治标不治本,唯有转变群众思想,凝聚全民共识,才能实现常态长效美丽。

为此,村里把人居环境整治工作搬进“一壶茶”议事场景,以茶为媒、以聊聚力,撬动乡村环境大变样。

茶桌之上,干部群众围坐一起,对比村容村貌新旧变化,畅谈对美好生活的向往,深入交流环境整治的痛点、难点。用家常话讲明:村庄环境不是村干部的“独角戏”,而是家家户户的“自家事”,让街巷庭院干净整洁,受益的是每一位村民。

在轻松的交流中,村民们深刻意识到人居环境整治的重要性,思想观念悄然转变,从被动配合的“要我整治”,逐步转变为主动参与的“我要整治”。

思想共识凝聚,全民行动跟进。村民们自发清理房前屋后杂物垃圾、规整庭院布局、清扫街巷死角,村干部带头示范、全程跟进,全村上下同心发力、齐抓共治。

如今的中江村,街巷干净通畅、庭院整洁有序、村容焕然一新,村民的获得感、幸福感、安全感持续攀升。

安驾庄镇将持续擦亮“一壶茶”治理品牌,不断延伸议事触角、完善治理机制、提升治理效能,绘就一幅产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的和美乡村新画卷。

