

翟镇中心幼儿园师生走进农业银行新泰翟镇支行参观学习

探银行奥秘 学金融知识

本报4月29日讯(通讯员 刘清照)近日,翟镇中心幼儿园大班的40余名小朋友在老师的带领下,走进农业银行新泰翟镇支行,开启了一场金融启蒙研学之旅。

活动中,工作人员带领孩子们有序参观各个功能区域。在智能服务区,工作人员为孩子们演示自动取款机、智能柜员机等设备的操作流程。在人工柜台前,工作人员引导孩子们观察柜员如何礼貌接待客户、清点现

金、办理业务。

随后,工作人员向孩子们一一展示不同面额的人民币,并耐心讲解设计特征。孩子们听得津津有味,对祖国的大好河山也有了更多认识。

在点钞环节,工作人员使用练功券向孩子们展示了专业的点钞手法。手指翻飞间,一沓钞票在十几秒内就被准确数完。孩子们看得目不转睛,纷纷鼓掌惊叹。在工作人员的热情邀请下,一些小朋友走上前,有模有样地

拿起练功券尝试点钞。工作人员手把手地纠正他们的动作,并告诉孩子们“学会数钱很重要,但更重要的是学会合理用钱”。

除认识货币外,工作人员还向孩子们讲解了银行的基本功能和金融安全知识,强调不能随便告诉别人银行卡信息,不可以拿家人的银行卡自行取钱,遇到问题要找银行工作人员或民警帮忙。孩子们认真聆听,在心中悄然种下金融安全的种子。

在近1小时的参观学习过程中,孩子们始终保持着浓厚的兴趣。带队老师表示:“通过实地参观学习,孩子们对金融机构和金融知识有了更直观、更深入的了解。”活动结束后,工作人员为孩子们送上了生动有趣的储蓄漫画手册。

教育不止于课堂,成长离不开社会。此次活动不仅拓宽了孩子们的视野,也在他们心中播下了关于理性消费和财富管理的种子。

宁阳农商银行南驿支行开展反洗钱及禁种铲毒专项宣传活动

筑牢金融安全与禁毒防毒双重防线

本报4月29日讯(通讯员 汪齐 宿惠)为切实履行金融机构的社会责任,增强公众的风险防范意识,筑牢金融安全与禁毒防毒双重防线,近日,宁阳农商银行南驿支行组织开展反洗钱及禁种铲毒专项宣传活动,以多样化形式向广大群众传递金融安全与禁毒防毒理念。

本次宣传活动以支行营业网点为主阵地,同时延伸宣传触角,实现线下多场景覆盖。在网点内部,工作人员在厅堂醒目位置设置专属宣传展台,摆放反洗钱及禁种铲毒主题宣传折页、海报,并利用LED显示屏、电视等设备循环播放反洗钱法律法规、毒品危害等科普内容,让前来办理业务的客户在等候间隙便捷学习相关知识。

针对不同群体的需求,工作人员采取“一对一”讲解、现场答疑等方式,精准开展宣传科普。在反洗钱宣传方面,工作人员向群众重点讲解洗钱犯罪的常见形式、危害、后果以及毒品犯



工作人员向群众宣传反洗钱知识。

通讯员供图

罪与洗钱活动的紧密关联,提醒大家妥善保管个人银行卡、身份证,不出租、出借、出售账户,警惕各类涉及资

金转账的可疑交易,自觉远离洗钱陷阱,配合金融机构做好身份识别工作,从源头遏制洗钱行为滋生。

泰城首家货运党群服务中心、司机驿站启用

为货车司机打造“路上的家”

本报4月29日讯(通讯员 林慧 赵子鑫 孙莎)近日,泰城首家货运党群服务中心、司机驿站正式建成启用,该驿站由市交通运输局道路运输管理服务中心党委、市道路运输行业工会联合会联合打造,旨在精准破解长途货运、危化司机“进城难、休整难、补给难”问题,为奔波在路上的司机打造温馨的“避风港”。

针对大型货车及危险品运输车辆

受交通管制限制而难以进入市区休整的实际情况,该驿站选址于泰安市危险货物运输车辆业务大厅附近,地处城郊货运枢纽核心区域,真正实现货车“进得来、停得下”,让工会服务紧跟司机需求、直达司机身边。

该驿站深度融合业务办理与生活服务功能,实现“一次停车,办妥两件事”。站内配备沙发、空调、微波炉、充电插座、应急药箱等设施,可满足司机

歇脚、饮水、热饭、应急救助等基本需求;设置温馨读书角,摆放党建读物与行业报刊,为流动党员和货车司机提供学习“充电”的空间。驿站还安装了恒温洗手池。常年跑长途货运的张师傅感慨道:“以前,检修车辆后满手油污,冬天用冷水洗手很遭罪,现在随时有热水,这些小事暖到了我们心坎里,让我们觉得就像在家一样。”

该驿站还承担着凝聚行业力量、

服务管理流动党员、畅通司机诉求渠道的重要职能,致力于成为集政策宣传、学习交流、诉求反映于一体的“红色驿站”。

市道路运输行业工会联合会将持续优化服务供给,推出更多贴合货车司机实际需求的服务项目,把党的温暖与工会的关怀送到一线劳动者身边,让他们的奔波路途更有温度、更具保障。

“挑山”有路 实干为径

——泰安市委党校现场教学的攀登答卷

□通讯员 祝捷

泰安市委党校坚守“为党育才、为党献策”党校初心,将现场教学作为提升党员干部教育培训质效的重要抓手,坚持“布局体系化、打造模式化”双轮驱动,构建起覆盖全域、主题鲜明、运行高效的七大篇章、48个现场教学点的总体布局。

突出特色 构建“1+1+N”教学体系

第一个“1”,即泰山“挑山工”党性教育品牌。泰山“挑山工”实践教学基地是省委组织部确定的全省4所党性教学基地之一。市委党校充分依托泰安特有的资源禀赋,从现场教学点打造、课程建设和教材编写3个方面持续发力,开发系列教学点,精心打造岱庙至经石峪、中天门至南天门、桃花源步道、沙岭至玉泉寺、东御道、天烛峰等6条精品教学线路,其中4条精品线路被纳入山东省现场教学资源库;着力打造泰山文化、泰山“挑山工”、泰安担当、泰安红色溯源一精神传承—实践转化”为主线的结构化课程框架;以文化溯源类课程为基础,启动《从泰山文化看中华人文精神》等精神传承类课程和《从泰山精神汲取攻坚克难的奋进力量》等实践转化类课程的研发;组织骨干教师编写《泰山》《大汶口》系列教材。

第二个“1”,即突出新型工业化强市头号工程。市委党校把新型工业化现场教学作为培养干部成为经济工作行家里手的重要载体,聚焦传统产业转型升级,依托石横特钢等企业,高标准建强集观摩、讲解、研讨于一体的现场教学阵地;聚焦新兴产业培育,及时跟进打造泰开集团微电网等新技术新业态,选派骨干教师进驻企业,做好现场教学转化提升;聚焦未来产业突破,组织调研团队赴我市未来产业重点企业非利信,开展“人工智能+制造”现场教学课程开发。市委党校还总结提炼泰安新型工业化实践经验,编写教材《泰安市新型工业化强市战略研究与实践》,省委党校主要负责同志给予精心指导并作序,该教材成为泰安市党员干部培训的主要教材,荣获泰安市社科优秀成果一等奖。

“N”,即“五大篇章”。其中,黄河国家战略篇章包含戴村坝等6个现场教学点,现代服务业篇章包含新闻出版小镇等3个现场教学点,文旅融合篇章包含但徕山抗日武装起义旧址等11个现场教学点,乡村振兴篇章包含王林坡村等7个现场教学点,共同富

裕篇章包含北上高村等5个现场教学点。

三管齐下 着力提升现场教学实效

规范“三段论”标准。市委党校探索形成“导入、讲解、提升”现场教学三段论的方法,规范化提升现场教学的教育含金量。2025年,市委党校共承办外培班次81个,培训9662人、33993人次,实现历史性突破,相关工作得到市委主要负责同志肯定批示。

拉长教育链条。市委党校构建“现场教学—案例讲授—研讨交流”三结合模式,拉长教育链条,通过梳理案例背后的国家政策、思维逻辑、工作方法和经验启示,把实践做法上升为理论经验。在交流研讨环节,学员结合现场教学、案例讲授谈体会、提思路、讲对策,实现教学相长。

打造现场教学的校内载体。市委党校大力推进沉浸式、互动式教学,打造习近平新时代中国特色社会主义思想课堂、党建课堂、廉政课堂、文化课堂和学习中心“四课堂—中心”教学平台。平台自建成以来,已有98批2676人次接受学习教育,省、市有关领导先后调研指导并给予充分肯定,多家媒体进行专题报道。

强化支撑 构建四大保障机制

“双挂职制”,赋能现场教学质量提升。市委党校聚焦“师资、基地、课程”三要素,组织市委党校和县级党校挂职教师,围绕“一县一特色、一部一精品”目标,按照“一周一听课、两周一研讨、一月一本书、一月一演练”的推进机制,共同打磨现场教学精品课。

“双导师制”,助推师资队伍成长。市委党校为开展现场教学的教师配备学术导师和人生导师,让资深教授、管理骨干与教师“二对一”结对,助力现场教学师资队伍成长。

“两赛三练制”,以赛促练闭环提升。市委党校以今年全省党校系统青年教师教学竞赛和全省县级党校优秀课展示活动为契机,将现场教学课纳入“两赛三练”打造模式。“两赛”即两轮选拔赛,重在搭建平台、选拔优秀;“三练”即3次精准化培训,聚焦能力提升,靶向补弱。

完善激励机制,激发教学创新动力。市委党校将现场教学纳入教学创新工程,对优秀教师给予相应激励,激发教师深耕现场教学、打造精品课程的内生动力。

需求驱动,分众赋能: 泰安市爱国主义教育基地服务提质增效实践研究

□庞丽娟 高岩

摘要

爱国主义教育基地是传承红色基因、涵养家国情怀的核心阵地,其服务效能直接关系到公共文化供给质量与教育实效。当前,泰安市爱国主义教育基地普遍面临服务模式同质化、供需匹配度不高等现实问题,制约了教育功能的充分发挥。本研究立足泰安实际,聚焦老年人、青少年、新市民三大群体,通过实证调研诊断供给与需求错位的深层矛盾,探索构建以分众化、互动化、生活化为核心的服务优化路径。研究发现,需求导向是教育基地提质增效的核心逻辑,分众化服务是提升教育实效的关键路径,闭环机制是服务可持续优化的重要保障。泰安的探索实践为同类地区爱国主义教育基地转型升级提供了可借鉴的经验参考。

一、问题的提出

近年来,随着公共文化服务体系不断完善,泰安市爱国主义教育基地在硬件设施、展陈水平、日常管理等方面均有显著提升,为弘扬革命精神、传播红色文化发挥了重要作用。然而,在服务群众日益增长的精神文化需求过程中,一个不容忽视的现实问题逐渐凸显:教育基地的服务供给与群众实际需求之间存在着不容忽视的错位与落差。

这种错位表现在多个层面。从供给端看,多数基地仍沿袭传统的服务模式,以静态展陈、常规讲解为主,活动形式相对单一,数字化服务水平不高。从需求端看,随着经济社会发展和人口结构变化,群众对爱国主义教育的期待已发生深刻转变,青少年

追求互动体验,老年人看重情感共鸣,新市民期待城市融入,传统的“一刀切”供给方式显然难以满足这些差异化需求。从供需衔接看,基地缺乏常态化的需求采集渠道和有效的反馈机制,服务内容调整滞后于群众需求变化。

这种供需错位是当前许多地区爱国主义教育基地面临的共性问题。如何破解这一难题,让红色资源真正“活”起来,教育效果真正“实”起来,成为亟待研究的重要课题。本研究以泰安市爱国主义教育基地为对象,聚焦老年人、青少年、新市民三大群体,系统诊断供需错位的深层矛盾,探索构建需求驱动、分众赋能的服务优化路径,以期提升爱国主义教育基地服务效能提供实践参考。

二、供需错位的深层诊断

为准确把握泰安市爱国主义教育基地的服务现状,对主城区及各县(市、区)主要教育基地进行了系统调研,力求厘清供给端与需求端的深层矛盾。

供给端的“三个不足”制约服务效能。一是内容供给精准化不足。多数基地以通用性展陈为主,面向不同群体的定制化内容开发相对滞后。二是活动形式多元化不足。以参观游览、集体讲解为主,互动性、体验性相对欠缺,沉浸式、参与式活动占比比较低。三是传播渠道立体化不足。线上数字化服务建设相对薄弱,线下服务场景局限于基地内部,教育触角难以有效延伸。

需求端的“三类期待”凸显群体差异。青少年群体对爱国主义教育的期待集中体现在“体验感”和“参与

度”上,偏好沉浸式、互动式、研学型体验,追求趣味性、知识性的有机结合。老年群体的需求聚焦于“情感共鸣”和“服务便利”,偏爱红色记忆分享等互动形式,对服务设施、参观便利性有较高要求。新市民群体的需求指向“城市融入”和“文化认同”,希望通过爱国主义教育了解泰安历史、融入本地生活,更倾向于轻量化、场景化、社交化的参与形式。

衔接端的“机制缺失”加剧供需矛盾。调研发现,多数基地缺乏常态化的需求采集渠道,对“群众想要什么”缺乏系统了解;活动信息推送缺乏精准性,难以有效触达目标群体;效果评估以内部考核为主,缺少群众满意度与教育实效的量化评价。闭环机制的缺失,导致服务优化缺乏数据支撑,供需错位难以得到及时纠正。

供给端、需求端、衔接端的三重错位相互叠加,形成制约教育基地服务效能的深层矛盾。要破解这一矛盾,必须从需求出发,以精准服务回应多元期待,以机制创新保障持续优化。

三、需求导向的路径探索

针对供需错位的现实困境,以分众化、互动化、生活化为核心原则,围绕三大群体需求差异,设计定制化服务方案,并开展试点实践,探索形成需求驱动型服务优化的系统路径。

分众化内容设计:让服务更有针对性。将分众化理念贯穿内容设计全过程,针对三大群体量身定制服务方案。面向青少年,打造红色研学课程体系,开发“烽火少年”等主题研学课程,融合情景模拟、文物探秘等环节,并联动中小学建立“基地+校园”常态化教育链条。面向老年人,搭建红色

记忆交流平台,打造情感共鸣型教育场景,同时优化适老化服务,让老年群体便捷参与、舒心体验。面向新市民,开展融入式体验活动,设计“红色泰安·城市印记”主题活动,将爱国主义教育融入城市文化普及、本地生活指引结合,帮助新市民了解城市历史、增强归属感。这种分众化设计,使教育内容与群体需求实现精准匹配。

互动化形式创新:让参与更有获得感。积极推动基地从“静态展陈”向“动态体验”转型,引入数字化展陈、沉浸式场景、互动打卡等现代手段,丰富参与形式。线上,搭建服务平台,提供VR云展馆、红色资源地图等功能,打破时空限制;线下,打造互动体验区、志愿讲解岗、主题文创空间,让群众从“参观者”变为“参与者”。这种互动化创新,显著提升了教育的感染力与传播力。

生活化场景融入:让教育更有渗透力。推动基地服务进社区、进企业、进校园,结合重要节日、纪念日开展主题活动,打造“小型化、常态化、亲民化”的微活动,让红色文化真正贴近群众、融入生活。这种生活化融入,实现了爱国主义教育从“阵地教育”向“全民教育”的延伸,有效拓展了教育的覆盖面和影响力。

闭环机制构建:让优化更有持续性。为解决供需衔接不畅的问题,试点基地建立“需求采集—产品设计—精准推送—反馈优化”闭环机制。通过线上问卷、线下座谈常态化采集需求;基于需求数据制定活动方案,确保服务内容与服务期待相契合;依托校园、社区等渠道精准推送活动信息;通过满意度调查、参与度统计开展效能评估,持续迭代优化服务内

容。这一机制的建立,使基地服务从“供给主导”转向“需求驱动”,实现了动态调整、持续改进的良性循环。

四、总结试点经验,可以提炼出以下几点启示:

需求导向是教育基地提质增效的核心逻辑。实践表明,只有真正站在群众角度思考,才能破解有效供给不足的难题。需求导向应贯穿于服务设计、执行、评估的全过程。分众化服务是提升教育实效的关键路径。不同群体的认知特点、接受习惯、实际需求各不相同,只有深入调研、精准画像、分类施策,才能增强教育的针对性与感染力。

闭环机制是服务可持续优化的重要保障。构建需求采集与反馈优化体系能让基地服务始终保持动态调整、持续改进的良性状态,避免服务内容僵化、形式固化。这一机制的价值不仅在于发现问题、解决问题,还在于形成制度化的自我完善能力。

本土化实践可以形成区域示范价值。泰安的探索立足本地红色资源禀赋和群众需求特点,其经验模式可为同类地区提供有益参考。在复制推广过程中,各地应结合自身实际,因地制宜、因需施策。

五、深化建议与实践展望

在总结试点经验的基础上,为进一步推动全市爱国主义教育基地服务提质增效,提出以下深化建议:

强化顶层设计,完善制度保障。建议将需求驱动型服务建设纳入泰安市公共文化服务与爱国主义教育发展规划,明确发展目标、重点任务和保障措施。建立多部门协同机制,

为基地资源整合、活动开展、经费保障提供政策支撑。

深化数字赋能,拓展服务场景。加快基地数字化转型,完善线上服务平台功能,打造线上线下融合的服务体系。运用大数据、人工智能等技术手段,精准分析群众需求,实现服务内容的智能推荐和精准推送。拓展数字红色资源应用场景,满足群众多元化、便捷化的参与需求。

建强人才队伍,提升服务能力。加大对教育基地专业人才培养力度,建立常态化培训机制,培育一批精通讲解、研学指导、活动策划的复合型人才,吸纳志愿者、老党员、本地文化学者参与,构建多元化服务团队。

推动全域联动,放大示范效应。总结试点经验,在全市爱国主义教育基地推广应用,形成“试点先行、以点带面、整体提升”的发展格局。打造泰安红色教育服务品牌,加强跨区域交流合作,将“泰安经验”转化为可借鉴、可推广的区域范式。

六、结语

本研究以问题为导向,以群众需求为核心,通过实证研究与实践验证,探索形成了需求驱动、分众赋能的爱国主义教育基地服务优化路径。实践证明,只有坚持以人民为中心的发展思想,在精准对接群众需求中创新服务模式,提升教育效能,才能让红色基因在新时代焕发新的生机,让爱国主义精神在群众心中深深扎根。泰安的探索实践,既是对本地红色资源的深度激活,也为同类地区提供了有益借鉴,必将为新时代爱国主义教育基地高质量发展贡献积极力量。