



岱岳区落实“无证明之省”改革部署,擦亮数字便民服务品牌

数字赋能优服务 免证办事暖民心

□记者 毕凤玲

今年以来,岱岳区全面落实“无证明之省”改革部署,以群众需求为导向,以数字赋能为抓手,通过开展民意征集、基层技能培训、流程集成优化三项务实举措,持续拓展免证办事场景、延伸便民服务触角、提升政务服务质效,让“少跑腿、零证明、掌上办”成为岱岳政务服务新常态,不断擦亮数字便民服务品牌。

●问需于民,拓宽线上办事渠道

政务服务好不好,群众说了算。为精准对接群众办事需求,破解部分事项线下跑腿多、证明材料繁、线上使用率低等问题,岱岳区人民政府办公室(岱岳区大数据局)组织开展2026年“爱山东”政务服务平台“你说我办”民意征集活动,以“倾听民声 智领服务”为主题,主动下沉乡镇(街道)、村(社区)、企业一线,收集办事难题、征集优化建议,精准梳理群众高频办事痛点,靶向推进政务服务事项全流程网办改造升级。

“之前办理灵活就业参保事项,需要携带纸质材料跑大厅,现在通过‘爱山东’App全程掌上办理,几分钟就能提交完成,特别方便。”家住岱岳区粥店街道的市民王女士对此点赞。通过“你说我办”民意征集

活动,岱岳区集中收集群众通过“爱山东”App办事遇到的困难,让更多像王女士一样的群众在家就能把事办成,真正把“烦心事”变成了“舒心事”。

活动中,岱岳区人民政府办公室(岱岳区大数据局)工作人员系统梳理群众反馈的问题,建立“诉求收集—分类研判—优化整改—回访反馈”闭环工作机制,针对群众反映的证明材料重复提交、部分事项未接入移动端等业务问题,主动对接公安、民政、人社等部门,优化办事流程体验;针对App闪退、页面卡顿、信息同步延迟等技术问题,协调技术团队快速修复、迭代升级,优化系统响应速度和兼容性,助力数据多跑路、群众少跑腿,切实将群众“心声”转化为政务服务“实效”。

●开展专题培训,延伸服务触角

基层是政务服务的“最后一公里”,基层工作人员的数字服务能力,决定了“无证明”政策落地的成效。今年以来,岱岳区着力推广应用基层电子证明,但仍有部分街道、社区存在工作人员电子证明应用不熟练、群众不会自主申领等情况。7月14日,岱岳区人民政府办公室(岱岳区大数据局)组织开展基层电子证明应用专题培训,全

面夯实基层数字服务基础。

培训聚焦实用性、针对性、实操性,围绕电子证明申领、“爱山东”App操作、系统后台审核等核心内容,通过“理论讲解+实操演示+现场答疑”的方式,对街道、社区工作人员进行系统化培训,手把手指导工作人员熟练掌握电子证明开具、核验、亮证全流程操作技巧,打通基层数智服务落地堵点。

“通过这次培训,我彻底摸清了电子证明的使用方法,以后居民办事不用再奔波开证明,在手机上就能开具,大大减轻了大家的办事负担。”天平街道桃花源社区工作人员在培训后深有感触地说。通过常态化培训,岱岳区基层数字服务队伍专业能力显著提升。目前,全区已上线8类基层电子证明应用事项,全部实现线上开具,“无证明”服务成功延伸至街道、社区,激活基层便民服务末梢动能。

●聚焦高效办事,深化流程改革

岱岳区坚持以数字化改革赋能政务服务升级,立足数据共享优势,持续破除部门数据壁垒,优化业务办理流程,整合关联办事环节,落实“高效办成一件事”改革要求,全力推动政务服务从“能办”向“快办、好办、一次办好”转变。

以往企业办理道路货物运输经营许可证业务,需要携带纸质证明、授权材料提交线下窗口,流程繁琐、耗时较长。如今依托开办运输企业“一件事”改革,部门间实现数据互联互通、自动核验、实时共享,企业无需提交各类纸质证明材料,工作人员通过后台即可完成信息比对核验,实现道路货物运输经营许可证“零证明、零跑腿、秒速办”。

“以前听同事说办这个证要跑好几趟,准备好几种材料。这次我自己办,还特意请了一天假,结果在‘爱山东’App上点了几下,上传了身份证和营业执照,不到10分钟就收到了审核通过的短信提醒,电子证照直接同步到了我的手机里,连打印都省了。”刚拿到道路货物运输经营许可证的货车司机赵师傅说。如今,岱岳区依托数据共享和智慧核验,系统自动调取车辆信息、人员资质、企业信用等关键数据,申请表单大部分内容实现“免填写”,审批结果在线实时推送,真正做到了“动动手指、证照到手”。

岱岳区将继续深化“无证明之省”建设,优化线上办事服务,强化基层队伍赋能,深化流程集成改革,不断丰富“无证明”办事场景,提升数字服务能力,以更优质、更高效、更便捷的数字化政务服务,持续优化营商环境、增进民生福祉。

我市开展消防安全集中夜查行动

排查火灾隐患 畅通“生命通道”



■检查小组查看疏散通道、安全出口畅通情况。 通讯员供图

本报7月22日讯(记者 张智凯)近日,一场针对电动自行车违规停放充电和消防通道堵塞问题的集中夜查行动,在全市范围内展开。市消防救援局统筹消防执法人员、消防联动力量,联合公安、市场监管、工信、住建、城管等部门及乡镇(街道)、网格等基层力量,共同开展此次行动。

检查过程中,检查小组聚焦电动自行车管理和消防通道治理两大重点整治领域,深入高层民用建筑、沿街商铺、夜间营业公众聚集场所、多业态混合经营场所、医疗机构、养老机构等重点场所进行检查。在电动自行车管理方面,检查小组严查违规停放、充电等行为,并对停放、充电场所消防安全条件进行仔细核查。围绕畅通消防通道,检查

小组重点查看疏散通道、安全出口、消防车道是否被占用、堵塞,并对门窗上设置的影响人员逃生和灭火救援的障碍物进行排查。

“消防通道就是危急时刻的‘生命通道’,一刻也不能堵。企业经营再忙,也要给安全让路,这是底线。”检查小组成员现场介绍。

“通过夜查,我们更加高效地整治了一些动态火灾隐患。”市消防救援局相关负责人表示,检查的同时,他们还向单位和居民普及消防安全常识,提醒大家规范停放电动自行车,时刻保持疏散通道畅通。市消防救援局将切实筑牢全市消防安全防线,保障人民群众生命财产安全。

创业导师进校园 助力青年冲刺国赛

本报7月22日讯(记者 杨文洁)为做好“创赢未来”2026创业大赛全国赛参赛项目备赛保障工作,持续提升青年创业项目竞争力,优化青年创业培育服务体系,近日,泰安市、泰山区公共就业和人才服务中心联动走进山东农业大学,开展“陪跑提升助国赛、创业导师进校园(农大站)”活动,精准助力在校青年科创项目提质升级、冲刺国赛。

本次活动聚焦国赛备赛痛点、项目提质难点,摒弃传统集中宣讲模式,采取项目实地问诊、导师精准陪跑、闭环提质优化的精细化服务模式。市公共就业和人才服务中心创业服务科组织资深创业导师团队,与学生创业团队、校内指导教师面对面座谈交流,重点针对入围国赛的“绿膜智耕”创业项目开展“一对一”专项辅导。创业赛事专业导师杜娟、张圣军对标国赛评审

标准,围绕项目创新亮点、技术优势、商业模式、市场前景、数据支撑、PPT架构、路演节奏等方面,对项目进行全面打磨,指导参赛团队进一步凝练特色、完善项目逻辑、提升展示效果,全力提升项目参赛竞争力。两位导师表示,项目要突出实践落地成效与真实数据支撑,精准找到行业痛点、清晰亮出核心优势,增强项目说服力与竞争力。

路演辅导结束后,师生一行走进山东农业大学农业农村部农膜应用重点实验室开展研学观摩。学校相关负责人详细介绍了实验室前沿科研研究方向、主要专利、标志性研发成果及成果转化应用情况。

据了解,泰安市、泰山区人社部门将持续深化校地协同服务机制,以优质创新创业服务带动青年就业创业,助力更多青年科创项目脱颖而出、落地发展。

肥城市持续擦亮“君子之约”村规民约工作品牌

激活基层自治内生动力

□记者 郑凯 特约记者 纪宗玉 通讯员 王首魁

移风易俗

“君子守信,诚信兴业,守护金字招牌。”在肥城市王庄镇演南村,这句话被写进村规民约。商户把诚信经营当本分,齐心守护“演马牛肉”特色招牌,靠着“好口碑”把富民产业越做越红火。

肥城市是“史圣”左丘明故里,素有“君子之邑”美誉。今年以来,当地创新打造“君子之约”村规民约工作品牌,坚持文化铸魂、群众立约、实践赋能“三位一体”推进,持续为基层治理提质增效注入文化力量。

让村规民约有底蕴有温度

肥城市深挖“君子文化”时代价值,将“守法、守序、守礼、守义、育新”理念全面融入新修订村规民约的各项条款,并用“三字诀、四字短语”的形式呈现出来,切实把乡土特色文化转化为可操作、可遵循的具体条款,让村

规民约有底蕴、有温度。

为精准匹配城乡治理差异,肥城市开展了专题摸排调研,把村(社区)划分为商品房、村改居、老旧小区等6类场景,并指导其对照治理重点,差异化设计规约内容,做到因地制宜、靶向施策。

目前,“君子之约”已覆盖肥城市所有村(社区),在凝聚群众共识、化解基层矛盾、提升治理实效上发挥出重要作用。

让每条规约紧贴民心民意

“我们向居民发放民意调查问卷,组织工作人员逐户走访倾听诉求。大家反映最集中的是高空抛物、不文明养犬、邻里摩擦等问题,同时对简办红白事、主动参与志愿服务呼声很高。”仪阳街道盛源社区党委书记尹燕霞的话,道出了修订完善村规民约的群众期盼。

工作启动之初,肥城市制定出台了《“村规民约促善治”行动方案》,明确“征集民意、拟订草案、提请审核、审议表决、备案公布”五步闭环工作法,

让广大群众全程参与,确保工作内容合法、程序合规、群众认可。

“群众的规矩群众定,这是条硬杠杠。只有全程公开、全员参与,让每一条规约都贴合民心,才能从根本上焕发‘君子之约’的生命力。”肥城市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记赵金生说。备案公布后的村规民约,由各村(社区)“两委”党员干部带头宣传、践行,形成“头雁示范、群众跟进、全民守约”的良好氛围。

让“君子之约”走入千家万户

为了让“学君子、讲规约、树新风”成为生活新常态,肥城市坚持宣传普及与落地执行同步发力,正向激励与柔性约束双向并举,搭建全方位、常态化践约体系,形成“承君子之风、修村规民约、促基层善治”完整工作链条。

肥城市委社会工作部邀请左丘明研究院专业力量开展专题宣讲,系统解读相关历史渊源、经典典故、民俗家风;联合有关单位把“零彩礼”婚嫁、邻里互助等内容编成脍炙人口的

收费?记者了解到,人力资源和社会保障部、财政部等部门印发的《关于进一步加强流动人员人事档案管理服务工作的通知》明确规定,自2015年1月1日起,取消收取人事关系及档案保管费、查阅费、证明费、档案转递费等名目的费用。



□记者 杨文洁

泰山区泰前街道擂鼓石社区

公益剪刀“剪出”敬老情



■义剪活动现场。 通讯员供图

本报7月22日讯(记者 杨文洁)近日,泰山区泰前街道擂鼓石社区联合泰安市朗照助老公益慈善协会开展义剪活动,破解辖区老年人理发不便的难题,弘扬尊老敬老传统美德。

活动现场,两名专业理发师手法娴熟,一边理发一边和老年人交谈,现场暖意融融。针对高

龄、腿脚不便、长期卧床无法下楼的老年人,理发师主动提供上门服务,让老人足不出户即可享受便民福利。

擂鼓石社区负责人表示,社区将持续联动泰安市朗照助老公益慈善协会,常态化开展各类助老惠民活动,持续增强辖区老年人幸福感。