

八载惟实惟新 深耕泰汶沃土

——青岛银行泰安分行成立八周年发展纪实

□记者 刘小东 通讯员 裴学迪

泰山巍巍，攀登不止。这份攀登，不止于登临岱顶的步履，更有金融活水奔涌向前，八年时光持续为泰安产业发展、民生建设注入动能。

2026年是“十五五”开局之年，青岛银行泰安分行立足泰汶沃土，以实干交出一份扎根地方、服务实体的时代答卷。

八年前，青岛银行泰安分行于泰山脚下落地生根，播下金融服务的种子。回望来路，这不仅是一家分支机构稳健成长的八年历程，也是与泰安城市发展同呼吸、共前行的奋斗篇章。八载栉风沐雨，分行以泰山为精神坐标，以汶水为奋进参照，始终坚守“金融为民”初心，把金融力量融入泰安工业发展、文旅振兴与生态保护之中。走进这片热土，人们看到的不只是一组组经营数据，还有一个个破局创新、攻坚克难、温情守护的鲜活故事。

党建引领 锻造青银实干铁军

万山磅礴，必有主峰。分行党委坚持党建引领这一“定海神针”，以习近平新时代中国特色社会主义思想定向领航，把“十五五”战略部署转化为实实在在的行动，将全面从严治党贯穿经营管理全过程，落在每一次信贷研判、每一笔业务办理、每一次窗口服务中，让党

旗始终飘扬在金融服务一线。

分行着力锻造高素质人才队伍，汲取泰山石敢当坚如磐石、勇于担当的精神力量，设立科创普惠金融部，护航“专精特新”与“普惠小微”双轮驱动，引领普惠活水赋能新质生产力；推行“师徒结对”传帮带、“全员讲台”共研学，助推青年骨干

与资深员工优势互补，打造一支敢打硬仗、能打胜仗的“青银铁军”。

在作风建设的战场上，“清风青银”四个字重若千钧。分行持之以恒纠治“四风”，严守合规底线，实现零违纪、零案件，筑牢稳健经营根基。

党建力量持续向基层延伸。

分行组织开展50余场反诈宣讲进社区街巷活动，成功精准拦截800万元涉诈资金，守护群众财产安全；文旅金融工作室由党支部书记带头攻坚，将战斗堡垒建在服务前沿，推动党建工作与业务发展从简单叠加迈向深度融合，实现双向赋能、同频共振。

文旅破局 打造特色金融样板

泰山不语，汇聚八方来客；文脉绵延，滋养一城生机。文旅产业是泰安的“金字招牌”，面对行业普遍存在的“轻资产、抵押难”等融资痛点，分行主动直面难题、创新破局。

今年1月，山东省首家文旅支行——青岛银行泰安文旅支行正式揭牌。这不仅是网点布局的升级，也是服务思路的革新。针对泰

山皮影、泰山女儿茶等非遗代表性项目传承主体的融资难题，分行创新推出“非遗贷”，依靠纯信用贷款为非遗业态精准“输血”。“有了这笔资金，我的皮影戏班子能够更好地添置道具，招收新学徒了。”一位非遗代表性传承人感慨道。这是金融赋能文化传承的一个生动缩影。分行还面向乡村民宿升级、酒

店改造需求落地“民宿贷”“酒店贷”，持续提升泰安旅游配套品质。

在省市级重点文旅项目肥城“梦幻桃花源”于建设阶段遭遇资金瓶颈时，分行快速响应、靠前服务，投放项目贷款，纾解项目建设压力。截至目前，分行累计新审批文旅类贷款40余笔，总授信26.5亿元。

分行还创新构建“六个一”文旅特色服务体系，即一家专营支行、一名专属专员、一处金融工作室、一条服务热线、一套专属产品、一整套服务规范，并叠加“心、线、场、链”赋能模式与政银企协同平台，打通政企、银企信息壁垒。如今在泰安文旅圈，“要文旅金融，找青岛银行”已成为广泛共识。

向“绿”而行 书写低碳发展答卷

绿色是城市高质量发展的底色，分行始终争当绿色金融践行者，摒弃“重规模、轻质量”的传统信贷思维，将绿色发展理念嵌入经营全链条，把环保“一票否决权”纳入信贷全流程管理，严守生态底线，持续优化绿色信贷结构。截至2026年7月末，分行绿色信贷余

额达17.18亿元，较年初新增4.04亿元；绿色贷款余额三年稳步增长，资产质量持续向好，不良率常年保持为零，充分践行了兼顾经济效益与生态效益的长期发展理念。

宁阳某能源有限公司项目是金融助力绿色转型的典型样本。秸秆焚烧曾是当地生态治理难题，

依托1×150t/h高温高压生物质锅炉热电联产项目，田间秸秆废弃物转化为清洁电力与热力。这背后是分行投放超2亿元绿色技改贷款，为项目落地提供了关键支撑。“资金不仅解决企业发展难题，也助力宁阳守护蓝天。”企业负责人说。

绿色金融的覆盖面持续拓展。在新泰市，2.8亿元民生直饮水工程贷款落地，惠及十余万居民，群众用水成本下降52%。从工业低碳改造到民生饮水保障，分行持续拓宽绿色金融边界，以金融力量守护泰城绿水青山，助力打通生态价值向民生福祉转化的通道。

情系民生 擦亮为民服务底色

如果说文旅金融、绿色金融是分行的特色发展名片，金融消费者权益保护与基础服务就是分行扎根民生最坚实的根基。

在分行，“青馨·向前一步”不只是一句口号，更展现在综合服务专员主动迎候的姿态里，藏在俯身耐心为老年客户讲解条款的细节里，彰显在夜间紧急协助客户划转资金的值守中，蕴含在“青银驿站”

为环卫工人准备热水的温暖场景中。

分行将2026年定为“服务价值升华年”，严格落实消保工作“一把手责任制”，常态化开展“行长接待日”活动，上半年累计接待来访群众20余人次，妥善处置各类求助工单50余件，客户满意度稳定保持在高位；依托12345政务服务热线、12378金融消费热线新服务

体系，常态化开展纠纷归因复盘、服务情景演练，把矛盾纠纷化解在萌芽阶段。

分行在网点推行“青馨·向前一步”六尺敬老服务模式，大堂经理主动搀扶、陪伴老年客户，让金融服务更有温度；“青银驿站”面向环卫工人、快递员开放，坚持提供饮水、休憩便民服务。

一则“轮椅客户”办理业务的

故事在行内广为流传：行动不便的残障市民前来办理业务，大堂经理第一时间启动特殊客户服务流程，全程俯身沟通、专人陪同办理。业务办结后，客户动容地说：“在这里感受到的不是怜悯，是平等，是尊重。”无数细微事例印证：消保不是硬性考核指标，而是将心比心的守望，用心服务方能长久赢得客户信赖。

履责致远 传递金融温暖力量

八年深耕，分行始终牢记金融企业社会责任，携手山东农业大学，捐赠15万元支持高校系统建设；组织“爱心一日捐”活动，筹集17.5万元善款投入困境儿童关爱慈善项目；组建志愿服务队伍，走进社区整

治环境卫生、走访慰问困难党员、帮扶残障家庭，持续擦亮“践行社会责任爱心企业”名片。

这些暖心事迹，或许没有信贷投放数据引人注目，却是金融机构扎根一方、回馈一方最真挚的注脚。金融向善不是锦上添花的附加选项，而是内生坚守的信念，点滴善意汇聚成温暖城市的暖流。

八载风雨兼程，青岛银行泰安分行从初入泰安的“新来客”成长为与城市发展同频共振的同行者。立足“十五五”开局新起点，分行将坚持党建引领，持续擦亮

文旅金融、科技金融、绿色金融特色品牌，不断夯实普惠服务根基、传递金融温度，始终保持攀登者姿态扎根岱麓沃土，奋力书写金融赋能泰安高质量发展的崭新篇章。

征途漫漫，实干为要。青岛银行泰安分行坚守“金融为民”本源，将使命与担当落实到每一笔信贷投放、每一次贴心服务、每一份持久坚守中，持续引金融活水润泽实体经济，为泰安高质量发展注入强劲“青银动能”。

岱麓长风启新程。八载同行，同心致远。



开展团建活动。



开展“普惠金融 赋能民生稳增长”主题宣传。



走访泰安远望能源公司。



开展主题党日活动。



开展“金帆护航，青诚消保”主题宣传。