

泰安探索志愿服务参与社会治理“最优解”——

# 百万志愿红 托起有爱城

□记者 温雯



■志愿者帮助农户推销农产品。 通讯员供图

志愿服务是社会治理的关键构成要素,是极具活力、贴近基层、凝聚民心的阳光工程与民心工程,是新时代党建引领人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标的生动实践。

近年来,泰安以“泰山+志愿服务”品牌培育为抓手,广泛动员社会力量参与,持续优化“菜单式”志愿服务模式,精心培育“泰山金秋·汶水银辉”“岱下您最美”等特色品牌。截至目前,泰安共有志愿服务队伍1.1万支、注册志愿者110万人,志愿服务事业成为提升城市温度、增进民生福祉、服务高质量发展的重要支撑。

### 党建引领 万众同心

推动志愿服务体系建设,要充分发挥党建引领作用,促进社会各治理主体联动参与。泰安以健全新时代志愿服务体系为目标,以开展“党群同心 志愿山东”行动为契机,坚持高位推动、系统布局,着力构建纵横贯通、支撑有力的志愿服务工作格局。

泰安市委社会工作部牵头与31个市直部门建立志愿服务工作联席会议制度,吸纳众多部门单位、高校、志愿服务组织、爱心企业加入志愿服务联合会,形成“党委统一领导、社会工作部牵头推动、职能部门各负其责、群团组织广泛参与”的横向到边的运行体系。

纵向到底的“市—县—镇街—村居”四级联动机制,搭建起社区、志愿服务组织、专业社工等多方交流平台。泰安打造志愿服务主题公园、“志愿者号”主题公交等志愿文化宣传阵地,试点推进志愿服务积分制管理,依托党群服务中心、志愿者之家、暖“新”驿站等服务阵地建设“15分钟服务圈”。

畅通的群众参与渠道能激发广大群众参与志愿服务活动的热情,过硬的志愿者队伍是提升志愿服务工作质效的重要力量。泰安持续优化泰安首创、全国推广的“菜单式”志愿服务模式,强化供需对接,拓宽参与渠道,实现志愿服务“人人可为、人人可享”;实施“岱宗薪火”社工人才培养计划,建立“领军人才—持证骨干—专业基础”三级社工人才培育梯队,推动党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展。

目前,全市培育专业志愿者2000余人,孵化社区组织70余个,涵盖纾

难解困、养老医疗、就业扶持、应急救援等领域。去年以来,2个志愿服务组织分别获评全国文明城市、全省志愿服务组织党建示范点,1个社区获评全国最美志愿服务社区,彰显了泰安志愿服务的组织化、专业化水平。

### 打造品牌 服务发展

泰安坚持围绕中心、服务大局,创新打造“泰山+志愿服务”等一系列品牌,推动志愿服务深度融入经济社会发展“主战场”。

聚焦理论宣讲、文旅惠民、关爱暖“新”等志愿服务内容,泰安先后培育“泰山先锋”“汶水寻星”“泰暖新”等特色品牌,推广“彩虹村”“五治五有”等典型案例,形成示范带动效应。同时,泰安持续深化“泰安小美”志愿服务品牌建设,创新打造“文明有礼 温暖有爱”品牌,探索形成“泰山+志愿服务”品牌矩阵。

丰富的志愿服务品牌与重大战略、重点产业、重要节点深度融合,充分彰显了志愿服务品牌的社会价值。

泰安将志愿服务置于新型工业化强市建设、黄河国家战略落实、乡村振兴与共同富裕等全局工作中谋划,系统推进10项专项行动,实施助农直播、企业帮扶等项目20余个,精准对接企业100余家、村居近200个。

志愿服务紧扣文旅融合发展,围绕泰山文化传承发展示范区建设,泰

安升级导览讲解、文化推广、智慧引导等服务,重点加强文化遗产保护宣传、旅游环境改善提升等项目培育,累计服务游客超40万人次。

围绕学雷锋纪念日、国际志愿者日、国庆节、春节等重要时间节点,泰安广泛开展志愿服务主题活动。在全省暑期和重要节庆活动期间志愿服务活动中,泰安集中发布50个志愿服务项目和3000余个岗位。泰山国际登山节、齐鲁超赛、CMG群众足球邀请赛等重大活动期间,全市累计组织开展志愿服务活动上千场,聚焦秩序维护、应急救援、文化展示等提供保障服务,确保重大活动顺利进行,展现了泰安文明友善的城市形象。

### 深耕基层 对接需求

志愿服务是基层社会治理创新的有效补充和有力支撑,发挥志愿者在基层治理中的独特作用,对提升基层治理的广度、深度和效率具有重要意义。泰安深耕社区治理、风险化解、文明实践3个领域,坚持力量下沉、资源下倾,聚焦基层实际和民生关切,精准对接群众普惠性、特殊性、发展性需求。

“百新联百居”行动是泰安近年来创新推出的社区治理举措,该行动推动25个志愿服务组织、社工机构与村、社区结对共建,将专业服务引入基层末梢。泰安通过“菜单式”志愿服务模式,构建起“项目发布—双向认领—

服务反馈—积分回馈”的全流程管理机制,实施基层治理类服务项目30余个。

为防范化解基层风险,泰安构建平急结合的应急响应志愿服务体系,重点培育应急救援志愿服务队伍12支,成员达1100余名;同时,常态化开展防灾减灾知识普及、隐患排查、应急演练等活动,提升社区自救互救能力,使志愿服务成为应急管理体系中的重要辅助力量。

志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观、提升社会文明程度的重要实践载体,全市在科学普及、文化艺术、移风易俗、群众体育等领域精心设计制作50余个主题鲜明、形式新颖的服务项目,为城市发展注入崇德向善的精神力量。

志愿服务旨在增强群众的获得感、幸福感、安全感。泰安依托人民意见建议“一网统管”信息平台等渠道,精准对接群众需求,广泛发掘培育立意新颖、靶向精准、可操作性强的服务项目。2024年12月,泰安市志愿服务项目孵化基地落地泰山科技学院,有力推动了校地共建和成果转化,先后孵化“薪火相传”“汶水寻星”等志愿服务项目,切实惠及周边群众。

“红色合伙服务大篷车”和“家亲·爱同行”等民生服务项目在生活照料、健康义诊、邻里互助、课业辅导领域,持续满足“一老一小”“一残一困”等群体的普惠性需求。针对法律、医疗、教育等领域存在的特定困难,泰安构建“需求分析—精准匹配(孵化)—全程督导”闭环体系,组织专业志愿者开展精准帮扶,累计解决群众困难诉求万余件。此外,泰安聚焦发展性需求,提供技能培训、职业规划、社会融入支持等志愿服务,实施“和合培训”“社区微业”等项目,开展职业技能培训活动20余场,累计培训2500余人次,成功帮助310余人实现再就业。

志愿服务,人人可为,处处可为。如今,志愿者的身影在泰安随处可见,“有时间做志愿者,有困难找志愿者”成为社会新风尚。从政府主导到全民参与,从品牌打造到项目落地,泰安志愿服务已成为提升城市温度、服务高质量发展的重要力量。110万名志愿者正在用行动汇聚大爱暖流,奋力谱写推动新时代志愿服务事业高质量发展的泰安篇章。

## 全市重点建设项目金融机构推介暨政策宣讲会召开 引金融“活水” 润项目“良田”

本报4月15日讯(记者 李皓若)为更好地搭建全市重点项目政银企对接合作平台,加强政策宣贯力度,拓宽企业融资渠道,14日上午,市发展改革委联合人民银行泰安市分行召开泰安市重点建设项目金融机构推介暨政策宣讲会。各县(市、区)、功能区发改局(经发局)及驻泰银行、有关企业负责人参加会议。

会议解读了2026年投资政策方向及重点领域项目情况,最新金融政策及总体支持情况,有关县(市、区)部门负责人、金融机构和企业代表在会上作了重点推介。会议梳理汇总了506个重点项目及50个融资需求项目,包括省、市重点项目及黄河战略先行区、现代服务业、超长期特别国债、地方政府专项债、新旧动能转换重大产业攻关等领域的项目;印发了《省市重点项目、重点领域项目清单》《企业融资需求项目清单》。银企双方围绕融资需求、项目合作等展开深入对接交流,取得了良好效果。

近年来,我市持续深化银企对接,促进产融结合,引导各类金融资源服务实体经济,切实解决重点项目面临的融资问题。截至今年第一季度末,全市贷款余额达5891.4亿元,同比增长13.1%,较年初新增344.8亿元。其中,用于支持项目建设的固定资产贷款余额同比增长13.9%。今年3月,全市新发放一般性贷款加权平均利率同比下降0.27个百分点,社会融资成本维持低位运行,金融支持力度持续加大,为重点项目建设提供了坚实支撑。

市发展改革委将持续关注企业发展需求,当好银企合作的“连心桥”,以更精准的对接、更务实的举措、更长效的机制,推动金融资源与重点项目深度融合,凝聚项目谋划建设强大合力,为全市经济社会高质量发展作出更大贡献。

## 2026年(第92届)山东省糖酒商品交易会今日开幕

参展企业近1400家



■省糖酒商品交易会在泰山国际会展中心举办。 记者 张智凯 摄

本报4月15日讯(记者 张智凯)4月16日至18日,2026年(第92届)山东省糖酒商品交易会在泰山国际会展中心举办,参展企业近1400家,覆盖酒类、灌装包装、日化等多个行业。除山东省内主流厂商外,全国20多个省、市的工商企业也组团参展,预计展会期间专业参观代表可达8万人次。

本届糖酒商品交易会规划总展出面积5万余平方米,其中,室内面积2万余平方米、室外面积3万余平方米;共划分六大展区,A区、B区、C区为特装展区,以酒水展示为主,以食品、饮料展示为辅,设置特装展位150余个、豪华标准展位100余

个。北广场室外展棚标准展位设置国际标准展位500余个、灌装设备展位若干;南广场室外一桌两凳展区设置展位600余套。本届展会与上届淄博展会展览规模相当,可满足不同类型、不同层次企业的参展需求。

据了解,本届展会具有特殊的历史意义——山东省糖酒商品交易会在2015年以后时隔11年再次回到泰安举办;山东省春季糖酒商品交易会连续12年落户淄博后的首次移师。作为由行业协会自主主办、承办的糖酒会,山东省糖酒商品交易会已走过48年的历程,成功举办91届,是国内历史悠久、连续举办时间最长的区域性糖酒会之一。

### 乡村振兴齐鲁样板 村村有好戏

## 专业诊疗服务送到居民“家门口”



近日,泰山区上高街道华郡社区邀请泰安市中心医院专家团队,在社区党群服务中心开展以“关爱健康 珍爱生命”为主题的大型便民义诊活动。活动中,泰安市中心医院内分泌科、消化内科、中医科、医养老年科专家团队为居民提供“一站式”健康服务。

记者 刘小东 文/图

## 公告

根据市级领导干部定期公开接待群众来访工作安排,4月16日(星期四)接待的市级领导干部是:市人大常委会副主任郝燕。

接待地点:泰安市接待中心  
中共泰安市委  
泰安市人民政府  
2026年4月15日

## 济枣铁路跨瓦日铁路箱梁架设营业线Ⅱ级施工完成

本报4月15日讯(记者 温雯)15日,经过120分钟的紧张作业,济枣铁路跨瓦日铁路箱梁架设营业线Ⅱ级施工安全、正点完成,为后续箱梁架设及无砟轨道施工创造了有利条件、筑牢了坚实基础。

据介绍,此次跨瓦日铁路箱梁架设营业线施工,是济枣铁路建设中首个跨既有Ⅱ级封锁施工,也是全线重难点控制性节点工程。本次施工位于宁阳县华丰镇西高村跨瓦日铁路特大桥,工程由山东铁投鲁南高铁公司投资建设,山东高速路桥集团承建。

瓦日铁路是一条连接山西吕梁和山东日照的“西煤东运”重载铁路,日均

开行重载列车100余列,运输极为繁忙。因此,本次施工安全风险高、协调难度大、作业标准严苛。参建单位严格遵守铁路营业线施工各项规定,周密制定施工方案与安全保障措施,统筹做好现场组织、吊装作业、线路防护及应急处置等各环节工作,确保各项工作安全、有序、高效推进。

前期,为保障济枣铁路建设顺利推进,宁阳县交通运输局主动靠前服务,强化要素保障,依法依规推进征地拆迁工作。“我们在全市率先完成征地任务,同时,主动联动各相关单位建立常态化协同机制,围绕临时用地、交通导改、施工环境等关键环节提供全流程保障服

务,统筹推进项目建设与民生保障,实现双向兼顾、协同提质。”宁阳县交通运输局农村公路管护中心工程管理服务科科长李小龙说。

本次施工完成后,济枣铁路项目将继续推进上跨磁东铁路、董梁高速关键节点施工,这些施工同样面临诸多挑战。“项目团队将沿用本次的成熟工艺与安全管控体系,提前开展方案论证、设备调试与应急演练工作,确保连续攻克跨线施工难关,稳步打通全线架梁脉络。”山东路桥济枣铁路4标岳岳制梁场负责人齐晨说。

济枣铁路是国家中长期铁路网规划项目,也是山东省“八纵六横”高铁网

的重要旅游通道,正线全长268公里,设计时速350公里。“济枣铁路项目是泰安打造交通强市、完善鲁中高铁网、服务全省交通一体化发展的重大战略工程、民生工程。一季度,济枣铁路泰安段累计完成投资7.24亿元,跨瓦日铁路箱梁架设营业线施工顺利完工,路基、隧道、桥梁等关键工程有序推进,征

地拆迁与要素保障全面到位,为项目持续提速打下坚实基础。”市交通运输局港航铁路机场服务中心规划建设科副科长杨路说,项目建成后,将补齐宁阳高铁短板,串联优质文旅资源,畅通区域路网,为泰安融入省会经济圈、实现区域高质量发展注入强劲交通动能。

### 新泰市打造特色服务品牌巧解千家结

## “解忧小站”为基层治理注入“暖心剂”

□记者 张建 通讯员 陈晓

“以前遇到孩子教育、家庭关系等方面的问题,我常常感到束手无策。现在有了‘解忧小站’,我们能随时和心理老师沟通,得到及时、专业的帮助,心里踏实多了。”谈及“解忧小站”带来的实实在在的便利,新泰市青云街道银河社区党委书记金厚萌深有感触。

新泰市开元社会工作服务中心心理顾问杨玉介绍:“作为‘解忧小站’的运营机构,我们中心以专业视角对8个社区进行了实地调研,精准掌握了社区工作者的心理需求,并设计了相关课程。工作中,我们运用沙盘、卡牌等专业工具对社区工作者进行辅导,帮助他们管理情绪、缓解压力,进而帮助他们提升社区服务能力。”

依托“解忧小站”这一平台,银河社区打造青少年心理服务新场景,将心理健康教育融入托管服务与项目式学习,常态化开展儿童心理训练营活动,实现了托管照料与心理护航相融共进。“解忧小站”设立个案接待室,为社区工作者和居民提供“一对一”专业心理辅导服务,常态化开展



■心理辅导活动现场。 通讯员供图

心理服务技能实操培训活动,助力社区工作者掌握情绪疏导、矛盾调解、亲子沟通、老年关怀等实用技能,补齐基层治理服务能力短板。

据了解,新泰市以“强心赋能 共建先锋”为主题,打造“解忧小站”特

色服务品牌,通过专业心理赋能,联动社区工作者和居民共建共享,打造“心理健康宣教+主题工作坊+个案咨询”分层分类全流程服务体系,推动心理服务与基层治理深度融合,走出了一条可复制、可推广的社区心理