泰山区各街道社区开展常态化、精准化、特色化托管服务

破解假期“看护难”

□记者 刘小东 杨文洁/文 隋翔/图

民有所呼 我有所应

每逢暑假，孩子“无处去、无人管”便成为不少双职工家庭的烦心事。为破解这一难题，近年来，泰山区各街道社区立足辖区实际、聚焦青少年成长需求，整合多方资源，常态化开设形式多样的暑期托管班。这些托管班突破传统的作业辅导模式，融入手工制作、科学实验、国防教育、非遗体验等丰富多彩的特色课程，实现从“基本看护”到“精准教育”的转变，为广大家长减负解忧的同时，也为辖区青少年打造安全充实、趣味十足的暑期成长乐园。

▲新峪社区托管班的孩子们展示手工作品。

▲学苑社区开展消防安全实景教学。

▲双龙社区口腔健康科普活动现场。

◀白马石村“红石榴学堂”趣味剪纸课程。

汇聚公益志愿合力 打造多元化托管课堂

“同学们，我们一起倒数5秒钟，老师现场给大家剪一个‘心’形的剪纸……”随着暑假的开启，泰前街道白马石村“红石榴学堂”暑期公益托管班正式开班。课堂上，泰山侯氏剪纸传承人刘伟娟的趣味互动，充分调动起了孩子们的参与积极性。

今年是“红石榴学堂”开办的第五年。本次暑期学堂共接纳村里30余名孩子免费入托，依托多元化志愿力量与丰富的特色课程，精准解决村民暑期育儿难题，让孩子们在这里度过一个安全、充实、多彩的假期。

“我们学堂并非单一的‘看护式托管’模式，而是依托多方志愿力量协同赋能，搭建起多元化、沉浸式的特色课程体系。”白马石村“两委”成员史洪波介绍，学堂能办得有声有色，离不开返乡青年大学生、高校“三下乡”团队、非遗传承人、退役士兵等多方志愿力量的齐心协力。来自曲阜师范大学的王家祺在“红石榴学堂”和孩子们度过了一个丰富多彩的假期。“平时我们志愿者一起为孩子辅导作业，也会开展合唱、手工等特色课程。这段志愿服务经历让我感觉特别充实暖心，也让我收获了很多快乐。”说到这次志愿服务活动，王家祺颇有感触。

今年，山东信息职业技术学院现代服务系和齐鲁师范学院制药工程系“三下乡”活动团队主动入驻“红石榴学堂”，壮大志愿服务力量，依托专业优势、丰富的课余实践经验，为课堂带来新鲜活力。

泰安市金手杖居家养老服务中心的郭莉莉，如今在徐家楼街道新峪社区小有名气。她不仅是这里的住户，还是社区暑期托管班的志愿者。凭借在幼儿园工作时积累的经验，她收获了一批忠实的小粉丝。

“我们中心和社区一直开展长期合作，在节假日、周末会组织各类手工活动。从去年寒假起，中心与社区合作开办了托管班，为外出工作的家长解决孩子照看难题，提供免费看管服务，我也成为长期派驻在托管班的志愿者。”郭莉莉说，除了辅导孩子做作业，托管班的志愿者还会带着孩子们开展各类实践活动。托管班会将活动预告提前发布在网格群里，每天还会列出辅导内容明细，不仅让家长放心，也让孩子的假期生活更加丰富多彩。

徐家楼街道新峪社区党委副书记张永愉介绍，本次托管班是社区与金手杖居家养老服务中心开办的第二期暑期公益托管班，开班时间自8月3日至8月21日。“托管由社区牵头，联动金手杖公益组织，吸纳青鸟计划返乡大学生志愿者参与，由公益组织专业志愿者统筹负责日常授课与班级管理。”张永愉说，托管期间，志愿者主要为孩子们开展暑期作业辅导，夯实课业基础，同时开设趣味手工、科普实验、非遗体验等特色课程，开拓孩子的眼界。

从“暑期短托”到“全年守护” 激活社区教育长效动能

走进财源街道后七里社区“德苑书院——十方聚图书馆”，明亮整洁的教室内书架林立，孩子们端正坐在课桌前，跟随老师认真学习课业知识，秩序井然；阅读区域内，少年们结伴交流，沉浸在书香氛围中，这是社区暑期托管班的日常一幕。

“暑假一开始，托管班就开班了，持续到8月15日，今年已经是连续开办的第九年。”后七里社区儿童关爱中心工作人员韩霞介绍，最初图书馆只是组织孩子们开展读书活动，慢慢延伸出寒暑假托管服务。“托管班累计服务数百个家庭，跟着我们上课的孩子有很多，有些已经上高中了，看着孩子们慢慢长起来，特别欣慰。”韩霞感慨道。

后七里社区的暑期托管班，是依托社区“快乐同行 书香社区”书院项目打造的常态化、长效化暑期托管服务，以成熟的社区项目、完善的服务体系，精准破解双职工、外来务工等家庭少年儿童“无人看管、无人辅导”难题，实现了社区教育与学校教育的有效衔接。

“为了方便开展服务，我们将社区服务大厅二楼改造升级，打造‘社区便捷型图书馆’，在开设各种特色课程的同时，依托书院浓厚的书香氛围，引导孩子们爱上阅读。”后七里社区“两委”成员于淑娟介绍，托管服务以课业辅导为核心，针对性开展作业答疑、学科查漏补缺，同时开设专业性极强的书法课程，搭配趣味手工、公益观影等特色活动，全方位丰富孩子的暑期生活。此外，依托成熟的书院阵地，辖区孩子可自主往返托管课堂，便捷省心，彻底解决家长接送难题。今年暑期，托管班日均服务儿童30余人。

除暑期托管外，社区书院项目实现全年常态化服务，周末开展公益活动，开学后每晚持续开放至21时30分，为辖区青少年提供课后辅导服务。同时，项目打造多元化书香育人体系，通过公益图书借阅、每周读书会、文化名人公益讲堂，带动孩子每年精读40本好书；配备专职辅导员开展作业辅导与心理健康疏导，护航青少年身心健康成长；开设每周五家庭教育沙龙，赋能家长科学育儿，构建家校社协同育人新格局，有效补齐社区教育短板，实现学校教育与社区教育互补共生。

多方资源联动支持 青少年假期成长不断档

暑期可以干什么？对上高街道凤凰社区的孩子们来说，这个暑假充实且精彩。社区托管班里，不仅有老师辅导作业，还有安全健康、红色德育、名著阅读、非遗美育、科创科普等六大板块课程，让孩子们在学中悟、在玩中成长，真正实现假期成长不断档。

聚焦青少年全面健康发展，凤凰社区实行“日常课业巩固+多元特色拓展”托管模式，整合多方资源，与公益组织、幼儿园、泰安八十八医院等众多机构组织和单位进行合作，并安排社区工作人员每日定点值班，发动社区党员积极参与，以专业、暖心、多元的师资阵容，为孩子们打造安全、优质、丰富的暑期托管课堂。

托管课堂内容丰富、形式多样，全方位赋能青少年成长。手工课上，一系列趣味创意活动轮番上演，扎染体验让孩子们近距离感受非遗魅力。同时，凤凰社区联动山东科技大学岱嵛志愿实践服务队，开展非遗中草药香囊制作主题活动；联合泰安市八十八医院眼科，开展青少年免费眼健康科普与视力筛查公益活动；联动智启星科学实验室，开展全国科普月系列活动，以“剧场引童心 兴趣爱科学”为主题打造沉浸式实验课堂，带领孩子们探索奇妙科学奥秘。

“为期一月的暑期托管服务内容充实、形式灵活、覆盖面广，既有效缓解了家长暑期看护压力，也通过常态化课业巩固、多样化特色课程，让青少年在学习中夯实本领、在实践中增长见识、在体验中收获成长。”凤凰社区党委书记刘磊说。

“无人机为什么能飞起来？”“遥控车是怎样听懂指令的？”近日，上高街道双龙社区联动泰安逐梦星辰航空科技公司，将科技科普知识带进暑期公益课堂，通过知识讲解、实物展示、机器人表演、模型操控等形式，让孩子们在观察、互动和实践中感受科技的魅力。

今年暑期，双龙社区整合各类社会资源，联动社会组织、专业机构与青年志愿者，摒弃单纯看护模式，打造接地气的公益暑期课堂。

双龙社区搭建多元合作平台赋能托管服务，联合凤凰之星艺术培训学校安排专业教师授课；携手市博物馆、市口腔医院开展科普与健康宣讲；青鸟计划招募大学生志愿者维护课堂秩序、参与教学工作，为暑托班注入青春活力。

丰富的公益课程、贴心的托管服务，让孩子们在玩乐中学习、在体验中成长，真正让暑期生活有趣、有益、有温度。

变“大水漫灌”为“精准滴灌” 错峰开班更贴心

近年来，上高街道学苑社区摒弃传统托管“大水漫灌”的单一看护模式，前期深入摸排辖区职工家庭与青少年实际需求——部分家庭有出游计划、多数学生已报校外培训班或已完成基础作业。为此，社区结合学生暑期学习现状、兴趣特长及成长痛点，创新推出“精准滴灌”式特色小班托管服务，错峰开办多元化公益特色课堂，实现托管服务从“简单看护”向“提质赋能”的全面升级。

学苑社区开设化学趣味小课堂，以通俗生动的方式普及生活中的科学知识，激发青少年的探索热情；特邀资深教师开展中高考志愿填报公益讲座，解读升学政策、备考重点，缓解家庭升学焦虑；引入国风美育德育课程，通过敦煌美学赏析、品德思辨教育、趣味互动游戏，涵养青少年优良品格；常态化开展机器人、无人机、智能模型等科创实践课程，让孩子近距离感受人工智能的魅力……

学苑社区精准对接青少年成长需求，打造差异化、特色化课程体系，涵盖科创实践、安全宣教、国风德育、升学指导、趣味研学五大特色板块；落地消防安全实景教学，让青少年通过参观消防装备、学习逃生技能，全面提升安全防护与应急避险能力。

此外，国学诵读、非遗拓印、亲子手工等公益课程轮番开展，以精准化、小班化的特色服务，满足不同家庭的多元需求，全方位开拓青少年视野、提升综合素养。每年暑期，社区托管班都吸引众多家庭踊跃参与，赢得了居民的一致好评。

“托管班聚焦孩子综合素质提升，分层分类开展特色教学服务，为社区青少年量身打造内容丰富、形式新颖的优质暑期公益课堂。”学苑社区党委书记、居委会主任孟庆征表示，社区将不断丰富课程内容、完善服务体系，以精细化服务全方位护航青少年健康成长，为辖区职工家庭减负解忧，让孩子们度过充实、快乐、有意义的多彩假期。

从单一照看到多元育人，从社区独奏到社会合唱，近年来，泰山区各街道社区持续整合政府、高校、企业、公益组织等资源，将暑期“空白点”变成了“精彩处”。一系列常态化、精准化、特色化的暑期托管服务，让孩子们的假期生活变得丰富多彩，切实增强了辖区居民的获得感与幸福感，为基层社会治理写下了一份温暖有力的民生答卷。

e线播报

市残联开展红色教育活动

感悟光辉历程 凝聚奋进力量

本报8月12日讯（记者 李皓若）近日，市残联联合市肢残人协会等单位，依托泰安本土红色资源，开展红色教育活动。30余名残疾人代表参与活动，泰安市蓝峰应急救援志愿服务中心全程提供保障。

红色热土薪火传，初心如炬照前路。在徂徕山抗日武装起义纪念馆，残疾人代表在讲解员的引导下有序参观，沉浸式回望峥嵘革命岁月。一张张定格历史的珍贵影像、一件件镌刻初心的革命实物，生动再现了徂徕山抗日武装起义的光辉历程，先辈们不畏强敌、无私奉献的革命精神，深深感染着在场每一位参观者。

参观结束后，全体人员开展座谈交流。残疾人代表结合参观感悟与自身经历，分享了奋斗追梦的心路历程。多年来，他们直面生活考验，勇于突破自我，在生活自立、追梦奋进中书写自强不息的人生答卷。“今后将以更加昂扬的姿态投身工作和训练，主动融入社会、奉献社会，用实干绽放人生光彩。”一名残疾人代表说。

活动将党史学习与残疾人自强教育融合，引导残疾人群体从红色历史中汲取奋进力量。市残联相关负责人表示，将持续搭建多元化特色活动平台，不断完善无障碍服务保障，用心用情做好残疾人关爱服务，在全社会营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的浓厚氛围。

新泰市行政审批服务局推行“打包办”集成服务

兽药经营许可 实现“一站式”同步换发

本报8月12日讯（记者 苏婷）近日，江苏益客食品集团股份有限公司新泰运营中心旗下山东众客食品有限公司、新泰众客恒泰食品有限公司、新泰众客瑞嘉食品有限公司3家企业，同步领取了《兽药经营许可证》。

针对3家企业兽药经营许可集中到期换证需求，新泰市行政审批服务局创新推行“打包办”集成服务，将过去企业“分头申报、逐户勘验、依次领证”的模式，优化升级为“一窗受理、集成勘验、同步发证”全新审批模式，减少企业跑腿次数，以高效审批助力企业合规经营。

记者了解到，新泰市行政审批服务局靠前帮办预审，一套标准同步受理，梳理编制《兽药经营许可标准化一次性告知单》，明确受理条件、材料清单、填报模板及办理流程，让企业“一看就懂、一填就对”。依托线上邮箱渠道提前开展前置材料预审，选取一家企业作为示范试点，安排专员全程“一对一”指导，查缺补漏，打磨形成标准化申报样板。其余两家企业参照样板同步完善材料，统一规范、规避错漏，从源头保障申报材料“一次达标”，为后续审核提速增效。

同时，审批部门提前统筹规划勘验路线，联动新泰市畜牧兽医事业发展服务中心组建联合勘验小组，严格对照《山东省兽药经营现场检查评定标准》，对经营场所设施、专业人员配置、兽药质量管理制度、购销出入库台账等67项指标逐一核验。勘验现场同步开展政策宣讲与答疑解惑，精准排查经营隐患，针对性出具整改指导意见，确保3家企业全部符合兽药经营规范要求。

待材料审核、现场勘验、问题整改全流程闭环完成后，新泰市行政审批服务局打破传统的“串联审批、依次发证”模式，实行后台并联审核、内部流转。3家企业许可事项同步进入复核、公示环节，最终集中发证。

如今，企业仅需跑一次窗口即可完成全部手续，真正实现“一窗受理、集成勘验、同步发证”。

徂徕山林场王庄林区新栽600余株侧柏

抢抓雨季黄金期 裸露地块披翠色

本报8月12日讯（记者 杨玉洁）“入汛之后，雨水勤、土壤条件好，这时栽树成活率更高。”徂徕山林场王庄林区负责人李仕东介绍，近日，王庄林区在油寨子工队三道沟林班栽植侧柏600余株，裸露地块增添一抹新绿。

为了树苗能稳稳扎根，王庄林区前期没少下功夫，工作人员对辖区宜林地块、裸露坡面、稀疏林地开展全面排查摸底，结合地形地貌、立地条件科学规划栽植点位，合理调整苗木密度，细化施工流程。

造林现场，工作人员两三人一组，有的抡镐挖坑，有的弓腰扶苗，配合栽种、培土，最后浇上“定根水”。全员有序作业，严格按照造林技术标准，严把苗木质量关、栽植规范关。

树栽下去，管护还要跟得上。王庄林区将坚持“造管并重、管护一体”工作思路，做好新植苗木后期抚育管理。林区将建立苗木管护台账，压实专人管护责任，常态化开展巡林护林、松土除草、补水保墒、病虫害排查等管护工作，及时解决苗木倒伏、缺水、长势偏弱等问题，巩固雨季造林成果。

岱岳区农金员苗玲完成造血干细胞捐献

生日前夕 她为远方患者送去“新生礼”

本报8月12日讯（记者 徐文莉）蕙质初心行善意，温柔大爱暖人间。11日，岱岳区居民苗玲历经4个多小时的采集，在济南顺利完成造血干细胞捐献，成为全国第23621例、全省第2063例、泰安市第56例造血干细胞捐献者，也是泰安市第4位女性捐献者。

苗玲是岱岳农商银行范镇支行的一名农金员，日常工作是走村入户，为乡亲们办理金融业务、宣传金融知识。在工作之外，她还有另一个延续了十几年的身份——无偿献血志愿者。“平时只要身体允许、时间合适，我就会去献血。”苗玲说，第一次献血是在2009年，从那以后，她便与公益结缘。以后路过献血车或献血小屋时，她总会习惯性地撸起袖子。这份朴素的善意，她默默坚持了十余年。

真正让苗玲下定决心加入造血干细胞捐献队伍的，是身边榜样的力量。2016年，泰安市第12例捐献者王元利顺利完成采集，王元利正是苗玲的同事。“王大哥的事迹对大家影响特别大，我发自内心钦佩他的善举。”苗玲说，随后在一次献血过程中，她主动留取血样，正式加入中华骨髓库。

今年5月，苗玲接到市红十字会的电话，得知自己的血样与一名患者初配成功。“当时我没有犹豫，立即同意了。”苗玲说。得知苗玲要去捐献，丈夫侯光伟给予了全力支持。他说：“帮助别人是应该做的事，媳妇很伟大。”“我很支持妈妈的决定，妈妈是在做好事。”15岁的儿子语气坚定。

农历七月初一是苗玲的生日，在生日到来前完成捐献，她感慨万千：“这是我送给自己最好的一份生日礼物，也希望远方的患者迎来新生。”