

中国人民银行泰安市分行

“穿透式”监督护航县域金融提质增效

今年以来,中国人民银行泰安市分行纪委创新构建“穿透式”政治监督体系,纵向直达基层末梢,横向嵌入业务全流程,内外联动形成合力,精准助力县域金融管理与服务能力双提升。截至7月,辖区信贷规模稳步增长,业务结构持续优化,企业开户、征信查询、涉税办理等便民业务流程大幅精简。

建章立制,筑牢全域监督“支撑网”。中国人民银行泰安市分行纪委制定政治监督操作流程和《县域金融管理与服务责任清单》,细化107条具体措施;构建“纪委监委+大监督部门成员+党支部纪检委员+部门监督员”四级监督体系,实现监督触角全覆盖;强化“纪审+”联动,推动纪检监察与审计、组织、财务、督查等监督力量贯通融合,并联合泰安市纪委监委及银行机构纪委建立协同工作办法,加强信息共享与线索互通,形成内外贯通的监督格局。

创新方式,打通政策传导“中梗阻”。中国人民银行泰安市分行纪委依托年轻干部县域挂职机制,常态化摸排县域产业布局和金融短板,动态跟踪货币政策落地及信贷投放进展。纪委书记带队开展“一对一”督导3次,赴新泰市、宁阳县开展专题调研,与商业银行纪委召开联席会议,征集意见建议18条,推动解决问题12个,确保政策执行“最后一公里”畅通。驻点跟进,压实一线履职“责任链”。中国人民银行泰安市分行纪委选派纪检干部深入业务部门跟班作业,并邀请宏观审慎、外汇条线骨干围绕绿色外债、贸易外汇收支便利化等重点政策作专题授课,帮助纪检干部快速掌握业务流程和廉洁风险点;常态化列席县域金融管理与服务联席会议,靶向监督业务科室履职情况,动态校准服务偏差,实现政治监督与县域发展的深度融合,为基层金融治理注入新动能。

□通讯员 刘晶 许晓诺

农行泰山支行

“金融为民”不缺位
当好群众资金“守门员”

经过工作人员的专业劝导和风险提示,老人终于醒悟,放弃转账。事后,老人及家属专程来到支行致谢,称赞农行员工专业负责、守护有力。

农行泰山支行始终坚持“金融为民、消保先行”理念,以过硬的金融专业素养为核心,把消费者权益保护贯穿服务全过程,用专业判断、精准服务和严谨流程切实守护广大客户的财产安全与合法权益。支行坚持以专业素养赋能消保服务,常态化组织员工开展反诈、征信、理财适配等方面的专业培训,确保全员持证上岗、精准履职;厅堂内设置消保宣传专区,面向老年群体等重点人群,开展“一对一”讲解、上门宣讲等活动,普及金融知识,提示风险隐患。

农行泰山支行将继续以专业为盾、以服务为本,不断提高金融消保工作水平,用专业能力守护群众“钱袋子”,以金融温度传递农行担当。

本报7月22日讯(记者 白露 通讯员 刘晨)近日,农行泰安财源支行成功拦截一起涉老非法集资诈骗,守护了群众“钱袋子”。

据了解,当时,一位老年客户神色焦急地来到网点要求办理大额转账,把15万元积蓄转入一个陌生账户,用于购买“超高收益养老理财产品”。客户表示该产品承诺“保本保息、月息三分,还能免费领取礼品”。

大堂经理王倩凭借扎实的专业知识和丰富的反诈经验立即察觉出异常:此类“高收益、零风险”宣传,正是非法集资和养老诈骗的典型特征。工作人员立即暂停业务办理,耐心安抚老人情绪,运用专业金融知识细致拆解骗局套路,逐条指出产品无备案、无资质、收益远超合理范围等风险点,并结合身边案例讲解非法集资“先返利、后跑路”的惯用手段,反复提醒老人“天上不会掉馅饼”。

扎根一方水土 服务一方百姓

——东平农商银行下沉服务,践行为民初心

□通讯员 张晓君 王昆 刘华伟 何文光



■高考志愿填报公益讲座现场。 通讯员供图



■金融小课堂现场。 通讯员供图

金融锚定“十五五”
农商深耕泰安沃土

当金融服务不再局限于存取贷的单一维度,一家县域农商银行该如何重新定义与一方百姓的关系?东平农商银行给出的答案是“走出去、沉下去、融进去”。从书店里的少儿金融课堂,到礼堂中的高考志愿填报讲座,再到村头广场的“金融夜校”,这家本土银行正在跳出传统金融服务框架,把“为民”二字写进群众生活的方方面面。

书香课堂启童心
金融科普润成长

在东平新华书店,孩子们的欢声笑语打破了往日的静谧,一场趣味十足的金融小课堂活动在这里热闹开启。东平农商银行的工作人员用通俗易懂的语言,从货币的“钱世今生”讲到零钱换算的小窍门,重点

拆解游戏充值、短视频刷单等高频诈骗套路。

课堂上,孩子们踊跃举手、大胆提问,在轻松的氛围里收获了满满的金融知识。不少家长坦言,参与科普课堂后,孩子的防骗意识明显增强。课堂之余,工作人员向在场家长介绍社保卡书店消费满减惠民福利。本次活动以亲子阅读为纽带,把金融科普和民生福利送到群众身边,让金融服务浸润群众日常生活。

公益讲座解民忧
助力学子筑梦途

高考后,志愿填报成为考生家庭的头等大事。面对复杂的招录政策、五花八门的院校专业,不少考生和家长茫然无措、无从下手。

东平农商银行主动跳出传统业务范畴,联合专业教育机构开设高考志愿填报公益课堂。专业升学规划讲师围绕最新招录政策、平行志

愿填报技巧、院校筛选标准等逐一解读,并结合真实案例拆解常见填报误区。

“一对一”咨询区也人气满满,专业人员逐一为每个家庭提供针对性建议。一位考生家长说:“本来心里没底,听完建议后整个人踏实多了。”聚焦群众民生需求,东平农商银行用暖心的公益服务陪伴本地学子筑梦前行,也拉近了与群众的距离。

“金融夜校”进乡村
便民服务暖民心

旧县四村村委会广场上灯火通明,东平农商银行内外勤联动,把“金融夜校”搬到了村民“家门口”。

为配合村民作息习惯,该行延时、下沉、前移金融服务,把金融课堂和柜台一同搬到乡村广场。工作人员用身边案例揭露非法金融活动陷阱,以趣味问答的方式解读惠民政策,帮助大家辨别金融风险、守住

“钱袋子”。

活动现场还搭建了移动服务窗口,村民在便携式智慧柜员机前排队办理业务。针对村里老人不会用智能手机、不懂线上操作的难题,工作人员全程手把手教村民使用手机银行转账、余额查询等功能。一位老人笑着说:“不用跑去镇上,在‘家门口’就能办业务,太方便了。”

活动的开展,不仅普及了金融知识,也让村民切实体验到了现代化金融科技的便捷。村委会干部表示,这样的活动接地气、解难题,真正帮到了群众心坎上。

从书店到礼堂,从礼堂到村头,东平农商银行用一次次“走出去”的行动诠释了“金融为民”的责任与担当。当一家银行主动成为群众生活的陪伴者、难题的解題人,金融温度便有了最朴素的注脚。该行将继续立足县域群众需求,推出更多公益惠民活动,持续书写本土银行与一方百姓的深厚情谊。

宁阳农商银行开展暖心服务活动
夏日送清凉 服务暖民心



■工作人员向群众普及金融知识。 通讯员供图

曹先航 宿惠惠

近日,宁阳县迎来持续高温天气。为做实做细网格化客户维护工作,拉近与辖区群众的距离,践行“金融为民、扎根宁阳”本土服务初心,宁阳农商银行风华支行组建网格服务小队,深入辖区社区、沿街网格,开展“夏日送清凉”公益暖心行动。

活动现场,志愿者将一箱箱矿泉水整齐摆放,主动为奔波在外的环卫工人、物业工作人员送上清凉饮用水,贴心叮嘱大家注意防暑、劳逸结合,同步普及反诈防骗、存款保险、便民信贷等方面的普惠金融知识。该支行以一瓶瓶矿泉水架起了与群众之间的连

心桥,把有温度的普惠金融服务送到群众身边。

深耕网格、服务群众是该支行扎根基层、服务民生的长期工作主线。近年来,该支行持续完善网格化客户服务体系,以社区、村居、商圈为基础单元,开展“夏日送清凉”“冬日送温暖”“金融进社区”等活动,推动“客户上门办业务”向“网格下沉送服务”转变,持续拓宽服务半径、提升客户黏性。

该支行将以精细化网格服务为抓手,持续深耕民生服务,优化普惠金融供给,积极开展上门便民服务、金融知识宣讲等暖心活动,全力打造群众身边可信赖、有温情的本土银行。

望岳

学习 热推 政情 本地 经济 泰山

• 习近平关于中国式现代化论述摘编 阿拉伯文

• 历史周期把握世界大势——习近平主席出

望岳组图 | 雪霁泰山晓日升 山河素裹韵无穷

读报纸 看电视 听广播 智慧游 泰好办

第一观察 | 大国外交与人民情怀

登泰山 观天下

—— 扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯 ——

扫码安装体验
iOS/Android