

东平 快讯

东平县人民法院
普法进校园 护苗助成长

本报4月8日讯(通讯员 刘晓宇 李冰)为筑牢未成年人法治安全防线,引导青少年树立正确网络观念,近日,东平县人民法院“法护青苗、向阳生长”未成年人普法系列活动走进东平县佛山小学。活动现场,东平县人民法院干警结合未成年人的身心特点,以“案例+解读”的方式科普刑事责任年龄相关规定,通过两起未成年人犯罪典型案例,直观剖析触碰法律红线的严重后果,让“知法于心、守法于行,不分年龄”的理念深深扎根在每名小学生心中。针对当下青少年高频接触网络的特点,干警重点围绕文明上网展开宣讲,引导学生远离网络暴力语言,坚决抵制恶意篡改经典的“烂梗”,学会规范自身网络言行;结合未成年人网络充值退费、“职业退款人”诈骗等真实案例,细致讲解相关法律法规知识,引导学生理性上网、依法维权。此次校园普法活动将法律知识、真实案例与青少年日常生活紧密结合,既以案例警醒青少年规范自身言行,杜绝违法犯罪,又教会学生运用法律武器维护自身合法权益,充分发挥了法治教育的引导、保护作用,为未成年人健康成长筑牢法治屏障。

东平县市场监管局
开展农资市场全覆盖检查行动

本报4月8日讯(通讯员 周文广)近日,东平县市场监管局围绕保障春耕、规范市场的核心目标,聚焦化肥质量抽检、农膜市场规范两大重点任务,扎实开展农资市场全覆盖检查行动。执法人员按照计划统一部署,对全县农资经营门店、代销点开展集中抽检,严格执行抽样规范,做到现场抽样、现场封样、全程留痕。化肥抽检过程中,执法人员对质量容易出问题的小众品牌、不知名品牌化肥实行逐户登记,详细记录生产厂家、生产日期、进货渠道、销售流向等信息,实现来源可查、去向可追。此次抽检共覆盖经营主体36家,抽取样品50批次,对涉嫌产品质量不达标的经营主体第一时间开展溯源核查与后续处置。该局坚持化肥抽检与农膜检查同步开展,实现一次检查、多项监管。执法人员重点核查经营户营业执照是否齐全有效,严厉查处无照经营、超范围经营行为;严格查验农膜厚度标准,坚决禁止销售厚度0.01毫米以下的聚乙烯农膜,杜绝“白色污染”源头产品;严格落实“一户一档”管理制度,逐户填写农膜经营户检查表,全面摸清经营底数。此次行动共排查农膜经营户74家,实现农膜经营主体全覆盖、无遗漏。该局坚持监管与宣传相结合,印制农用地膜法规政策明白纸,在检查过程中逐户发放、现场张贴。执法人员向经营户讲解农膜、化肥相关法律法规、质量标准 and 环保要求,向农户普及合格农膜、化肥选购知识,营造守法经营、科学用膜、正确用肥的良好氛围。东平县市场监管局将继续加强农资市场监管,加大针对违法违规行为的查处力度,切实筑牢全县农资市场安全防线。

东平县医保局打造“AI+人工”双引擎驱动模式
实现医保服务全天候“在线”

今年以来,东平县医保局聚焦群众医保相关痛点、难点,立足民生保障核心职责,对医保服务热线进行全方位升级改造,创新打造“AI智能应答+人工精准服务”双引擎驱动模式,全面实现参保群众诉求7×24小时全天候、不间断响应,以服务不打烊守护群众咨询无忧、办事安心,持续擦亮医保惠民、便民、利民的服务底色。

技术赋能添动力
AI客服不打烊

针对群众反映的“仅上班时间可咨询、高峰期热线占线难打通”等问题,东平县医保局引入专业智能语音交互系统,正式上线医保AI智能客服。该客服系统依托本地化、精细化、实时更新的医保政策知识库,具备强大的语音识别与语义理解能力,能精准捕捉参保群众关于参保缴费、医保报销比例、异地就医备案、门诊慢特病认定及待遇享受等高频事项的咨询诉

求,实现“即问即答、秒级响应”,打破医保咨询的时间壁垒。群众只需拨打2912393医保服务热线,AI智能客服便能第一时间提供标准化、规范化、精准化的政策解读与办事流程指引,真正做到医保服务全天候“在线”,让群众随时咨询有渠道、遇事求助有回应。

温情兜底守初心
人工服务更贴心

在依托科技提升服务效率的同时,东平县医保局始终秉持以人为本、民生至上的服务理念,筑牢人工服务温情防线,兼顾不同群体的服务需求。针对老年人、残障人士等不熟悉智能设备操作的群体,以及涉及多科室协同办理、政策解读复杂的疑难医保诉求,群众只需口述“转人工”指令,即可转接人工服务,免去繁琐操作流程。由医保业务骨干组成医保热线专班并轮班值守,为群众提供一对一深度政策解读、全流程业务办理指导、疑

难问题跟进协调等个性化、精细化服务。对于无法当场办结的复杂事项,严格建立“首接负责、内部流转联动、限时办结承诺、闭环回访核查”的全流程工作机制,确保问题得到妥善处置,真正实现群众诉求件件有落实、事事有回应。今年以来,2912393医保服务热线累计完成人工应答1.2万余人次,所有来电均实现即接即办、高效处置,服务质效得到群众广泛认可。

双线融合提效能
民生保障上台阶

自“AI+人工”双引擎驱动模式运行以来,医保热线服务效能实现跨越式提升,热线日均接听量较此前提升近50%,群众来电平均等待时长大幅缩短,彻底解决了以往热线拥堵、等待时间过长的问题。同时,AI智能客服有效承接了重复性、基础性的政策解答工作,让人工座席工作人员能够将更多精力投入疑难事项专办、服务质

量监督、群众需求研判等重点工作,实现服务资源优化配置。系统上线首月,群众咨询即时响应率达100%,问题一次性解决率提升至95%以上,12345政务服务便民热线交办工单数量有效减少,真正践行了“数据多跑路、群众少跑腿”的服务理念,让医保服务更高效、更便捷、更贴心。

东平县医保局将继续以群众需求为导向,持续提升“AI+人工”双引擎热线服务质效,通过定期梳理、分析群众来电诉求数据,精准定位医保服务中的薄弱环节与盲点问题,推动医保服务模式从“接诉即办”向“主动服务”转型升级。同时,聚力优化AI智能客服系统功能,丰富政策知识库内容,提高人工服务专业化、精细化水平,以更智慧的技术支撑、更温暖的服务举措、更迅捷的办事效率,织牢、织密全民医疗保障服务网,用心、用情、用力书写新时代更有温度的医保服务民生答卷。

东平县行政审批服务局优化动物防疫条件许可流程
精准护航畜牧业高质量发展

本报4月8日讯(通讯员 李志成)为深入推进“放管服”改革,切实优化营商环境,近日,东平县行政审批服务局聚焦动物防疫条件许可领域企业群众办事难点、堵点,坚持“审批有据、服务无距”原则,通过服务前置、流程再造、审管联动等一系列举措,全面提升审批服务质效,让企业群众办事更便捷、产业发展更安心,为全县畜牧业高质量发展筑牢防疫屏障。服务前置“零距离”,精准破解办事难题。针对养殖户、养殖企业对防疫标准不熟悉、申请材料不规范、整改反复等问题,该局创新推出“申请前指

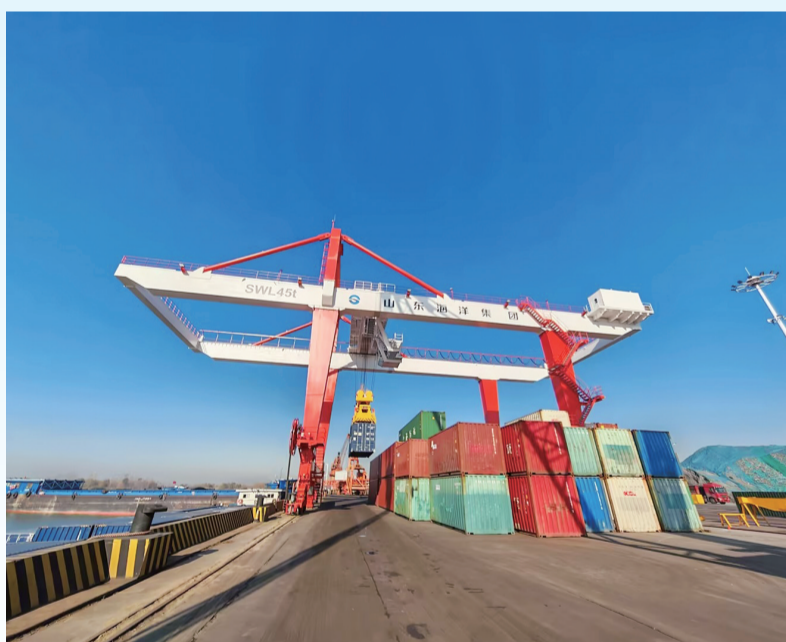
导”服务,从源头降低企业群众办事成本。精心编制动物防疫条件勘验要点清单,明确选址布局、设施配备、无害化处理等核心标准,通过政务服务大厅窗口、电话、微信等渠道,明确申请材料清单、勘验流程及规范要求,避免“重复跑”“多次改”等问题,让企业群众少走弯路、快速办事。流程优化“加速度”,全面提升审批效能。该局坚持以效率提升为抓手,对动物防疫条件许可流程进行全链条优化,推行“一窗受理、并联审批、限时办结”工作模式,大幅压缩办理时限,提高审批效率。全面整合申请材

料,推行“一次性告知、一次性提交、一次性办结”制度,对材料齐全、符合法定形式的申请,当场受理;联合东平县畜牧兽医事业发展服务中心组建专项勘验组,开展“联合勘验、同步核查、集中反馈”,将原本分环节、分部门的勘验事项整合为一次完成,减少企业跑腿次数,让审批服务跑出“加速度”。标准把控“严尺度”,筑牢防疫安全防线。在优化服务、提升效率的同时,该局始终严格依照《中华人民共和国动物防疫法》《动物防疫条件审查办法》的相关要求,严把动物防疫许可关。在现场勘验环节,该局重点核

东平港航一季度稳健开局、进中提质
全力实现“开门红”

本报4月8日讯(通讯员 于鸿娇 赵晨曦)春日的京杭运河东平段一派繁忙,东平港安港塔吊林立、机声隆隆,货运车辆穿梭不息,工人抢抓春日晴好天气紧张作业。从船舱到码头、从水路到陆路,一条条物流通道高效运转,东平港航以满格状态奋战一季度,全力实现“开门红”。在东平港安港的泊位旁,2000吨级货船稳稳停靠,一节节煤炭经皮带输送机有序传送,缓缓卸至船舱,随后经水路被运往各地,为工业生产、能源保障注入源源不断的动能。这些煤炭经瓦日铁路运至港区,依托港口公铁水联运优势,实现水路、铁路、公路无缝衔接,让千年运河成为货物运输的“黄金通道”。同时,东平港同样一片热火朝天的景象。满载着集装箱的货船陆续抵达港区,多功能龙门吊精准抓取船

上的集装箱,平稳吊装至等候在旁的货运车辆上,完成水路转运至公路的周转流程后,这些集装箱将通过公路被运至各地,在畅通国内大循环中彰显东平港航的枢纽作用。自东平港东平港区各作业区全面复工复产,装卸、运输、调度各岗位人员到岗到位,各类作业设备满负荷运行,港区生产作业不停歇、服务保障不缺位。据统计,一季度,东平港安港、东平港累计完成货物集疏港量428.97万吨,同比增长74.87%,以实打实的作业量实现2026年一季度“开门红”,充分展现了京杭运河北端枢纽港口的运输能力和服务水平。东平港航将持续优化作业流程、提升装卸效率,全力保障各类物资运输畅通、高效,加快建设山东省内河航运物流中心,奏响内河航运高质量发展强音。



东平港集装箱作业现场。 通讯员供图

彭集街道
西瓜喜丰收 农户笑开颜



农户笑迎西瓜丰收季。 通讯员供图

本报4月8日讯(通讯员 李俊)近日,彭集街道设施农业张圈片区“冰糖籽”西瓜迎来丰收,抢“鲜”登陆市场。一颗颗饱满圆润的西瓜,成为春日里最受消费者欢迎的“甜蜜馈赠”。彭集街道设施农业张圈片区大棚内,圆滚滚的西瓜静静地挂在藤蔓上,格外惹人喜爱。轻轻一敲,清脆的响声预示着果肉的饱满与口感的清甜。工人穿梭其中,采摘、分拣、装袋、装车,动作娴熟利落,一幅繁忙的采收画卷徐徐展开。种植户于成林正沉浸在丰收的喜悦中,今年他种植的“冰糖籽”西瓜品质喜人,不少客商早早赶来收购。“我今年承包了3个暖棚,定植的‘冰糖籽’西瓜今天正式开售,销往济南、天津、北京等地,现在出棚价是每公斤8.4元。咱这个西瓜瓜型圆润,口感脆甜,很受市场欢迎。”于成林笑着介绍。彭集街道将坚持以设施农业为抓手,不断优化种植结构,提升种植效益,全力打响“东原彭集西瓜”特色品牌,以产业兴旺带动群众稳步增收,助力乡村振兴提质增效。

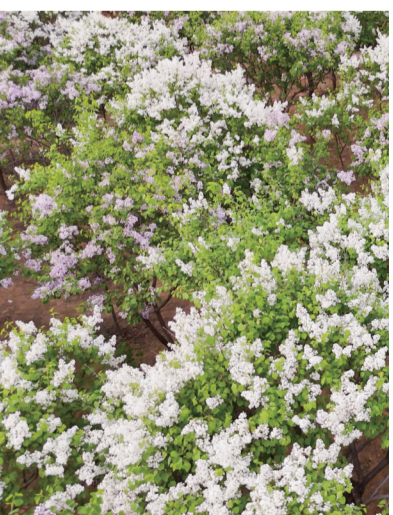
心怀热爱 终见花开
——刘传来的“丁香人生”



刘传来倚靠在自家丁香园门前。 通讯员供图

四月春风拂过,紫白相间的丁香花簇绽放,香气弥漫整个子路村。78岁的刘传来站在丁香花丛中,正弯腰为一株新苗培土。他的动作不算快,但每一锄都稳稳当当,像是在和土地说悄悄话。这个占地约7亩的花园,是刘传来用45年时间,一锄一锄“种”出来的。从最初的一株幼苗,到如今大大小小5000余株的规模,刘传来用半生时光,在黄河岸边种下了一片春色。“各地游客都来赏花,我心里高兴得很。花这个东西,你糊弄它,它就糊弄你;你对它用心,它就加倍回报你。”刘传来一边修剪枝叶一边说。45年与花相伴,让他从一个庄稼汉变成了“土专家”,也让这片黄河滩区的土壤里,开出了堪比江南园林的景致。每天在花园里进行打理,与花无声对话,这份日复一日的投入与观察,成了刘传来晚年最大的乐趣。刘传来的丁香园从不挂锁,也不收门票。每年花期,近5万人次的游客前来赏花,他总是笑脸相迎,有时还当起义务讲解员,为游客讲述丁香的品种、种花的趣事、子路村的历史等。刘传来常说:“我把‘春天’送给大家,大

活几个小时。他不仅把花园打理得井井有条,还把这份美丽变成了乡村振兴的“催化剂”。子路村因他的花园增添了人气,村容村貌也越来越美。站在花丛中,刘传来抚摸着一棵陪伴他几十年的老丁香树感慨地说:“人生一世,草木一秋。人这一辈子,心怀热爱,哪怕只是一隅之地,也能浇灌出最灿烂的花样人生。”



丁香园繁花满枝。 通讯员供图

旧县乡
深化“扫黄打非”长效治理
筑牢基层文化安全防线

本报4月8日讯(通讯员 刘中鲁)日前,旧县乡持续开展“扫黄打非”系列行动,通过部门联动、广泛宣传、源头治理等方式,全面净化文化环境,营造健康向上的社会氛围。旧县乡相关部门组成专项检查组,深入快递物流网点、校园周边书店、图书室等重点场所,开展拉网式排查。在快递点,检查组重点检查收寄相关制度落实情况,严防非法出版物通过快递渠道流通;在书店和各村图书室,仔细翻阅上架书籍,重点排查是否存在盗版、涉黄、涉暴及封建迷信等不合规出版物。同时,旧县乡充分利用“黄河大集”人员聚集、覆盖面广的特点,开展“扫黄打非”移风易俗相关主题宣传活动,通过悬挂横幅、发放宣传单页、现场讲解等方式,向过往群众普及“扫黄打非”相关法律法规,讲解非法出版物的危害及鉴别方法,引导群众自觉抵制各类非法出版物和有害信息,倡导文明新风尚。旧县乡将持续健全“扫黄打非”长效监管机制,常态化开展巡查检查和宣传教育,进一步巩固基层思想文化阵地。

通讯员 陈海燕 侯胜雪